

مشروع إطلاق منصة تعليمية إلكترونية متكاملة تخدم مختلف أنواع المنشآت التعليمية

دراسة ميدانية في القطاع التعليمي في مدينة دمشق وتصميم منصة
تعليمية لإطلاقها في شركة MTN Syria

The project of launching an Integrated Electronic Educational Platform that serves various types of educational facilities

A field study in the education sector in the city of Damascus &
designing a platform to be launched by MTN Syria

مشروع نيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال – اختصاص تسويق
الإدارة التنفيذية – الدفعة الثامنة

إعداد الطالب:
طارق عدنان الداحول

إشراف:
د. مالك النجار
العام الدراسي: 2019 - 2020

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(لَا تَعْبُدُونَ إِلَّا اللَّهَ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا) 83 البقرة

القدوة والمثل الأعلى، أبي... رحمه الله

أمي الغالية، المربية الأولى والأم الحنون... أطال الله في عمرك

(رَبَّنَا هَبْ لَنَا مِنْ أَزْوَاجِنَا وَذُرِّيَّاتِنَا فُرَّةً أَعْيُنَ) 74 الفرقان

زوجتي الحبيبة، الشريكة، السند ورفيقة الدرب

ورد... بسمة الحياة، نورها والأمل

أخواتي الحبيبات وعائلاتهن

إلى كل من ساهم في إنجاز هذا البحث

أقدم ثمرة جهدي عرفاناً

شكر وتقدير

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

الحمد لله حمداً كثيراً طيباً مباركاً، الحمد لله الذي ألهمني العمل على هذا البحث، وأعانني على إتمامه رغم كل ما نمر به من صعوبات في حياتنا اليومية وظروفنا الاقتصادية والاجتماعية.

بداية أتقدم بالشكر الجزيل لمشرفي الدكتور: مالك النجار، الناصح الحليم والمرشد الخبير، الأساتذة المحترمين في اختصاص التسويق: د. رانية المجني، د. ناريمان عمار، د. حيان ديب، فقد تركتم أبلغ أثر في نفسي وقدمتم أعظم فائدة في حياتي العلمية والمهنية، كما أتقدم بجزيل الشكر لجميع أعضاء الهيئة التدريسية المحترمين في المعهد العالي لإدارة الأعمال على جميع الجهود المبذولة لإعطاء الأفضل لطلاب الدفعة الثامنة للماجستير التنفيذي بإدارة الأعمال.

كما أتوجه بالامتنان الخاص لإدارة وموظفي شركة MTN Syria، السيد توفيق هارون، السيد محمد بسيم اسماعيل، والسادة اختصاصيي التدريب والتأهيل في الشركة، ولكل من ساعدني في إخراج هذه الرسالة إلى الوجود من خلال تعاونهم أثناء فترة الدراسة الميدانية والاستبانة.

أختي الكبرى ابتسام الداخول لجهودها العظيمة في التدقيق والتنقيح اللغوي، وزوجها الأستاذ نزيه سحيم لدعمه الكبير في مرحلة الدراسة العملية.

وأود أن أشكر أيضاً كل من دفعني وشجعني في مسيرتي حتى الآن، إلى أن استطعت الوصول لكتابة هذا الشكر اليوم.

لجميع هؤلاء كل الشكر والتقدير والامتنان، والله الموفق لما فيه الخير لوطننا الغالي وأبنائه، وما توفيقني إلا بالله، والله من وراء القصد.

الفهرس

أ.....	الإهداء
ب.....	شكر وتقدير
ج.....	الفهرس
و.....	فهرس الجداول
ز.....	فهرس الأشكال
ح.....	فهرس الملحقات
1.....	ملخص البحث
1.....	الهدف
1.....	طريقة الدراسة
2.....	النتائج
2.....	التوصيات
3.....	الكلمات المفتاحية
4.....	Abstract
7.....	الفصل الأول: الإطار العام للبحث
7.....	مقدمة
8.....	1-1. مشكلة وتساؤلات البحث
11.....	1-2. الأهمية التطبيقية
11.....	1-3. أهداف البحث
11.....	1-4. منهج البحث
13.....	1-5. نموذج البحث
14.....	1-6. مجتمع البحث
15.....	1-7. حدود البحث
16.....	الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث
16.....	مقدمة
16.....	1-2. ما هي المنصة التعليمية الإلكترونية
16.....	1-1-2. تعريف

- 17.....2-1-2.أنواع التعليم الإلكتروني.....
- 17.....3-1-2.المفاهيم الأساسية التي يعتمد عليها نظام التعليم الإلكتروني.....
- 18.....4-1-2.أهمية التعليم الإلكتروني.....
- 19.....5-1-2.خصائص التعليم الإلكتروني (عبد النعيم، 2016).....
- 21.....6-1-2.نظرة عامة حول منصات التعليم الإلكتروني.....
- 25.....2-2.بعض التجارب الحالية في الجمهورية العربية السورية.....
- 25.....1-2-2.تطبيق نافذة التعليم – وزارة التربية – الجمهورية العربية السورية.....
- 26.....2-2-2.المنصة التربوية السورية Syrian Educational Platform.....
- 30.....3-2-2.قناة تلغرام: المجتمع التعليمي السوري – تو عرب.....
- 31.....4-2-2.المدرسة الوطنية السورية الخاصة.....
- 33.....3-2.مقارنة الميزات.....
- 34.....4-2.التعليق على جدول مقارنة ميزات الأدوات المستخدمة حالياً في سورية.....
- 35.....الفصل الثالث: الإطار العملي والدراسة الميدانية.....
- 35.....مقدمة.....
- 35.....1-3.المرحلة الأولى.....
- 35.....1-1-3.دراسة البيانات الثانوية.....
- 39.....2-1-3.جمع البيانات الأولية: الاجتماعات التمهيدية.....
- 41.....3-1-3.الاجتماع الأول.....
- 42.....4-1-3.الاجتماع الثاني.....
- 43.....5-1-3.الاجتماع بالمعنيين في UNRWA.....
- 44.....6-1-3.نتائج الاجتماعات التمهيدية.....
- 45.....2-3.المرحلة الثانية.....
- 45.....1-2-3.المقابلة المعمقة الأولى.....
- 46.....2-2-3.المقابلة المعمقة الثانية.....
- 47.....3-2-3.مجموعة التركيز الأولى – اختصاصيو تدريب بشركة MTN.....
- 52.....4-2-3.مجموعة التركيز الثانية - طلاب.....
- 56.....5-2-3.مجموعة التركيز الثالثة - مدرسين.....
- 61.....6-2-3.الميزات التي تم استخلاصها من نقاشات مجموعات التركيز.....
- 62.....3-3.المرحلة الثالثة: الاستبيان.....
- 62.....1-3-3.أسلوب تصميم الاستبيان.....

63الفرضيات 2-3-3
63 3-3-3 الأساليب والاختبارات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات
64 4-3-3 عمليات التحليل الإحصائي للبيانات
64 1-4-3-3 اختبار الاعتمادية (الصدق والثبات) لأداة البحث
65 2-4-3-3 التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة البحث حسب خصائصهم الديمغرافية
68 3-4-3-3 التقييم الإحصائي الوصفي لمحاور البحث
73 4-4-3-3 اختبار فرضيات البحث
80 الفصل الرابع: النتائج والتوصيات
80 1-4 نتائج البحث - مخطط منصة التعليم الإلكتروني
81 2-4 نتائج البحث – تحليل نتائج الاستبيان
83 3-4 التوصيات والمقترحات
86 4-4 عوائق البحث
87 المراجع
 الملحقات

فهرس الجداول

- الجدول 1 : مقارنة ميزات أدوات التعليم عن بعد المستخدمة في سورية حالياً.....33
- الجدول 2 : إحصائيات مدارس التعليم الأساسي 2014 - 2018.....36
- الجدول 3 : إحصائيات طلاب التعليم الأساسي 2014 - 2018.....36
- الجدول 4 : إحصائيات مدارس التعليم الثانوي 2014 - 2018.....37
- الجدول 5 : إحصائيات طلاب التعليم الثانوي 2014 - 2018.....38
- الجدول 6 : مجموعة التركيز الأولى.....47
- الجدول 7 : ملخص مجموعة التركيز الأولى.....51
- الجدول 8 : مجموعة التركيز الثانية.....52
- الجدول 9 : ملخص مجموعة التركيز الثانية.....55
- الجدول 10 : مجموعة التركيز الثالثة.....56
- الجدول 11 : ملخص مجموعة التركيز الثالثة.....60
- الجدول 12 : الميزات المستخلصة من نقاشات مجموعات التركيز.....61
- الجدول 13 : جدول معامل ألفا كرونباخ لاختبار الثبات.....64
- الجدول 14 : جدول معاملات الاتساق الداخلي لمحاور البحث.....65
- الجدول 15 : التوزيع التكراري للمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة البحث.....66
- الجدول 16 : الإحصائيات الوصفية واختبار ستودنت لعينة واحدة لميزات منصة التعليم الإلكتروني.....69
- الجدول 17 : الإحصائيات الوصفية واختبار ستودنت لعينة واحدة لمحاور البحث.....71
- الجدول 18 : جدول معاملات الارتباط للانحدار الخطي البسيط واختبار النموذج للفرضية الفرعية الأولى.....74
- الجدول 19 : جدول اختبار معنوية معاملات الانحدار البسيط للفرضية الفرعية الأولى.....75
- الجدول 20 : جدول معاملات الارتباط للانحدار الخطي البسيط واختبار النموذج للفرضية الفرعية الثانية.....76
- الجدول 21 : جدول اختبار معنوية معاملات الانحدار البسيط للفرضية الفرعية الثانية.....77
- الجدول 22 : جدول معاملات الارتباط للانحدار الخطي المتعدد واختبار النموذج للفرضية الرئيسية.....78

فهرس الأشكال

- الشكل 1 : القيمة السوقية لزووم مقارنة بكبرى شركات الطيران 9
- الشكل 2 : مقارنة أكثر 10 مواضيع نقاشاً في قطاع التكنولوجيا والاتصالات 2019 - 2020 10
- الشكل 3 : طرق جمع البيانات 12
- الشكل 4 : أنواع البحوث التسويقية 12
- الشكل 5 : مراحل البحث 14
- الشكل 6 : أثر المتغيرات المستقلة على المتغير التابع 14
- الشكل 7 : خصائص التعليم الإلكتروني 20
- الشكل 8 : Google Classroom 22
- الشكل 9 : Docebo 23
- الشكل 10 : WizIQ 23
- الشكل 11 : Articulate 360 24
- الشكل 12 : Blackboard Learn 24
- الشكل 13 : Coursera 25
- الشكل 14 : تطبيق نافذة التعليم 26
- الشكل 15 : المنصة التربوية السورية 26
- الشكل 16 : نتيجة اختبار تفاعلي في المنصة التربوية السورية 27
- الشكل 17 : قائمة المناهج، المنصة التربوية السورية 28
- الشكل 18 : جلسات مصورة، المنصة التربوية السورية 28
- الشكل 19 : مناهج إثرائية، المنصة التربوية السورية 29
- الشكل 20 : أسأل سؤالاً، المنصة التربوية السورية 29
- الشكل 21 : المجتمع التعليمي السوري، تلغرام 30
- الشكل 22 : نظام الوطنية للإدارة المدرسية التفاعلية والمتقدمة عبر الويب 32
- الشكل 23 : مجموعة التركيز الأولى عبر سكايب 48
- الشكل 24 : مجموعة التركيز الثانية 52
- الشكل 25 : جانب من مجموعة التركيز الثالثة 56
- الشكل 26 : رسم الدائرة البيانية لتوزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس 66
- الشكل 27 : رسم الدائرة البيانية لتوزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير مستخدم المنصة التعليمية الإلكترونية 67
- الشكل 28 : رسم الدائرة البيانية لتوزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر 68
- الشكل 29 : رسم الأعمدة البيانية التوضيحي لتقييم متغيرات الدراسة 73

- الشكل 30 : الرسم البياني لشكل الانتشار لاختبار خطية نموذج الانحدار للفرضية الفرعية الأولى.....74
- الشكل 31 : الرسم البياني لشكل الانتشار لاختبار خطية نموذج الانحدار للفرضية الفرعية الثانية.....76
- الشكل 32 : مخطط منصة التعليم الإلكتروني.....80

فهرس الملحقات

- الملحق 1 : نموذج الاستبيان.....
- الملحق 2 : مخرجات تحليل البيانات في SPSS.....B
- الملحق 3 : الكتاب المرسل لوزارة التربية.....P
- الملحق 4 : الوثائق المرسلة لـ UNRWA، وثيقة تسهيل مهمة.....R
- الملحق 5 : الوثائق المرسلة لـ UNRWA، عرض تقديمي 1.....S
- الملحق 6 : الوثائق المرسلة لـ UNRWA، عرض تقديمي 2.....S

ملخص البحث

الهدف

يهدف هذا البحث إلى دراسة مشروع إطلاق منصة تعليمية إلكترونية متكاملة, تحتوي كل ما يتطلبه إتمام العملية التعليمية دون الحاجة لتواجد الطالب وأستاذه في مكان واحد, وتناسب احتياجات المعلمين والمتعلمين السوريين, يمكن استخدامها في مختلف المنشآت التعليمية في سورية, تساعد على الحد من الآثار المدمرة لتوقف العملية التعليمية خلال فترة الحجر المطبق في مختلف دول العالم (أو لأي ظرف كان), والذي أثر على مختلف القطاعات الاقتصادية والخدمية, كما تشكل هذه المنصة نقطة انطلاق تتيح إمكانية التحول الكامل في المستقبل من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني, والذي بدأ يأخذ مكانه عالمياً وبشكل جدي ليكون بديلاً حقيقياً مستقبلياً ومتطوراً للتعليم التقليدي. إن تصميم المنصة الناتج عن البحث سيستخدم من قبل شركة MTN Syria لإطلاق المشروع في الجمهورية العربية السورية.

طريقة الدراسة

في سبيل الوصول إلى الأهداف الموضوعية, قام الباحث بتحليل البيانات الثانوية المتوفرة من خلال المكتب المركزي للإحصاء في الجمهورية العربية السورية, للتعرف على حجم الضرر الواقع على قطاع الخدمات التعليمية خلال فترة تطبيق الحجر, ثم أجرى دراسات استكشافية نوعية على عدة مراحل شملت مقابلات معمقة مع عدد من إداريي قطاع التعليم في وزارة التربية والأونروا, إضافة لمتخذي القرار في شركة MTN, تمهيداً للمرحلة اللاحقة التي شملت مجموعات تركيز مع خبراء تدريب وتطوير ومدرسين وطلاب, نتج عنها قائمة بأهم الميزات الواجب توافرها في المنصة التعليمية الإلكترونية.

المرحلة الأخيرة تضمنت تصميم استبيان يقيس مدى أهمية الخدمات المقترحة في المرحلة السابقة, كما يقيس مدى تأثير متغيري الفائدة المتوقعة للخدمات, وسهولة الاستخدام المتوقعة على نية استخدام المنصة, تم توزيع الاستبيان إلكترونياً على عينة من المعلمين والمتعلمين بلغت 166 فرداً, وتم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي لتحليل البيانات الناتجة عن الاستبيان.

النتائج

أثمرت الجهود المبذولة في هذا البحث عن مجموعة من النتائج الهامة، حيث تم استخلاص عدد كبير من الميزات الواجب توافرها في المنصة (أكثر من 45 ميزة)، مما مكن من وضع هيكلية للخدمات المطلوبة وما تحويه من ميزات، وتمت صياغتها على شكل مخطط.

كما أظهرت نتائج البحوث النوعية المباشرة ضرورة الجمع بين التعليم المتزامن وغير المتزامن، الأخذ بعين الاعتبار في ميزات المنصة ضعف إمكانيات البنية التحتية لشبكة الإنترنت، تقديم مزودات خدمة الإنترنت باقات وأسعار مخصصة للطلاب والمدرسين، اهتمام اختصاصيي التدريب بالمنصة لتكون من أدوات التدريب والتطوير للموارد البشرية في قطاع الأعمال.

أما نتائج تقييم المستخدمين لأهمية هذه الميزات فقد أظهرت أن كافة الميزات حازت على تقييم مرتفع بأهميتها النسبية لم تنخفض في حدودها الدنيا عن (69.8%) بتقييم 3.49 حسب مقياس ليكرت الخماسي، كما تبين أن مستوى الفائدة المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة كانا مرتفعين من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين، وهذا ما أدى إلى ارتفاع نية استخدام المنصة، وبينت نتائج تحليل البيانات من خلال SPSS وجود أثر دال إحصائياً لكل من فائدة الاستخدام المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة في نية استخدام المنصة، خصوصاً من ناحية الفائدة المتوقعة والتي أظهرت وجود علاقة ارتباط طردية وقوية بين مستوى الفائدة المتوقعة من منصة التعليم الإلكتروني ومستوى نية استخدامها، وأن التباين في مستوى الفائدة المتوقعة كمتغير وحيد يفسر (52.9%) من التباين في مستوى نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني.

التوصيات

تتلخص التوصيات باعتماد ترتيب أولوية إطلاق الخدمات حسب الأهمية النسبية الناتجة عن تحليل نتائج الاسبيان، وذلك بسبب صعوبة إطلاق جميع الخدمات دفعة واحدة، وجود أسعار إنترنت مدروسة لمستخدمي المنصة، كما أشارت التوصيات إلى إمكانية استخدام المنصة في شركات القطاع الخاص للتنمية البشرية والتدريب و التطوير، وضرورة الأخذ بعين الاعتبار حماية حقوق الملكية الفكرية، وتقديم تجربة مميزة للمستخدم، والتعاون مع الوزارات المختصة للمشاركة في المسؤولية الاجتماعية وتطوير البنية التحتية وتأهيلها للانتقال إلى مستقبل التعليم الإلكتروني الذي سيحل محل التقليدي، كما أن تطوير نسخة برنامج موبايل للمنصة ضروري برأي شريحة واسعة من المستخدمين، توفير

إرشادات الاستخدام لتسهيل تعلم استخدام المنصة، والأخذ بعين الاعتبار عند تطوير ميزات المنصة واقع وإمكانيات البنية التحتية لشبكة الإنترنت في سورية، وأخيراً التركيز على الفائدة المقدمة من خلال الميزات المقدمة مع الحفاظ على مستوى من السهولة في استخدام منصة التعليم الإلكترونية المخطط إطلاقها في سورية.

الكلمات المفتاحية

منصة تعليمية إلكترونية - قطاع التعليم - معلم - متعلم - منشأة تعليمية - خدمات تعليمية - تعليم متزامن - تعليم غير متزامن - تعليم مختلط - إنترنت - موبايل

Abstract

Research Goals

This research aims to study the project of launching an integrated electronic educational platform that contains everything required to complete the educational process without a need for the student's and teacher's presence in one place, it also fits the needs, preferences & requirements of Syrian teachers and learners. This platform can be used in various educational facilities in Syria, helping to reduce the destructive effects of suspending of the educational process during the COVID-19 quarantine applied in various countries of the world, which affected all economic and service sectors. This platform is considered a starting point that allows the educational process to be transformed in the future from traditional education to electronic, it has already started to be applied globally and seriously, as futuristic and advanced alternative method of the traditional education. The concluded design will be used by MTN Syria to launch the project in Syrian Arab Republic.

Research Methodology

In order to reach the goals, the researcher started with the "Central Bureau of Statistics - Syrian Arab Republic" secondary data analysis, to identify the extent of damage to the educational services sector during the "COVID-19" quarantine, then conducted qualitative exploratory studies in several phases that included "in-depth interviews" with a number of education sector officials in the Ministry of Education and UNRWA, in addition to decision-makers in MTN Syria. These steps led to the next phase, which included "focus groups" with training and development experts, teachers and students

resulted in a list of the most important features that should be available in the educational platform.

The last phase included designing a “questionnaire” to measure the importance of the proposed services in the previous stage. It also measures to which extent the two variables of “perceived usefulness”, and “perceived ease of use”, affect the intention to use the platform. The questionnaire was distributed through “google forms” to a sample of teachers and learners amounting to 166 participants, and descriptive statistical methods were used to analyze the data generated by the questionnaire.

Research Results

The efforts exerted in this research resulted in a set of important results, as a large number of features that should be available in the platform (more than 45 features) were extracted. Then a clear structure for these services and all included features was formulated in one chart.

The results of direct qualitative research also showed the necessity of combining synchronous and asynchronous education. Developing the features of the platform should take into account, the limitations of the Internet infrastructure. Special packages and prices should be dedicated to students and teachers. For the training & development specialists this platform has a great potential to become the main tool for human resources learning & development in business sectors.

As for the results of users’ evaluation of the importance of the listed features, they showed that all features received high evaluation of their relative importance ($\geq 69.8\%$), at a minimum rating of 3.49 according to Likert scale. It was noticed that the level of perceived usefulness and perceived ease of use

were high from the participants' point of view (teachers and learners), which led to the increased intention to use the platform. The results of SPSS analysis showed that there was a statistically significant effect for both the perceived usefulness and the perceived ease of use on the intention to use the platform.

Recommendations

The concluded recommendations are summarized as follows: Prioritizing the services to be launched according to the relative importance resulting from the questionnaire results' analysis, due to the complexities of launching all services at once. Special internet tariffs for the platform users. The potential of using the platform in private sector for human resources training and development. The importance of taking into consideration copyrights issues. To provide an exceptional user experience. Coordination with the concerned ministries to contribute in social responsibility and infrastructure development activities. Development of a mobile version of the platform is necessary as concluded from a wide range of users. An appropriate simple users' manual should be included in the platform's menu. Taking into consideration capabilities & limitations of the Internet infrastructure in Syria when developing the platform. Finally, to focus on the usefulness through the offered features while maintaining an appropriate level of ease of use of the educational platform planned to be launched in Syria.

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

مقدمة

يشهد العالم حالياً حدثاً جليلاً قد يهدد التعليم بأزمة هائلة ربما كانت هي الأخطر في زماننا المعاصر. ففي نهاية شهر شباط 2020، بدأت أجراس الإنذار تدق للتحذير من تزايد تفشي فيروس كورونا (COVID-19)، حيث لم يكن هناك سوى الصين وعدد قليل من البلدان المتضررة الأخرى تفرض التباعد الاجتماعي من خلال إغلاق المدارس. وبعد أكثر من أسبوعين بقليل وتحديداً حتى 28 آذار 2020، أغلق 161 بلداً المدارس وتسببت جائحة فيروس كورونا (COVID-19) في انقطاع أكثر من 1.6 مليار طفل وشاب عن التعليم.

وحسب تقرير مجموعة البنك الدولي (الدولي، 2020): حتى أواخر نيسان، أغلقت المدارس في 180 بلداً، وأصبح 85% من الطلاب في جميع أنحاء العالم خارج المدارس، وما لم تتخذ إجراءات أكثر جرأة على صعيد السياسات، فستكون لذلك تكاليف مباشرة على تعلم الأطفال والشباب وصحتهم، حيث:

- سيتراجع التعلم وترتفع معدلات التسرب، وخاصة بين الفئات المحرومة. وسوف تنتعج فجوة عدم المساواة في التعلم، نظراً لما يحظى به طلاب الأسر الأكثر ثراء والأفضل تعليماً من الدعم اللازم للتعلم بالمنزل، وأخيراً سترتفع مخاطر التسرب من التعليم.
- سوف تعاني الصحة والسلامة أيضاً في ظل غياب الدعم والبنية الهيكلية اللذين توفرهما المدارس. وسوف تتأثر تغذية الطلاب وصحتهم البدنية سلباً، بالنظر إلى اعتماد حوالي 368 مليون طفل في مختلف أنحاء العالم على برامج التغذية المدرسية. وقد تعاني أيضاً صحة الطالب النفسية بسبب العزلة خلال فترة التباعد الاجتماعي والآثار المؤلمة للأزمة على الأسر. وربما انخرط الشباب التاركون للدراسة في سلوكيات خطيرة.

واليوم، يبدو أن الجميع يتحضر للأسوأ، حيث إنه وخلال شهر تشرين الأول 2020 بدأت معظم الدول استعداداتها للموجة الثانية من الوباء والتي قد تكون أشد فتكاً مما سبق، ولم يعد خفياً أو مفاجئاً التهديد الذي يواجه كافة القطاعات الاجتماعية والاقتصادية والخدمية ومنها التعليمية بسبب التحديات التي فرضها فايروس كورونا، والواقع الجديد الذي أصبح علينا التعايش معه ألا وهو موضوع التباعد الاجتماعي، فقد تحولت التوجهات التي تهتم بالبيئات الافتراضية إلى ضرورة حتمية، فرضت نفسها بشكل متسارع خلال عام 2020 في كافة القطاعات.

من هنا بدأ التفكير بالعمل على تحويل الأزمة إلى فرصة من خلال مشروع إطلاق منصة تعليمية إلكترونية شاملة يمكن استخدامها في جميع المنشآت التعليمية في الجمهورية العربية السورية، ويتم تصميمها بما يتناسب مع احتياجات المستخدم السوري إن كان تربوياً أو أستاذاً أو طالباً، في ظل احتمال العودة إلى توقف الفصول الدراسية في سورية وأغلب دول العالم بسبب الظرف الراهن.

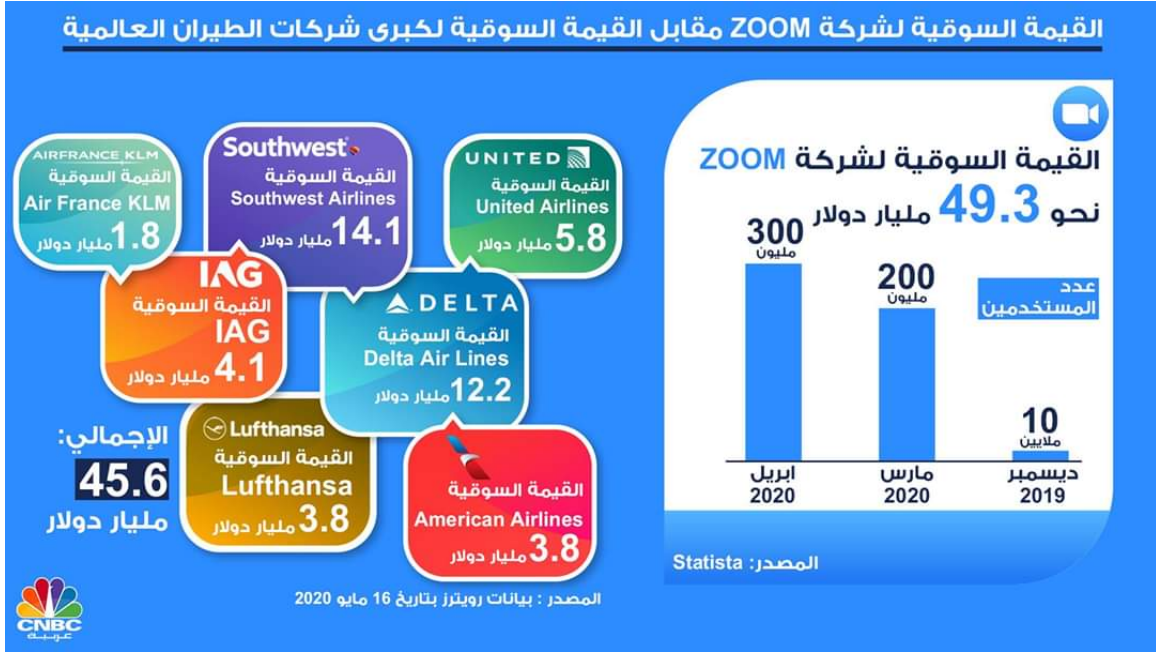
إن الاستفادة من نقاط قوة شركة MTN كونها رائدة اتصالات في الشرق الأوسط، ومزود قوي لخدمات الإنترنت المنزلي والجيل الثالث والجيل الرابع، إضافة لخبرتها في مجالات الClouding services وDigital services، يمنحها ميزة تنافسية عالية تمكنها من دعم إنتاج منصة تعليمية إلكترونية بمواصفات فنية، تكنولوجية وخدمية عالية، تساهم في دعم القطاع التعليمي في الجمهورية العربية السورية، إضافة إلى المساهمة الفعالة والرائدة في تحقيق قفزة نوعية في السوق السورية على مستوى تكنولوجيا الاتصالات.

1-1. مشكلة وتساؤلات البحث

إن ما سببه انتشار جائحة كورونا على جميع الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية من أضرار هائلة، قد دفع الكثير من الأعمال إلى الانكماش، أو الخروج من السوق بشكل نهائي، أو محاولة التكيف من خلال تحويل التهديد إلى فرصة، وبخلاف أغلب القطاعات فقد تبين أن قطاع التكنولوجيا والاتصالات عموماً كان أهم المستفيدين من تهديد الأزمة، حيث استطاع تحويل التهديد إلى فرصة نتج عنها انتشار كبير لوسائل التكنولوجيا والتواصل بين المستخدمين خلال الحجر، وأرباحاً هائلة، وفي ما يلي بعض الأمثلة:

A. حيث إن تطبيق زوم لمكالمات الفيديو حقق انتشاراً ساحقاً بفضل أزمة كورونا ما بين نهاية عام 2019 حتى منتصف 2020 وانتقل من 10 مليون مستخدم، إلى حوالي 300 مليون في نيسان 2020، وبالمقارنة بين قيمته السوقية والقيمة السوقية لكبرى شركات الطيران العالمية نرى أنه فاقها مجتمعة (رويترز، 2020).

الشكل 1 : القيمة السوقية لزووم مقارنة بكبرى شركات الطيران



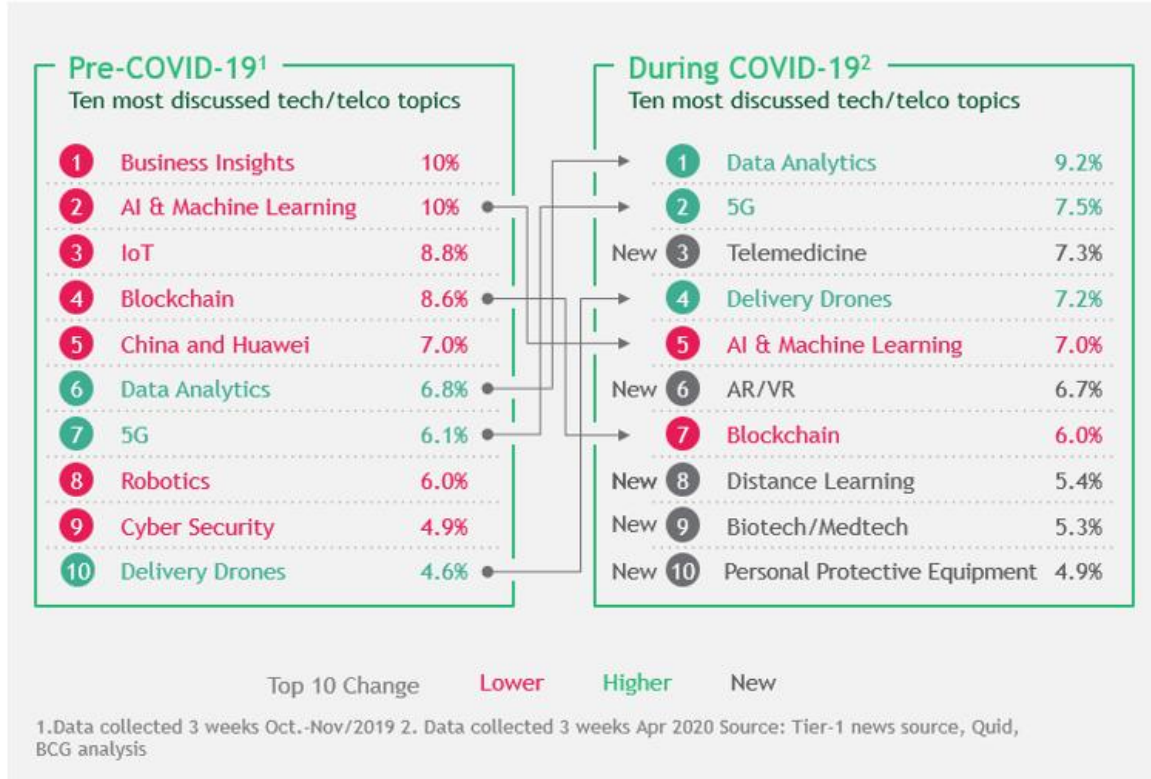
B. وفي تقرير نشرته هيئة الإذاعة البريطانية بتاريخ 14 أيار 2020 (تصدت أمازون عناوين الأخبار في منتصف شهر نيسان، بوصفها أحد أبرز الراحين من أزمة فيروس كورونا؛ بعد تدفق الزبائن إلى مواقعها ليصرفوا على عمليات الشراء منها بما يقدر بنحو 11.000 دولار في الثانية الواحدة، تلا ذلك ارتفاع قياسي في أسعار أسهمها) (BBC, May 2020)¹

C. وبالنظر إلى التغيرات التي طالت أكثر المواضيع نقاشاً فيما يخص قطاعات التكنولوجيا والاتصالات ما بين نهاية 2019، ونيسان 2020 نلاحظ خروج بعض المواضيع من قائمة أعلى 10 مثل الأمن السيبراني، ودخول مواضيع جديدة مثل التعلم عن بعد. (Robnett, Stephen; Sexton, Trey;, 24 Jul 2020)²

¹ <https://www.bbc.com/arabic/business-52653151>

² <https://www.weforum.org/agenda/2020/07/10-top-tech-topics-during-covid-19-india-china-us-eu/>

الشكل 2 : مقارنة أكثر 10 مواضيع نقاشاً في قطاع التكنولوجيا والاتصالات 2019 - 2020



بناءً على كل ما سبق، يعتبر القطاع التعليمي أحد تلك القطاعات التي كانت معنيّة مباشرة باتخاذ التدابير وخلق الحلول من أجل التكيف مع الوضع الجديد، أخذاً بالاعتبار مبدئين أساسيين، الأول هو الحرص على سلامة الطلاب والعاملين، والآخر هو الحفاظ على عنصر "الزخم" التعلّمي الذي يصعب تعويضه متى توقف التعليم لفترة من الزمن (كعام كامل مثلاً)، وفي الجمهورية العربية السورية لن يقل عدد المتضررين من هذا التوقف عن 3 ملايين طالب (وذلك بناءً على البيانات الثانوية المستمدة من (للإحصاء، 2020) والتي تمت دراستها في القسم العملي من البحث). في سبيل حل هذه الإشكالية أتى مشروع إطلاق منصة التعليم الإلكتروني في سورية، حيث سيحاول الباحث طرح التساؤلات التالية وإيجاد إجابات لها من خلال هذا البحث:

1. ما هي تفضيلات المعلم للميزات التي يجب توافرها في منصة التعليم الإلكتروني؟
2. ما هي تفضيلات المتعلم للميزات التي يجب توافرها في منصة التعليم الإلكتروني؟
3. هل سيكون من السهل استخدامها في ظل توافر الميزات المطلوبة؟
4. هل سيكون من المفيد استخدامها في ظل توافر الميزات المطلوبة؟

5. هل ستؤثر السهولة المتوقعة والفائدة المتوقعة لاستخدام المنصة على نية استخدامها؟

2-1. الأهمية التطبيقية

- ستعتمد شركة MTN Syria نتائج هذا البحث في منصة التعليم الإلكترونية التي وافقت على دعمها وتقديمها وتطويرها مما سيساهم في:
 - تعزيز المسؤولية الاجتماعية والدور الذي ستلعبه الشركة في دعم قطاع التعليم
 - توفير مصدر دخل إضافي لها.
- من المتوقع أيضاً أن تساعد هذه الدراسة قطاع التربية والتعليم في سورية في تسريع واعتماد التوجه نحو التعليم الإلكتروني خصوصاً في حال تجدد الحاجة لتطبيق حجر جزئي أو كلي لبعض المناطق.
- تجاوز عقبات الحظر والعقوبات الاقتصادية كون التطبيق سيصمم محلياً بالكامل بالاعتماد على خبرات برمجية ومزودات خدمة محلية 100%، مما سيجعله عملياً ومنخفض التكاليف وبعيداً عن أخطار المنع والحظر.

