

المتطلبات القانونية والتقنية للتعليم عن بعد في سورية  
(دراسة حالة تطبيق الكتروني لمدرسة خاصة في ريف دمشق)

Legal and technical requirements for distance  
education in syria

مشروع تخرج لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال  
اختصاص قانون الأعمال

A Dissertaion Presented in partial Fulfillment of the  
Requirements for the Degree of  
Master Business Administration – Business law specialty

إعداد

محي الدين كنعان

المشرف

الدكتور هيثم الطحان الزعيم

الإهداء

إلى من رسمت لي طريق الدنيا والآخرة قبل رحيلها

المربية أمي

.....

إلى من يملؤون حياتي دعاء ودعماً

والدي وأخوتي

.....

إلى أجمل الأصوات إلى قلبي وقرّة عيني

زوجتي وأولادي

.....

## الملخص

**تهدف** هذه الدراسة إلى تقديم شرح عام يتناول المتطلبات القانونية والتقنية التي تلزم لتنظيم وتوضيح آلية العمل في مجال التعليم عن بعد في سورية بما يتناسب مع الواقع المطلوب.

كما وأنها تهدف إلى تقديم معلومات قانونية من مراسيم وقرارات لمن يرغب بالعمل في هذا المجال كونه حديث التطبيق في سورية

اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي (دراسة حالة تطبيق الكتروني يخدم التعليم عن بعد) ولتحقيق أهداف البحث كان لابد من العمل على المتابعة اليومية لتطبيقات التعليم عن بعد كون هذا المجال يتطور في كل يوم ولحظة مع تطور خدمات الانترنت وأيضا كان لابد من قراءة التطورات التي تحصل على الصعيد التعليمي في هذا المجال في الدول العربية وخاصة دولة الإمارات العربية المتحدة كونها الأولى عربياً في تقديم كل ما هو جديد ومبهر في عالم التقنيات التي تخدم كل جوانب الحياة فيها.

**إن أهم** ماتوصل إليه الباحث هو أن التعليم عن بعد خلال سنوات قادمة سيحل مكان التعليم التقليدي في أغلب دول العالم لذا من الطبيعي لكل الدول أن تذهب إلى قوانين وإجراءات تخدم هذه العملية

وبين الباحث أنه على السلطات التشريعية أن تقوم بإصدار القوانين التي تساهم في تنظيم ودعم التعليم عن بعد وذلك من خلال الاهتمام بآراء ومقترحات القنوات الرسمية العاملة في ميدان التعليم أصحاب الخبرات الإدارية والتدريسية.

ولفت الباحث انتباه المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور إلى ضرورة زيادة وتجديد المهارات الالكترونية باستمرار وذلك لضرورة مواكبة التطورات الحاصلة في العالم حيث أصبحت رقمنة البيانات في المرتبة الأولى في التعليم أي أنها أخذت مرتبة الكتاب.

ومن الناحية العملية درس الباحث حالة تطبيق الكتروني يعمل به شخصيا في مدرسة خاصة في ريف دمشق يقوم هذا التطبيق على عدة ركائز تخدم التعليم عن بعد وتخدم التعليم التقليدي في آن واحد سأقوم بالتفصيل عنها في معرض الحديث إن شاء الله.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

٩.....	مقدمة
١٠.....	الفكرة
١٠.....	الدراسات السابقة
١٤.....	مشكلة الدراسة
١٥.....	فرضيات الدراسة
١٥.....	أهمية الدراسة
١٦.....	أهداف الدراسة
١٦.....	المنهج المستخدم في الدراسة
١٧.....	مصادر الدراسة
١٧.....	حدود الدراسة
١٧.....	محددات الدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة

١٨.....	تمهيد
١٩.....	١- تعريف التعليم عن بعد
	تعريف اليونسكو
	تعريف الباحث
	أسباب انتشار التعليم عن بعد
٢٠.....	٢- إيجابيات التعليم عن بعد
	المكان
	التكلفة
	المرونة
	الدورات التدريبية
	أصحاب الهمم
	إدارة الوقت
	التعامل مع التكنولوجيا