3-1. أهداف البحث

- 1-3-1. التعرف على تفضيلات المستخدمين للمنصة من خلال جمع البيانات الأولية من قبل الباحث عن طريق إجراء مقابلات معمقة ومجموعات تركيز.
- 2-3-1. وضع بنية هيكلية للمنصة التعليمية الإلكترونية تتضمن كافة الخدمات والميزات المطلوب تواجدها بناءً على تفضيلات المستخدمين من معلمين ومتعلمين
- 3-3-1. التعرف على أثر سهولة الاستخدام المتوقعة والفائدة المتوقعة على نية الاستخدام لدى كل من المعلمين والمتعلمين باستخدام استبيان يعتمد نموذج تقبل التكنولوجيا، كما يقيس مدى موافقة المستخدمين على كل من الميزات المقترحة.

4-1. منهج البحث

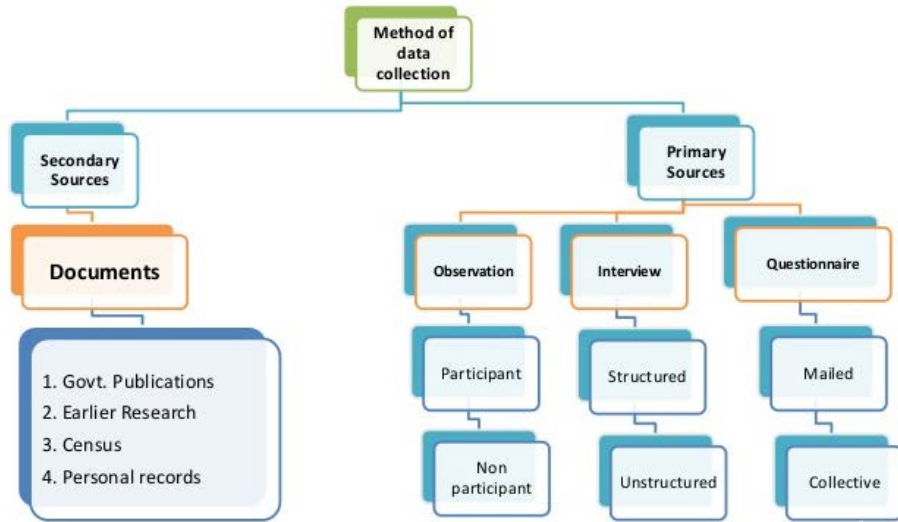
إن عملية جمع البيانات للبحث تمت من عدة مصادر (الشكل 3):

- استخدم الباحث البيانات الثانوية التي تمكن من الحصول عليها (عام 2018 وما قبل) من أجل الاطلاع على إحصاءات متعلقة بالمدارس وطلابها في دمشق وريفها، وبهدف التعرف على حجم الضرر الواقع على الطلاب والمدارس بحالة الإغلاق، كما تفيد هذه البيانات مطوري المنصة

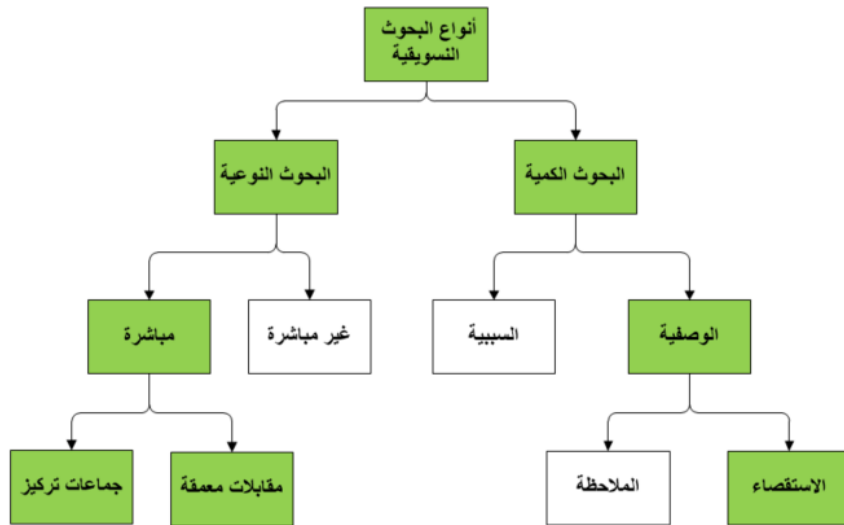
للتعرف على الحجم المحتمل للمستخدمين من ناحية، وتخصيص الموارد التقنية بما يتناسب مع هذه الاحتياجات من ناحية أخرى.

- ثم قام الباحث باستخدام أساليب البحوث النوعية المباشرة من أجل جمع البيانات الأولية (Primary Data): مقابلات معمقة وجماعات تركيز، للوصول إلى مرحلة البحث الكمي الوصفي بالاستقصاء من خلال إعداد الاستبيان المناسب. (الخضر, محمد; ديب, حيان; عمار, ناريمان;، (2017)

الشكل 3 : طرق جمع البيانات



الشكل 4 : أنواع البحوث التسويقية



يبين الشكل 4 أنواع البحوث التسويقية، حيث تم استخدام بحوث كمية وصفية وبحوث نوعية مباشرة، وقد مرت الدراسة بثلاث مراحل:

المرحلة الأولى: وتم خلالها العمل على ما يلي:

- دراسة البيانات الثانوية وتقديمها لإدارة شركة MTN، لإثبات أهمية الفرصة والحصول على دعم المشروع.
- التعرف على تصور إدارة الرقميات لدى شركة MTN Syria، إدارة التخطيط في وزارة التربية والمعنيين في UNRWA فيما يخص المنصة التعليمية المقترحة وذلك من خلال مقابلات معمقة.

المرحلة الثانية: وتم خلالها إنجاز ما يلي:

- بحث نوعي مباشر للتعرف على تفضيلات المستخدمين (معلم – متعلم)، من خلال إجراء مقابلات معمقة ومجموعات تركيز خلال هذه المرحلة، بهدف استخلاص الخدمات والميزات الواجب توافرها في المنصة.

المرحلة الثالثة: وتلخصت بما يلي:

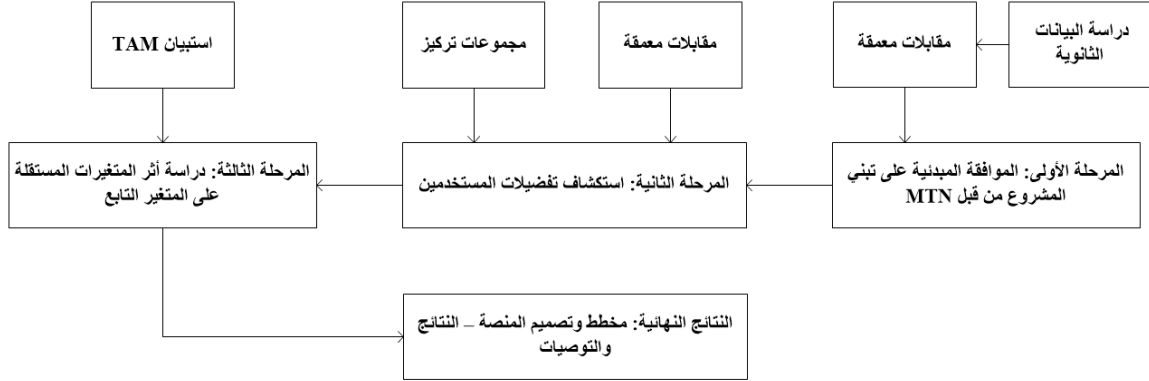
- بحث كمي وصفي استقصائي من خلال إجراء استبيان للإجابة عليه من قبل المعلمين والمتعلمين لقياس ودراسة وتحليل أهمية الميزات المطلوبة إضافة إلى أثر المتغيرات المستقلة على المتغير التابع.

وفي النهاية الوصول إلى تصميم هيكلية المنصة ومناقشة النتائج والتوصيات.

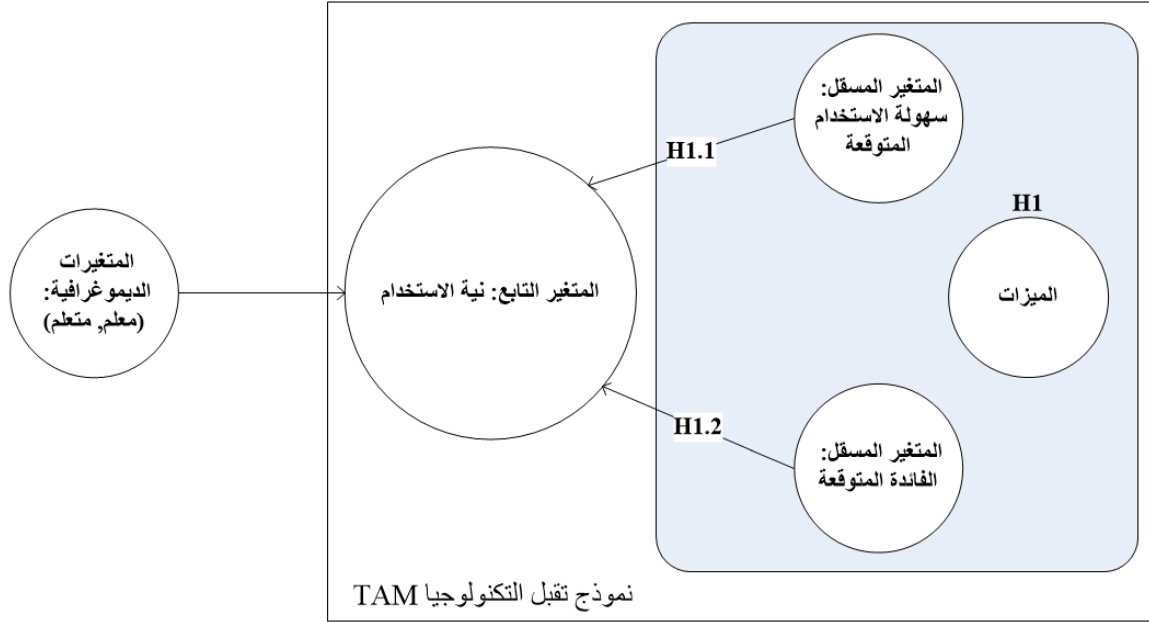
5-1. نموذج البحث

يمكن تلخيص البحث بالشكل 5، وقد تمت دراسة أثر المتغيرات المستقلة على المتغير التابع كما يوضح الشكل 6:

الشكل 5 : مراحل البحث



الشكل 6 : أثر المتغيرات المستقلة على المتغير التابع



6-1. مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث من:

- مدراء تنفيذيين في شركة MTN Syria
- إداريين في وزارة التربية و UNRWA
- اختصاصيي تدريب وتعليم وتطوير ومدربين في شركة MTN Syria
- أساتذة وطلاب من مدينة دمشق وريفها.

7-1. حدود البحث

- الحدود البشرية: تشمل الدراسة المجتمع التعليمي والتدريبي في مدينة دمشق وريفها
- الحدود الزمانية: منذ بداية الحجر الصحي في نهاية الربع الأول لعام 2020، حتى نهاية الربع الثالث لعام 2020
- الحدود الموضوعية: ميزات منصة التعليم الإلكتروني، وأثر الفائدة المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة في نية استخدامها.

الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث

مقدمة

سيقوم الباحث في هذا الفصل بالتطرق إلى تعريف التعليم الإلكتروني والمفاهيم الأساسية التي يعتمد عليها هذا النوع من التعليم، ثم سيتم التطرق سريعاً لأهميته وخصائصه للانتقال بعد ذلك لذكر أمثلة عن بعض أهم المنصات العالمية الشهيرة، وأخيراً سيتم تقديم أهم التجارب الحالية المرتبطة بالموضوع والتي بدأ استخدامها في سورية مؤخراً وسيتم عمل مقارنة بينها تهدف إلى كشف أهم الميزات المتوفرة والمفتقدة فيها ليتم الاستفادة منها في تقديم مشروع منصة متكاملة تناسب حاجات المعلم والمتعلم السوري.

1-2. ما هي المنصة التعليمية الإلكترونية

1-1-2. تعريف

يُعرّف التعلم الإلكتروني E-learning رسمياً بأنه اتصال غير متزامن ومتزامن بوساطة إلكترونية لغرض بناء المعرفة وتأكيدھا. (Garrison, 2011)

كما يُعرّف التعلم الإلكتروني في كتاب: أنظمة التعلم الافتراضي Virtual Learning Systems على أنه نظام تفاعلي للتعليم يعتمد على التقانات الحديثة بجميع أنواعها لإيصال المعلومة للمتعلم حيث تُوظف فيه آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاتھ المحلية والعالمية (الإنترنت)، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات والمكتبات الإلكترونية لإيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة وبطريقة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين. حيث يتم الانتقال من بيئة تعليمية مغلقة معتمدة على المنهج التقليدي والمعلم والكتاب كمصادر وحيدة للمعرفة إلى بيئة تعلم مفتوحة ومرنة وغنية بالمصادر المتنوعة (السمان وآخرون، 2015)

ويعرف هورتن المفهوم الشامل للتعليم الإلكتروني بأنه "أي استخدام لتقنية الويب والإنترنت لإحداث التعلم". (Horton, 2012)

بناءً على ما سبق فإن: التعليم الإلكتروني هو ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين، وبين المتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها. وهناك مصطلحات كثيرة تستخدم بالتبادل مع مصطلح التعليم الإلكتروني منها التعليم الافتراضي، غير أن الميول تتجه نحو استخدام التعليم الإلكتروني بدلاً من ذلك لأن هذا النوع من التعليم شبيه بالتعليم المعتاد،

غير أنه يعتمد على الوسائط الإلكترونية، فالتعليم إذن حقيقي وليس افتراضياً كما يدل عليه مصطلح التعليم الافتراضي.

2-1-2. أنواع التعليم الإلكتروني

- التعليم الإلكتروني المتزامن (Synchronous): حيث يجتمع المعلم والمتعلم ضمن عملية اتصال متزامن بالنص، الصوت، الصورة أو جميعها معاً.
- التعليم الإلكتروني غير المتزامن (Asynchronous): يتم الاتصال بشكل غير متزامن من خلال وضع المعلم وإشرافه بالكامل على مصادر وخطة التدريس والتقييم من خلال المنصة التعليمية، ثم يدخل الطالب في أي وقت يناسبه للحصول على المواد دون وجود اتصال متزامن مع المعلم.
- التعليم المدمج (Blended learning): يضم مجموعة مدمجة من برامج التعليم الإلكتروني الفوري، والمقررات المعتمدة على الإنترنت، ومقررات التعليم الذاتي الإلكترونية، وإدارة نظم التعليم.

3-1-2. المفاهيم الأساسية التي يعتمد عليها نظام التعليم الإلكتروني

- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: يُمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Information and communications technology) واختصارها (ICT)، بأنها: جميع التقنيات التي تُستخدم في الاتصالات، ووسائط البث، وأنظمة إدارة المباني الذكية، وأنظمة المعالجة والإرسال، السمعية البصرية وغيرها، كما استخدمت مؤخراً للتعبير عن توظيف خطوط الاتصال، لنقل أنواع وصيغ متنوعة من البيانات، حيث يتم دمج الشبكات السمعية والبصرية وشبكات الحاسوب من خلال نظام مشترك للكابلات؛ مثل توفير خدمات الإنترنت، والهاتف، والتلفاز للمنازل والشركات من خلال كابل بصري واحد، مما يساهم في تقليل التكاليف بشكل كبير. يُمكن اعتبار مصطلح (ICT) الذي ظهر في الثمانينيات، وازدادت شعبيته في عام 1997، بأنه المرادف الأوسع لتكنولوجيا المعلومات (information technology)، لأن الأول يتضمن التركيز على الاتصالات الموحدة وتكامل الاتصالات؛ بهدف تخزين ونقل المعلومات. ويتكوّن نظام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المكونات الآتية:

○ الحوسبة السحابية (Cloud Computing).

○ البرمجيات (Software).

○ الأجهزة (Hardware).

- العمليات (Transactions).
- تقنيات الاتصالات (Communication Technologies).
- البيانات (Data).
- الإنترنت (Internet).
- مجتمع المعلومات (Information Society): البيئة الاقتصادية والاجتماعية التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- المتعلم الإلكتروني (E learner): هو الشخص الذي يعتمد على تقنيات التعليم الإلكتروني في تلقي المعلومات وتطوير مستواه التعليمي.
- المعلم الإلكتروني (E teacher): هو المعلم الذي يتفاعل مع المتعلم إلكترونياً، ويتولى أعباء الإشراف على حسن سير عملية التعليم، وقد يتواجد في منزله أو داخل المؤسسة التعليمية، وقد لا يرتبط بساعات عمل محددة وإنما يرتبط بالمؤسسة التعليمية بعدد المقررات التي يشرف عليها وعدد الطلاب المسجلين لديه.

4-1-2. أهمية التعليم الإلكتروني

إن السبب الأهم لتحول التعليم الإلكتروني إلى ضرورة لا يمكن الاستغناء عنها، هو التحول الجديد الذي طرأ على العالم أجمع فيما يخص العادات المجتمعية و ضرورة التباعد الاجتماعي الذي فرضه انتشار وباء كورونا COVID-19، فالتغيرات التي نشهدها قد تتحول إلى أسلوب عيش جديد لن نتمكن من التراجع عنه خلال السنوات القليلة القادمة، فالمجتمعات البشرية تعمل على تحويل هذه الأزمة العالمية إلى فرصة للتحويل إلى أسلوب التعليم الإلكتروني الذي يحقق حاجة التباعد الاجتماعي لأسباب صحية، إضافة إلى الفوائد العظيمة التالية للتعليم الإلكتروني:

- تحقيق الأهداف التعليمية بكفايات عالية واقتصاد في الوقت والجهد.
- تعزيز تجربة المستخدمين من خلال تحقيق التعلم بطرق تناسب خصائص المتعلم وبأسلوب مشوق وممتع.
- بناء العلامة التجارية للجهة المتبنيّة للتعليم الإلكتروني على أنها رائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- التأثير على سلوك المستخدمين فهو يتناسب مع معطيات العصر وهو الأسلوب الأمثل لتهيئة جيل المستقبل للحياة العلمية والعملية، كما يحفز التعليم الإلكتروني الدافعية للمعلم والمتعلم لمواكبة العصر والتقدم المستمر في التكنولوجيا والعلوم والتواصل مع المستجدات في شتى المجالات.
- تعزيز المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات التعليمية من خلال إلغاء كافة القيود والحواجز الجغرافية والمكانية والزمنية والاجتماعية، وتوفير المادة التعليمية لأي متعلم يمتلك الحد الأدنى المطلوب للتعليم الإلكتروني في مجاهل إفريقيا (هاتف ذكي واتصال إنترنت)
- توفير مصادر ثرية للمعلومات يمكن الوصول إليها في وقت قصير وبسهولة كبيرة جداً.
- يحفز المتعلم في مهارات التعلم الذاتي والاعتماد على نفسه في اكتساب الخبرات والمعارف وإكسابه أدوات التعلم الفعالة.

5-1-2. خصائص التعليم الإلكتروني (عبد النعيم، 2016)

- التفاعل (Interaction): بين المعلم والمتعلم
- التكيف (Adaptation): حيث إنه يسمح بتنوع وتغيير المحتوى والأساليب المقدمة لكل متعلم على حدة حسب قدراته وإمكانياته
- التمرکز حول المتعلم (Learner centered)
- التحديث (Up to date)
- المرونة (Flexibility): حيث إنه يسمح للمتعلم بمراجعة دروسه وفقاً لظروفه ووقته، في أي وقت وأي مكان يتواجد فيه
- الملاءمة (Convenience): حيث إنه يتيح مناخاً ملائماً لكل من المعلم والمتعلم؛ فالمعلم يستطيع أن يركز على الأفكار المهمة أثناء إعداده للدرس، كما أن الطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز يجدون تنظيمًا ملائمًا للمعلومات يسهل استيعابه وإدراكه.
- العدالة (Equity): حيث إنه يتيح لكل متعلم فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون أدنى حرج، من خلال البريد الإلكتروني وقاعات النقاش وغرف الحوار، مما يجعل الطلاب على قدم المساواة في التعبير عن آرائهم بحرية واستقلالية.
- الترابط (Connectivity): حيث تتوافر وسائل اتصال متزامنة وفورية تتيح مجالاً للمناقشة وتبادل وجهات النظر بين الأفراد المشاركين في المقررات التعليمية مثل غرف الدردشة، مما يؤدي إلى زيادة الترابط والعمل التعاوني بينهم بهدف تسهيل التعليم والتعلم.

6-1-2. نظرة عامة حول منصات التعليم الإلكتروني

ثورة المعلومات جعلت من العالم أشبه بشاشة إلكترونية صغيرة في عصر الامتزاج بين تكنولوجيا الإعلام والمعلومات والثقافة والتكنولوجيا، وأصبح الاتصال إلكترونياً وتبادل الأخبار والمعلومات بين شبكات الحاسب الآلي حقيقة ملموسة، مما أتاح سرعة الوصول إلى مراكز العلم والمعرفة والمكتبات والاطلاع على الجديد لحظة بلحظة.

تطور مراحل التعليم:

- المرحلة الأولى: ما قبل عام 1983م، عصر المعلم التقليدي حيث كان الاتصال بين المعلم والطالب في قاعة الدرس حسب جدول دراسي محدد.
- المرحلة الثانية: من عام 1984 حتى 1993، ظهور الشبكة العالمية للمعلومات "الإنترنت"، حيث بدأت مرحلة البحث والوصول للمعلومات عن طريق الإنترنت.
- المرحلة الثالثة: من عام 1994 حتى 2000، انتشار وتوسع الشبكة العالمية وانتقال استخدامها من قطاعات الأعمال إلى الاستخدامات الشخصية والتواصل الاجتماعي والتسوق الإلكتروني، مما سهل على الأفراد البحث ولم يعد قاصراً على المؤسسات العلمية.
- المرحلة الرابعة: من عام 2001 م وما بعدها، الجيل الثاني للشبكة العالمية للمعلومات حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدماً، مما سهل التعليم عن بعد.

وقد بدأ مفهوم التعليم الإلكتروني ينتشر منذ استخدام وسائل العرض الإلكترونية لإلقاء الدروس في الفصول التقليدية واستخدام الوسائط المتعددة في عمليات التعليم الفصلي والتعليم الذاتي، وانتهاء ببناء المدارس الذكية والفصول الافتراضية التي تتيح للطلاب الحضور والتفاعل مع محاضرات وندوات تقام في دول أخرى من خلال تقنيات الإنترنت والتلفزيون التفاعلي.

أول كلية مجتمعية للتعليم الكامل عن بعد في العالم - Orange، Coastline Community College، County CA - تم تأسيسها في عام 1976 - كانت تمتلك عددًا قليلاً من "المجمعات الصغيرة" المتناثرة والتي تركز بالكامل على التعلم الذاتي. (Admin, 2017) ³

3 Coastline Community College، Orange County CA <https://www.coastline.edu/index.php>

في نهاية التسعينيات، تم استخدام أنظمة إدارة التعلم (LMS: Learning Management Systems) على نطاق واسع. كان أحد اللاعبين الرئيسيين في السوق التعليمي هو شركة بلاكبودر Blackboard الأمريكية التي توفر التعليم، التواصل، برامج التجارة وخدمة العملاء للقطاعات التالية: مزودي خدمات التعليم، الشركات والمؤسسات الحكومية. وبدءاً من عام 2014، أصبحت برمجياتها وخدماتها مستخدمة من قبل ما يقرب من 17000 مدرسة ومنظمة في 100 دولة. في الولايات المتحدة الأمريكية وحدها 75% من الكليات والجامعات تستخدم Blackboard LMS (Admin, 2017).⁴

شهد العقد الأول من القرن الحادي والعشرين دخول التعليم الإلكتروني إلى عالم الأعمال وأصبح نموذجاً شائعاً لتدريب الموظفين الجدد أو رفع مستوى مؤهلاتهم. وبدءاً من عام 2010، ثم ألهمت وسائل التواصل الاجتماعي مثل YouTube و Twitter و iTunes و Skype وما إلى ذلك التعليم الإلكتروني بشكل عميق. كان العقد الماضي ثورياً فيما يخص تطوير التعليم عبر الإنترنت وإضافة العديد من الجوانب الشيقة والمفيدة إليه. ظهرت أيضاً مجموعة كبيرة ومتنوعة من المصطلحات الجديدة التي تمثل التطور السريع عبر الإنترنت مثل: - التعلم المتنقل mobile learning - و Gamification "التلعيب" - Localization التوطين... وهذه ليست سوى أمثلة قليلة.

من أشهر منصات التعليم الإلكتروني العالمية⁵:

2-1-6-1. Google Classroom

https://edu.google.com/products/classroom/?modal_active=none

الشكل 8 : Google Classroom



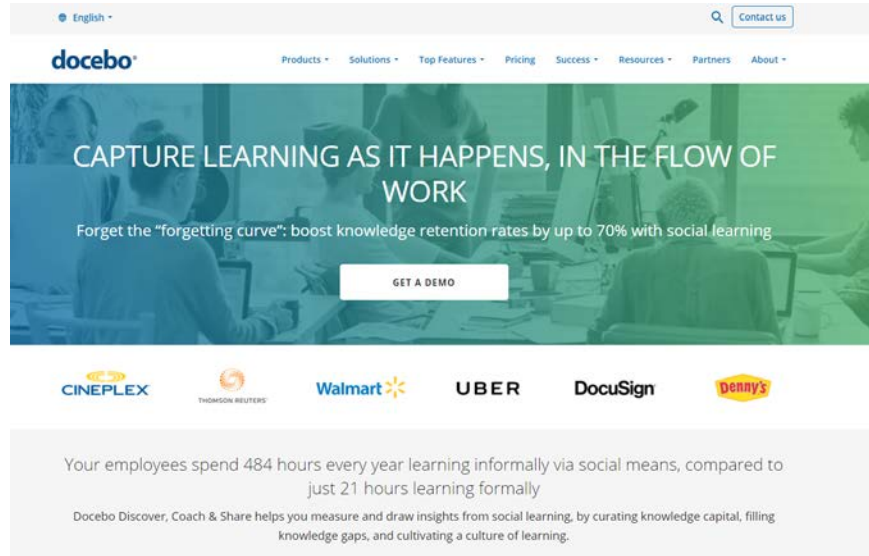
⁴ <http://icdtranslation.com/history-of-elearning/>

⁵ <https://www.techradar.com/best/best-online-learning-platforms>

2-1-6-2. Docebo

<https://www.docebo.com/lms-elearning-platform-docebo-prices/>

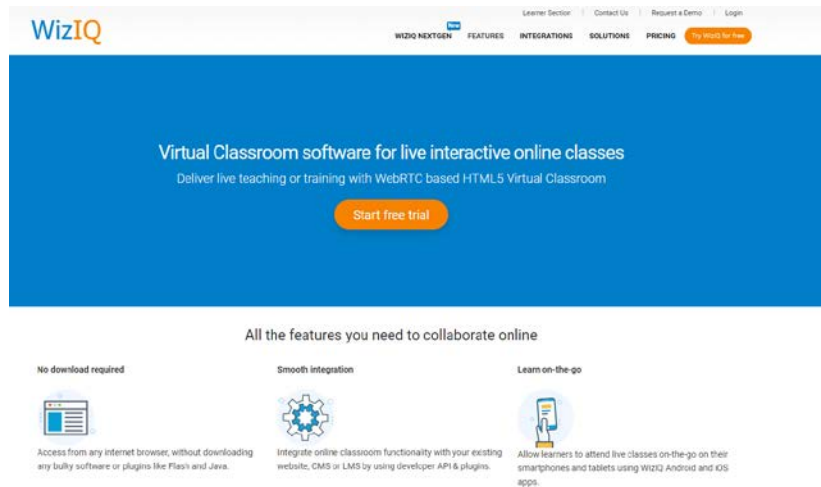
الشكل 9 : Docebo



2-1-6-3. WizIQ

<https://www.wiziq.com/virtual-classroom/>

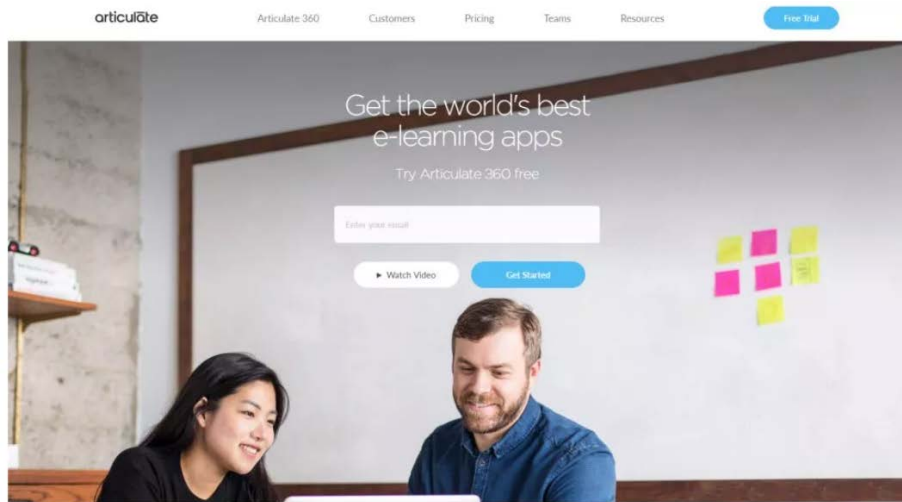
الشكل 10 : WizIQ



2-1-6-4. Articulate 360

<https://articulate.com/pricing>

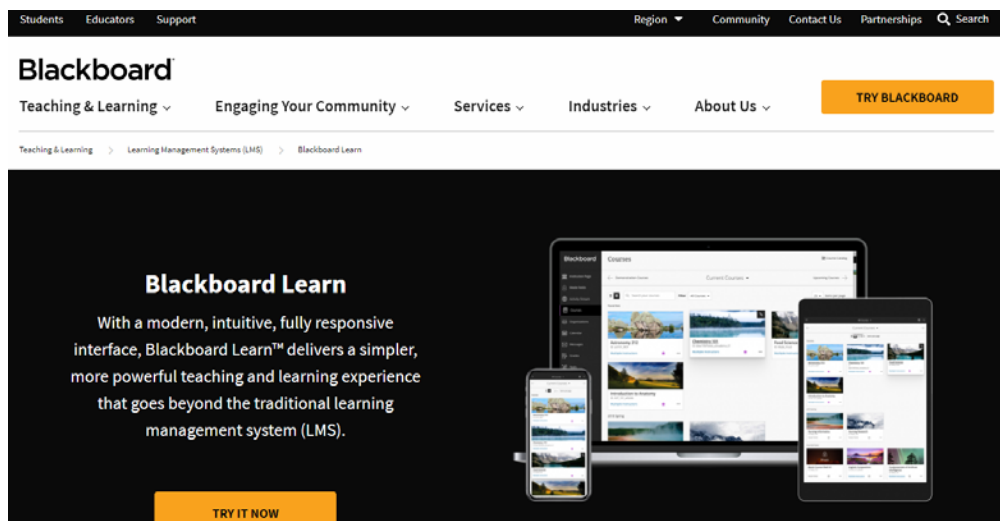
الشكل 11 : Articulate 360



2-1-6-5. Blackboard Learn

<https://www.techradar.com/best/best-online-learning-platforms#1-google-classroom>

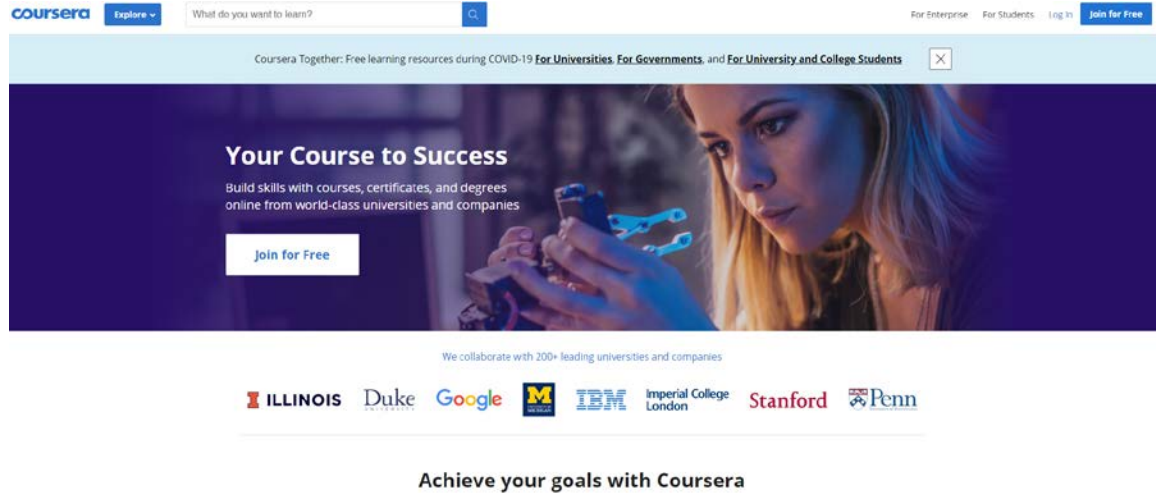
الشكل 12 : Blackboard Learn



2-1-6-6. Coursera

<https://www.coursera.org/>

الشكل 13 : Coursera



2-2. بعض التجارب الحالية في الجمهورية العربية السورية

في هذه الفقرة سنلقي الضوء على أهم التجارب التي اطلع عليها الباحث لأدوات التعليم عن بعد التي يتم تداولها في سورية مؤخراً للتعرف على ما تحويه من خدمات وميزات والاستفادة من هذه التجربة لإغناء البحث.

1-2-2. تطبيق نافذة التعليم – وزارة التربية – الجمهورية العربية السورية

هو تطبيق إلكتروني يعمل على أجهزة Android، متوافر على متاجر Google play، وقد تم تحميله أكثر من مئة ألف مرة، أطلق خلال النصف الأول من عام 2020 تزامناً مع إجراءات الحجر والإغلاق التام للمدارس بسبب جائحة كورونا، يتصف بما يلي:

- بسيط وسهل الاستخدام، حجمه صغير ويتم تحميله بسرعة من المتجر
- لم يتم تحديث نسخته منذ الإطلاق
- يمكن الدخول إليه من خلال اسم مستخدم وكلمة سر
- يحوي قوائم بما يلي: الحلقة الأولى – الحلقة الثانية – المرحلة الثانوية

- كل من القوائم السابقة يتضمن قوائم بالصفوف، عند الدخول إليها تظهر كتب الصف الذي تم اختياره ويمكن تحميل الكتاب من خلال الصفحة

الشكل 14 : تطبيق نافذة التعليم



2-2-2. المنصة التربوية السورية Syrian Educational Platform

<http://www.sep.edu.sy/>

ملاحظة: يوجد أيضا المنصة التربوية السورية للتعليم المبكر Syrian Educational Platform for early learning، ومنصة دمشق التربوية: Damascus Educational Platform

<http://www.sepel.edu.sy/>

<http://dep.edu.sy/>

الشكل 15 : المنصة التربوية السورية



شعار المنصات: نحو معرفة إنسانية تشاركية مستدامة حتى عام 2030

رؤية المنصات: المشاركة المعرفية والمهارية بين الخبراء والمتعلمين من كافة شرائح المجتمع بطريقة تفاعلية جذابة مجانية باللغة العربية.

هدف المنصات: يسعى المركز الوطني لتطوير المناهج التربوية في وزارة التربية من خلال المنصات التربوية لزيادة الناتج المعرفي وتطوير المهارات بأشكال حديثة مطوّرة إبداعية، وتسهيل عملية مشاركة هذا الناتج بين مختلف شرائح المجتمع، حيث تشمل المنصة قاعدة معطيات معرفية صريحة تضم المناهج التربوية ومصادر التعلّم (كتب إثرائية وعروض تقديمية...الخ)، إضافة للمؤتمرات العلمية والمشاركات التفاعلية التعليمية التربوية المرئية والسمعية، والنقاش من خلال الشبكة (مدارسة افتراضية Webinar) من أجل نقل المعرفة المضمرّة.

تتضمن المنصة التربوية السورية الخدمات التالية:

اختبارات تفاعلية	المنصات	جلسات مصورة	مناهج إثرائية	اسأل سؤالاً
------------------	---------	-------------	---------------	-------------

وفي ما يلي شرحاً سريعاً لكل من الخدمات المذكورة مع صورة من الموقع:

- اختبارات تفاعلية: من خلال التجربة، سهلة وواضحة، تعطي نتيجة فورية بعد كل إجابة وبنهاية الاختبار كما يتم إرسال النتيجة بالبريد الإلكتروني إضافة للأسئلة والاجابات، يمكن عمل الاختبار من خلال وضع اسم وبيد الالكتروني.

الشكل 16 : نتيجة اختبار تفاعلي في المنصة التربوية السورية



Congratulations, you passed!

Your Score: **77% (230 points)**

Passing Score: **50% (150 points)**

REVIEW QUIZ

DETAILED REPORT

RETRY QUIZ

- المنصات: تحوي قائمة بالمناهج، عند اختيار مادة الرياضيات مثلاً تظهر مجموعة من فيديوهات مسجلة ومحملة على يوتيوب، عشوائية لعدد من الدروس لصفوف مختلفة يمكن عرضها مباشرة، لا يمكن تحميلها، يمكن البحث من خلال كلمات مفتاحية والفلتر حسب الصف، كما يوجد هاتف أرضي، حساب Skype وإيميل للتواصل.

الشكل 17 : قائمة المناهج، المنصة التربوية السورية

2018/05/18 08:45

The screenshot shows the Syrian Educational Platform interface. At the top, there is a header with the date '2018/05/18 08:45' and a small video thumbnail. Below the header, there are two main sections: 'جلسات مصورة' (Recorded Sessions) and 'مناهج إلكترونية' (Electronic Curricula). The 'مناهج إلكترونية' section is divided into three rows, each with a video thumbnail and a title:

- الرياضيات < الصف الثاني (Mathematics - 2nd grade)
- الرياضيات < الصف الرابع (Mathematics - 4th grade)
- الرياضيات < الصف الأول (Mathematics - 1st grade)

 The 'جلسات مصورة' section shows a video player with a play button. The video title is 'الثاني - رياضيات - ترتيب الأعداد حتى 19' (2nd grade - Mathematics - Ordering numbers up to 19). The video content shows a math problem: $11 > 5$. Below the video player, there are two more video thumbnails: one with two deer and one with an elephant.

- جلسات مصورة: تحوي عدداً من الدروس المحملة على يوتيوب بطريق مشابهة للمنصات.









الشكل 18 : جلسات مصورة، المنصة التربوية السورية

The screenshot shows the search and video selection interface of the Syrian Educational Platform. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: 'الرئيسية' (Home), 'تسجيل الدخول' (Login), 'المنصات' (Platforms), 'جلسات مصورة' (Recorded Sessions), 'مناهج إلكترونية' (Electronic Curricula), 'أسئلة سؤال' (Questions), and 'عن المنصة' (About the Platform). Below the navigation bar, there is a search bar with a 'بحث' (Search) button. To the right of the search bar, there are two dropdown menus: 'فتر حسب الصف' (Filter by grade) and 'فتر حسب المنصة' (Filter by platform). Below the search bar, there are three video thumbnails:

- The first thumbnail is a blank white screen with a green bar at the bottom containing the text 'الرابع - دراسات اجتماعية - رأي و حقيقة' (4th grade - Social Studies - Opinion and Reality).
- The second and third thumbnails show a teacher in a white shirt standing in front of a screen displaying a diagram. The second thumbnail has a red bar at the bottom with the text 'الثالث الثانوي - علم الأحياء - الجهاز العصبي 2' (3rd Secondary - Biology - Nervous System 2). The third thumbnail has a red bar at the bottom with the text 'الثالث الثانوي - علم الأحياء - الجهاز العصبي 1' (3rd Secondary - Biology - Nervous System 1).

- مناهج إثرائية: تحوي عروضاً تقديمية بملفات فلاش.

الشكل 19 : مناهج إثرائية، المنصة التربوية السورية

	جبر المنطق		المعرفة/ أ. شاكر محمد تربية ريف دمشق
	المنطق - ثالث ثانوي أدبي قوانين الفكر 1/ أ. ماهر صالح تربية دمشق		المنطق - ثاني ثانوي أدبي درس المعرفة
	التكنولوجيا المعلومات - ثاني ثانوي app inventor تطبيق دفتر العناوين		الرياضيات - الصف الثاني الثاني - رياضيات - التوزيع المتساوي والقسمة
	العلوم العامة - الصف الخامس الخامس - العربية لغتي - لعبة الاختبار التفاعلي		التكنولوجيا المعلومات - ثاني ثانوي app inventor لعبة رجل الفضاء

- اسأل سؤالاً: يتم تسجيل سؤال والإجابة عليه لاحقاً (يلاحظ طول فترة الرد على السؤال من خلال التاريخ المسجل)

الشكل 20 : اسأل سؤالاً، المنصة التربوية السورية

اسأل سؤال

لين محمد السنان

الجغرافيا - ثالث ثانوي أدبي - 2020/09/14 18:00

- ما هي العلاقة المتبادلة بين اغلفة الارض في الدورة الحرارية الملحية
هل هذه الاجابة كاملة
الغلاف الجوي عبر السطوح الشمسي أدى الى رفع درجة المياه مما أدى الى تسخن
مياه البحار والمحيطات (تأثير غلاف جوي على الغلاف المائي)
رفع درجة حرارة المياه أثر على خصائص المياه
عندما تنتقل المياه الحارة إلى المناطق الباردة تحمل معها المغذيات والأكسجين
فينشط الصيد في هذه المناطق (تأثير الغلاف المائي على الحيوي)
عندما يحدث تبادل لكتل المياه تتعدل حرارة الجو (تأثير الغلاف المائي على الجوي)

2020/09/17 15:40

راعدة محلا

جيد

تستطيع إضافة أن التيارات الحارة التي تتجه نحو مناطق باردة تساعد على منع تجمد المياه مما يسمح بالملاحة البحرية وتنشيط التجارة (تأثير الغلاف المائي على النشاط الاقتصادي للإنسان والإسكان من الغلاف الحيوي)

ملاحظات الباحث خلال تجربة الموقع:

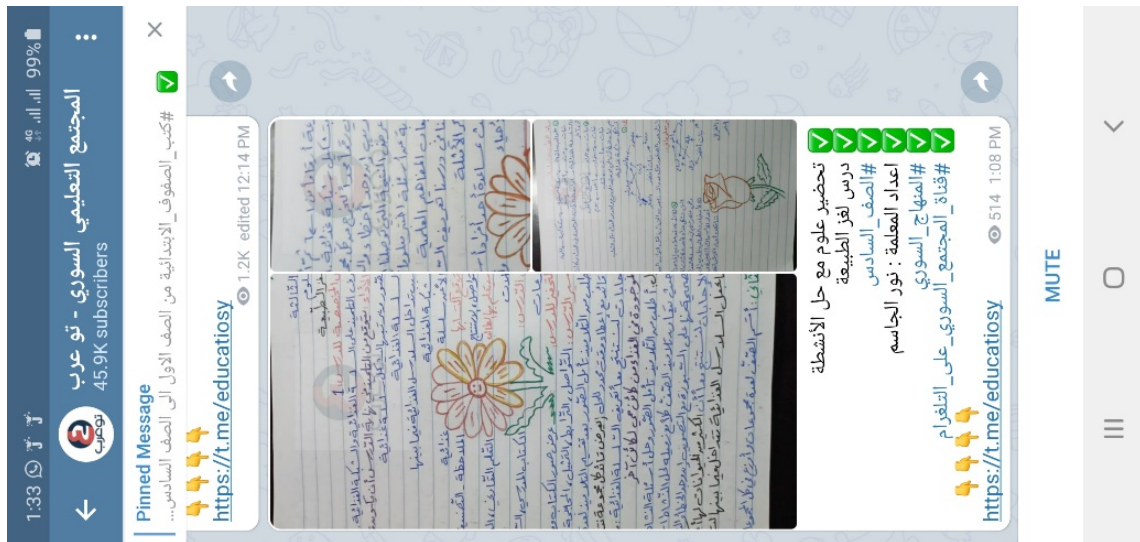
- صعوبة في الاستخدام بسبب البطء وعدم تجاوب الكثير من الوصلات عند الضغط عليها.
- بحاجة تنظيم وفصل المستويات والصفوف عن بعضها لتسهيل عملية الانتقال من درس لآخر.
- منصة دمشق التربوية مماثلة تقريباً للمنصة التربوية السورية، دون وجود هدف واضح من عملية الفصل بينها.
- يمثل بداية جيدة تحتاج الكثير من مراحل التطوير للأخذ بعين الاعتبار فصل المدارس والمستويات والصفوف، تحسي الموقع وتسريعه...

2-2-3. قناة تلغرام: المجتمع التعليمي السوري – تو عرب

<https://t.me/educatiocy>

قناة خاصة بالمنهاج التعليمي السوري من موقع تو عرب لإرسال المراجع والتحضير للدروس عن طريق برنامج تلغرام، يتم من خلالها مشاركة ملخصات وشروحات دروس لمختلف المراحل التعليمية المدرسية من قبل مجموعة من الأساتذة المتخصصين، حيث يرسل على القناة بشكل يومي أوراق عمل وملخصات ودروس ومسائل محلولة لمشاركي القناة على تلغرام (يمكن لأي شخص لديه حساب في تلغرام أن يشترك بالقناة).

الشكل 21 : المجتمع التعليمي السوري، تلغرام



4-2-2. المدرسة الوطنية السورية الخاصة

نظام الوطنية للإدارة المدرسية التفاعلية والمتقدمة عبر الويب

<http://www.alwataniah-school.com/>

في موقعها على الانترنت تعرف المدرسة الوطنية عن نفسها بالعبارات التالية:

(الغاية الكبرى للتربية وحدة الكائن الإنساني وتكامله ودمج قواه الجسدية والعقلية والروحية بإرادة حرة وفكر علمي مستقيم، محققاً ذاته بامتلاكها وتجاوزها لمجتمعه وللإنسانية كلها، فيوجه سلوكه لذكاء خلاق وتفكير أدق لبلوغ أقصى إمكاناته وقدراته ليحقق حياة أفضل.

- إن المدرسة تراعي حقوق المتعلمين بدون اصطفاء.
- إن جميع الطلاب لهم الحق بالتعلم مهما اختلفت قدراتهم.
- إن جميع الطلاب قادرين على التعلم.
- إن جميع الطلاب يستحقون فرصاً متعادلة وبيئة مثمرة غنية تشجع على التعلم)

من خلال الصفحة الرئيسية يمكن لكل طالب تسجيل الدخول للموقع من خلال اسم مستخدم وكلمة سر يتم تزويده به عن التسجيل بالمدرسة، بعد تسجيل الدخول يتمكن الطالب من الدخول لصفحته الخاصة التي تحوي ما يلي من ميزات (يمكن استخدام اللغتين العربية والإنكليزية لتصفح الموقع):

النقاط الطالب	ملاحظات الطالب	الجلسات المسجلة	البرنامج الأسبوعي	الرسائل	السجل الشخصي
تغيير كلمة السر	المنهاج والملفات	تقارير المتابعة	تقييم السلوك	الاختبارات السريعة	الوظائف

الشكل 22 : نظام الوطنية للإدارة المدرسية التفاعلية والمتقدمة عبر الويب

ملاحظات الباحث خلال تجربة الموقع:

- التصميم ملفت وجذاب والقوائم سهلة وواضحة جداً
- هناك عدد جيد من الميزات التي يتضمنها الموقع والتي تغطي بعض احتياجات التعليم الإلكتروني
- تقارير متابعة أداء الطالب وتطوره جيدة ومنظمة
- محدودية التعليم التفاعلي المباشر من خلال الموقع.

3-2. مقارنة الميزات

الجدول 1 : مقارنة ميزات أدوات التعليم عن بعد المستخدمة في سورية حالياً

المنصة التعليمية الإلكترونية	تطبيق نافذة التعليم	المنصة التربوية السورية	المجتمع التعليمي السوري - تلغرام	المدرسة الوطنية السورية الخاصة
خدمة بث مباشر وصفوف تفاعلية				
ميزة مكالمات فيديو جماعية - صفية	x	x	x	x
ميزة مكالمات فيديو فردية	x	x	x	x
ميزة مشاركة سطح المكتب	x	x	x	x
ميزة مشاركة برفع اليد	x	x	x	x
ميزة تسجيل وحفظ الدرس	x	x	✓	✓
ميزة محادثات فردية وجماعية كتابية	x	x	x	x
ميزة سبورة	x	x	x	x
خدمة دروس عبر الانترنت				
مناهج				
ميزة فهرس المناهج والفئات	✓	✓	x	✓
ميزة البحث والفلتر للمناهج	✓	✓	x	✓
ميزة جدول الأساتذة والمناهج	x	✓	x	✓
ميزة المواد المساعدة والمراجع	x	✓	✓	✓
ميزة الأسئلة والمناقشات	x	✓	x	✓
ميزة فيديوهات مسجلة للعرض لاحقاً	x	✓	x	✓
ميزة تقييم الموقع وآراء المستخدمين	x	x	x	x
الاختبارات والواجبات				
ميزة اختبارات مباشرة	x	✓	x	✓
ميزة تصويت	x	x	x	x
ميزة نتائج الاختبارات	x	✓	x	✓
ميزة الواجبات والوظائف	x	x	x	✓
إدارة وإعدادات الملفات الشخصية				
ميزة إدارة الدخول وأسماء المستخدمين	x	✓	x	✓
ميزة بريد الكتروني	x	x	x	✓
ميزة ملفات الطلاب	x	x	x	✓
ميزة ملفات الأساتذة وسيرهم الذاتية	x	x	x	x
ميزة الشهادات	x	x	x	x
خدمة أدوات الإدارة				
ميزة ملفات الطلاب	x	x	x	✓
ميزة ملفات الأساتذة وسيرهم الذاتية	x	x	x	✓
ميزة محاسبة ومالية	x	x	x	x
ميزة اشعارات وتنبهات ورسائل	x	x	x	✓
ميزة الاشتراكات	x	x	x	x
ميزة تقارير الحضور والمشاركة	x	x	x	✓
ميزة تقارير واحصاءات	x	x	x	✓
ميزات إضافية				
ميزة مكتبة برمجيات	x	x	x	x
ميزة ربط مع وسائل التواصل الاجتماعي	x	x	x	x
ميزة رقابة الأهل من خلال الحضور المباشر	x	x	x	✓
ميزة رقابة الموجهين والجهاز الإداري	x	x	x	✓
ميزة أدوات تحفيز (قائمة شرف، نقاط..)	x	x	x	✓
ميزة التحكم بمظهر الواجهات	x	x	x	✓
وسائل حماية حقوق ملكية (علامات مائية..)	x	x	x	✓
ميزة اشتراك ببرامج وصفوف محددة	x	x	x	x
ميزة تحكم الأستاذ بطلاب الجلسة المباشرة	x	x	x	x
ميزة نسخة برنامج موبايل	✓	x	✓	x

4-2. التعليق على جدول مقارنة ميزات الأدوات المستخدمة حالياً في سورية

- إن نظام المدرسة الوطنية الخاصة يحتوي الكم الأكبر من الميزات والتي غطت القسم الأكبر من خدمات الدروس عبر الانترنت وأدوات الإدارة، إضافة لتغطيتها عدد من الميزات الإضافية.
 - المنصة التربوية السورية هي التالية من حيث عدد الميزات، حيث تغطي جزءاً من ميزات خدمة الدروس عبر الإنترنت.
 - تطبيق نافذة التعليم لم يهتم إلا بالمناهج، فهو عدا عن كونه برنامج موبايل لكنه لا يحتوي أي ميزة أخرى ولا يمكن الاستفادة منه إلا بتحميل ملفات PDF تحوي مناهج صفوف التعليم الأساسي والثانوي.
 - أما قناة المجتمع التعليمي السوري فقد اهتمت فقط بما يتم إرساله من خلال القناة من أوراق عمل وغيرها.
 - جميع الأدوات المذكورة لم تتمكن من تقديم أغلب ميزات خدمة البث المباشر والصفوف التفاعلية.
 - كم أن أغلب الأدوات المذكورة لم تهتم بميزات خدمة أدوات الإدارة أو الميزات الإضافية.
- نستنتج مما سبق وجود محاولات وجهود غير مركزة بأغلبها، لتقديم خدمات متفرقة ومحدودة تستهدف التعليم عن بعد، ومن الضروري إيجاد منصة واحدة تجمع كل أو أغلب ما هو موجود أعلاه من خدمات وميزات لتقديمها ضمن إطار جذاب يتناسب مع احتياجات الوضع الحالي في سورية وتفضيلات المستخدمين.

الفصل الثالث: الإطار العملي والدراسة الميدانية

مقدمة

كي تتمكن من الحصول على الدعم اللازم من شركة MTN لمشروع إطلاق المنصة، كان لابد من البدء بجمع بيانات ثانوية تخص أعداد المدارس والطلاب في سورية لمحاولة فهم حجم الضرر المنعكس على قطاع التعليم، وطرح هذه المعلومات على المسؤولين في الشركة لمناقشة حجم التهديد الذي سيتم تحويله لفرصة تمكن الشركة من دعم المجتمع وتحقيق موارد إضافية.

ثم انطلق العمل لجمع البيانات الأولية اللازمة للتعرف على تفضيلات المستخدمين للمنصة من خلال المقابلات المعمقة ومجموعات التركيز مع الإداريين والمعلمين والمتعلمين لتستخلص مجموعة من الميزات والنتائج.

بعد ذلك تم تحضير الاستبيان وجمع البيانات عن طريقه، وتحليلها للتوصل إلى ترتيب أهمية كل من الميزات، ودراسة تأثير المتغيرات المستقلة (سهولة الاستخدام المتوقعة والفائدة المتوقعة) على المتغير التابع (نية الاستخدام) تمهيداً للوصول إلى نتائج وتوصيات البحث.

1-3. المرحلة الأولى

1-1-3. دراسة البيانات الثانوية

بهدف التعرف على حجم الضرر الواقع على المدارس والطلاب، قام الباحث بالحصول على بعض البيانات الثانوية الهامة من خلال المكتب المركزي للإحصاء⁶ والتعليق عليها، (للإحصاء، 2020)، صدرت بيانات المجموعة الإحصائية التي سيتم إيرادها لاحقاً بتاريخ 16-3-2020، تحت الفصل الحادي عشر (التربية والتعليم)، وهي أحدث بيانات تم إصدارها وتخص الأعوام 2014 - 2018:

⁶ <http://cbssyr.sy/>

الجدول 2 : إحصائيات مدارس التعليم الأساسي 2014 - 2018

عدد مدارس التعليم الأساسي (حلقة أولى وثانية) حسب ملكية المدرسة وجنس التلاميذ 2014-2018
و توزعها حسب المحافظات في عام 2018

NUMBER OF BASIC EDUCATION SCHOOLS (1st & 2nd CYCLE) BY OWNERSHIP OF SCHOOL & SEX OF PUPILS 2014-2018
& DISTRIBUTION OF SCHOOLS BY GOVERNORATES IN 2018

YEARS	جدول 11/1																المسنوات
	المجموع				وكالة الفوث				خاصة				رسمية				
	Total				UNRWA				Private				Puplic				
	مجموع	مختلطة	أنثى	ذكر	مجموع	مختلطة	أنثى	ذكر	مجموع	مختلطة	أنثى	ذكر	مجموع	مختلطة	أنثى	ذكر	
2014	13,604	12,700	460	444	59	41	4	14	312	294	6	12	13,233	12,365	450	418	2014
2015	11,978	68	333	11,577	2015
2016	11,587	93	304	11,190	2016
2017	10,279	93	323	9,863	2017
2018	10,459	9,591	463	405	98	98	0	0	326	326	0	0	10,035	9,167	463	405	2018
Governorates																	
Damascus	525	417	57	51	24	24	0	0	95	95	0	0	406	298	57	51	دمشق
Rural Damascus	925	692	118	115	40	40	0	0	70	70	0	0	815	582	118	115	ريف دمشق
Sum Dam Rur	1,450	1,109	175	166	64	64	0	0	165	165	0	0	1,221	880	175	166	مجموع دمشق وريفها
% Dam Rur	13.86%	11.56%	37.80%	40.99%	65.31%	65.31%			50.61%	50.61%			12.17%	9.60%	37.80%	40.99%	نسبة دمشق وريفها إلى إجمالي 2018
	-23.12%	-24.48%	0.65%	-8.78%	66.10%	139.02%			4.49%	10.88%			-24.17%	-25.86%	2.89%	-3.11%	نسبة تغير عدد المدارس 2014/2018

الجدول 3 : إحصائيات طلاب التعليم الأساسي 2014 - 2018

عدد تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي (حلقة أولى وثانية) حسب ملكية المدرسة والجنس 2014-2018
و توزعهم حسب المحافظات في عام 2018

NUMBER OF PUPILS OF BASIC EDUCATION (1st & 2nd CYCLE) BY SCHOOL OWNERSHIP & SEX 2014-2018 & DISTRIBUTION OF SCHOOLS BY GOVERNORATES IN 2018

YEARS	جدول 11/4												المسنوات
	المجموع			وكالة الفوث			خاصة			رسمية			
	Total			UNRWA			Private			Puplic			
	مجموع	أنثى	ذكر	مجموع	أنثى	ذكر	مجموع	أنثى	ذكر	مجموع	أنثى	ذكر	
2014	3,639,916	1,749,374	1,890,542	27,044	12,428	14,616	82,910	39,758	43,152	3,529,962	1,697,188	1,832,774	2014
2015	3,604,863	1,744,629	1,860,234	28,463	14,451	14,012	96,524	45,473	51,051	3,479,876	1,684,705	1,795,171	2015
2016	3,537,941	1,730,428	1,807,513	42,859	22,176	20,683	96,492	45,663	50,829	3,398,590	1,662,589	1,736,001	2016
2017	3,437,282	1,690,788	1,746,494	44,426	22,445	21,981	108,559	51,477	57,082	3,284,297	1,616,866	1,667,431	2017
2018	3,395,322	1,660,022	1,735,300	45,452	22,543	22,909	120,322	57,149	63,173	3,229,548	1,580,330	1,649,218	2018
Governorates													
Damascus	280,576	138,772	141,804	10,402	5,042	5,360	32,206	15,486	16,720	237,968	118,244	119,724	دمشق
Rural Damascus	485,350	242,572	242,778	23,227	11,862	11,365	30,057	14,138	15,919	432,066	216,572	215,494	ريف دمشق
Sum Dam Rur	765,926	381,344	384,582	33,629	16,904	16,725	62,263	29,624	32,639	670,034	334,816	335,218	مجموع دمشق وريفها
% Dam Rur	22.56%	22.97%	22.16%	73.99%	74.99%	73.01%	51.75%	51.84%	51.67%	20.75%	21.19%	20.33%	نسبة دمشق وريفها إلى إجمالي 2018
	-6.72%	-5.11%	-8.21%	68.07%	81.39%	56.74%	45.12%	43.74%	46.40%	-8.51%	-6.89%	-10.02%	نسبة تغير عدد الطلاب 2014/2018

بما يخص التعليم الأساسي نلاحظ من الجدول 2 والجدول 3 ما يلي:

- بلغ عدد مدارس التعليم الأساسي 10,459 مدرسة عام 2018، 96% تقريباً منها مدارس رسمية، 3.1% مدارس خاصة، وأقل من 1% مدارس الأونروا

- بلغت نسبة مدارس التعليم الأساسي في دمشق وريفها حوالي 14% من إجمالي مدارس التعليم الأساسي في الجمهورية العربية السورية (1450 مدرسة)
- بمقارنة العام 2018 بالعام 2014، انخفض عدد مدارس التعليم الأساسي في سورية بنسبة إجمالية بلغت 23% تقريباً، علماً أنه ولنفس الفترة ازدادت نسبة المدارس الخاصة حوالي 4.5%، ازدادت أونروا 66%، أما المدارس الرسمية فقد انخفضت حوالي 24%
- بلغ عدد طلاب التعليم الأساسي حوالي 3.4 مليون طالب عام 2018 منهم 51.11% تقريباً من الذكور 48.89% إناث، 95.12% من إجمالي الطلاب يدرس في مدارس رسمية، 3.54% في مدارس خاصة، 1.34% مدارس الأونروا
- بلغت نسبة طلاب التعليم الأساسي في دمشق وريفها حوالي 22.56% من إجمالي طلاب التعليم الأساسي في الجمهورية العربية السورية (765.926 طالب)
- بمقارنة العام 2018 بالعام 2014، انخفض عدد طلاب التعليم الأساسي في سورية بنسبة إجمالية بلغت 6.72% تقريباً، علماً أنه ولنفس الفترة ازدادت نسبة طلاب المدارس الخاصة حوالي 45.12%، ازدادت نسبة طلاب أونروا 68.07%، أما نسبة طلاب المدارس الرسمية فقد انخفضت حوالي 8.51%

الجدول 4 : إحصائيات مدارس التعليم الثانوي 2014 - 2018

عدد المدارس الثانوية حسب ملكية المدرسة وجنس الطلاب 2014-2018
و توزعها حسب المحافظات في عام 2018

NUMBER OF SECONDARY SCHOOLS BY OWNERSHIP OF SCHOOL & SEX OF STUDENTS 2014-2018 & DISTRIBUTION OF SCHOOLS BY GOVERNORATES IN 2018

TABLES/11

جدول 11/5

YEARS	المجموع				خاصة				رسمية				السنوات
	Total				Private				Puplic				
	مجموع	مختلطة	أني	ذكر	مجموع	مختلطة	أني	ذكر	مجموع	مختلطة	أني	ذكر	
	Total	Co-ed	F	M	Total	Co-ed	F	M	Total	Co-ed	F	M	
2014	1,807	1,350	271	186	115	99	8	8	1,692	1,251	263	178	2014
2015	1,762	129	1,633	2015
2016	1,725	129	1,596	2016
2017	1,597	142	1,397	2017
2018	1,529	1,106	245	178	141	141	0	0	1,388	965	245	178	2018
Governorates													المحافظات
Damascus	103	37	39	27	28	28	0	0	75	9	39	27	دمشق
Rural Damascus	201	134	39	28	24	24	0	0	177	110	39	28	ريف دمشق
Sum Dam Rur	304	171	78	55	52	52	0	0	252	119	78	55	مجموع دمشق و ريفها
% Dam Rur	19.88%	15.46%	31.84%	30.90%	36.88%	36.88%			18.16%	12.33%	31.84%	30.90%	نسبة دمشق و ريفها الى إجمالي 2018
	-15.38%	-18.07%	-9.59%	-4.30%	22.61%	42.42%			-17.97%	-22.86%	-6.84%	0.00%	نسبة تغير عدد المدارس 2014/2018

الجدول 5 : إحصائيات طلاب التعليم الثانوي 2014 - 2018

عدد طلاب المرحلة الثانوية حسب ملكية المدرسة وجنس الطلاب 2014-2018 و توزعهم حسب المحافظات في عام 2018										
NUMBER OF STUDENTS OF SECONDARY STAGE BY OWNERSHIP OF SCHOOL & SEX OF STUDENTS 2014-2018 & DISTRIBUTION OF STUDENTS BY GOVERNORATES IN 2018										
YEARS	المجموع			خاصة			رسمية			السنوات
	Total			Private			Puplic			
	مجموع	أنثى	ذكر	مجموع	أنثى	ذكر	مجموع	أنثى	ذكر	
	Total	F	M	T	F	M	T	F	M	
2014	382,923	207,186	175,737	17,177	7597	9,580	365,746	199,589	166,157	2014
2015	371,375	200,574	170,801	19,889	8828	11,061	351,486	191,746	159,740	2015
2016	378,255	208,022	170,233	21,536	10167	11,369	356,719	197,855	158,864	2016
2017	360,896	198,113	162,783	24,862	11745	13,117	336,034	186,368	149,666	2017
2018	330,810	183,823	146,987	27,804	13417	14,387	303,006	170,406	132,600	2018
Governorates										
Damascus	39,103	21,678	17,425	8,053	3340	4,713	31,050	18,338	12,712	دمشق
Rural Damascus	48,520	27,394	21,126	4,938	2839	2,099	43,582	24,555	19,027	ريف دمشق
Sum Dam Rur	87,623	49,072	38,551	12,991	6179	6,812	74,632	42,893	31,739	مجموع دمشق وريفها
% Dam Rur	26.49%	26.70%	26.23%	46.72%	46.05%	47.35%	24.63%	25.17%	23.94%	نسبة دمشق وريفها إلى إجمالي 2018
	-13.61%	-11.28%	-16.36%	61.87%	76.61%	50.18%	-17.15%	-14.62%	-20.20%	نسبة تغير عدد الطلاب 2014/2018

بما يخص التعليم الثانوي نلاحظ من الجدول 4 والجدول 5 ما يلي:

- بلغ عدد مدارس التعليم الثانوي 1529 مدرسة عام 2018، 90.78% تقريباً منها مدارس رسمية، 9.22% مدارس خاصة
- بلغت نسبة مدارس التعليم الثانوي في دمشق وريفها حوالي 19.88% من إجمالي مدارس التعليم الثانوي في الجمهورية العربية السورية (304 مدرسة)
- بمقارنة العام 2018 بالعام 2014، انخفض عدد مدارس التعليم الثانوي في سورية بنسبة إجمالية بلغت 15.38% تقريباً، علماً أنه ولفس الفترة ازدادت نسبة المدارس الخاصة حوالي 22.61%، أما المدارس الرسمية فقد انخفضت حوالي 17.97%
- بلغ عدد طلاب التعليم الثانوي 330.810 طالب عام 2018، 44.43% منهم ذكور و 55.57% إناث، 91.6% تقريباً منهم في مدارس رسمية، 8.4% في مدارس خاصة
- بلغت نسبة طلاب التعليم الثانوي في دمشق وريفها حوالي 26.49% من إجمالي طلاب مدارس التعليم الثانوي في الجمهورية العربية السورية (87.623 طالب)
- بمقارنة العام 2018 بالعام 2014، انخفض عدد طلاب مدارس التعليم الثانوي في سورية بنسبة إجمالية بلغت 13.61% تقريباً، علماً أنه ولفس الفترة ازدادت نسبة طلاب المدارس الخاصة حوالي 61.87%، أما نسبة طلاب المدارس الرسمية فقد انخفضت حوالي 17.15%

التعليق على النتائج:

- إن عدد الطلاب المتضررين بسبب الحجر استناداً إلى إحصائيات عام 2018 في التعليم الأساسي والثانوي لن يقل عن 3 مليون طالب، وفي حال تكررت الحاجة لفرض الحجر فذلك ينبئ بكارثة على الصعيد الاجتماعي، إضافة إلى ازدياد كبير في الفاقد التعليمي ما ينعكس أضراراً بالغة على الاقتصاد الوطني على المدى البعيد.
- إن أكبر المتضررين من توقف العملية التعليمية بعد الطلاب هم مدرسو القطاع الرسمي المؤقتين (غير مثبتين)، ما يعني توقفهم عن العمل وانقطاع مصادر دخلهم.
- بما أن المدارس الخاصة في ازدياد بين عامي 2014 – 2018، فهذا يعني أن عدد المدارس الخاصة المتضررة في حال إعادة فرض الحجر لن يقل عن 141 مدرسة، وذلك قد ينعكس أيضاً بأضرار كبيرة على مورد رزق أفراد الطاقم الإداري والمدرسين في القطاع الخاص، الذين تتصف وظائفهم بانخفاض الأمان الوظيفي مقارنة بأقرانهم في القطاع الرسمي في حال تكرار الحاجة لتوقف العملية التعليمية لظروف صحية.
- إن دراسة البيانات الثانوية تثبت لأصحاب القرار أهمية اعتماد مشروع المنصة التعليمية الإلكترونية كمشروع مستقبلي يمثل بديلاً للتعليم التقليدي في ظل الظروف التي تفرضها المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والصحية.