٢٣..... ٣- سلبيات التعليم عن بعد

٢٤..... ٤- المتطلبات القانونية للتعليم عن بعد

الدور التشريعي في سن التشريعات القانونية في سورية

المتطلبات التي يجب أن ينص عليها التشريع

الجودة التعليمية في المناهج

التربية والأخلاق

دورات تعليمية للمعلم والطالب

البنية التحتية المطلوبة

علاقات التعاون

٢٧..... ٦- الدور التربوي والتعليمي

آ- دور المعلم

إنشاء بيئة تعلم مناسبة

تقديم ملاحظات بناءة لضمان التفاعل المستمر من الطلاب

التفاعل بين المتعلم والمادة العلمية

القبول بين المتعلم والمعلم

دمج التكنولوجيا في المادة العلمية

سهولة الحصول على المادة العلمية

تعزيز الاكتفاء الذاتي والبحث المستقل لدى الطلاب

التواصل والتعاون الدائم مع الطلاب

خلاصة عن دور المعلم في التعليم عن بعد

٣١..... ب- دور أولياء الأمور

دعم أطفالهم نفسياً وأكاديمياً

الاطلاع الدائم على عمل المعلم في الصف

٣٢..... ج- دور المدارس

لماذا تحتاج المدارس إلى نظام معلومات الطالب / تطبيق الكتروني /

هل يجب أن تهتم المدارس؟

الخلاصة

## ٣٤..... ٥- المتطلبات التقنية للتعليم عن بعد

الحاجات التقنية المطلوبة في المراكز

الحاجات المطلوبة في المباني والمرافق

الخدمات الطلابية

خلاصة المتطلبات التقنية

## ٣٩..... الفصل الثالث: الإطار العملي للدراسة

تمهيد

الحالة المدروسة

ترخيص التطبيق الالكتروني

شرح مزايا التطبيق الالكتروني للتعليم عن بعد

إدارة الصفوف والمراحل الدراسية

معلومات المؤسسة التعليمية

القاعات والغرف الصفية

المواد الدراسية

إدارة كافة أقسام المدرسة

شؤون الطلاب

الموظفين والمدرسين

الصفوف

برنامج الدوام والتفقد

إدارة كافة بيانات الطالب

نظام الاختبارات

إدارة حساب أولياء الأمور وملاحظاتهم

إدارة التقارير

المالية والطلابية والاحصائية

إدارة قسم التواصل الاجتماعي

٦٧.....	منصة وزارة التربية السورية .....
٦٨.....	التحول الرقمي في الإمارات .....
٧٣ .....	نتائج الدراسة .....
٧٥ .....	التوصيات والمقترحات .....
٧٧ .....	المراجع .....
٧٨ .....	ملحق .....

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١ - مقدمة

٢ - الفكرة

٣ - الدراسات السابقة

٤ - مشكلة الدراسة

٥ - فرضيات الدراسة

٦ - أهمية الدراسة

٧ - أهداف الدراسة

٨ - المنهج المستخدم في الدراسة

٩ - مصادر البيانات

١٠ - حدود الدراسة

١١ - محددات الدراسة

## ليس ترفاً بل ضرورة ملحة

بهذا الكلمات أحببت أن أبدأ بحثي مستعيناً بالله عزوجل وإيماناً حقيقياً مني بأن أقدم كل ماتعلمته خلال مسيرة حياتي التعليمية أو العملية في سبيل العلم.

التعليم عن بعد ليس نوعاً من أنواع الرفاهية أو التكاثر عن التوجه للحضور إلى الجامعة أو المدرسة الصفوف الدراسية فواحد من أهم أهداف التعليم عن بعد أنه يمنح الحق للجميع بالتعلم في أي مكان في العالم، وبالنسبة للحالة السورية قد أدى التعليم عن بعد وترخيص مدارس للتعليم عن بعد في سوريا إلى هدف سامي تنشده كل العائلات المهاجرة خاصة إلى دول أوروبا وذلك لمساهمة الواضحة في تعليم أبنائنا في الخارج ثقافة وتربية البلد الطيب وأيضاً تعليم المنهاج السوري بما في ذلك علوم اللغة العربية والقرآن الكريم.