2-1-3. جمع البيانات الأولية: الاجتماعات التمهيدية

- تم إجراء اجتماعات مع مدير الرقميات في شركة MTN Syria، مدير التخطيط في وزارة التربية والمسؤولين التربويين في UNRWA وذلك بهدف:
 - الحصول على موافقة مبدئية على المشروع واستمزاغ الآراء بخصوص إمكانية المساعدة في البحث.
 - الحصول على دعم شركة MTN Syria لتبني مشروع المنصة وتمويله.
 - الحصول على مساعدة وزارة التربية ووكالة UNRWA للحصول على بيانات ثانوية والموافقة على جمع البيانات الأولية وإجراء مجموعات تركيز في مدارسهم.
 - الاطلاع على التجارب الحالية والماضية المتعلقة بموضوع البحث.
 - الحصول على معلومات تفيد البحث.
- تم اختيار الأشخاص بناء على كونهم في موقع قرار يخولهم مناقشة الموضوع وإبداء الرأي

- اللقاءات كانت مباشرة وحرص الباحث خلال اللقاءات على الوصول إلى الأهداف المذكورة دون وجود هيكلية ثابتة لإدارة الاجتماعات.

1-2-1-3. نبذة عن UNRWA:

(وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل لاجئي فلسطين في الشرق الأدنى)

في أعقاب بداية الاحتلال الإسرائيلي عام 1948 للأراضي الفلسطينية، تم تأسيس الأونروا بموجب القرار رقم 302 (رابعاً) الصادر عن الجمعية العامة للأمم المتحدة في 8 كانون الأول 1949 بهدف تقديم برامج الإغاثة المباشرة والتشغيل للاجئي فلسطين. وبدأت الوكالة عملياتها في الأول من شهر أيار عام 1950.⁷

وفي غياب حل لمسألة لاجئي فلسطين، عملت الجمعية العامة للأمم المتحدة وبشكل متكرر على تجديد ولاية الأونروا، وكان آخرها تمديد عمل الأونروا لغاية 30 حزيران 2023.

تقدم الأونروا (وهي وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل لاجئي فلسطين في الشرق الأدنى) المساعدة والحماية وكسب التأييد لحوالي خمسة مليون وست مائة ألف لاجئ من فلسطين في الأردن ولبنان وسورية والأراضي الفلسطينية المحتلة وذلك إلى أن يتم التوصل إلى حل لمعاناتهم، ويتم تمويل الأونروا بشكل كامل تقريباً من خلال التبرعات الطوعية للدول الأعضاء في الأمم المتحدة.

وتشتمل خدمات الوكالة على التعليم والرعاية الصحية والإغاثة والبنية التحتية وتحسين المخيمات والدعم المجتمعي والإقراض الصغير والاستجابة الطارئة بما في ذلك في أوقات النزاع المسلح.

2-2-1-3. نبذة عن شركة MTN Syria

تم تأسيس الشركة بموجب المرسوم رقم 573 تاريخ 2001/11/10 والذي رخص بتأسيس شركة مساهمة مغلقة سورية وطرحت الأسهم للاكتتاب العام عن طريق المصرف العقاري بنسبة 75 % من رأس المال.

⁷ <https://www.unrwa.org/ar/who-we-are>

إن أهم نشاطات الشركة إقامة مشاريع للاتصالات الخليوية وتقديم كافة الخدمات المتعلقة بها والمساهمة أو المشاركة في مشاريع مماثلة والحصول على اية حقوق أو امتيازات أو تراخيص لتحقيق غايات الشركة، وقد شمل مشروع الشركة الخليوي بأحكام المادة 31 من قانون الاستثمار رقم 10 لعام 1991 وتعديلاته.

يقع مقر الشركة الرئيسي في ريف دمشق، كما أن لها فروعاً في محافظات القطر العربي السوري، يبلغ رأس مال الشركة مليار وخمسمائة مليون ليرة سورية فقط لا غير، مدفوع بالكامل، وهو موزع على خمسة عشر مليون سهماً، وقد تمت زيادة رأس المال مرة واحدة بتاريخ 2002/3/2 وقد صدرت الموافقة الأولية على إدراج الأوراق المالية الخاصة بالشركة في سوق دمشق للأوراق المالية ضمن السوق (الموازنة - ب) بتاريخ 26 تشرين الثاني 2018 كما صدرت الموافقة النهائية على الإدراج بتاريخ 13 كانون الثاني 2019. وبذلك أصبحت أي عملية نقل أو تغيير أو تعديل على سجل المساهمين تتم عن طريق المقاصة والحفظ المركزي.

3-1-3. الاجتماع الأول

التاريخ	الوقت	المدة	اسم المسؤول	المكان
الأربعاء 22 نيسان 2020	2:00 ظهراً	30 دقيقة	توفيق هارون مدير عام الرقميات MTN Syria	مكتبه أوتوستراد المزة - مدينة الشباب MTN - طابق ثاني

خلال الاجتماع تم عرض فكرة المشروع وطرح النقاط التالية:

- التهديد الذي يواجه كافة القطاعات الاجتماعية والاقتصادية والخدمية ومنها التعليمية بسبب التحديات التي فرضها فايروس كورونا والواقع الجديد الذي أصبح علينا التعايش معه ألا وهو موضوع التباعد الاجتماعي
- عرض نتائج البيانات الثانوية التي تستعرض أعداد المتضررين المحتملين من نتائج الحجر وتوقف التعليم (المستخدمين المحتملين للمنصة)
- الاستفادة من نقاط قوة شركة ام تي ان كونها مزود قوي لخدمات الانترنت المنزلي والجيل الثالث والجيل الرابع، إضافة لخبرتها في مجالات الرقميات، clouding services، برامج الموبايل ومواقع التواصل.

- تم توثيق الاجتماع من خلال بريد إلكتروني مرسل يحتوي كافة التفاصيل.

النتيجة:

- بتاريخ 2-5-2020 وخلال اجتماع موجز أبلغ السيد توفيق الباحث بالموافقة على تبني الفكرة وتنفيذها وتمويلها من قبل MTN حيث تمت مناقشة الأفكار المرسلة في البريد الإلكتروني السابق والاتفاق على خطوات البحث الذي سأقوم بتنفيذه والذي سيتم تبني نتائجه في تطوير المنصة التعليمية من قبل شركة MTN Syria

4-1-3. الاجتماع الثاني

التاريخ	الوقت	المدة	اسم المسؤول	المكان
الأحد 10 أيار 2020	12:45 ظهراً	50 دقيقة	غسان الشغري مدير التخطيط والتعاون الدولي بوزارة التربية	مكتبه مبنى مديريةية التخطيط بالوزارة – طابق رابع – شارع الحمراء – خلف فندق بلو تاور Blue tower

خلال الاجتماع تم استعراض ما يلي:

- التعارف الشخصي وتقديم ملخص عن طبيعة العمل الحالية
- إطلاع السيد غسان على فكرة الدراسة المتعلقة بتقديم منصة تعليمية متكاملة افتراضية تغطي الاحتياجات التعليمية خلال الفترة القادمة
- الاتفاق على أن الظروف الحالية تفرض التوجهات التي تهتم بالبيئات الافتراضية، حيث إن العالم ما بعد كورونا ليس كالعالم ما قبل كورونا، وقواعد التباعد الاجتماعي ستفرض نفسها حتماً خلال الفترة القادمة
- أكد السيد غسان على اهتمام الوزارة الشديد حالياً بالموضوع الذي يعتبر حالياً على قائمة أولويات عمل الوزارة.
- أكد السيد غسان على إبداء استعداداته بالصفة الشخصية على تقديم كل مساعدة لازمة لإنجاح هذا البحث العلمي وتقديم يد العون والدعم خلال الفترة القادمة.

- تم طرح النقاط المطلوبة من قبل الباحث بما يخص البيانات الإحصائية اللازمة للبحث، إضافة إلى الحصول على موافقة الوزارة لجمع البيانات الأولية من خلال بحوث نوعية مباشرة في المدارس مع الطلاب والمدرسين.
- أشار السيد غسان بداية بضرورة تقديم كتاب رسمي من خلال النافذة الواحدة بوزارة التربية يتضمن شرحاً مختصراً عن الدراسة وأهدافها، طلب المعلومات الإحصائية والتي يفضل أن تختصر لمحافظة واحدة كنموذج أولي للدراسة، المساعدة المطلوبة بخصوص مجموعات التركيز مع الأساتذة والطلاب، الاستبيانات المستقبلية إضافة للاطلاع على المشاريع الموجودة حالياً في وزارة التربية والتي تغطي التعليم الإلكتروني.
- بين السيد غسان أن الرد على الطلب سيكون سريعاً وبمجرد وصوله لمديرية التخطيط والذي لن يتطلب أكثر من أيام قليلة.
- تم إعلام السيد غسان أن موضوع البحث والدراسة ستتضمن ذكر التفاصيل المتعلقة بالاجتماع والتواصل مع وزارة التربية، كما سيتطرق إلى ذكر التجارب السابقة الموجودة في الوزارة ومدى الاستفادة منها في البحث.
- تم تقديم الكتاب المطلوب بتاريخ 2020-5-12 من خلال النافذة الواحدة لوزارة التربية (ملحق 3) والمتابعة لاحقاً، لكن دون الحصول على أي نتيجة للأسف.

5-1-3. الاجتماع بالمعنيين في UNRWA

التاريخ	الوقت	المدة	اسم المسؤول	المكان
الاثنين 11 أيار 2020	10:45 صباحاً	1 ساعة 15 دقيقة	لينا مرعي: مدير برنامج التربية الاقليمي	مكتب السيدة لينا مرعي الكائن في مبنى برنامج التربية بمقر الأونروا - آخر اوتوستراد المزة
			صفوان أبو جويد: رئيس قسم التربية الغربي/ دمشق	
			نزيه سحيم: مدير مدرسة - الأونروا	

خلال الاجتماع تم استعراض ما يلي:

- التعارف الشخصي وتقديم ملخص عن طبيعة العمل الحالية

- إطلاع السادة الحضور على فكرة الدراسة المتعلقة بتقديم منصة تعليمية متكاملة افتراضية تغطي الاحتياجات التعليمية خلال الفترة القادمة
- الاتفاق على أن الظروف الحالية تفرض التوجهات التي تهتم بالبيئات الافتراضية، حيث إن العالم ما بعد كورونا ليس كالعالم ما قبل كورونا، وقواعد التباعد الاجتماعي ستفرض نفسها حتماً خلال الفترة القادمة
- طرحت السيدة لينا مجموعة من التساؤلات حول ما هو مطلوب من المنظمة تقديمه فتم طرح النقاط المطلوبة من قبل الدارس والبيانات الإحصائية الموجودة أدناه، وطلب المساعدة في الحصول عليها، حيث شرح الباحث المطلوب بما يخص البيانات الإحصائية اللازمة للبحث، إضافة إلى الحصول على موافقة الوكالة لجمع البيانات الأولية من خلال بحوث نوعية مباشرة في المدارس مع الطلاب والمدرسين.
- ناقش الحضور تساؤلات بخصوص الفائدة التي ستحصل عليها المنظمة مقابل المساعدة في تقديم الدعم المطلوب، وتم شرح أهمية الفكرة على المدى البعيد حيث إنها ستكون فكرة رائدة بالنسبة للمنظمة على مستوى الشرق الأوسط، ويمكن الاستفادة منها في باقي فروعها جميعاً في حال اعتمدت التجربة في سوريا.
- طلبت السيدة لينا إرسال بريد إلكتروني يتضمن ما هو مطلوب من قبل الباحث ليتم عرضه على الإدارة العليا والحصول على الموافقات اللازمة (مرفق أدناه)
- تم إعلام السادة الحضور أن موضوع البحث والدراسة سيتضمن ذكر التفاصيل المتعلقة بالاجتماع والتواصل مع منظمة الأونروا، إضافة إلى تفاصيل المراسلات والتواصل المستقبلي إن وجد
- تم توثيق الجلسة ببريد إلكتروني مرسل للسادة الحضور

3-1-6. نتائج الاجتماعات التمهيدية

1. الحصول على موافقة شركة MTN Syria على المنصة التعليمية الإلكترونية واعتماد نتائج البحث
2. الحصول على دعم مبدئي من وزارة التربية، بشرط الحصول على موافقة رسمية من السيد الوزير، تم تقديم كتاب رسمي لمكتب السيد الوزير بتاريخ 12 أيار 2020 ومتابعته، للأسف لم يتمكن الباحث من الحصول على أي رد بخصوص مضمون الكتاب.

3. الحصول على دعم مبدئي من UNRWA، للقيام بعمل مجموعات تركيز مع طلاب وأساتذة الوكالة، تمت المتابعة على مدى شهور طويلة ومن خلال عدد كبير من الاتصالات، الزيارات والإيميلات المرسلة لمدير التربية في الوكالة ومدير الشؤون القانونية ومدير عام الوكالة، ولم يتم الحصول على الإذن النهائي للقيام بالمهمة.

2-3. المرحلة الثانية

بعد انتهاء المرحلة الأولى من البحث، تم البدء بالتحضير للمرحلة الثانية التي ستشمل مجموعة من المقابلات المعمقة ومجموعات التركيز وذلك بهدف:

- جمع المعلومات المطلوبة من المعنيين في MTN Syria من خلال مقابلات معمقة، للبدء بعدها بمجموعات التركيز.
- إجراء مجموعات تركيز للتعرف على تفضيلات المستخدمين (إداريين، معلمين، متعلمين)
- وضع قائمة بالخدمات والميزات المستخلصة من المقابلات المعمقة ومجموعات التركيز، والتي سيتم استخدامها لتصميم الاستبيان المناسب

1-2-3. المقابلة المعمقة الأولى

التاريخ	الوقت	المدة	اسم المسؤول	المكان
الاثنين 11 أيار 2020	2:00 ظهراً	50 دقيقة	توفيق هارون مدير عام الرقميات MTN Syria	مكتبه أوتوستراد المزة - مدينة الشباب MTN - طابق ثاني

خلال الاجتماع تم مناقشة المحاور التالية:

- آخر التطورات بخصوص الموافقات اللازمة لإتمام البحث والتي تم طلبها من كل من:
 - وزارة التربية
 - UNRWA
- بحث إمكانية الشراكة مع منظمة UNRWA لإطلاق المشروع في مدارسها والدعم الذي سيتم تقديمه من قبل الشركة في حال تمت الموافقة.

- خطة المشروع والخطة الزمنية اللازمة لإتمام الجانب التقني من المنصة الإلكترونية، إضافة لمراحل الإطلاق (قد لا تتمكن شركة MTN في المرحلة الأولى من إطلاق جميع الميزات التي ستننتج عن البحث، لذا من الضروري أن يجيب البحث عن الميزات المطلوبة وترتيب الأهمية).
- كون المنصة هي منصة مفتوحة للعموم، بإمكان أي كان تجربتها والدخول إليها والحصول على بعض المزايا منها، ودراسة إمكانيات تصميم packages تتناسب مع الاحتياجات المختلفة للمؤسسات التعليمية حسب حجمها وتوجهها وتمويلها وعدد طلابها
- إقامة مشاريع لدعم المناطق النائية بالتعاون مع المنظمات الدولية والجهات المختصة من خلال منصة التعليم الإلكتروني.
- إمكانية تمويل بعض المشاريع الخيرية، أو ذات طابع المسؤولية الاجتماعية من خلال المنصة وإمكانية طرحها في 21 days of Y'ello care.

أهم نتائج المقابلة المعمقة:

- الخدمات التي ستضمونها المنصة: بث مباشر وصفوف تفاعلية – دروس عبر الإنترنت – أدوات الإدارة، كل من هذه الخدمات ستضمن مجموعة من الميزات يتم استخلاصها من البحث

2-2-3. المقابلة المعمقة الثانية

التاريخ	الوقت	المدة	اسم المسؤول	المكان
الأربعاء 13 أيار 2020	10:00 صباحاً	45 دقيقة	محمد بسيم اسماعيل مدير دائرة الموارد البشرية MTN Syria	مكتبه أوتوستراد المزة – بناء المهندس العربي – طابق أول

خلال الاجتماع تم عرض فكرة مشروع إطلاق المنصة وطرح عدة محاور أهمها:

- عرض فكرة مشروع إطلاق منصة تعليم الكتروني متكاملة، حيث أوضح السيد بسيم أن قسم الموارد البشرية يعمل منذ فترة بشكل مكثف على استدراج عروض على برامج ذات طبيعة مشابهة تستخدم كبديل للمنصة التدريبية لشركة MTN، وبين أنه سيقوم بدعم المشروع بكافة السبل الممكنة والمتطلبات، كما سيقوم بتجميد أي نشاط لاستدراج عروض إلى حين ظهور ملامح مشروعنا الجديد ومدى تغطيته لاحتياجات الشركة.

- أبدى السيد بسيم بعض التخوف من طول المدة التي سيتطلبها هذا المشروع حيث إن الموضوع من أولويات إدارة الموارد البشرية وبحاجة لدفع كبير من أجل محاولة إتمامه بالسرعة القصوى.
- إن من أهم الجوانب في هذه المنصة هو الجانب المتعلق بالتعليم التفاعلي online، ويشكل بالنسبة لمتطلباته أهمية شديدة
- طلب تشكيل مجموعة تركيز خاصة بالمختصين في مجالي التدريب والتطوير في الشركة، وقام بترشيح الأسماء التالي: أنس عجاج – نارا جروس – سليم الجعصي – باسل زعرور – مروة الحاج حميد – رازي جناد
- تمت دعوة كافة الأسماء المرشحة إلى أول مجموعة تركيز، سيتم عملها من خلال skype for business، وذلك يوم الثلاثاء 19 أيار 2020 الساعة 11 صباحاً

أهم نتائج المقابلة المعمقة الثانية:

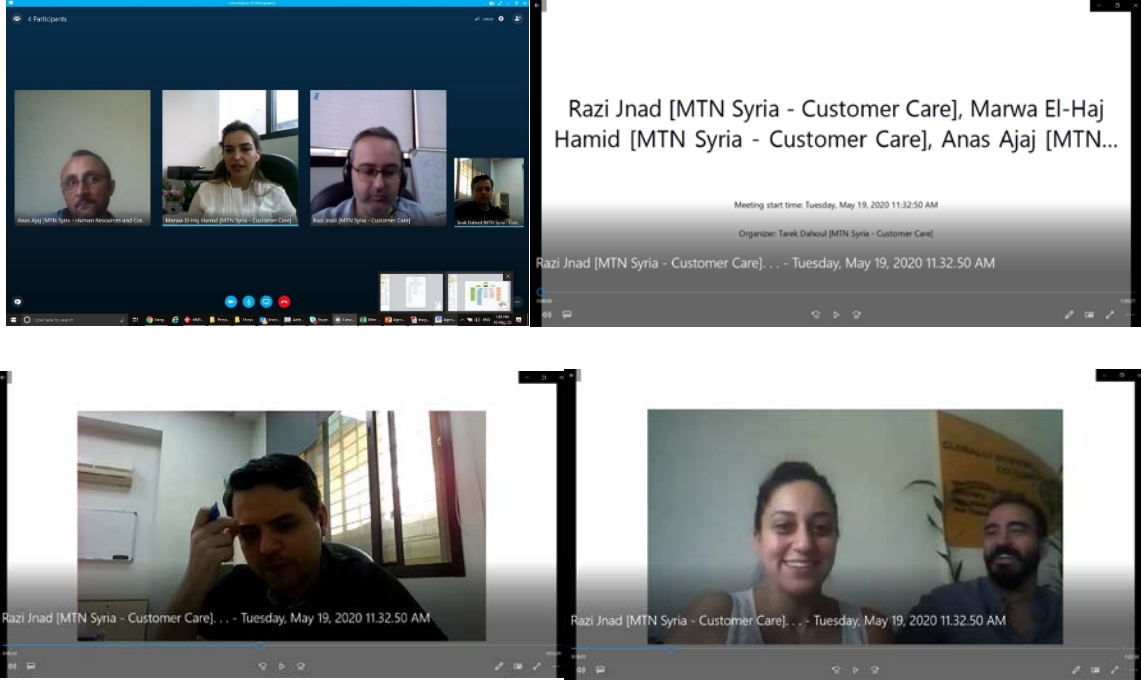
- إن المنصة المطروحة تمثل بالنسبة للموارد البشرية بشركة MTN بديلاً لبرنامج مشوار (منصة تدريبية لموظفي الشركة) وسيتم استخدامها كأداة تدريب وتأهيل وتطوير للموارد البشرية في الشركة.
- ترشيح اختصاصي تدريب وتطوير لإجراء أول مجموعة تركيز.
- أهمية التعليم التفاعلي كخدمة أساسية من خدمات المنصة.

3-2-3. مجموعة التركيز الأولى – اختصاصيو تدريب بشركة MTN

الجدول 6 : مجموعة التركيز الأولى

التاريخ	الوقت	المدة	طريقة الاجتماع
الثلاثاء 19 أيار 2020	11:00 صباحاً	90 دقيقة	Online باستخدام برنامج Skype for Business
المهمة الوظيفية			أسماء الحضور
مروة الحاج حميد	مديرة قسم التدريب في خدمة المشتركين MTN Syria		
رازي جناد	مدير قسم الجودة في خدمة المشتركين MTN Syria		
أنس عجاج	مدير دائرة التدريب وإدارة الأداء MTN Syria		
نارا جروس	مديرة قسم التدريب والتطوير بالموارد البشرية MTN Syria		
باسل زعرور	مختص تدريب بالموارد البشرية MTN Syria		
طارق الداخول	طالب المعهد العالي لإدارة الأعمال – مشرف مجموعة التركيز		
سداد النفوري	مراقب		

الشكل 23 : مجموعة التركيز الأولى عبر سكايب



تغيب عن الحضور السيد سليم الجعصي لأسباب طارئة.

- تم استخدام أسلوب العصف الذهني، مع إعطاء إمكانية الإضافة للحضور في نهاية كل سؤال.
- الحصول على موافقة الحضور لتسجيل الاجتماع، لأغراض التوثيق والبحث العلمي.
- بدأت الجلسة بتعريف الحضور عن هدف الاجتماع وفكرة المنصة التعليمية الإلكترونية.
- إعلام الحضور أن سبب اختيارهم هو لكونهم اختصاصيي تدريب وتعليم، تأهيل وتطوير في شركة MTN Syria، للاستفادة من خبرتهم الكبيرة، خصوصاً في ظل وجود موقع تعليمي إلكتروني خاص بموظفي الشركة، يتمتع الحضور بخبرة ومعرفة في إدارته واستخدامه.
- تم الطلب من الحضور حصر الإجابات في فكرتين عن كل سؤال لكل من المشاركين، لإعطاء الفرصة للجميع وتنظيم عملية المشاركة خصوصاً من ناحية التشويش الصوتي كون الاجتماع تم من خلال وسيلة تواصل وليس في قاعة.
- محاور مجموعة التركيز:

○ المحور الأول: ميزات منصة التعليم الإلكتروني

- ما الذي تتوقع وجوده وتتمنى وجوده في منصة تعليم إلكتروني من ميزات؟

- ما هو الأهم في منصة تعليمية إلكترونية، التعليم الإلكتروني المتزامن Online، غير المتزامن Offline؟ أيها تفضل ولماذا؟
- في شركة MTN Syria، ما هي الميزات المفضل استخدامها من منصة التعليم الإلكتروني بالنسبة لكم كخبراء تدريب وأصحاب قرار؟
 - المحور الثاني: المشاكل التي واجهت المستخدمين في التجارب السابقة
- من خلال استخدامك منصات تعليمية أخرى (جميع الحضور يستخدمون مشوار، وعلى معرفة بنظام الجامعة الافتراضية على الأقل)، ما هي المشاكل التي يجب تفاديها؟
- في نهاية الجلسة تم شكر الحضور على وقتهم والمعلومات القيمة التي قدموها.
- من التعليقات الهامة خلال الجلسة:
 - مروة: أولاً المظهر والألوان الجميلة والتصميم الجميل وال جذاب exceptional user experience (الافتراضية تقليدي وسيء) وسهل الاستخدام لجميع المستخدمين أساتذة وطلاب، الصفوف للأساتذة وإدراج المحاضرات بسهولة، تقسيم الصفوف على شكل مميز ليس على شكل لينكات وإنما صفوف منفصلة، كي يعيش الأستاذ والطالب تجربة المدرسة بشكل كامل.
 - نارا: ذكرت نارا برنامج مشوار، وهو البرنامج التدريبي عن طريق الإنترنت لشركة MTN، ما ينقصنا في مشوار وجود مكان للمناقشات بين الأستاذ والطالب chat box، ثانياً: كيفية التسجيل على الدروس من قبل الطالب Registration، لكم طالب يتسع كل صف ومدى سهولة العملية.
 - باسل: أولاً: قمنا بالبحث من فترة، هناك فروقات كبيرة بين المنصات التعليمية، وجود لوح white board يستخدم في الشرح، ثانياً: وجود أكثر من مدرس أو محاضر في نفس الوقت يقوم بعملية الإعطاء، ثالثاً: وجود مساحة كبيرة للتخزين من أجل التسجيلات، رابعاً: إمكانية إدراج ملفات ومرفقات كملفات إكسل او PDF (مكتبة ملحقة تحوي مواد، مراجع وملفات متعلقة)، خامساً: إمكانية مشاركة سطح المكتب screen share من قبل المدرس، المدرب أو الطالب، سادساً: عدم وجود حد للحضور من ناحية الوقت والعدد (في بعض البرامج محدود ب15 شخص و مدة ساعة ونصف).
 - رازي: الدفع عن طريق الإنترنت online payment وهو متوفر بالافتراضية في حال وجود حساب جاري بالبنك.

- أنس: برأيي أن الفيديو بهذا الشكل (مع محدودية وصعوبة استخدامه بالافتراضية) هو إجراء أمني لحماية حقوق الملكية وحماية الفيديو من الانتشار والتداول، فيجب أن تحتوي المنصة على وسائل حماية حقوق الملكية barcode مثلاً في حال رغبة المؤسسة التعليمية باستخدام هذا الخيار.
- نارا: هناك فكرة يعمل عليها قسم التسويق مع IHRM، ما هو مدى إمكانية أن يسجل المختصون من MTN محاضرات يتم عرضها لمن يرغب لاحقاً؟ مثلاً مختص شبكات يقدم شرح عن 5G مثلاً لفائدة الأشخاص بشكل عام.

أهم نتائج مجموعة التركيز الأولى:

- تم استخلاص مجموعة من الميزات (الجدول 7)
- أهم المشاكل في المنصات المستخدمة سابقاً من قبل الحضور كانت: صعوبة الاستخدام، مشاكل الموقع الإلكتروني، عدم التمكن من تعلم الاستخدام، عدم مرونة الموقع وصعوبة التحكم بالفيديوهات، انخفاض جودة الصوت، تجربة الاستخدام غير ممتعة بشكل عام.
- أغلب الحضور أجمعوا على ضرورة الجمع بين ميزتي التعليم المتزامن وغير المتزامن.
- المنصة تخدم فكرة المسؤولية الاجتماعية للشركة، كما أنها ستكون بديلاً متطوراً لـ (مشوار: موقع التدريب الإلكتروني للشركة) ويلبي كافة الاحتياجات لتدريب وتطوير فريق العمل.

الجدول 7 : ملخص مجموعة التركيز الأولى

النتائج	المحاور	
<p>تسجيل الدرس - تحميل الدرس - اختبارات - Exceptional user Chat Box - Registration - experience - إدراج المحاضرات بسهولة - إمكانية التعامل مع White board - for classes - مساحات تخزين كبيرة - إمكانية التعامل مع جميع أنواع ملفات - مكتبة - Screen Share - إدارة التكاليف من خلال المنصة - إدارة أمن البرنامج ومستويات حماية - Biometric Test security - open chat & authentication for users - Private Mobile - protection - Teacher administration & - بريد الكتروني - app - Certificates - Share on social media - Online payments teacher events - Gamification - Badges - Meet your Copy Rights - Water - control & points... - Video play - picture quality - Reset password & marks - Good voice Publish Surveys like Google Forms – Sponsorship - Apps Leaderboard - Eligibility test - User reviews – Library</p>	<p>ما الذي تتوقع وجوده وتتمنى وجوده في منصة تعليم إلكتروني من ميزات؟</p>	<p>المحور الأول: ميزات منصة التعليم الإلكتروني</p>
<p>أجمع الحضور على أهمية كليهما</p>	<p>ما هو الأهم في منصة تعليمية إلكترونية، التعليم الإلكتروني المتزامن Online، غير المتزامن Offline؟ أيها تفضل ولماذا؟</p>	
<p>كما ورد في السؤال الأول مع التركيز على التعليم غير المتزامن برأي البعض</p>	<p>في شركة MTN Syria، ما هي الميزات المفضل استخدامها من منصة التعليم الإلكتروني بالنسبة لكم كخبراء تدريب وأصحاب قرار؟</p>	<p>المحور الثاني: المشاكل التي واجهت المستخدمين في التجارب السابقة</p>
<p>صعوبة الاستخدام، مشاكل الموقع الإلكتروني، تغيير كلمة السر، عدم التمكن من تعلم الاستخدام، عدم مرونة الموقع وصعوبة التحكم بالفيديوهات، انخفاض جودة الصوت، تجربة الاستخدام غير ممتعة بشكل عام.</p>	<p>من خلال استخدامك منصات تعليمية أخرى، ما هي المشاكل التي يجب تفاديها؟</p>	

4-2-3. مجموعة التركيز الثانية - طلاب

الجدول 8 : مجموعة التركيز الثانية

مكان الاجتماع		المدة	الوقت	التاريخ	
إحدى القاعات الصفية لمعهد أجيال الضاحية - ضاحية قدسيا		45 دقيقة	4:30 عصراً	الخميس 17 أيلول 2020	
الدراسة	العمر	الاسم	الدراسة	العمر	الاسم
بكالوريا علمي	18 سنة	يزن	بكالوريا علمي	18 سنة	عمر
بكالوريا أدبي	18 سنة	رنيم	بكالوريا علمي	17 سنة	أكرم
بكالوريا أدبي	17 سنة	ميساء	بكالوريا علمي	18 سنة	محمد
بكالوريا أدبي	17 سنة	آية	بكالوريا علمي	18 سنة	عماد

الشكل 24 : مجموعة التركيز الثانية



- حضر السيد سداد النفوري مراقباً
- تم استخدام أسلوب العصف الذهني، مع إعطاء إمكانية للإضافة للحضور في نهاية كل سؤال
- بدأت الجلسة بتعريف الحضور على هدف الاجتماع
- تم تسجيل الاجتماع فيديو بعد موافقة المعنيين لأغراض التوثيق والبحث العلمي
- تم الطلب من الحضور حصر الإجابات في فكرة عن كل سؤال لكل من المشاركين، لإعطاء الفرصة للجميع وتنظيم عملية المشاركة للاستفادة القصوى من الوقت المتاح.
- محاور مجموعة التركيز:

○ المحور الأول: استخدام الإنترنت

- هل تستخدم الإنترنت؟ لماذا تستخدمها؟ ما هي وسيلة استخدام الإنترنت؟
- هل تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي؟ مثل ماذا؟

○ المحور الثاني: التواصل مع المدرسين خلال فترة الحجر

- خلال فترة الحجر وتعليق المدارس بدءاً من شهر آذار، هل كان هناك تواصل مع مدارسكم وأساتذتكم؟ بعد العودة للدوام الطبيعي في 15-أيلول- 2020 هل من الممكن العودة للانقطاع عن المدارس؟

○ المحور الثالث: المنصة وميزاتها

- هل تعرف معنى مصطلح (منصة تعليمية إلكترونية)؟
- في حال الاضطرار للحجر هل سيتم استخدام المنصة التعليمية الإلكترونية؟
- ما هي الميزات التي يجب أن تحتوي عليها المنصة؟
- ما الذي يؤثر على استخدام الطالب للمنصة؟ (سهولة الاستخدام أو الفائدة المقدمة)

من التعليقات الهامة خلال الجلسة:

- محمد: قمت بزيارة المنصة التربوية السورية، طريقة الإعطاء كانت قراءة فقط (لا يوجد تفاعل)، لا يوجد شرح موسع للأفكار.
- يزن: وجود الاستاذ والطالب بنفس المكان أفضل من حضور الطالب لصورة فقط (حالة عدم وجود تفاعل خلال حضور فيديو مسجل)
- أكرم: أقترح ألا تكون المنصة عامة لكل طلاب سوريا، لكل مدرسة وصف وطالب خصوصية ويجب الفصل بينها، وأسئلة الطلاب قد تسبب فوضى لذلك يجب تنظيمها (تحكم الأستاذ بالعملية)
- محمد: حالياً توجد مناقشات من خلال مجموعات وتساب بعد الدرس
- آية: الاستخدام يجب أن يكون سهلاً وشاملاً وبرنامج الموبايل متوافر بشكل مجاني على كل الأجهزة

أهم نتائج مجموعة التركيز الثانية:

- جميع الحضور يستخدمون الإنترنت، لأسباب متعددة أهمها التواصل والتسلية والفائدة، واحدة فقط تستخدم اللاب توب والباقي أجهزة موبايل

- البرامج المستخدمة مثل واتساب، تلغرام، مسنجر، زوم، فايبر، سكايب
- أجمع الطلاب على أن التواصل مع المدرسين خلال فترة الحجر كان بالحدود الدنيا، وبمبادرات فردية، ودون وجود توجيه منظم للجهود أو مواعيد منتظمة، إنما عبارة عن أسئلة متفرقة تتم الإجابة عليها من قبل الأساتذة غالباً من خلال واتساب، ثلاثة فقط من الحاضرين كانت لهم محاولات للحصول على بعض الإجابات عن أسئلة في مناهجهم، لم تكن لمدارسهم أي أدوار في هذه الجهود
- أغلب الطلاب على علم ومتابعة لكثير من الدروس التي يتم بثها من خلال يوتيوب والإنترنت، كما أنهم على علم بوجود المنصة التربوية السورية، الأغلب لم يقوموا بزيارتها والاطلاع عليها
- المنصة التربوية السورية معروفة للبعض، قام الأقلية بزيارتها، لا يوجد اهتمام باستخدامها.
- بالنسبة للطلاب وجود تواصل تفاعلي مباشر من خلال الفيديو ضروري بالنسبة لهم لاستخدام هذا النوع من التعليم، الفيديوهات المسجلة غير مفضلة، تسجيل الاستفسارات والأسئلة بشكل صوتي
- تم استخلاص مجموعة من الميزات (الجدول 9)
- عدم وجود تفاعل بين الطالب والأستاذ يجعل من التعليم التقليدي أساسياً ولا يمكن استبداله بالتعليم الإلكتروني، كما أن تحديد أوقات الاستخدام بشكل منظم يؤثر على الاستخدام
- اعتياد الطالب من مراحل مبكرة على استخدام المنصة (منذ الصف الأول) يسهل تقبل الطلاب واستخدامهم للمنصة بشكل أساسي ودائم كبديل للتعليم التقليدي

الجدول 9 : ملخص مجموعة التركيز الثانية

النتائج	المحاور	
جميع الحضور يستخدمون الإنترنت، لأسباب متعددة أهمها التواصل والتسليية والفائدة، أهم البرامج المستخدمة واتساب، تلغرام، مسنجر، زوم، فايبر، سكايب	هل تستخدم الإنترنت؟ لماذا تستخدمها؟ ما هي وسيلة استخدام الإنترنت؟	المحور الأول: استخدام الإنترنت
جميع الحضور يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي فيسبوك، انستغرام، تيك توك...	هل تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي؟ مثل ماذا؟	
أجمع الطلاب على أن التواصل مع المدرسين خلال فترة الحجر كان بالحدود الدنيا	خلال فترة الحجر وتعليق المدارس بدءاً من شهر آذار، هل كان هناك تواصل مع مدارسكم وأساتذتكم؟	المحور الثاني: التواصل مع المدرسين خلال فترة الحجر
الأقلية على علم بها	هل تعرف معنى مصطلح (منصة تعليمية إلكترونية)؟	
نعم	في حال الاضطرار للحجر هل سيتم استخدام المنصة التعليمية الإلكترونية؟	المحور الثالث: المنصة وميزاتها
التواصل المباشر مع المدرس - أوقات معينة للدروس منظمة باليوم والوقت - مشاركة الطالب للأستاذ بحل التمارين خلال الدرس - مشاركة سطح المكتب والشاشة - جودة الصورة والصوت - كفاءة المدرس وقدرته العالية على التعامل والإعطاء من خلال المنصة - تنظيم الوظائف والاختبارات بشكل مشابه للجامعة الافتراضية من خلال الرقابة وإعطاء النتائج بشكل مباشر - وجود أكثر من أستاذ لكل مادة - وجود تقييمات وإمكانية إدراجها وكتابة ملاحظات - تحفيز الطلاب وتشجيعهم من خلال الأساتذة - مشاركة بعض الانجازات على الصفحات الشخصية بوسائل التواصل الاجتماعي - مناقشات بعد الدروس للأسئلة والاستفسارات - الاختبارات تكون ممتاشية مع ما ورد في الدروس - جودة الانترنت تؤثر على استخدام المنصة - برنامج موبايل	ما هي الميزات التي يجب أن تحتوي عليها المنصة؟	
الفائدة المقدمة و الاعتياد منذ مراحل مبكرة على استخدام التقنية	ما الذي يؤثر على استخدام الطالب للمنصة؟ (سهولة الاستخدام أو الفائدة المقدمة)	

3-2-5. مجموعة التركيز الثالثة - مدرسين

الجدول 10 : مجموعة التركيز الثالثة

مكان الاجتماع		المدة	الوقت	التاريخ	
إحدى القاعات الصفية لمعهد المعالي - ضاحية قدسيا		45 دقيقة	4:30 عصراً	الأحد 20 أيلول 2020	
الاختصاص	العمر	الاسم	الاختصاص	العمر	الاسم
رياضيات	37 سنة	ف. أش	فيزياء وكيمياء	45 سنة	ح. ك.
فلسفة	40 سنة	م. م.	كيمياء بحثية	35 سنة	ب. أم
اجتماعيات	50 سنة	ا. خ.	علوم طبيعية	32 سنة	ه. م.

الشكل 25 : جانب من مجموعة التركيز الثالثة



- حضر السيد سداد النفوري مراقباً
- تم استخدام أسلوب العصف الذهني، مع إعطاء إمكانية للإضافة للحضور في نهاية كل سؤال
- بدأت الجلسة بتعريف الحضور عن هدف الاجتماع
- تم تسجيل الاجتماع صوتياً بعد موافقة المعنيين لأغراض التوثيق والبحث العلمي
- تم الطلب من الحضور حصر الإجابات في فكرة عن كل سؤال لكل من المشاركين، لإعطاء الفرصة للجميع وتنظيم عملية المشاركة للاستفادة القصوى من الوقت المتاح.
- محاور مجموعة التركيز:

○ المحور الأول: التواصل مع الطلاب خلال فترة الحجر

- خلال فترة الحجر الصحي وانقطاع التدريس، هل كانت هناك مبادرات فردية من قبل المدرسين أو موجهة من قبل المؤسسات التعليمية للتواصل مع الطلاب؟
- ما هي الوسائل التي استخدمت في عملية التواصل
- ما هي الصعوبات التي واجهتكم خلال استخدام الوسائل المذكورة؟

○ المحور الثاني: المنصة وميزاتها

- هل تعرف معنى مصطلح (منصة تعليمية إلكترونية)؟
- ما هي الميزات التي يجب أن تحتوي عليها المنصة؟
- ما الذي يؤثر على استخدامكم للمنصة؟ (سهولة الاستخدام أو الفائدة المقدمة)
- هل ستقوم باستخدام المنصة بإعطاء دروس خصوصية للطلاب؟

من التعليقات الهامة خلال الجلسة:

- الأستاذ ح. ك.: خلال فترة الحجر بدءاً من شهر آذار قمنا بشكل فردي وموجه نوعاً ما بالتواصل مع الطلاب من خلال مجموعات واتساب فكنا نرسل أوراق عمل للطلاب تتم الإجابة عليها وإعادة إرسالها من قبل الطلاب، أحياناً نواجه صعوبة لدى الطلاب في فهم المكتوب فنقوم بتسجيل صوتي للتوضيح ونقوم بإرساله، أحياناً كنا نسجل فيديو، وواجهتنا مجموعة كبيرة من المشكلات منها توافر النت، وسرعة التحميل، انقطاع الكهرباء، وهذه كانت عوامل سلبية صعبت العملية بشكل كبير.
- الأستاذ ب. أ. م.: في القطاع الخاص أغلب الجهود كانت فردية، إما من خلال تسجيل صوتي أو من خلال تصوير فيديو لعملية الحل بالورقة والقلم، كما قمت بعمل فيديوهات ومونتاج من خلال برنامج لإعداد أوراق عمل أشاركها على صفحتي وبعد يومين أقوم بإعطاء الحل، وكانت العملية صعبة وواجهتني الكثير من المشاكل، بعض المدارس الخاصة طلبت منا تسجيلات على اللوح وتم عرضها من خلال يوتيوب، ولوحظ أن واتساب كان أفضل من يوتيوب وأقرب للطلاب لأن استخدامه أسهل إضافة لتوافر باقات إنترنت كافية وسرعة تحميل أفضل، كما أن لدي تجربة مع الافتراضية، عانيت فيها من الكثير من المشاكل التقنية بانخفاض جودة الصوت والصورة وصعوبة استخدام الموقع وتعقيدهات التقنية ومشاكل المحاضرات المباشرة...

- الأستاذ ف. أ. ش.: هذا لا يسمى بتعليم عن بعد، فوضى وصعوبة استخدام واتساب، تجاوب عدد قليل من الطلاب هم الطلاب المهتمون فقط، وواجهتنا صعوبات في انقطاعات النت والكهرباء، كما ترافقت مرحلة الحجر بتحديد باقات النت من قبل مزودات خدمة ADSL مما زاد تعقيد العملية، صعوبة تحديد أوقات معينة لمشاركة المعلومات من خلال مجموعة واتساب وصعوبة مراجعة الردود وتوثيقها، أحيانا يدخل طالب المجموعة متأخرا فيسأل في نهاية النقاش سؤالاً ورد جوابه بالبداية.
- الأستاذ ح. ك.: لم يكن من المهتمين إلا الطلاب المتفوقون أساساً في صفوفهم، الباقي لم يكن من الممكن دفعهم وتحفيزهم للمشاركة، كما لم يتمكن الطلاب من الاحتفاظ بأوراق العمل أو طباعتها للإجابة عليها أو الاحتفاظ بها للمراجعة لاحقاً وقت الامتحان.
- المدرسة ه. م.: انا كمدرس في سوريا أواجه صعوبات عدة، منها الجهل بالتكنولوجيا وعدم الثقة، الجهل حيث إن هناك طلاب جامعات ولا يجيدون استخدام الحاسوب، ومدرسون ليس لديهم أدنى معلومات عن برامج الاتصال المباشر لإعطاء الدروس عبر النت، وأولياء أمور ينظرون للحاسوب كوسيلة تسلية وإضاعة وقت ليس إلا، إذا تجاهلنا هذه النقطة وانتقلنا إلى العارفين بالتكنولوجيا والمؤمنين بها، كمدرس أفضل منصات تحمي خصوصيتي، أنا أجري لقاء مع التلميذ يجب ألا يستطيع هذا التلميذ تسجيله كفيديو (لحماية الخصوصية)، إذا كان الدرس لمجموعة خلال نفس الجلسة يجب أن يكون المدرس سيد الجلسة، بحيث يستطيع استخدام الأدوات من تابلت وغيرها من الأدوات المستخدمة للشرح دون تمكن الطلاب من الكتابة عليها (تحكم كامل خلال فترة الدرس المباشر).
- الأستاذ م. م.: أهم ما يجب الحرص على وجوده هو التفاعل بين الأستاذ والطالب في أي منصة إلكترونية سيتم إطلاقها، بدون هذا التفاعل لن يكون هنا معنى للتجربة، الحصص المباشرة صوت وصورة مطلوبة، مشاركة أوراق العمل مطلوبة، تبادل الملفات بمختلف أنواعها مطلوب، مشاركة اللوح التفاعلي مطلوبة، رفع اليد للسؤال، تحكم الأستاذ بالبيئة الافتراضية للصف، تسجيل الدروس لتحميلها وحضورها لاحقاً...
- الأستاذ ب. أ. م.: إذا أردنا البناء على برنامج الافتراضية فهو مقبول وبمميزات جيدة، لكن البرنامج ضعيف وقديم ومعقد جداً غير متلائم مع حاجات الطالب والأستاذ، الاختبارات مهمة جداً والأسئلة على نوعين: إجابات متعددة وإجابات مفتوحة (مقالية)، وهذا كافٍ جزئياً لأننا وللأسف لا نملك

ثقافة أو اعتياد على هذا النوع من التعليم، كما نحتاج لإمكانية الاحتفاظ بملفات ونتائج الطلاب والحصول على المحصلات وتقارير تقويم الطلاب، تنظيم برامج الحضور والدوام والحصص، إشعارات وتنبيهات من خلال البرنامج، أساليب التعزيز مهمة (تحفيز الطلاب)، والمشاركة على صفحات التواصل الاجتماعي.

- أجمع الأساتذة على أن المحتوى العلمي وسهولة الاستخدام هي أهم ما يجب أن تحتوي عليه المنصة التعليمية، وبوجود محتوى سليم، مفيد وقوي وواجهة بسيطة سهلة الاستخدام، سيكون أهم أسباب الاهتمام بالمنصة من قبل المستخدمين واستخدامها.
- يشترط جميع الأساتذة ما يلي لنجاح فكرة منصة تعليمية إلكترونية: بنية تحتية ملائمة (تجهيزات كومبيوتر، تاب، موبايل، إنترنت بسرعة وسعر جيد...)، اهتمام المتعلم ورغبته بالتعلم، توافر إمكانيات الاستخدام (تعلم طريقة استخدام المنصة بشكل بسيط).

أهم نتائج مجموعة التركيز الثالثة:

- هناك تخوف من عدم وجود ثقافة التعليم الإلكتروني، فعلى الرغم من وجود حاجة فعلية، وتوجه مستقبلي لهذا النوع من التعليم إلا أن بعض الأساتذة يعتبر أن التعليم الإلكتروني سيبقى الخيار الثاني للمعلم والمتعلم.
- الطلب من شركات بيع أجهزة اللابتوب تقديم دعم وتسهيلات لتقسيم أجهزة الحاسب الآلي دون فوائد ليتمكن المستخدمون من الحصول عليها.
- على شركات الاتصالات ومزودات خدمة الإنترنت تخفيض أسعار الإنترنت وتأمين باقات خاصة للمستخدمين لتخفيض التكلفة.
- تم استخلاص مجموعة من الميزات (الجدول 11)
- أغلب الأساتذة سيستخدمون المنصة لإعطاء دروس خصوصية أو حصص دراسية.
- هذا النوع من التعليم يحمل فوائد كبيرة منها:
 - الوقت الفعلي للحصة الدراسية سيتم الاستفادة منه كاملاً أي توفير الوقت التعليمي حيث إن الحصة الدراسية ستكون الاستفادة من الوقت كاملاً دون تشويش أو ضجيج من قبل الطلبة والتركيز على المحتوى التعليمي مما يعكس فائدة أكبر.
 - توفير الأقساط المدرسية التي أصبحت مكلفة جداً (في القطاع الخاص)
 - توفير نفقات الاشتراكات التي يتم طلبها من الأهالي للمشاركة بالأنشطة المدرسية

○ توفير نفقات المواصلات المكلفة واللباس المدرسي المكلف

الجدول 11 : ملخص مجموعة التركيز الثالثة

النتائج	المحاور	
أجمع الحضور على أن أغلب الجهود كانت فردية، إما من خلال تسجيل صوتي أو من خلال تصوير فيديو لعملية الحل بالورقة والقلم	خلال فترة الحجر الصحي وانقطاع التدريس، هل كانت هناك مبادرات فردية من قبل المدرسين أو موجهة من قبل المؤسسات التعليمية للتواصل مع الطلاب؟	المحور الأول: التواصل مع الطلاب خلال فترة الحجر
واتساب، مسنجر، يوتيوب	ما هي الوسائل التي استخدمت في عملية التواصل	
فوضى وصعوبة استخدام واتساب، تجارب نسبة قليلة من الطلاب، انقطاعات النت والكهرباء، كما ترافقت مرحلة الحجر بتحديد باقات النت من قبل مزودات خدمة ADSL مما زاد تعقيد العملية، صعوبة تحديد أوقات معين لمشاركة المعلومات من خلال مجموعة واتساب وصعوبة مراجعة الردود وتوثيقها، عدم تمكن المدرس من السيطرة على الوضع	ما هي الصعوبات التي واجهتكم خلال استخدام الوسائل المذكورة؟	
الجميع قالوا نعم	هل تعرف معنى مصطلح (منصة تعليمية إلكترونية)؟	المحور الثاني: المنصة وميزاتها
اختبارات - امتحانات متزامنة - نتائج مباشرة للاختبارات والامتحانات - سهل الاستخدام لجميع المستخدمين أساتذة وطلاب - تقسيم الصفوف بشكل مميز (كي يعيش الأستاذ والطالب تجربة المدرسة بشكل كامل) - مرونة التحكم بعدد طلاب الصف - أكثر من مدرس في نفس الوقت للصف - إمكانية اطلاع الأهالي على تطور أبنائهم - تقرير الطالب: العلامات للاختبارات، العملي، الوظائف، نقاط الضعف، نسبة الانجاز - تقارير الحضور وتفاعل الطلاب - منتديات - التحفيز من خلال Badges، points... - صفحة لكل مستخدم مثل صفحات التواصل الاجتماعي	ما هي الميزات التي يجب أن تحتوي عليها المنصة؟	
أغلب الأساتذة سيستخدمون المنصة لإعطاء دروس خصوصية أو حصص دراسية لفائدتها	ما الذي يؤثر على استخدامكم للمنصة؟ (سهولة الاستخدام أو الفائدة المقدمة)	
الأغلبية قالوا نعم	هل ستقوم باستخدام المنصة بإعطاء دروس خصوصية للطلاب؟	

3-2-6. الميزات التي تم استخلاصها من نقاشات مجموعات التركيز

من خلال مجموعات التركيز تم الحصول على عدد كبير من الميزات (حوالي 50 ميزة)، تم تلخيصها في الجدول التالي:

الجدول 12 : الميزات المستخلصة من نقاشات مجموعات التركيز

#	الميزات	#	الميزات	#	الميزات
1	تسجيل الدرس (المحاضرة)	18	مكتبة	35	Online payments
2	إمكانية تحميل الدرس لاحقا	19	Screen Share	36	Meet your teacher events
3	اختبارات	20	إمكانية مراقبة الجلسة من قبل موجه	37	Gamification
4	امتحانات متزامنة	21	إمكانية اطلاع الأهالي على تطور أبنائهم	38	التحفيز من خلال Badges، ...points
5	نتائج مباشرة للاختبارات والامتحانات	22	تقرير الطالب: العلامات، للاختبارات، العملي، الوظائف، نقاط الضعف، نسبة الانجاز	39	صفحة لكل مستخدم مثل صفحات التواصل الاجتماعي
6	مظهر جميل fully customized	23	تقارير الحضور وتفاعل الطلاب	40	control & Video play
7	ألوان جذابة يمكن التحكم بها (user Exceptional experience)	24	إدارة التكاليف من خلال المنصة	41	Copy Rights - Water marks
8	سهل الاستخدام لجميع المستخدمين أساتذة وطلاب	25	إدارة أمن البرنامج ومستويات حماية Users، admin، student، principal، teacher	42	picture & Good voice quality
9	إدراج المحاضرات بسهولة	26	Biometric authentication for users	43	Reset password
10	تقسيم الصفوف بشكل مميز (كي يعيش الأستاذ والطالب تجربة المدرسة بشكل كامل)	27	منتديات	44	Publish Surveys like Google Forms
11	مكان مناقشات Chat Box	28	Private & open chat	45	Sponsorship
12	Registration for classes	29	Test security & protection	46	Apps Library
13	مرونة التحكم بعدد طلاب الصف	30	Teacher administration & kick، cancel، control: add off	47	Leaderboard
14	White board	31	بريد الكتروني لكل مستخدم	48	Eligibility test
15	أكثر من مدرس في نفس الوقت للصف	32	Mobile app	49	User reviews (like play store)
16	مساحات تخزين كبيرة	33	Certificates		
17	إمكانية التعامل مع جميع أنواع ملفات PDF، Word، Excel ...	34	Share on social media		

3-3. المرحلة الثالثة: الاستبيان

1-3-3. أسلوب تصميم الاستبيان

قام الباحث بتشكيل الاستبيان انطلاقاً من النتائج المستخلصة من البحث الاستكشافي (مقابلات معمقة، مجموعات تركيز) للتعرف على مدى موافقة مجتمع البحث على ضرورة وجود الميزات المستخلصة، ثم وضعت أسئلة اعتماداً على نموذج قبول التكنولوجيا TAM (Technology Acceptance Model) لدراسة أثر الفائدة المتوقعة وسهولة الاستخدام المتوقعة على نية الاستخدام. (Davis، 1989)

الهدف من ذلك تعميم نتائج مجتمع البحث المدروسة وفق الأساليب والاختبارات الاحصائية على المجتمع بشكل عام.

تمت صياغة الأسئلة الخاصة بالميزات الإضافية (16 سؤال)، ثم الأسئلة الخاصة بكل متغير، حيث تم اختيار متغيرين مستقلين متعلقين بموضوع البحث لدراسة أثرهما على نية الاستخدام وهما:

• الفائدة المتوقعة

• سهولة الاستخدام المتوقعة

بالإضافة للمتغيرات الديموغرافية التالية:

• الجنس

• التصنيف (معلم – متعلم): سؤال لفلتره المستخدمين حيث إن من الضروري أن تكون الإجابات تم الحصول عليها فقط من معلمين ومتعلمين.

• العمر

تمت مناقشة الاستبيان (ملحق رقم 1) مع الدكتور المشرف وأخذ ملاحظاته بعين الاعتبار وإجراء التعديلات المناسبة والمطلوبة، وتم اعتماد 26 سؤال مع استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتقييم كل سؤال وقياس درجة الموافقة على مضمونه ما بين موافقة تامة أو رفض تام، كما يلي:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
------------	-------	-------	-----------	----------------

تم إعداد استبيان إلكتروني باستخدام Google Forms، وتوزيعه من خلال البريد الإلكتروني وWhatsApp وتلقي 166 استجابة (من معلمين ومتعلمين فقط واستبعاد ذلك)، لم يتم إدراج الاستبيان في صفحات تواصل اجتماعي أو إرساله بشكل عشوائي، وإنما تم الاعتماد على شبكة من المدرسين العاملين بشكل أساسي في مدارس دمشق وريفها للتعليم الأساسي والثانوي، والتواصل معهم والحصول على مساعدتهم في توسيع العينة مع زملائهم وطلابهم.

2-3-3. الفرضيات

الفرضية الرئيسية الأولى:

- H1 يوجد أثر دال إحصائياً للعوامل المؤثرة في نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني لدى أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين عند مستوى الدلالة (0.05).

وتتفرع عنها الفرضيات التالية:

- H1.1 يوجد أثر دال إحصائياً لسهولة الاستخدام المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدام المنصة لدى المعلمين والمتعلمين عند مستوى الدلالة (0.05)
- H1.2 يوجد أثر دال إحصائياً للفائدة المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدام المنصة لدى المعلمين والمتعلمين عند مستوى الدلالة (0.05).

3-3-3. الأساليب والاختبارات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

بما أن عينة الدراسة ذات حجم كبير $n=166 > 30$ مفردة، فاعتماداً على مبدأ الحد المركزي للإحصاء (النهاية المركزية) يمكننا استخدام المقاييس والاختبارات المعلمية (البارامترية) في تحليل بيانات هذا البحث باستخدام المقاييس والاختبارات التالية:

- 1- اختبار الثبات وفق معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لقياس وثوقية محاور وأداة البحث.
- 2- اختبار الاتساق الداخلي للبيانات وفق مصفوفة معامل ارتباط بيرسون.
- 3- النسب المئوية - الأوساط الحسابية - الانحرافات المعيارية.
- 4- اختبار ستودنت وحيد العينة لتقييم إجابات أفراد العينة على محاور الاستبيان.
- 5- معامل ارتباط بيرسون لدراسة نوع وطبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة.
- 6- معامل تضخم التباين (VIF)، وإحصائية درين واتسون (Durbin-Watson)، للتحقق من شروط استخدام الانحدار الخطي المتعدد.

7- تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression Analysis) لبيان تأثير المتغير المستقل على متغير تابع واحد.

8- اختبار الانحدار الخطي المتعدد التدريجي (Multi Regression- Stepwise) لتحديد أهمية كل بعد من أبعاد المتغير المستقل على حدة في المساهمة في الأنموذج الرياضي، عن طريق ترتيب دخول هذه الأبعاد في معادلة الانحدار.

4-3-3. عمليات التحليل الإحصائي للبيانات⁸

1-4-3-3. اختبار الاعتمادية (الصدق والثبات) لأداة البحث

أولاً: اختبار الصدق الظاهري (صدق المحتوى):

تم عرض مقياس أداة الدراسة على الدكتور المشرف على البحث في الجامعة حيث قام بتدقيق أداة البحث وقدم ملاحظاته وتعديلاته على بعض عبارات الاستبيان، حيث تم معالجتها وفق مقترحاته ثم تمت المصادقة على توافق أداة البحث لموضوع الدراسة.

ثانياً: اختبار ثبات أداة البحث وفق معادلة ألفا كرونباخ:

تم اختبار الثبات وفق معامل ألفا كرونباخ على كل محور من محاور أداة الدراسة وكذلك الأداة ككل فكانت النتائج كما في الجدول التالي:

الجدول 13 : جدول معامل ألفا كرونباخ لاختبار الثبات

المقياس	العوامل	عدد العبارات	معامل الثبات	معامل الصدق	النتيجة
مميزات منصة التعليم الإلكتروني	سهولة الاستخدام المتوقعة	3	0.79	0.88	ثبات مرتفع
	الفائدة المتوقعة	5	0.89	0.89	ثبات مرتفع
نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني		2	0.85	0.92	ثبات مرتفع

8 المصدر: إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات تحليل البيانات وفق برنامج (SPSS).

يبين جدول معامل ألفا كرونباخ – الجدول 10 - أن معاملات الثبات لجميع محاور أداة البحث هي معاملات ثبات مرتفعة وهي مقبولة إحصائياً لأنها أكبر من (0.60) وفق معيار (كرونباخ)، حيث تراوحت قيم معاملات الثبات بشكل عام بين (0.78-0.89) وهي معاملات ثبات مرتفعة، كما كانت معاملات الصدق مرتفعة أيضاً، مما يدل على جودة مقياس أداة البحث وصلاحيته لقياس ما يعبر عنه فعلاً من أبعاد وبالتالي جودة صلاحيته للتطبيق في ظل بيئة الدراسة.

ثالثاً: اختبار الاتساق الداخلي (صدق البناء) لأداة البحث:

لقياس الاتساق الداخلي تم استخدام معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل بعد من أبعاد المقياس وبعدها الكلي كما في الجدول التالي:

الجدول 14 : جدول معاملات الاتساق الداخلي لمحاور البحث

النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05	القيمة الاحتمالية	حدود معاملات الارتباط	عدد العبارات	العوامل	المقياس
جميع العبارات ذات اتساق معنوي	(0)	(0.64 – 0.32)	16	مميزات منصة التعليم الإلكتروني	العوامل المؤثرة في نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني
جميع العبارات ذات اتساق معنوي	(0)	(0.86 – 0.82)	3	سهولة الاستخدام المتوقعة	
جميع العبارات ذات اتساق معنوي	(0)	(0.91 – 0.76)	5	الفائدة المتوقعة	
جميع العبارات ذات اتساق معنوي	(0)	(0.94 – 0.92)	2	نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني	

تبين أن معاملات الارتباط بين العبارات وبين المحور الكلي لكل منها كانت جميعها مرتفعة وذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) حيث تراوحت قيم معاملات ارتباطها بشكل عام بين (0.94-0.32) وهي معاملات ارتباط ذات دلالة إحصائية، مما يؤكد وجود اتساق داخلي مقبول إحصائياً داخل كل بعد من أبعاد ومحاور أداة الدراسة وبالتالي صلاحيته للتطبيق.

2-4-3-3. التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة البحث حسب خصائصهم الديمغرافية

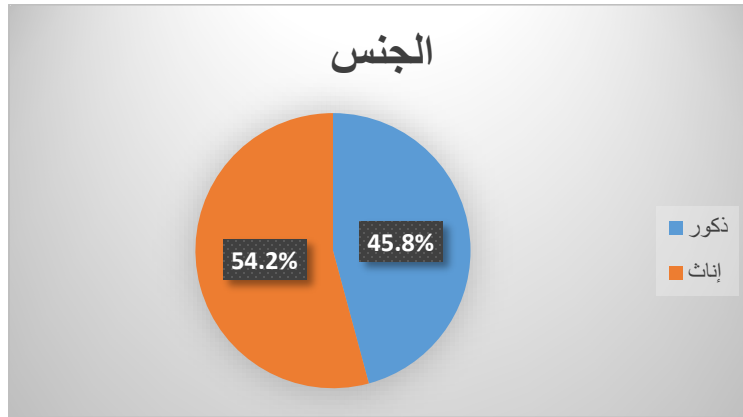
الجدول 15 : التوزيع التكراري للمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة البحث

المتغيرات	العدد	النسبة المئوية %
الجنس	Frequency	Percent %
ذكر	76	45.8
أنثى	90	54.2
مستخدم المنصة التعليمية الإلكترونية	Frequency	Percent%
معلم	88	53.0
متعلم	78	47.0
الفئة العمرية	Frequency	Percent%
أقل من 15 سنة	14	8.4
من 15 إلى 20 سنة	23	13.9
من 20 إلى 30 سنة	41	24.7
من 30 إلى 40 سنة	39	23.5
أكثر من 40 سنة	49	29.5
Total	166	100.0

يظهر ال جدول (12) التوزيع التكراري النسبي للمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ما يلي:

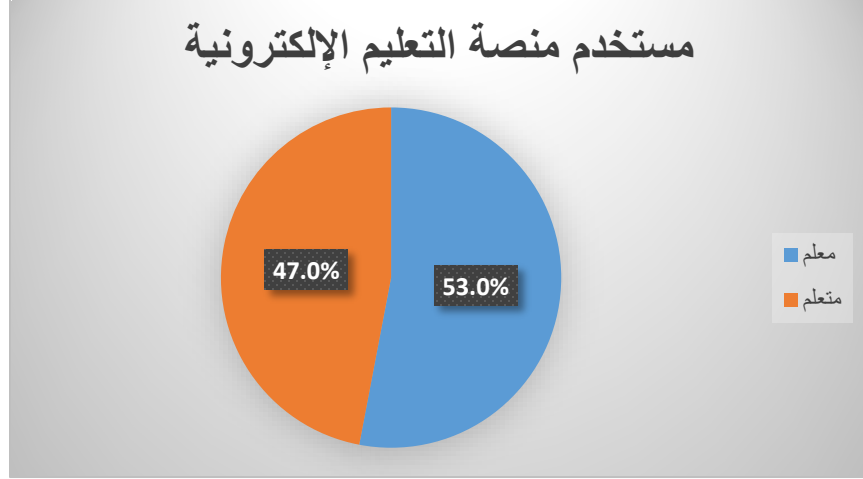
- بالنسبة لمتغير الجنس أن نسبة الذكور في عينة البحث بلغت (45.8%) وهي أقل من نسبة الإناث (54.2%) وهذه النسب ملائمة لموضوع البحث من حيث متغير الجنس.

الشكل 26 : رسم الدائرة البيانية لتوزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس



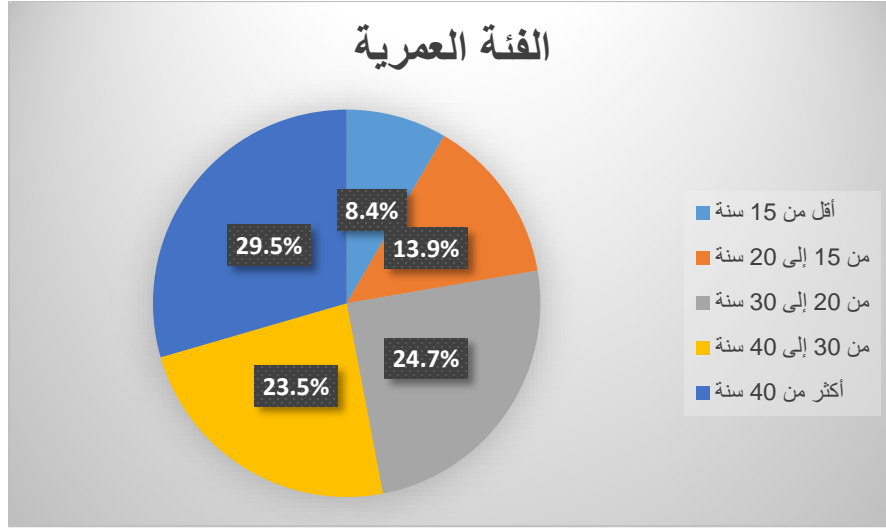
- أما بالنسبة لمتغير مستخدم المنصة التعليمية الإلكترونية، فتبين أن نسبة المعلمين في عينة البحث بلغت (53%)، في حين بلغت نسبة المتعلمين (47%).

الشكل 27 : رسم الدائرة البيانية لتوزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير مستخدم المنصة التعليمية الإلكترونية



- في حين يبين التكرار النسبي لمتغير العمر أن نسبة الفئة العمرية (أكثر من 40 سنة) في عينة البحث هي الأكثر بين شرائح الفئات العمرية حيث بلغت نسبتها (29.5%)، تليها الفئة (من 20 إلى 30 سنة) بنسبة (24.7%)، تليها الفئة العمرية (من 30 إلى 40 سنة) بنسبة (23.5%)، تليها الفئة العمرية (من 15 إلى 20 سنة) بنسبة (13.9%)، وأخيراً الفئة (أقل من 15 سنة) بنسبة (8.4%) وهذه النسب تعكس تنوعاً في أعمار المعلمين والمتعلمين بما يغطي كافة الشرائح العمرية.

الشكل 28 : رسم الدائرة البيانية لتوزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر



3-4-3-3. التقييم الإحصائي الوصفي لمحاور البحث

سيتم استخدام اختبار ستودنت وحيد العينة عند نقطة المقارنة 3 والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتقييم محاور (متغيرات) الدراسة، حيث سيتم أولاً دراسة تقييم أفراد العينة لميزات المنصة لمعرفة اتجاههم نحو كل من الميزات من خلال مقارنة متوسطاتها الحسابية بالقيمة الثابتة 3، وثانياً دراسة تقييم نية الاستخدام والعوامل المؤثرة فيها (السهولة المتوقعة والفائدة المتوقعة)

أولاً: دراسة تقييم أفراد عينة الدراسة لميزات منصة التعليم الإلكتروني:

الجدول 16 : الإحصائيات الوصفية واختبار ستودنت لعينة واحدة لميزات منصة التعليم الإلكتروني

One-Sample Test - Test Value = 3

ترتيب الأهمية	النتيجة	Sig	T	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مميزات منصة التعليم الإلكتروني
9	فرق معنوي	.000	17.88	86.00%	.937	4.30	الدخول إلى المنصة باسم مستخدم وكلمة سر
12	فرق معنوي	.000	14.05	80.20%	.928	4.01	مكالمات فيديو جماعية – صفية
16	فرق معنوي	.000	5.28	69.80%	1.190	3.49	مكالمات فيديو فردية
11	فرق معنوي	.000	15.67	83.40%	.966	4.17	محادثات فردية وجماعية كتابية Chat
1	فرق معنوي	.000	26.97	92.00%	.763	4.60	تسجيل وحفظ الدرس المباشر لعرضه لاحقاً
4	فرق معنوي	.000	25.10	89.60%	.761	4.48	فيديو هات مسجلة مسبقاً يمكن عرضها
3	فرق معنوي	.000	28.84	89.80%	.667	4.49	سبورة White board تستخدم للكتابة والشرح...
5	فرق معنوي	.000	28.59	89.20%	.657	4.46	البحث والفلتر للمناهج المتوافرة حسب الصفوف والمواد
7	فرق معنوي	.000	23.79	88.20%	.763	4.41	اختبارات مباشرة عن طريق المنصة تعطي نتيجة الاختبار بشكل فوري
14	فرق معنوي	.000	11.41	77.40%	.986	3.87	بريد إلكتروني
8	فرق معنوي	.000	23.84	87.40%	.742	4.37	شهادات إتمام الموضوع أو المنهاج الذي تمت دراسته وإنهاؤه باستخدام المنصة
2	فرق معنوي	.000	27.45	91.00%	.727	4.55	إشعارات وتنبيهات ورسائل تستخدم في إعلام الطلاب والمدرسين بالمستجدات والتحديثات والتعديلات
6	فرق معنوي	.000	25.35	89.20%	.744	4.46	أدوات تحفيز الطلاب (قائمة شرف للمتفوقين، ...)
15	فرق معنوي	.000	8.66	76.00%	1.192	3.80	ربط مع وسائل التواصل الاجتماعي لمشاركة الشهادات والتحفيزات التي تم الحصول

							عليها وعرضها على الصفحة الشخصية
13	فرق معنوي	.000	11.54	78.80%	1.049	3.94	رقابة الأهل، الموجهين، الجهاز الإداري من خلال الحضور المباشر للدروس (فيديو أو صوتي)
10	فرق معنوي	.000	19.68	85.60%	.836	4.28	نسخة برنامج موبايل للمنصة بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني

يظهر جدول اختبار ستودنت رقم (13) من خلال تحليل إجابات أفراد عينة البحث للتنبؤ باتجاه أفراد العينة نحو كل من ميزات منصة التعليم الإلكتروني المرغوب توفرها للمستخدمين ما يلي:

- أن أهم ميزات منصة التعليم الإلكتروني لدى المعلمين والمتعلمين كانت ميزة (تسجيل وحفظ الدرس المباشر لعرضه لاحقاً) بأعلى متوسط حسابي بلغت قيمته وفق مقياس ليكرت الخماسي (4.6)، بفرق دال إحصائياً عن المتوسط الحيادي لمقياس ليكرت الخماسي البالغ (3) حيث كانت قيمة مستوى المعنوية الاحتمالية المقابلة لإحصائية الاختبار (T) المحسوبة أكبر من مستوى الدلالة القياسي المستخدم في اختبار الفرضيات البالغ (0.05) حسب معيار فيشر ($\text{sig}=0<0.05$)، وبأهمية نسبية مرتفعة لهذه الميزة بلغت (92%)، وقد كان الانحراف المعياري منخفضاً نسبياً حيث بلغ (0.763)، مما يدل على تجانس إجابات أفراد عينة البحث وتوافقهم في تقييم مستوى أهمية هذه الميزة.

- ويليه بالمرتبة الثانية ميزة (إشعارات وتنبيهات ورسائل تستخدم في إعلام الطلاب والمدرسين بالمستجدات والتحديثات والتعديلات) بمتوسط حسابي بلغت قيمته وفق مقياس ليكرت الخماسي (4.55) بفرق دال إحصائياً عن المتوسط الحيادي لمقياس ليكرت الخماسي البالغ (3) حيث كانت قيمة مستوى المعنوية الاحتمالية المقابلة لإحصائية الاختبار (T) المحسوبة أكبر من مستوى الدلالة القياسي المستخدم في اختبار الفرضيات البالغ (0.05) حسب معيار فيشر وبأهمية نسبية مرتفعة لهذه الميزة بلغت (91%)، وقد كان الانحراف المعياري منخفضاً نسبياً حيث بلغ (0.727)، مما يدل على تجانس إجابات أفراد عينة البحث وتوافقهم في تقييم مستوى أهمية هذه الميزة.

- ويليه بالمرتبة الثالثة ميزة (سبورة White board تستخدم للكتابة والشرح) بمتوسط حسابي بلغت قيمته وفق مقياس ليكرت الخماسي (4.49) بفرق دال إحصائياً عن المتوسط الحيادي لمقياس ليكرت الخماسي البالغ (3) حيث كانت قيمة مستوى المعنوية الاحتمالية المقابلة لإحصائية الاختبار (T) المحسوبة أكبر من مستوى الدلالة القياسي المستخدم في اختبار الفرضيات البالغ (0.05)

حسب معيار فيشر وبأهمية نسبية مرتفعة لهذه الميزة بلغت (89.8%)، وقد كان الانحراف المعياري منخفضاً نسبياً حيث بلغ (0.667)، مما يدل على تجانس إجابات أفراد عينة البحث وتوافقهم في تقييم مستوى أهمية هذه الميزة.

● بالمرتبة الأخيرة جاءت ميزة (مكالمات فيديو فردية) بمتوسط حسابي بلغت قيمته وفق مقياس ليكرت الخماسي (3.49) بفرق دال إحصائياً عن المتوسط الحيادي لمقياس ليكرت الخماسي البالغ (3) حيث كانت قيمة مستوى المعنوية الاحتمالية المقابلة لإحصائية الاختبار (T) المحسوبة أكبر من مستوى الدلالة القياسي المستخدم في اختبار الفرضيات البالغ (0.05) حسب معيار فيشر وبأهمية نسبية متأخرة مقارنة بباقي الميزات بلغت (69.8%)، وقد كان الانحراف المعياري مرتفعاً حيث بلغ (1.190)، مما يدل على تباين إجابات أفراد عينة البحث وتباين آرائهم في تقييم مستوى أهمية هذه الميزة.

● وقد حازت كافة الميزات على تقييم مستوى الفائدة منها ما بين المفيدة والمفيدة جداً بدرجات متفاوتة نسبياً تراوحت ما بين (4.6 - 3.49) وفق مقياس ليكرت الخماسي بفرق دال إحصائياً عن المتوسط الحيادي لمقياس ليكرت الخماسي البالغ (3)، وبأهمية نسبية تراوحت ما بين (69.8% - 92%) وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين.

ثانياً: تقييم نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني والعوامل المؤثرة في نية استخدامها:

الجدول 17 : الإحصائيات الوصفية واختبار ستودنت لعينة واحدة لمحاور البحث

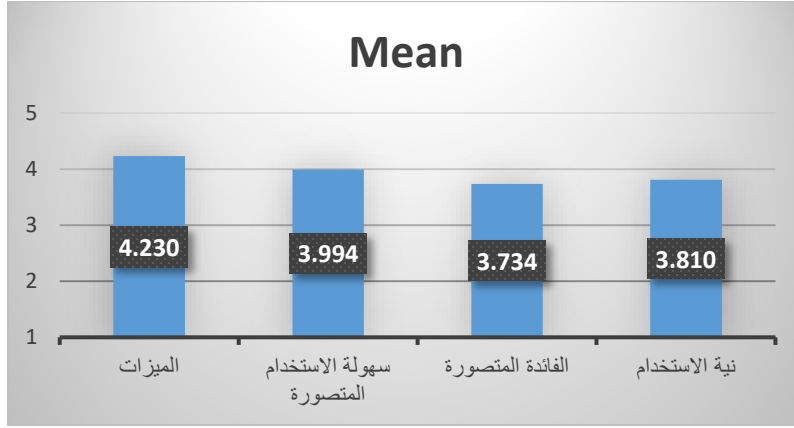
One-Sample Test - Test Value = 3

محاور البحث	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	T المحسوبة	مستوى المعنوية	النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05
سهولة الاستخدام المتوقعة	3.9940	.77457	79.88%	16.534	.000	متوسط المحور أكبر بفرق معنوي من 3
الفائدة المتوقعة	3.7337	.93560	74.67%	10.104	.000	متوسط المحور أكبر بفرق معنوي من 3
نية الاستخدام	3.8102	.99779	76.2%	10.462	.000	متوسط المحور أكبر بفرق معنوي من 3

يظهر جدول اختبار ستودنت رقم (14) من خلال تحليل إجابات أفراد عينة البحث للتنبؤ بمستوى العوامل المؤثرة في نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني ما يلي:

- أن أهم العوامل المؤثرة في نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أفراد عينة البحث من المعلمين والمتعلمين كان عامل سهولة الاستخدام المتوقعة بمتوسط حسابي بلغت قيمته وفق مقياس ليكرت الخماسي (3.994) بفرق دال إحصائياً عن المتوسط الحيادي لمقياس ليكرت الخماسي البالغ (3) حيث كانت قيمة مستوى المعنوية الاحتمالية المقابلة لإحصائية الاختبار (T) المحسوبة أكبر من مستوى الدلالة القياسي المستخدم في اختبار الفرضيات البالغ (0.05) حسب معيار فيشر ($sig=0<0.05$)، وبالتالي فإن مستوى تقييم سهولة الاستخدام المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني كان بمستوى مرتفع من وجهة نظر المعلمين والمتعلمين، وقد كان الانحراف المعياري منخفضاً نسبياً حيث بلغ (0.774)، مما يدل على تجانس إجابات أفراد عينة البحث وتوافقهم في تقييم مستوى سهولة الاستخدام المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني.
- ويليه بالمرتبة الثانية عامل الفائدة المتوقعة بمتوسط حسابي بلغت قيمته وفق مقياس ليكرت الخماسي (3.733)، بفرق دال إحصائياً عن المتوسط الحيادي لمقياس ليكرت الخماسي البالغ (3) حيث كانت قيمة مستوى المعنوية الاحتمالية المقابلة لإحصائية الاختبار (T) المحسوبة أكبر من مستوى الدلالة القياسي المستخدم في اختبار الفرضيات البالغ (0.05) حسب معيار فيشر ($sig=0<0.05$)، وبالتالي فإن مستوى تقييم الفائدة المتوقعة من استخدام منصة التعليم الإلكتروني كان بمستوى مرتفع من وجهة نظر المعلمين والمتعلمين، وقد كان الانحراف المعياري مرتفعاً حيث بلغ (0.935)، مما يدل على تباين إجابات أفراد عينة البحث في تقييم مستوى الفائدة المتوقعة من منصة التعليم الإلكتروني.
- أما بالنسبة لمحور (نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني) فقد بلغت قيمة وسطه الحسابي المرجح (3.81) وهو أكبر من المتوسط الحيادي لمقياس ليكرت الخماسي بفرق دال إحصائياً حيث كانت قيمة مستوى المعنوية أصغر من مستوى الدلالة ($sig=0<0.05$)، وبالتالي فإن مستوى نية المعلمين والمتعلمين لاستخدام منصة التعليم الإلكتروني كان مرتفعاً، وقد كان الانحراف المعياري مرتفعاً حيث بلغ (0.997)، مما يدل على تباين إجابات أفراد عينة البحث في تقييم مستوى نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني.

الشكل 29 : رسم الأعمدة البيانية التوضيحي لتقييم متغيرات الدراسة



4-4-3-3. اختبار فرضيات البحث

الانحدار الخطي البسيط ومعادلة الانحدار البسيط:

لمعرفة أثر كل من المتغيرات المستقلة في المتغير التابع في المتغير التابع نلجأ لدراسة الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression (الخضر, محمد; ديب, حيان; عمار, ناريمان;، 2017)

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X$$

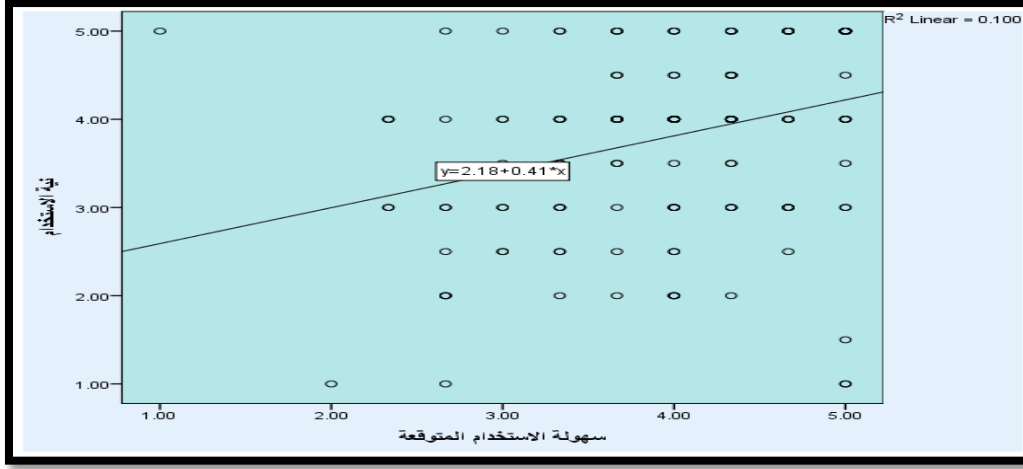
- Y : المتغير التابع
- X : المتغير المستقل
- β_0 : الحد الثابت، معلمة تقاطع خط الانحدار مع المحور العمودي
- β_1 : معلمة الميل، موجبة فالعلاقة طردية، سالبة فالعلاقة عكسية

زيادة وحدة من X تؤدي للتغير في Y (يحدد التغير من خلال تحديد معاملات الانحدار)

- أولاً: H1.1: يوجد أثر دال إحصائياً لسهولة الاستخدام المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني لدى أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين عند مستوى الدلالة (0.05).

نية استخدام المنصة = $\beta_0 + \beta_1$ * سهولة الاستخدام المتوقعة

الشكل 30 : الرسم البياني لشكل الانتشار لاختبار خطية نموذج الانحدار للفرضية الفرعية الأولى



يظهر الرسم البياني لشكل الانتشار (الشكل 30) أن غالبية النقاط تتجمع على شكل حزمة صاعدة حول خط مستقيم مما يدل على تحقق علاقة خطية طردية بين متغيري نموذج الانحدار.

الجدول 18 : جدول معاملات الارتباط للانحدار الخطي البسيط واختبار النموذج للفرضية الفرعية الأولى

قيمة مستوى المعنوية	المحسوبة F	معامل التحديد المعدل R^2	معامل التحديد	معامل الارتباط R	نموذج الانحدار
0.0001	18.2	0.094	0.099	0.316	

يظهر الجدول رقم (15) أن معامل ارتباط بيرسون للانحدار البسيط بلغ (0.316) مما يدل على وجود علاقة ارتباط طردية بين مستوى سهولة الاستخدام المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني ومستوى نية استخدامها، وقد بلغت قيمة معامل التحديد المعدل (0.094) والتي تدل على أن التباين في مستوى الفائدة المتوقعة كمتغير وحيد يفسر (9.4%) من التباين في مستوى نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني، وهي مساهمة تفسيرية منخفضة إلى حد ما، والباقي يعود تفسيره لمتغيرات أخرى لم يتضمنها نموذج الانحدار الحالي، كما تبين أن قيمة إحصائية فيشر (F) المحسوبة لتحليل تباين الانحدار بلغت (18.2) وأن مستوى المعنوية المقابل لها كان أصغر من مستوى الدلالة المعتمد في اختبار الفرضيات البالغ (0.05) حسب معيار فيشر ($\text{sig}=0.0001 < 0.05$)، مما يدل على جودة نموذج

الانحدار في تفسير وجود أثر دال إحصائياً لسهولة الاستخدام المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدامها لدى أفراد عينة الدراسة عند مستوى دلالة (0.05).

الجدول 19 : جدول اختبار معنوية معاملات الانحدار البسيط للفرضية الفرعية الأولى

Coefficients					
قيمة مستوى المعنوية	T المحسوبة	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		معاملات الانحدار للنموذج
		Beta	Std. Error	B	
.0001	5.625		.388	2.184	(Constant)
.0001	4.267	.316	.095	.407	معامل الانحدار

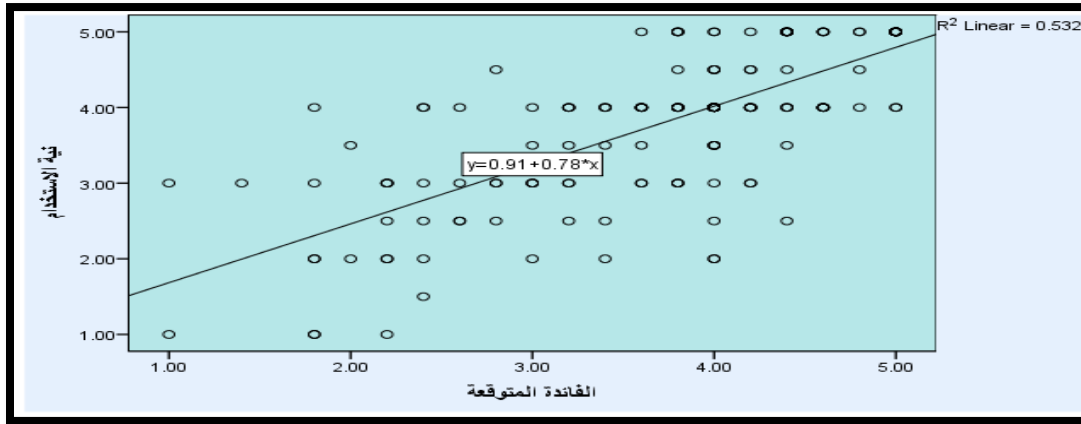
$$\text{نية استخدام المنصة} = 0.407 + 2.184 * \text{سهولة الاستخدام المتوقعة}$$

يظهر جدول تحليل الانحدار البسيط رقم (16) أن قيمة ثابت الانحدار الخطي بلغت (2.184) التي تدل على قيمة المتغير التابع عندما تنعدم قيمة المتغير المستقل، كما تبين المعادلة أن قيمة معامل الانحدار الخطي بلغت (0.407) والتي تدل على مقدار الارتفاع في مستوى نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني كلما ارتفع مستوى سهولة الاستخدام المتوقعة لها بمقدار درجة واحدة، وقد بلغت قيمة إحصائية ستودنت (T) المحسوبة المتعلقة باختبار معنوية معامل الانحدار (4.267) وكان مستوى المعنوية المقابل لها أصغر من مستوى الدلالة المعتمد في اختبار الفرضيات البالغ (0.05) حسب معيار فيشر ($\text{sig}=0.0001 < 0.05$)، مما يدل على وجود أهمية إحصائية لمعامل الانحدار، مما سبق يمكننا أن نرفض فرضية العدم ونستنتج بأنه: يوجد أثر دال إحصائياً لسهولة الاستخدام المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدامها لدى أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين عند مستوى الدلالة (0.05).

- ثانياً: H1.2: يوجد أثر دال إحصائياً للفائدة المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني لدى أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين عند مستوى الدلالة (0.05).

$$\text{نية استخدام المنصة} = \beta_0 + \beta_1 * \text{الفائدة المتوقعة}$$

الشكل 31 : الرسم البياني لشكل الانتشار لاختبار خطية نموذج الانحدار للفرضية الفرعية الثانية



يظهر الرسم البياني لشكل الانتشار (الشكل 31) أن غالبية النقاط تتجمع على شكل حزمة صاعدة حول خط مستقيم مما يدل على تحقق علاقة خطية طردية بين متغيري نموذج الانحدار وبالتالي إمكانية تطبيق الانحدار الخطي البسيط.

الجدول 20 : جدول معاملات الارتباط للانحدار الخطي البسيط واختبار النموذج للفرضية الفرعية الثانية

قيمة مستوى المعنوية	F المحسوبة	معامل التحديد المعدل R^2	معامل التحديد	معامل الارتباط R	نموذج الانحدار
0	186.2	0.529	0.532	0.729	

يظهر الجدول رقم (17) أن معامل ارتباط بيرسون للانحدار البسيط بلغ (0.729) مما يدل على وجود علاقة ارتباط طردية وقوية بين مستوى الفائدة المتوقعة من منصة التعليم الإلكتروني ومستوى نية استخدامها، وقد بلغت قيمة معامل التحديد المعدل (0.529) والتي تدل على أن التباين في مستوى الفائدة المتوقعة كمتغير وحيد يفسر (52.9%) من التباين في مستوى نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني، وهي مساهمة تفسيرية جيدة، والباقي يعود تفسيره لمتغيرات أخرى لم يتضمنها نموذج الانحدار الحالي، كما تبين أن قيمة إحصائية فيشر (F) المحسوبة لتحليل تباين الانحدار بلغت (186.2) وأن مستوى المعنوية المقابل لها كان أصغر من مستوى الدلالة المعتمد في اختبار الفرضيات البالغ (0.05) حسب معيار فيشر (sig=0<0.05)، مما يدل على جودة نموذج الانحدار في تفسير وجود

أثر دال إحصائياً للفائدة المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدامها لدى أفراد عينة الدراسة عند مستوى دلالة (0.05).

الجدول 21 : جدول اختبار معنوية معاملات الانحدار البسيط للفرضية الفرعية الثانية

Coefficients					
قيمة مستوى المعنوية	T المحسوبة	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		معاملات الانحدار للنموذج
		Beta	Std. Error	B	
0	4.134		.219	.907	(Constant)
0	13.644	.729	.057	.778	معامل الانحدار

$$\text{نية استخدام المنصة} = 0.778 + 0.907 * \text{الفائدة المتوقعة}$$

يظهر جدول تحليل الانحدار البسيط رقم (18) أن قيمة ثابت الانحدار الخطي بلغت (0.907) التي تدل على قيمة المتغير التابع عندما تنعدم قيمة المتغير المستقل، كما تبين المعادلة أن قيمة معامل الانحدار الخطي بلغت (0.778) والتي تدل على مقدار الارتفاع في مستوى نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني كلما ارتفع مستوى الفائدة المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني بمقدار درجة واحدة، وقد بلغت قيمة إحصائية ستودنت (T) المحسوبة المتعلقة باختبار معنوية معامل الانحدار (13.64)، وكان مستوى المعنوية المقابل لها أصغر من مستوى الدلالة المعتمد في اختبار الفرضيات البالغ (0.05) حسب معيار فيشر ($\text{sig}=0<0.05$) مما يدل على وجود أهمية إحصائية لمعامل الانحدار، مما سبق يمكننا أن نرفض فرضية العدم ونستنتج بأنه: يوجد أثر دال إحصائياً للفائدة المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدامها لدى أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين عند مستوى الدلالة (0.05).

- ثالثاً: اختبار الفرضية الرئيسية: H1 يوجد أثر دال إحصائياً للعوامل المؤثرة في نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني لدى أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين عند مستوى الدلالة (0.05).

الانحدار الخطي المتعدد ومعادلة الانحدار المتعدد:

لمعرفة أثر المتغيرات المستقلة في المتغير التابع في المتغير التابع نلجأ لدراسة الانحدار الخطي البسيط
Simple Linear Regression (الخضر, محمد; ديب, حيان; عمار, ناريمان;، 2017)

$$Y = \theta + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2$$

- Y: المتغير التابع
- X: المتغيرات المستقلة
- β : الحد الثابت، معاملات الانحدار الجزئية
- التحقق من شروط استخدام الانحدار المتعدد: تبين من تحليل شروط الانحدار المتعدد التالي:
 1. البيانات كمية وحجم العينة كافي لأنها أكبر من $8+50$ * عدد المتغيرات، $90=5*8+50$ وحجم عينة الدراسة = 166.
 2. أن قيم إحصائية معامل تضخم التباين (VIF) لاختبار وجود مشكلة التعدد الخطي (الازدواج الخطي) لم تتجاوز القيمة (5) مما يدل على عدم وجود مشكلة التعدد الخطي.
 3. كما كانت قيمة إحصائية (Durbin-Watson) = (2.054) وقريبة من القيمة (2) مما يدل على استقلالية البواقي المعيارية (عدم وجود ارتباط ذاتي من الدرجة الأولى بين الأخطاء الإحصائية)، وبالتالي فإن أهم شروط استخدام الانحدار الخطي المتعدد في هذا النموذج محققة ويمكننا تطبيق الانحدار الخطي المتعدد.

وقد قام الباحث باستخدام أسلوب الإدخال الخطوي في اختبار هذه الفرضية كما هو موضح في ملحق الدراسة وتم اختصار النتيجة بسبب دخول متغير واحد فقط في نموذج الانحدار المتعدد:

الجدول 22 : جدول معاملات الارتباط للانحدار الخطي المتعدد واختبار النموذج للفرضية الرئيسية

Model Summary ^b					
Durbin-Watson	Std. Error of the Estimate	Adjusted R Square	R Square	R	Model
2.054	.68492	.529	.532	.729 ^a	1
a. Predictors: (Constant), المتوقعة الفائدة					
b. Dependent Variable: الاستخدام المتوقعة نية					

يظهر الجدول رقم (19) أن نموذج الانحدار المتعدد قبل فقط عامل الفائدة المتوقعة من منصة التعليم الإلكتروني واستبعد عامل سهولة الاستخدام المتوقعة من نموذج الانحدار أي أن نتائج نموذج الانحدار

المتعدد تنطبق على نتائج نموذج الانحدار البسيط لأثر الفائدة المتوقعة في نية استخدام المنصة وفق نفس المخرجات الإحصائية السابقة للفرضية الثانية.

أي أن أثر سهولة الاستخدام المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدامها يضمحل بوجود أثر الفائدة المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدامها.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن المعلمين والمتعلمين جل ما يهتمهم ويدفعهم لاستخدام منصة التعليم الإلكتروني هو مدى الفائدة المتوقعة من هذه المنصة بغض النظر عن مدى سهولة استخدامها.

وبالتالي يتوجب على القائمين بإدارة وتصميم منصة التعليم الإلكتروني العمل على رفع مستوى الاهتمام أولاً وأخيراً بعامل الفائدة من الاستخدام وذلك حسب أهميتها من حيث أثرها في رفع نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني لدى المعلمين والمتعلمين مع الحفاظ على مستوى مناسب من سهولة الاستخدام الحالية المتوقعة من قبل المعلمين والمتعلمين الذين يمثلون المستخدمين المستقبليين لمنصة التعليم الإلكتروني المخطط إحداثها في سورية.

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

1-4. نتائج البحث - مخطط منصة التعليم الإلكتروني

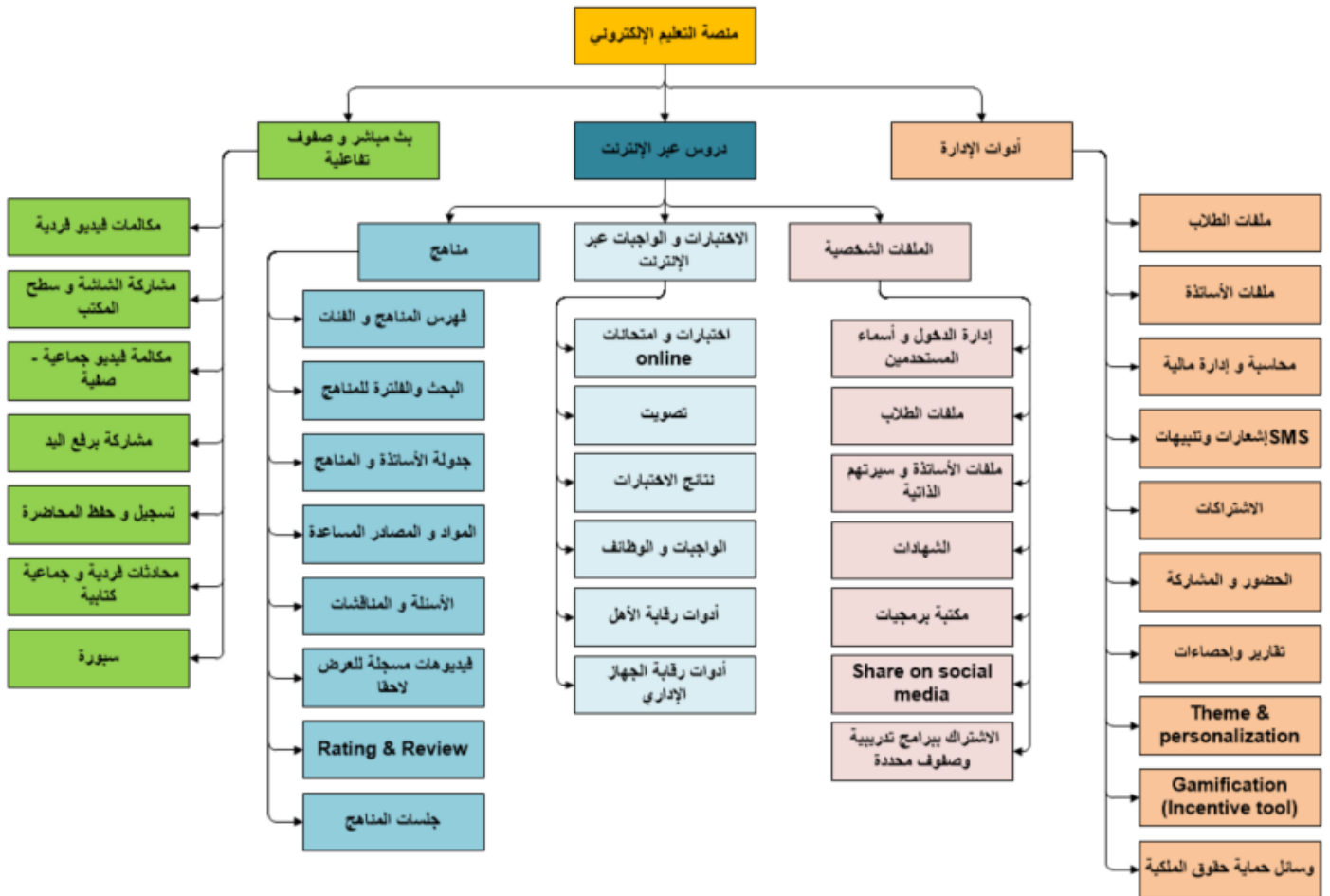
من خلال تلخيص النتائج التي تم التوصل إليها في المقابلات المعمقة ومجموعات التركيز، تم تصميم الهيكلية التالية لمنصة التعليم الإلكتروني، تحتوي المنصة على مجموعة من الخدمات:

- بث مباشر و صفوف تفاعلية
- دروس عبر الإنترنت
- أدوات الإدارة

تندرج تحت كل من هذه الخدمات مجموعة من الميزات التي تم استنباطها خلال مراحل البحث كما

يبين الشكل 32

الشكل 32 : مخطط منصة التعليم الإلكتروني



2-4. نتائج البحث – تحليل نتائج الاستبيان

يمكن تلخيص نتائج البحوث النوعية المباشرة (مقابلات معمقة، مجموعات تركيز) بما يلي:

- تم استخلاص مجموعة كبيرة من الميزات (أدرجت ضمن المخطط العام للمنصة، الشكل 33)
- أهم ما يجب تجنبه من نقاط ضعف في المنصات المستخدمة سابقاً من قبل جزء من مجتمع البحث كانت: صعوبة الاستخدام، مشاكل الموقع الإلكتروني، عدم التمكن من تعلم الاستخدام، عدم مرونة الموقع وصعوبة التحكم بالفيديوهات، انخفاض جودة الصوت، تجربة الاستخدام غير ممتعة بشكل عام.
- أغلب المشاركين في مجموعات التركيز أجمعوا على ضرورة الجمع بين ميزتي التعليم المتزامن وغير المتزامن.
- المنصة تخدم فكرة المسؤولية الاجتماعية لشركة MTN، كما أنها ستكون بديلاً متطوراً لـ (مشوار: موقع التدريب الإلكتروني للشركة) ويلبي كافة الاحتياجات لتدريب وتطوير فريق العمل.
- جميع المشاركين في مجموعات التركيز يستخدمون الإنترنت، لأسباب متعددة أهمها التواصل والتسلية والفائدة، واحدة فقط تستخدم اللاب توب والباقي أجهزة موبايل، وأهم البرامج المستخدمة مثل واتساب، تلغرام، مسنجر، زوم، فايبر، سكايب.
- أجمع الطلاب والمدرسون على أن التواصل مع المدرسين خلال فترة الحجر كان بالحدود الدنيا، وبمبادرات فردية، ودون وجود توجيه منظم للجهود أو مواعيد منتظمة، إنما عبارة عن أسئلة متفرقة تتم الإجابة عليها من قبل الأساتذة غالباً من خلال واتساب، وأحياناً يوتيوب.
- بالنسبة للطلاب والأساتذة وجود تواصل تفاعلي مباشر من خلال الفيديو ضروري بالنسبة لهم لاستخدام هذا النوع من التعليم، فعدم وجود تفاعل بين الطالب والأستاذ يجعل من التعليم التقليدي أساسياً ولا يمكن استبداله بالتعليم الإلكتروني.
- اعتياد الطالب من مراحل مبكرة على استخدام التعليم الإلكتروني يسهل تقبلهم واستخدامهم للمنصة بشكل أساسي ودائم كبديل للتعليم التقليدي. هناك خوف من عدم وجود ثقافة التعلم الإلكتروني، فعلى الرغم من وجود حاجة فعلية، وتوجه مستقبلي لهذا النوع من التعليم إلا أن بعض الأساتذة يعتبر أن التعليم الإلكتروني سيبقى الخيار الثاني للمعلم والمتعلم.

● على شركات الاتصالات ومزودات خدمة الانترنت تخفيض أسعار الإنترنت وتأمين باقات خاصة للمستخدمين لتخفيض التكلفة.

● هذا النوع من التعليم يحمل فوائد كبيرة منها:

○ الوقت الفعلي للحصة الدراسية سيتم الاستفادة منه كاملاً أي توفير الوقت التعليمي حيث سيتم الاستفادة من وقت الحصة الدراسية بشكل كامل دون تشويش او ضجيج من قبل الطلبة والتركيز على المحتوى التعليمي مما يعكس فائدة أكبر.

○ توفير الأقساط المدرسية التي أصبحت مكلفة جداً (في القطاع الخاص)

ومن خلال عمليات التحليل الإحصائي لبيانات أفراد عينة الدراسة ظهرت النتائج التالية:

● أن أهم ميزات منصة التعليم الإلكتروني من حيث مستوى الفائدة منها لدى المعلمين والمتعلمين كانت الميزة (تسجيل وحفظ الدرس المباشر لعرضه لاحقاً) بأعلى متوسط حسابي وبأهمية نسبية مرتفعة لهذه الميزة بلغت (92%)، وبالتالي فإن مستوى الفائدة المتوقعة من تسجيل وحفظ الدرس المباشر لعرضه لاحقاً عبر منصة التعليم الإلكتروني كان بمستوى مفيد جداً من وجهة نظر المعلمين والمتعلمين.

● ويليه بالمرتبة الثانية ميزة (إشعارات وتنبيهات ورسائل تستخدم في إعلام الطلاب والمدرسين بالمستجدات والتحديثات والتعديلات) بأهمية نسبية مرتفعة لهذه الميزة بلغت (91%)، وبالتالي فإن مستوى تقييم الفائدة المتوقعة من هذه الميزة مرتفع جداً من وجهة نظر المعلمين والمتعلمين.

● حازت كافة الميزات في تقييم الفائدة منها على مستوى ما بين المفيدة والمفيدة جداً بدرجات متفاوتة نسبياً تراوحت ما بين (3.49 – 4.6) وفق مقياس ليكرت الخماسي بفرق دال إحصائياً عن المتوسط الحيادي لمقياس ليكرت الخماسي البالغ (3)، وبأهمية نسبية تراوحت ما بين (69.8% - 92%) وذلك من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين.

● مستوى الفائدة الكلية من ميزات منصة التعليم الإلكتروني كان بمستوى مرتفع جداً من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين الذين يمثلون المستخدمين المستقبليين لمنصة التعليم الإلكتروني المخطط إحداثها في سورية.

● مستوى تقييم سهولة الاستخدام المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني كان بمستوى مرتفع من وجهة نظر المعلمين والمتعلمين الذين يمثلون المستخدمين المستقبليين لمنصة التعليم الإلكتروني المخطط إحداثها في سورية.

- مستوى تقييم الفائدة المتوقعة من استخدام منصة التعليم الإلكتروني كان بمستوى مرتفع من وجهة نظر المعلمين والمتعلمين الذين يمثلون المستخدمين المستقبليين لمنصة التعليم الإلكتروني المخطط إحداثها في سورية.
- مستوى نية المعلمين والمتعلمين لاستخدام منصة التعليم الإلكتروني كان بمستوى مرتفع.
- وجود علاقة ارتباط طردية بين مستوى سهولة الاستخدام المتوقعة من منصة التعليم الإلكتروني ومستوى نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني، وأن التباين في مستوى الفائدة المتوقعة كمتغير وحيد يفسر (9.4%) من التباين في مستوى نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني وهي مساهمة تفسيرية منخفضة إلى حد ما.
- يوجد أثر دال إحصائياً لسهولة الاستخدام المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني لدى أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين عند مستوى الدلالة (0.05).
- وجود علاقة ارتباط طردية وقوية بين مستوى الفائدة المتوقعة من منصة التعليم الإلكتروني ومستوى نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني، وأن التباين في مستوى الفائدة المتوقعة كمتغير وحيد يفسر (52.9%) من التباين في مستوى نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني وهي مساهمة تفسيرية جيدة.
- يوجد أثر دال إحصائياً للفائدة المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني لدى أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمتعلمين عند مستوى الدلالة (0.05).
- إن أثر سهولة الاستخدام المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدامها يضمن بوجود أثر الفائدة المتوقعة لمنصة التعليم الإلكتروني في نية استخدامها، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن المعلمين والمتعلمين جل ما يهتمهم ويدفعهم لاستخدام منصة التعليم الإلكتروني هو مدى الفائدة من هذه المنصة بغض النظر عن مدى سهولة استخدامها.

3-4. التوصيات والمقترحات

- على ضوء النتائج المستخلصة في كل مرحلة من مراحل البحث (دراسة بيانات ثانوية – مقابلات معمقة – مجموعات تركيز – استبيان) يوصي الباحث بما يلي:
- بما أن شركة MTN بدأت بتنفيذ تطوير المنصة المقترحة مع بداية العام الدراسي 2020 – 2021، وقد ظهرت صعوبة إمكانية إطلاق كافة الخدمات دفعة واحدة، يمكن اللجوء إلى نتائج تحليل

الاستبيان واعتماد ترتيب أولويات إطلاق الخدمات حسب الأهمية النسبية التي أظهرتها النتائج، وبذلك يمكن تأجيل إطلاق بعض الخدمات لمراحل تالية من تنفيذ المشروع.

● إضافة إلى كون المنصة مصدر إيراد مالي جديد للشركة، من خلال تسويق المنصة محلياً، وتزويد حزمة من ميزات من خلال اشتراكات مدفوعة، يمكن أيضاً لشركة MTN استخدامها كمنصة تدريبية لموظفي الشركة، وبدل مطور محلياً للمنصة المستخدمة حالياً والتي تمثل حملات المقاطعة والحظر المنهجية والموجهة ضد الجمهورية العربية السورية تهديداً كبيراً لاستمرارية عملها.

● كما أن القطاع الخاص بما يحتويه من بنوك وشركات بمختلف الأنواع يمثل مستخدماً محتملاً ومهماً للمنصة، ما يعني موارد مالية إضافية محتملة، حيث أنها تلبي احتياجات التدريب والتطوير للموارد البشرية في حال تزويدها بالمحتوى التدريبي الملائم لمختلف الموظفين، وبمختلف الاختصاصات (مالية – تقنية – خدمة زبائن – موارد بشرية...)

● على الرغم من توافر باقات إنترنت للطلاب والمدرسين بأسعار مخفضة، إلا أن وجود تقنية من هذا النوع تتطلب من مزودات الخدمة وشركات الاتصالات تقديم أسعار خاصة جداً لمستخدمي هذه المنصة، فوجود تقنيات اتصال فيديو وصوت يعني بالنتيجة استهلاكاً عالياً للإنترنت وبالتالي تكاليف مرتفعة للغاية تهدد فرص الكثير من المستخدمين وتخضع إمكانية حصولهم على الخدمة. ● حماية ملكية المنصة من خلال استصدار التراخيص اللازمة، بدءاً من الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة، والتي تم إحداثها بموجب القانون رقم 4/ تاريخ 2009/2/25، بهدف تنظيم وتنسيق وتسهيل العمل على الشبكة المعلوماتية.

● التركيز على تقديم تجربة مميزة للمستخدمين Exceptional customer experience، من خلال تخصيص الشكل وبعض الميزات Customization، حيث إن المنصة بالنسبة للمنشأة التعليمية ستتحول إلى انعكاس لمهمتها ورؤيتها Mission & Vision، وبالتالي للقيم التي تتبناها، والصورة الذهنية التي تمثلها والمضمون الذي تقدمه من خلال خدماتها، لذا من المهم أن تتمكن المنشأة التعليمية التي تستخدم المنصة (في حال رغبة القيمين عليها) من أن تنفرد بشكل مميز وتصميم جذاب لصفحتها الخاصة، ومضمون مميز ومختلف عن باقي المنشآت التعليمية.

● العمل على تطوير نسخة برنامج موبايل خاصة بالمنصة، حيث أظهرت نتائج المقابلات المعمقة (خصوصاً بين الطلاب)، إلى اهتمامهم الكبير بوجود نسخة هاتف محمول كونه الجهاز المتوافر

لديهم ودائم الاستخدام من قبلهم، كما دعمت نتائج الاستبيان هذا التوجه حيث ظهرت الميزة بأهمية نسبية عالية (85.6%) وبتقييم مفيد جداً (4.28) حسب مقياس ليكرت الخماسي).

● من الضروري احتواء المنصة على تعليمات إرشادية وفيديوهات تعليمية مبسطة لطريقة استخدامها، حيث بينت مجموعات التركيز تخوف المعلمين من عدم وجود إمكانيات تقنية لدى المتعلمين لاستخدام المنصة.

● من الضروري جداً الأخذ بعين الاعتبار إمكانيات البنية التحتية لشبكة الإنترنت في سورية عند تطوير بعض الميزات المتعلقة بالمنصة مثل الاتصال الصوتي واتصال الفيديو، ومراعاة أهمية إيجاد أفضل توازن بين نوعية وجودة عالية للصوت والصورة، والاستخدام الأمثل لسرعة الإنترنت المتاحة بصرف النظر عن وسيلة الاتصال والتكنولوجيا المستخدمة، فقد أظهرت نتائج مجموعات التركيز بين الطلاب والأساتذة تخوفاً من بطء الإنترنت.

● بتاريخ 4-10-2020 وقع كل من السيد وزير الاتصالات والتقانة المهندس إياد الخطيب ووزير التربية د. دارم طباع، مذكرة عمل تهدف إلى إتاحة وصول الطلاب بمختلف مراحلهم التعليمية إلى المواقع العلمية المختلفة التابعة لوزارة التربية على شبكة الإنترنت بشكل مجاني، مما يدعم التوجه مستقبلاً نحو التعليم الإلكتروني، لذا نوصي بأهمية العمل والتعاون مع وزارتي التربية والاتصالات لتعزيز المسؤولية الاجتماعية لشركة MTN ومشاركتها في تطوير العملية التعليمية في سورية مستغلة إمكانياتها الكبيرة كشركة اتصالات حيث يمكنها تقديم الكثير في هذا المجال:

○ دعم الطلاب والأساتذة بتزويدهم بخدمات اتصال بالإنترنت بأسعار مدروسة تلائم ظروفهم واحتياجاتهم، حيث أظهرت الدراسة شبه إجماع بين الطلاب والمدرسين على أهمية تكلفة الاتصال بالإنترنت.

○ التوجه لبعض مدارس القطاع العام والمدارس النموذجية لتزويدها بالخدمات بشكل نموذجي ومجاني لدعم عملية التغيير نحو التعليم الإلكتروني في سورية وإيجاد بديل فعال للتعليم التقليدي.

● تصميم ميزات المنصة التعليمية الإلكترونية على شكل باقات متدرجة، تبدأ من باقة أساسية بسيطة، يمكن لأي شخص استخدامها بشكل مجاني وتحتوي على ميزات ابتدائية تتيح للمستخدم التعرف على طريقة استخدام المنصة، يمكنه فيما بعد الحصول على باقة أوسع من الميزات المدفوعة الثمن حسب احتياجاته.

- يتوجب على القائمين بإدارة وتصميم منصة التعليم الإلكتروني العمل على رفع مستوى الاهتمام أولاً وأخيراً بعامل الفائدة من الاستخدام وذلك حسب أهميتها من حيث أثرها في رفع نية استخدام منصة التعليم الإلكتروني لدى المعلمين والمتعلمين مع الحفاظ على مستوى سهولة الاستخدام الحالية المتوقعة من قبل المعلمين والمتعلمين الذين يمثلون المستخدمين المستقبليين لمنصة التعليم الإلكتروني المخطط إحداثها في سورية.

4-4. عوانق البحث

رغم المتابعة الحثيثة مع كل من وزارة التربية، والتواصل مع مكتب السيد الوزير بشكل رسمي، ووكالة UNRWA، والتواصل عن طريق الإيميل مع مديرها العام، لم يتمكن الباحث من الحصول على المعلومات والموافقات المطلوبة للبحث، كما لم يتمكن الباحث من الحصول على موافقة للقيام بمجموعات التركيز مع طلاب وأساتذة التعليم العام أو الخاص في دمشق مما اضطر الباحث للجوء لإجراء مقابلات معمقة بشكل غير رسمي مع أساتذة مختصين وطلاب من مراحل واختصاصات مختلفة.

المراجع

- 1- D. Randy Garrison .(2011) .*E-Learning in the 21st Century: A Framework for Research and Practice (Second Edition)* .New York: Routledge.
- 2- Fred D. Davis) .September, 1989 .(Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Accep .*MIS Quarterly*.319 صفحة ،
- 3- ICD Admin 27) .July, 2017 .(The History of E-Learning من الاسترداد . ICDTranslation: <http://icdtranslation.com/history-of-elearning/>
- 4- Robnett, Stephen; Sexton, Trey 24) .;Jul 2020 .(These are the 10 most discussed tech topics during COVID-19 .Boston: World Economic Forum - WEF.
- 5- William Horton .(2012) .*e-Learning by Design (2nd Edition)* .San Francisco: Pfeiffer.
- 6- الخضر, محمد; ديب, حيان; عمار, ناريمان;. (2017). بحوث التسويق - دليل نظري وتطبيقي وكمي باستخدام SPSS. دمشق: المعهد العالي لإدارة الأعمال HIBA.
- 7- السمان, حنان; الحبال, محمد; مظلوم, ليلاس; الرفاعي, إحسان;. (2015). أنظمة التعلم الافتراضي. دمشق: الجامعة الافتراضية السورية.
- 8- المكتب المركزي للإحصاء. (2020). المجموعة الإحصائية. دمشق: المكتب المركزي للإحصاء.
- 9- رضوان عبد النعيم. (2016). المنصات التعليمية، المقررات التعليمية المتاحة عبر الإنترنت. القاهرة: دار العلوم للنشر والتوزيع.
- 10- رويترز. (2020). القيمة السوقية لشركة ZOOM مقابل القيمة السوقية لكبرى شركات الطيران العالمية. CNBC: CNBC Arabic.
- 11- مجموعة البنك الدولي. (May, 2020). جائحة كورونا: صدمات التعليم والاستجابة على صعيد السياسات. تم الاسترداد من: [Worldbank.org: http://pubdocs.worldbank.org/en/179051590756901535/Covid-19-Education-Summary-arab.pdf](http://pubdocs.worldbank.org/en/179051590756901535/Covid-19-Education-Summary-arab.pdf)

الملحقات

الملحق 1 : نموذج الاستبيان

نموذج الاستبيان

السيدات والسادة أعضاء الهيئة التدريسية في مدارس مدينة دمشق وما حولها المحترمون

السادة المدرسون والمدرسات الأعزاء

الطلاب الأعزاء

في إطار استكمال إعداد رسالة الماجستير في إدارة الأعمال بالمعهد العالي لإدارة الأعمال – اختصاص التسويق، يرجى التكرم بالإجابة على الأسئلة المطروحة في الاستبيان، علماً أنها سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، كما سيتم التعامل مع مضمون الإجابات بالخصوصية والسرية التامين.

منصة التعليم الإلكتروني تعرف بأنها: بيئة تعليمية تفاعلية، توظف تقنية الويب وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي (فيس بوك – زوم – واتس اب – تلغرام..)، وتمكن المعلمين والمدرسين من نشر الدروس والأهداف ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية، والاتصال بالمتعلمين والمتدربين من خلال تقنيات متعددة، وتساعد على تبادل الأفكار والآراء بين المعلمين والطلاب، ومشاركة المحتوى العلمي، مما يساعد على تحقيق مخرجات و نتائج تعليمية ذات جودة عالية، وتتميز عن التعليم التقليدي بأنها غير مرتبطة بزمان أو مكان، كل ما يحتاجه المعلم والمتعلم هو هاتف ذكي أو حاسب، واتصال بالإنترنت. ومن هنا نتمكن من مواكبة العصر التكنولوجي والتقني ونتمكن من تجاوز الآثار السلبية الناتجة عن ظروف التباعد الاجتماعي المفروضة بسبب انتشار جائحة كورونا.

الميزات

أعتقد أن وجود الميزات التالية في المنصة التعليمية الإلكترونية ضروري:

- الدخول إلى المنصة باسم مستخدم وكلمة سر
- مكالمات فيديو جماعية - صافية
- مكالمات فيديو فردية
- محادثات فردية وجماعية كتابية Chat
- تسجيل وحفظ الدرس المباشر لعرضه لاحقاً
- فيديوهات مسجلة مسبقاً يمكن عرضها
- سبورة White board تستخدم للكتابة والشرح يشاهدها الحاضرون في محادثة الفيديو الفردية أو الجماعية
- البحث والفلتر للمناهج المتوافرة حسب الصفوف والمواد
- اختبارات مباشرة عن طريق المنصة تعطي نتيجة الاختبار بشكل فوري
- بريد إلكتروني
- شهادات إتمام الموضوع أو المنهاج الذي تمت دراسته وإنهاؤه باستخدام المنصة
- إشعارات وتنبهات ورسائل تستخدم في إعلام الطلاب والمدرسين بالمستجدات والتحديثات والتعديلات
- أدوات تحفيز الطلاب (قائمة شرف للمتفوقين، نقاط يمكن الحصول عليها من خلال التميز بموضوع، أو إتمام تعلم مادة، إتمام حضور منهاج بشكل كامل..)
- ربط مع وسائل التواصل الاجتماعي لمشاركة الشهادات والتحفيزات التي تم الحصول عليها وعرضها على الصفحة الشخصية

- رقابة الأهل، الموجهين، الجهاز الإداري من خلال الحضور المباشر للدروس (فيديو أو صوتي)
- نسخة برنامج موبايل للمنصة بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني

سهولة الاستخدام المتوقعة

- أعتقد أن منصة التعليم الإلكتروني سهلة الاستخدام
- أعتقد أن لدي المعرفة الكافية لاستخدام منصة التعليم الإلكتروني
- من السهل ان أصبح ماهراً في استخدام منصة التعليم الإلكتروني

الفائدة المتوقعة

- أعتقد أن التعليم الإلكتروني سوف يحسن مهارتي في التعليم
- أعتقد أن التعليم الإلكتروني سوف يزيد من الإنتاجية التعليمية
- أعتقد أن التعليم الإلكتروني سوف يزيد تطوير التفكير الإبداعي لدى الطالب
- أعتقد أن التعليم الإلكتروني سوف يزيد التفاعل التعليمي بين الطلاب بعضهم البعض وبين مدرسيهم
- أعتقد أن التعليم الإلكتروني سوف يؤدي لإكساب الطالب مهارات حل المشكلات بالاعتماد على الذات

نية الاستخدام

- لدي النية لكي أكون مستخدماً دائماً دائماً لمنصة التعليم الإلكتروني
- سأقوم بتوصية الآخرين باستخدام منصة التعليم الإلكتروني

البيانات الديموغرافية

- الجنس: ذكر - أنثى
- طبيعة استخدام المنصة:
 - طالب: ابتدائي – إعدادي – ثانوي - جامعي
 - أستاذ: ابتدائي – إعدادي – ثانوي – جامعي
 - متدرب - مدرب
- العمر:
 - أقل من 15
 - 15 إلى 20
 - 20 إلى 30
 - 30 إلى 40
 - أكبر من 40

الملحق 2 : مخرجات تحليل البيانات في SPSS

Scale: الميزات

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.788	16

Scale: الاستخدام سهولة

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	3

Scale: المتوقعة الفائدة

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	5

Scale: الاستخدام نية

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	2

Correlations

Notes

Output Created	04-OCT-2020 14:36:01	
Comments		
Input	Data	C:\Users\sp\Documents\بيانات تفريغ\الالكترونية التعليم منصة.sav
	Active Dataset	DataSet3
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	166
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.

Syntax	CORRELATIONS	
	الدخول إلى المنصة باستخدام كلمة سر كمكالمات فيديو جماعية كمتسر مكالمات فيديو فردية Chat محادثات فيديو جماعية كتابية تسجيلو حفظ الدرس المباشر لسهولة لاحقاً فيديو هاتم مسجلة مسبقاً يمكن عرضها تستخدم للكتابة الشرحية Whiteboard سيورة البحث والفنر فللمناهج المتوافرة حسب اختبار التباشرة عن طريق المنصة تعطيت شهاداتي إتمام الموضوع أو المنهاج الذيت يريد الإلكتروني إشعارات تنبيهات ورسائل تستخدم مقياس أدوات تحفيز الطلاب القائمة بالمتفوقين ربط مع وسائل التواصل الاجتماعي لمشاركة رقابة الأهل، الموجهين، الجهاز الإداري الميزات نسخها نامجوبايل للمنصة بالإضافة إلى /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.	
Resources	Processor Time	00:00:00.06
	Elapsed Time	00:00:00.04

Correlations

	إلى الدخول	فيديو مكالمات	فيديو مكالمات	فردية محادثات	و حفظ تسجيل	مسجلة قديوهات	White سيورة	والفترة البحث	مباشرة الاختبارات	إلكتروني يريد	إتمام شهادات	إشعارات	تحفيز أدوات	وسائل مع ربط	رقابة الأهل، رقابة	برنامج نسخة	الميزات	
إلى الدخول باسم المنصة كلمة و مستخدم سر	Pearson Correlation	1	.24	.17	.00	.10	.02	.05	.21	.23	.40	.34	.28	.14	.14	.04	.23	.46
	Sig. (2-tailed)		.002	.022	.914	.185	.752	.511	.005	.003	.000	.000	.000	.060	.060	.580	.002	.000
	N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166

فيديو مكالمات صفية - جماعية	Pearson Correlation	.240**	1	.214**	.316**	.247**	.138	.353**	.289**	.344**	.214**	.134	.152	.124	.210**	.100	.105	.527**
	Sig. (2-tailed)	.002		.006	.000	.001	.077	.000	.000	.000	.006	.084	.051	.113	.006	.198	.178	.000
	N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166
فيديو مكالمات فردية	Pearson Correlation	.177*	.214**	1	.210**	.198**	.268**	.214**	.302**	.272**	.187*	.259**	.220**	.160*	.351**	.024	.192*	.566**
	Sig. (2-tailed)	.022	.006		.007	.010	.000	.000	.000	.000	.016	.001	.004	.039	.000	.762	.013	.000
	N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166
فردية محادثات كتابية وجماعية Chat	Pearson Correlation	.008	.316**	.210**	1	.228**	.149	.176*	.169*	.190*	.202**	.171*	.087	.106	.288**	.040	.157*	.456**
	Sig. (2-tailed)	.914	.000	.007		.003	.056	.024	.029	.014	.009	.008	.264	.175	.000	.606	.043	.000
	N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166
وحفظ تسجيل المباشر الدرس لاحقا لعرضه	Pearson Correlation	.103	.247**	.198**	.228**	1	.411**	.215**	.190*	.015	.085	.107	.303**	.033	.118	-	.034	.374**
	Sig. (2-tailed)	.185	.001	.010	.003		.000	.000	.014	.847	.277	.169	.000	.674	.130	.144	.664	.000
	N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166

مسجلة فيديو هات يمكن مسبقا عرضها	Pears on Correl ation	.02 5	.13 8	.26 8**	.14 9	.41 1**	1	.20 9**	.30 8**	.07 5	.10 6	.09 8	.05 6	- 2-	.02 6	- 3-	- 2-	.32 2**
	Sig. (2- tailed)	.75 2	.07 7	.00 0	.05 6	.00 0		.00 7	.00 0	.33 4	.17 4	.20 9	.47 0	.87 9	.73 9	.23 6	.98 4	.00 0
	N	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6
White سبورة تستخدم والشرح للكتابة يشاهدها في الحاضرون الفيديو محادثة أو الفردية الجماعية	Pears on Correl ation	.05 1	.35 3**	.21 4**	.17 6*	.21 5**	.20 9**	1	.35 2**	.37 4**	.27 1**	.18 8*	.22 6**	.07 3	.07 1	.10 3	.12 3	.46 6**
	Sig. (2- tailed)	.51 1	.00 0	.00 6	.02 4	.00 5	.00 7		.00 0	.00 0	.00 0	.01 5	.00 3	.35 1	.36 4	.18 5	.11 6	.00 0
	N	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6
والفترة البحث المتوافرة للمناهج الصفوف حسب والمواد	Pears on Correl ation	.21 8**	.28 9**	.30 2**	.16 9*	.19 0*	.30 8**	.35 2**	1	.44 6**	.32 4**	.31 8**	.18 2*	.18 3*	.15 6*	.06 7	.28 6**	.56 6**
	Sig. (2- tailed)	.00 5	.00 0	.00 0	.02 9	.01 4	.00 0	.00 0		.00 0	.00 0	.00 0	.01 9	.01 8	.04 5	.39 3	.00 0	.00 0
	N	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6
مباشرة اختبارات المنصة طريق عن نتيجة تعطي بشكل الاختبار فوري	Pears on Correl ation	.23 3**	.34 4**	.27 2**	.19 0*	.01 5	.07 5	.37 4**	.44 6**	1	.38 3**	.22 0**	.17 2*	.16 5*	.25 0**	.19 0*	.25 8**	.56 6**
	Sig. (2- tailed)	.00 3	.00 0	.00 0	.01 4	.84 7	.33 4	.00 0	.00 0		.00 0	.00 4	.02 7	.03 4	.00 1	.01 4	.00 1	.00 0
	N	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6	16 6

الإلكتروني بريد	Pearson Correlation	.40	.21	.18	.20	.08	.10	.27	.32	.38	1	.40	.33	.22	.32	.22	.38	.64
	Sig. (2-tailed)	.002**	.004**	.017*	.002**	.275	.174	.000	.000	.000		.000	.000	.003	.000	.003	.000	.000
	N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166
إتمام شهادات أو الموضوع تمت الذي المنهاج وإنهاؤه دراسته المنصة باستخدام	Pearson Correlation	.34	.13	.25	.17	.10	.09	.18	.31	.22	.40	1	.29	.15	.16	.06	.27	.51
	Sig. (2-tailed)	.003**	.084	.001	.028	.169	.209	.015	.000	.000	.000		.000	.044	.040	.384	.000	.000
	N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166
وتنبيهات إشعارات تستخدم ورسائل الطلاب إعلام في والمدرسين بالمستجدات والتحديثات والتعديلات	Pearson Correlation	.28	.15	.22	.08	.30	.05	.22	.18	.17	.33	.29	1	.30	.32	.12	.16	.51
	Sig. (2-tailed)	.001**	.052	.002**	.264	.000	.470	.003	.019	.027	.000	.000		.000	.000	.114	.031	.000
	N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166
تحفيز أدوات قائمة) الطلاب للمتفوقين، شرف يمكن نقاط من عليها الحصول التميز خلال إتمام أو بموضوع، إتمام مادة، تعلم منهاج حضور (كامل بشكل	Pearson Correlation	.14	.12	.16	.10	.03	-	.07	.18	.16	.22	.15	.30	1	.51	.23	.05	.44
	Sig. (2-tailed)	.066	.114	.039	.175	.674	.879	.351	.018	.034	.003	.043	.000		.000	.003	.480	.000
	N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166

وسائل مع ربط التواصل الاجتماعي الشهادات لمشاركة	Pearson	.14	.21	.35	.28	.11	.02	.07	.15	.25	.32	.16	.32	.51	1	.34	.26	.62
	Correlation	6	0**	1**	8**	8	6	1	6*	0**	4**	0*	3**	5**		0**	9**	1**
	Sig. (2-tailed)	.060	.006	.000	.000	.130	.739	.364	.045	.001	.000	.040	.000	.000		.000	.000	.000
تم التي والتحفيزات عليها الحصول على وعرضها	N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166
الأهل، رقابة الجهاز الموجهين، خلال من الإداري المباشر الحضور أو فيديو) للدروس (صوتي)	Pearson	.043	.100	.024	.040	-	-	.103	.067	.190*	.227**	.068	.123	.230**	.340**	1	.275**	.364**
	Correlation					4-	3-											
	Sig. (2-tailed)	.580	.198	.762	.606	.144	.236	.185	.393	.014	.003	.384	.114	.003	.000		.000	.000
N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166
برنامج نسخة للمنصة موبايل إلى بالإضافة الالكتروني الموقع	Pearson	.233**	.105	.192*	.157*	.034	-	.123	.286**	.258**	.381**	.272**	.167*	.055	.269**	.275**	1	.487**
	Correlation						2-											
	Sig. (2-tailed)	.002	.178	.013	.043	.664	.984	.116	.000	.000	.000	.000	.031	.480	.000	.000		.000
N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166
الميزات	Pearson	.463**	.527**	.566**	.456**	.374**	.322**	.466**	.566**	.566**	.645**	.510**	.516**	.442**	.621**	.364**	.487**	1
	Correlation																	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166

**.

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		التعليم منصة أن أعتقد سهولة الالكتروني الاستخدام	المعرفة لدي أن أعتقد منصة لاستخدام الكافية الالكتروني التعليم	اصبح ان السهل من منصة استخدام في ماهراً الالكتروني التعليم	سهولة الاستخدام المتوقعة
التعليم منصة أن أعتقد سهولة الالكتروني الاستخدام	Pearson Correlation	1	.569**	.583**	.852**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	166	166	166	166
المعرفة لدي أن أعتقد منصة لاستخدام الكافية الالكتروني التعليم	Pearson Correlation	.569**	1	.562**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	166	166	166	166
اصبح ان السهل من منصة استخدام في ماهراً الالكتروني التعليم	Pearson Correlation	.583**	.562**	1	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	166	166	166	166
الاستخدام سهولة المتوقعة	Pearson Correlation	.852**	.860**	.820**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	166	166	166	166

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		التعليم أن أعتقد الالكتروني يحسن سوف في مهارتي التعليم	التعليم أن أعتقد الالكتروني من يزيد سوف الانتاجية التعليمية	التعليم أن أعتقد الالكتروني يزيد سوف التفكير تطوير لدى الابداعي الطالب	التعليم أن أعتقد سوف الالكتروني التفاعل يزيد الطلاب بين التعليمي و البعض بعضهم بين و بينهم مدرسيهم	التعليم أن أعتقد سوف الالكتروني لاكساب يؤدي حل مهارات الطالب بالاعتماد المشكلات الذات على	الفائدة المتوقعة
التعليم أن أعتقد سوف الالكتروني	Pearson Correlation	1	.736**	.744**	.580**	.582**	.860**
في مهارتي يحسن التعليم	Sig. (2- tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	166	166	166	166	166	166
التعليم أن أعتقد سوف الالكتروني	Pearson Correlation	.736**	1	.796**	.577**	.518**	.862**
الانتاجية من يزيد التعليمية	Sig. (2- tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	166	166	166	166	166	166
التعليم أن أعتقد سوف الالكتروني	Pearson Correlation	.744**	.796**	1	.686**	.644**	.919**
التفكير تطوير يزيد لدى الابداعي الطالب	Sig. (2- tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	166	166	166	166	166	166
التعليم أن أعتقد سوف الالكتروني	Pearson Correlation	.580**	.577**	.686**	1	.549**	.815**
التفاعل يزيد الطلاب بين التعليمي و البعض بعضهم بين و بينهم مدرسيهم	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	166	166	166	166	166	166
التعليم أن أعتقد سوف الالكتروني	Pearson Correlation	.582**	.518**	.644**	.549**	1	.763**
لاكساب يؤدي حل مهارات الطالب بالاعتماد المشكلات الذات على	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	166	166	166	166	166	166
الفائدة المتوقعة	Pearson Correlation	.860**	.862**	.919**	.815**	.763**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	166	166	166	166	166	166

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		دائما مستخدما أكون لكي النية لدي الإلكتروني التعليم لمنصة	بتوصية سأقوم باستخدام الآخرين التعليم منصة الإلكتروني	الاستخدام نية
مستخدما أكون لكي النية لدي	Pearson Correlation	1	.757**	.945**
التعليم لمنصة دائما الإلكتروني	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	166	166	166
الآخرين بتوصية سأقوم التعليم منصة باستخدام الإلكتروني	Pearson Correlation	.757**	1	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	166	166	166
الاستخدام نية	Pearson Correlation	.945**	.929**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	166	166	166

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكور	76	45.8	45.8	45.8
	إناث	90	54.2	54.2	100.0
	Total	166	100.0	100.0	

الإلكترونية التعليمية المنصة استخدام طبيعة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	معلم	88	53.0	53.0	53.0
	متعلم	78	47.0	47.0	100.0
	Total	166	100.0	100.0	

العمر

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	سنة 15 إلى 10 من	14	8.4	8.4	8.4
	سنة 20 إلى 15 من	23	13.9	13.9	22.3
	سنة 30 إلى 20 من	41	24.7	24.7	47.0

سنة 40 إلى 30 من	39	23.5	23.5	70.5
سنة 40 من أكثر	49	29.5	29.5	100.0
Total	166	100.0	100.0	

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
سر كلمة و مستخدم باسم المنصة إلى الدخول	166	4.30	.937	.073
صفية - جماعية فيديو مكالمات	166	4.01	.928	.072
فردية فيديو مكالمات	166	3.49	1.190	.092
Chat كتابية وجماعية فردية محادثات	166	4.17	.966	.075
لاحقاً لعرضه المباشر الدرس وحفظ تسجيل	166	4.60	.763	.059
عرضها يمكن مسبقاً مسجلة فيديو هات	166	4.48	.761	.059
والشرح للكتابة تستخدم White board سيورة أو الفردية الفيديو محادثة في الحاضرون يشاهدها الجماعية	166	4.49	.667	.052
الصفوف حسب المتوافرة للمناهج والفترة البحث والمواد	166	4.46	.657	.051
نتيجة تعطي المنصة طريق عن مباشرة اختبارات فوري بشكل الاختبار	166	4.41	.763	.059
إلكتروني بريد	166	3.87	.986	.077
تمت الذي المنهاج أو الموضوع إتمام شهادات المنصة باستخدام وإنهاؤه دراسته	166	4.37	.742	.058
إعلام في تستخدم رسائل وتنبيهات إشعارات والتحديثات بالمستجدات والمدرسين الطلاب والتعديلات	166	4.55	.727	.056
نقاط للمتفوقين، شرف قائمة) الطلاب تحفيز أدوات بموضوع، التميز خلال من عليها الحصول يمكن بشكل منهاج حضور إتمام مادة، تعلم إتمام أو (..كامل)	166	4.46	.744	.058
لمشاركة الاجتماعي التواصل وسائل مع ربط عليها الحصول تم التي والتحفيزات الشهادات الشخصية الصفحة على وعرضها	166	3.80	1.192	.093
خلال من الإداري الجهاز الموجهين، الأهل، رقابة (صوتي أو فيديو) للدروس المباشر الحضور	166	3.94	1.049	.081
الموقع إلى بالإضافة للمنصة موبايل برنامج نسخة الالكتروني	166	4.28	.836	.065
الميزات	166	4.230798	.4330491	.0336111

One-Sample Test

	Test Value = 3				95% Confidence Interval of the Difference	
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
سر كلمة و مستخدم باسم المنصة إلى الدخول	17.887	165	.000	1.301	1.16	1.44
صفية - جماعية فيديو مكالمات	14.057	165	.000	1.012	.87	1.15
فردية فيديو مكالمات	5.285	165	.000	.488	.31	.67
Chat كتابية وجماعية فردية محادثات	15.670	165	.000	1.175	1.03	1.32
لاحقا عرضه المباشر الدرس وحفظ تسجيل	26.971	165	.000	1.596	1.48	1.71
عرضها يمكن مسبقا مسجلة فيديو هات	25.104	165	.000	1.482	1.37	1.60
والشرح للكتابة تستخدم White board سبورة أو الفردية الفيديو محادثة في الحاضرون يشاهدها الجماعية	28.841	165	.000	1.494	1.39	1.60
الصفوف حسب المتوافرة للمناهج والفترة البحث والمواد	28.592	165	.000	1.458	1.36	1.56
نتيجة تعطي المنصة طريق عن مباشرة اختبارات فوري بشكل الاختبار	23.793	165	.000	1.410	1.29	1.53
إلكتروني بريد	11.416	165	.000	.873	.72	1.02
دراسته تمت الذي المنهاج أو الموضوع إتمام شهادات المنصة باستخدام وإنهاؤه	23.849	165	.000	1.373	1.26	1.49
الطلاب إعلام في تستخدم وسائل وتنبيهات إشعارات والتعديلات والتحديثات بالمستجدات والمدرسين	27.452	165	.000	1.548	1.44	1.66
نقاط للمتفوقين، شرف قائمة) الطلاب تحفيز أدوات أو بموضوع، التميز خلال من عليها الحصول يمكن (كامل بشكل منهاج حضور إتمام مادة، تعلم إتمام	25.357	165	.000	1.464	1.35	1.58
الشهادات لمشاركة الاجتماعي التواصل وسائل مع ربط على وعرضها عليها الحصول تم التي والتحفيزات الشخصية الصفحة	8.660	165	.000	.801	.62	.98
خلال من الإداري الجهاز الموجهين، الأهل، رقابة (صوتي أو فيديو) للدروس المباشر الحضور	11.548	165	.000	.940	.78	1.10
الموقع إلى بالإضافة للمنصة موبايل برنامج نسخة الكتروني	19.688	165	.000	1.277	1.15	1.41
الميزات	36.619	165	.000	1.2307982	1.164435	1.297162

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المتوقعة الاستخدام سهولة	166	3.9940	.77457	.06012

المتوقعة الفائدة	166	3.7337	.93560	.07262
الاستخدام نية	166	3.8102	.99779	.07744

One-Sample Test

Test Value = 3

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
الاستخدام سهولة المتوقعة	16.534	165	.000	.99398	.8753	1.1127
المتوقعة الفائدة	10.104	165	.000	.73373	.5904	.8771
الاستخدام نية	10.462	165	.000	.81024	.6573	.9631

Regression

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.316 ^a	.100	.094	.94951

a. Predictors: (Constant), المتوقعة الاستخدام سهولة

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	16.414	1	16.414	18.206	.000 ^b
	Residual	147.858	164	.902		
	Total	164.273	165			

a. Dependent Variable: الاستخدام نية

b. Predictors: (Constant), المتوقعة الاستخدام سهولة

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.184	.388		5.625	.000
	المتوقعة الاستخدام سهولة	.407	.095	.316	4.267	.000

a. Dependent Variable: الاستخدام نية

Regression Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.729 ^a	.532	.529	.68492

a. Predictors: (Constant), المتوقعة الفائدة

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	87.337	1	87.337	186.171	.000 ^b
	Residual	76.936	164	.469		
	Total	164.273	165			

a. Dependent Variable: الاستخدام نية

b. Predictors: (Constant), المتوقعة الفائدة

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.907	.219		4.134	.000
	المتوقعة الفائدة	.778	.057	.729	13.644	.000

a. Dependent Variable: الاستخدام نية

Regression Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	المتوقعة الفائدة	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: الاستخدام نية

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.729 ^a	.532	.529	.68492	2.054

a. Predictors: (Constant), المتوقعة الفائدة

b. Dependent Variable: الاستخدام نية

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	87.337	1	87.337	186.171	.000 ^b
	Residual	76.936	164	.469		
	Total	164.273	165			

a. Dependent Variable: الاستخدام نية

b. Predictors: (Constant), المتوقعة الفائدة

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	.907	.219		4.134	.000		
	المتوقعة الفائدة	.778	.057	.729	13.644	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: الاستخدام نية

Excluded Variables^a

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics			
					Tolerance	VIF	Minimum Tolerance	
1	المتوقعة الاستخدام سهولة	.084 ^b	1.485	.139	.116	.890	1.123	.890

a. Dependent Variable: الاستخدام نية

b. Predictors in the Model: (Constant), المتوقعة الفائدة

الملحق 3 : الكتاب المرسل لوزارة التربية

التاريخ: 2020-05-12

السيد عماد العزب المحترم
السيد الوزير
وزارة التربية في الجمهورية العربية السورية

الموضوع: المساعدة في بيانات و معلومات متعلقة بمشروع تخرج ماجستير تنفيذي – المعهد العالي لإدارة الأعمال

تحية طيبة و بعد؛

مقدمه: طارق الداحول بن عدنان، تولد حماة 29-9-1980، الرقم الوطني 03030034624
طالب ماجستير تنفيذي في المعهد العالي لإدارة الأعمال – هببة
الدفعة 8 – العام الدراسي 2018 – 2020 اختصاص تسويق

موضوع البحث: تصميم منصة تعليمية إلكترونية متكاملة تستخدم في جميع المؤسسات التعليمية، تساعد على أتمتة عمل المدارس بجميع أشكالها والمعاهد التعليمية ومراكز التدريب، مثل الصفوف والدروس والمحاضرات الافتراضية، جدولة الدورات والحجوزات والجدول الدراسية، إدارة الشؤون المالية، إدارة الصفوف، الطلاب والمعلمين، والعديد من الجوانب الأخرى

اللازمة لتسيير العملية التعليمية بشكل افتراضي **Virtual E Learning**

بناءً على ما سبق نرجو من حضرتكم التكرم بالتوجيه لمن يلزم بالمساعدة فيما يلي لإغناء الدراسة بالمعلومات الموثقة التي تلزمني كباحث لإتمام البحث:

- إطلاعنا على الجهود المتوافرة حالياً في وزارة التربية و المشاريع العامة أو النموذجية التي تغطي نفس فكرة البحث الخاصة بالتعليم الإلكتروني، للاستفادة منها و من الخبرات الموجودة في البحث، إضافة لذكرها في الدراسة كمشاريع قيد التنفيذ أو التطوير من قبل الوزارة
- تزويدنا بالمعلومات الإحصائية الخاصة بما يلي عن العام 2020:
 - عدد المدارس العاملة: عامة – خاصة، في محافظة دمشق وريفها
 - عدد المعاهد: عامة – خاصة، في محافظة دمشق وريفها
 - أعداد المدرسين: في محافظة دمشق وريفها مقسمة كما يلي:
 - فئات - مراحل
 - شهادات (اعدادية – ثانوية)
 - ذكور – إناث
 - أعداد الطلاب: في محافظة دمشق وريفها مقسمة كما يلي:
 - فئات - مراحل
 - شهادات (اعدادية – ثانوية)
 - ذكور – إناث
 - طلاب مدارس عامة – خاصة
 - عدد الساعات الدراسية مقسمة كما يلي:
 - الفئة
 - اليوم
 - الفصل الدراسي
 - العام الدراسي
- المساعدة و الدعم في مرحلة مجموعات التركيز من الدراسة **focus groups**، والتي تتطلب اجتماعات متكررة مع مدرسين من مدارس مختلفة و باختصاصات مختلفة:

- مدة كل اجتماع حوالي ساعتين
- عدد الاجتماعات المتوقعة 3-4 اجتماعات مع مجموعة مختلفة في كل مرة
- عدد الحضور حوالي 8 مدرسين، يضاف إليهم الباحث الذي يقوم بإدارة مجريات الاجتماع
- الهدف من مجموعة التركيز هو الاطلاع على خبرات و تفضيلات و احتياجات مستخدم المنصة التعليمية (أي المدرس) وما يتوقع الحصول عليه من ميزات تقنية عند استخدام هذه المنصة، المعلومات المستخلصة من الاجتماع تفيد الباحث في إغناء المنصة التعليمية و تصميمها بما يتناسب مع احتياجات المدرس السوري، والبيئة التعليمية السورية
- المساعدة و الدعم في مرحلة مجموعات التركيز من الدراسة **focus groups**، والتي تتطلب اجتماعات متكررة مع طلاب من مدارس مختلفة و بمراحل تعليمية مختلفة:
 - مدة كل اجتماع حوالي ساعة
 - عدد الاجتماعات المتوقعة 2-3 اجتماعات مع مجموعة مختلفة في كل مرة
 - عدد الحضور حوالي 8 طلاب، يضاف إليهم الباحث الذي يقوم بإدارة مجريات الاجتماع
 - الهدف من مجموعة التركيز هو الاطلاع على احتياجات و تفضيلات مستخدم المنصة التعليمية (أي الطالب) وما يتوقع الحصول عليه من ميزات تقنية عند استخدام هذه المنصة، المعلومات المستخلصة من الاجتماع تفيد الباحث في إغناء المنصة التعليمية و تصميمها بما يتناسب مع احتياجات الطالب السوري، والبيئة التعليمية السورية

ختاماً نود أن ننوه بالجهود العظيمة المبذولة من جميع العاملين في وزارة التربية خلال الفترة الماضية، بداية من الكوادر التدريسية مروراً بالمديريات و العاملين فيها، انتهاءً بالسيد الوزير و طاقم العمل في الوزارة، والذي أبدى اهتماماً عظيماً بدعم عملية التعليم الإلكتروني في سورية، و التي بدأت بتقديمه و بشكل شخصي برنامج نافذة التعليم من خلال وسائل الاعلام، و الذي يمثل بداية مهمة و انطلاقة جديدة في أمتة التعليم بوطننا الحبيب سوريا.

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير

طالب الماجستير التنفيذي في المعهد العالي لإدارة الأعمال
طارق الداخول

الملحق 4 : الوثائق المرسلّة لـ UNRWA، وثيقة تسهيل مهمة



الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المعهد العالي لإدارة الأعمال

الرقم: ٤١ / ٨
التاريخ: ٨ / ٧ / ٢٠٢٠ م

إلى من يهمه الأمر

سجل الطالب طارق داحول بن عدنان في برنامج ماجستير الإدارة التنفيذية الدفعة الثامنة- في المعهد العالي لإدارة الأعمال للعام الدراسي 2018-2019 وقد أنهى مقررات السنة الأولى بنجاح وهو الآن في طور التحضير لمشروع التخرج يرجى تسهيل مهمة الطالب في الحصول على البيانات لإنجاز المشروع.

وبناءً على طلبه أعطي هذه الوثيقة بتاريخ 2020/6/7

عميد المعهد العالي لإدارة الأعمال
بالتفويض وكيل المعهد
الدكتورة ثناء أبا زيد

Edu.mtn.com.sy is an e-learning module that covers a wide spectrum of educational services, to be designed based on a market research performed in coordination with UNRWA SYR

مشروع إطلاق منصة تعليمية إلكترونية متكاملة تخدم مختلف أنواع المنشآت التعليمية

دراسة ميدانية في القطاع التعليمي في مدينة دمشق وتصميم
منصة MTN Syria تعليمية لإطلاقها في شركة

Tarek Dahoul

الملحق 5 : الوثائق المرسلة لـ UNRWA، عرض
تقديمي 1

موضوع البحث

تصميم منصة تعليمية إلكترونية متكاملة تستخدم في جميع المؤسسات التعليمية، تساعد على أتمتة عمل المدارس بجميع أشكالها والمعاهد التعليمية ومراكز التدريب، مثل الصفوف والدروس والمحاضرات الافتراضية، جدولة الدورات والحجوزات والجدول الدراسي، إدارة الشؤون المالية، إدارة الصفوف، الطلاب والمعلمين، والعديد من الجوانب الأخرى اللازمة لتسيير العملية التعليمية بشكل افتراضي **Virtual E Learning**

مقدمة

لم يعد خفياً أو مفاجئاً التهديد الذي يواجه كافة القطاعات الاجتماعية والاقتصادية والخدمية ومنها التعليمية بسبب التحديات التي فرضها فيروس كورونا، والواقع الجديد الذي أصبح علينا التعايش معه ألا وهو موضوع التباعد الاجتماعي، فقد تحولت التوجهات التي تهتم بالبيئات الافتراضية إلى ضرورة حتمية، فرضت نفسها بشكل متسارع خلال عام 2020 في كافة القطاعات، وهنا تكمن الفرصة التي تتيح الاستفادة من الفكرة المقدمة وهي تقديم منصة تعليمية شاملة لجميع المنشآت التعليمية للتعليم الإلكتروني وعن بعد خصوصاً في ظل انتهاء الفصول الدراسية في سورية وأغلب دول العالم بسبب الظروف الحالية. إن الاستفادة من نقاط قوة شركة إم تي إن كونها رائدة اتصالات في الشرق الأوسط، ومزود قوي لخدمات الإنترنت المنزلي و الجيل الثالث و الجيل الرابع، إضافة لخبرتها في مجالات ال **clouding services** و **digital services**، يمنحها ميزة تنافسية عالية تمكنها من دعم إنتاج منصة تعليمية إلكترونية بمواصفات فنية، تكنولوجية و خدمية عالية، تساهم في دعم القطاع التعليمي في الجمهورية العربية السورية، إضافة إلى المساهمة الفعالة و الرائدة في تحقيق قفزة نوعية في السوق السورية على مستوى تكنولوجيا الاتصالات.

تساؤلات البحث و الهدف من الدراسة

- هل سيتم تصميم المنصة استناداً إلى احتياجات المؤسسات التعليمية و المدرسين؟ أم سيتم إشراك حاجات الطلاب في عملية التصميم؟
- ما هو مدى تغلغل استخدام الهواتف الذكية بين الأساتذة؟ الطلاب؟ وما هو نظام التشغيل الأكثر شيوعاً؟ **android/ios**
- ما مدى مواكبة الأساتذة للتقنيات الرقمية و استخدامات الأجهزة اللوحية و الهواتف الذكية؟ هل لديهم خبرات سابقة في التعامل مع منصات تعليمية أخرى؟
- ماهي الخدمات الإلكترونية التي يتوقع الأساتذة الحصول عليها من خلال المنصة؟ ما هو تقييمهم لكل من هذه الخدمات؟
- هل يفضل الأساتذة/ الطلاب أن تكون المنصة التعليمية على شكل تطبيق موبايل؟ أم موقع انترنت مفتوح؟
- ماهي المعلومات التي يتوقع الاساتذة/ الطلاب توافرها من خلال المنصة؟
- ماهي طريقة الاتصال بالانترنت المفضلة لدى كل من الاساتذة/ الطلاب؟ ماهي التكاليف المتوقعة لاستهلاك الانترنت؟ ماهي التكاليف المقبولة؟

منهج البحث/ أدوات البحث

تحليل بيانات ثانوية من خلال: Secondary Data analysis

دراسة إحصائية عن عام 2020، حيث نحتاج إلى دعم الوكالة فيما يلي من معلومات:

- عدد المدارس العاملة: مقسمة حسب المحافظات
- أعداد المدرسين: مقسمة كما يلي:
 - فئات - مراحل
 - شهادات (اعدادية - ثانوية)

- ذكور – إناث
- محافظات
- أعداد الطلاب: مقسمة كما يلي:
 - فئات - مراحل
 - شهادات (اعدادية – ثانوية)
 - ذكور – إناث
 - محافظات
- عدد الساعات الدراسية مقسمة كما يلي:
 - الفئة
 - اليوم
 - الفصل الدراسي
 - العام الدراسي

Primary Data

دراسات استكشافية نوعية من خلال: (Qualitative research (direct research)

- In-depth interview مقابلات معمقة مع متخصصين تعليميين إداريين و أساتذة مدارس و جامعات
- Focus groups مجموعات نقاش معمقة، حيث نحتاج إلى دعم الوكالة فيما يلي:
 - المساعدة و الدعم في مرحلة focus groups، والتي تتطلب اجتماعات متكررة مع مدرسين من مدارس مختلفة و باختصاصات مختلفة:
 1. مدة كل اجتماع حوالي ساعتين
 2. عدد الاجتماعات المتوقعة 3 اجتماعات مع مجموعة مختلفة في كل مرة
 3. عدد الحضور حوالي 6-8 مدرسين، يضاف إليهم الباحث الذي يقوم بإدارة مجريات الاجتماع
 4. الهدف من مجموعة التركيز هو الاطلاع على خبرات و تفضيلات و احتياجات مستخدم المنصة التعليمية (أي المدرس) وما يتوقع الحصول عليه من ميزات تقنية عند استخدام هذه المنصة، المعلومات المستخلصة من الاجتماع تفيد الباحث في إغناء المنصة التعليمية و تصميمها بما يتناسب مع احتياجات المدرس، والبيئة التعليمية في سوريا
 - المساعدة و الدعم في مرحلة مجموعات التركيز من الدراسة focus groups، والتي تتطلب اجتماعات متكررة مع طلاب من مدارس مختلفة و بمراحل تعليمية مختلفة:
 1. مدة كل اجتماع حوالي ساعة
 2. عدد الاجتماعات المتوقعة 2 اجتماعات مع مجموعة مختلفة في كل مرة
 3. عدد الحضور حوالي 6-8 طلاب، يضاف إليهم الباحث الذي يقوم بإدارة مجريات الاجتماع
 4. الهدف من مجموعة التركيز هو الاطلاع على احتياجات و تفضيلات مستخدم المنصة التعليمية (أي الطالب) وما يتوقع الحصول عليه من ميزات تقنية عند استخدام هذه المنصة، المعلومات المستخلصة من الاجتماع تفيد الباحث في إغناء المنصة التعليمية و تصميمها بما يتناسب مع احتياجات الطالب السوري، والبيئة التعليمية السورية

دراسة وصفية من خلال: (Quantitative research (direct research)

بناء على نتائج جماعات التركيز، سيتم تطوير استبيان لتوزيعه على اساتذة/ طلاب بهدف معرفة رأيهم بأهمية كل خدمة في المنصة، مواكبتهم للتقنية، استخدامهم للانترنت...

Edu.mtn.com.sy is an e-learning module that covers a wide spectrum of educational services, to be designed based on a market research performed in coordination with UNRWA SYR

EMBA Thesis

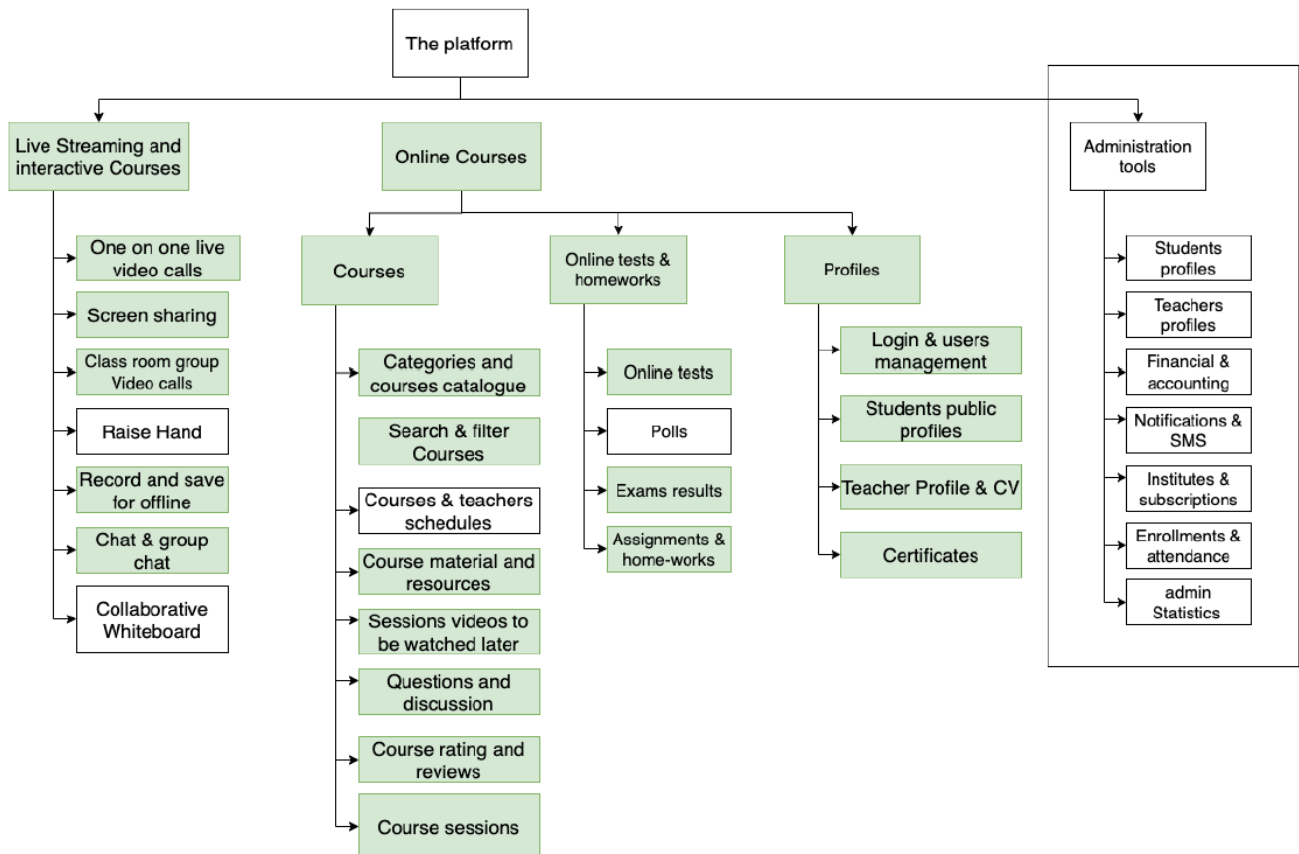
الملحق 6 : الوثائق المرسلّة لـ UNRWA،
عرض تقديمي 2

Tarek Dahoul – HIBA EMBA 2020

Research topic

Designing an integrated electronic educational platform that can be used in all educational institutions, to automate the education (teaching\ learning) process & interactions between the teacher & the student from A to Z, it will be designed to contain online learning, offline learning & administrative and financial modules.

The below figure shows an example of what an E-learning platform may contain:



Introduction

It is not surprising that the threat facing all social, economic, and services sectors, including educational services, is due to the challenges posed by the Coronavirus, we are living the fact that we have to adapt with the social distancing, where the virtual life has become imperative.

Turning the threat of COVID-19 into an opportunity starts from applying social distancing tools, and what applies to education can be summarized in distance learning tools & techniques, to protect our teachers & students from the pandemic threats, & to protect the sustainability of the educational process.

The researcher is looking forward to getting the UNRWA support to achieving the research target & answering the questions through giving the approval & permission to perform focus groups & answering (technology acceptance model) survey by UNRWA schools staff (teachers & education staff).

It's very important to declare that the research is not seeking any kind of:

- **Personal information (name, income, nationality, ID number, profession... etc.), these info will not be collected or included in the report.**
- **Prohibited discussions (religions, political, sexual, ethical... etc.)**

Knowing that all gathered information will be used only for research reason after getting UNRWA's kind approval, and the researcher is ready to sign a confidentiality agreement if needed.

Moreover, kindly be informed that MTN Syria will be sponsoring the project, and as a part of the social responsibility, MTN Syria will be proud to share such a platform with concerned parties, & may be able to offer 1 year of free license in return for supporting this market research.

This research aims finding answers for the following:

Research questions and purpose

- What are the users' (administration staff, teachers) preferences for this platform?
 - Controls
 - Related reports
 - Information security requirements

- What are the required specifications & features? What are the electronic services that teachers expect to obtain through the platform?
- Are the users accessing mobile tech & apps heavily? Are they aware of any other educational platforms?
- Do the users prefer a mobile app for the platform? Or a website?
- What kind of information do teachers expect to have through the platform (students profile, results, progress... etc.)?
- What is the preferred method of Internet connection for the user (3G – 4G – ADSL)? What are the acceptable costs?

Research methodology / research tools

Secondary data analysis: Analyze secondary data by:

A statistical review for the information that is already available in the web site:

<https://www.unrwa.org/what-we-do/education>

united nations relief and works agency for
palestine refugees in the near east

العربية Q PLEASE DONATE

WHAT WE DO

Education | Health | Protection | Relief & Social Services | Microfinance | Infrastructure & Camp Improvement | Emergency Response

Education
Our students are among the most highly educated in the region. Since the 1960s, girls have made up around half of UNRWA students.

In Action | Human Rights Education | University Scholarships | Vocational training | Teacher Training

<p>526K+ Students</p>	<p>50.2% Female Students</p>	<p>22K+ Educational Staff</p>	<p>\$841.5 Annual cost per elementary student</p>
----------------------------------	---	--	--

Primary Data: Qualitative research (direct research)

- Focus groups: requires frequent meetings with teachers from different schools, different specializations:
 1. The duration of each meeting is **two hours** approximately
 2. Count of expected meetings **2 meetings** with a different group each time
 3. Count of attendees is about **6-8 teachers in each meeting (total 12 to 16)**, in addition to the researcher who facilitates the meeting
 4. The aim of the focus group is to **get acquainted with the experiences, preferences and needs of the user** of the educational platform (the teacher) and what is expected to be obtained from the technical features when using this platform. The information extracted from the meeting helps the researcher in enriching the educational platform and designing it in line with the needs of the teacher, And the educational environment in Syria

Quantitative research (direct research) is a descriptive study through:

TAM (technology acceptance model) questionnaire will be distributed (electronic survey using google forms, no personal information will be requested) to Teachers in order to measure the effect of: Perceived ease of use, Perceived usefulness & Satisfaction on the intention of use.