أصبح التعليم عن بعد نهجاً تتبعه العديد من الجامعات والمؤسسات التعليمية من مختلف أرجاء العالم، فقد صار ضرورة حتمية ونافذة نجاة للكثير من الأشخاص حول العالم ممن تعيقهم العديد من الأسباب للسفر لتلقي التعليم بعيداً عن موطنهم، فمن خلاله تمكن الكثير من الطلاب ممن يلمون بالالتحاق بأفضل الجامعات وتلقي تعليم جيد من تحقيق أحلامهم رغماً عن الصعاب، لذا تسعى اليوم الكثير من مؤسسات التعليم المختلفة لتطويره ليصبح طريقة تعليم رئيسية يعتد بها.

ففي الكثير من الأحيان يواجه الكثير من الطلاب تحديات تمنعهم غالباً من إتمام مراحل التعليم خاصةً الجامعي، لكن التعلم عن بعد يمنحهم فرصة ليتمكنوا من متابعة التعليم وملاحقة أحلامهم.

اليوم التعليم عن بعد صار تجربة واقعية ملموسة تسمح للطلاب بتلقي أعلى درجات التعليم مثل الحصول على الدكتوراه، فتعمد على الوسائط المتعددة ليتمكن الطلاب من تلقي العلوم المختلفة فيتمكن الطالب من أن يحضر الصفوف الدراسية أو المؤتمرات العلمية المختلفة ويستفيد منها حيث كان.

كما أن التعليم انتقل في العالم من مرحلة بدائية كانت مقتصرة على التلقي من فم المدرس إلى التعليم عن طريق التلقي من الكتب إلى وسائل التواصل الاجتماعي سينتقل التعليم في العالم إلى مرحلة التعليم عن بعد وسيكون متاحاً لكل طالب حيث كان يتلقي العلوم والشهادة العلمية.

## ٢- الفكرة

تدور فكرة البحث حول التعليم عن بعد وطرح أفكار تساعد في تسهيل عملية التعليم بشكل عام وجعل التعليم أكثر بساطة بعيداً عن التعقيد وصعوبة وصول المعلومة إلى الطالب

لذا سأحاول في هذا البحث مساعدة كل من يريد العمل بالتعليم الافتراضي في سوريا من خلال مناقشة أفكار تخص الجانب التشريعي للمساهمة في دعم التعليم عن بعد بما يزيد من كفاءة التعليم والتطور الحاصل.

أيضاً لنكون على قدر المسؤولية في سرعة الاستجابة لمتطلبات التعليم القادمة وعلى الصعيد العملي دراسة حالة عملية من مدارس سوريا للتعليم عن بعد للتطبيقات الالكترونية التي تعمل عليها المدارس في إدارة المدرسة من كل الجوانب

### ٣- الدراسات السابقة

تطرق العديد من الباحثين وبكثرة لموضوع التعليم عن بعد فكثرت الدراسات والمحاضرات والندوات لكن سأختصر بعضاً منها مما رأيته هاماً من الدراسات السابقة

#### الدراسة الأولى: دراسة البيطار، حمدي محمد (2016)

بعنوان : فاعلية استخدام التعليم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحو التعليم عن بعد في مقرر تكنولوجيا التعليم لدى الطلاب الدبلوم العامة نظام العام الواحد شعبة التعليم الصناعي”

#### هدف الدراسة:

الكشف عن فاعلية استخدام التعليم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي لدى الطلاب في المادة المختصة بتكنولوجيا التعليم، وقد بلغت عينة الدراسة ٣٢ طالب من جامعة أسيوط، واستخدم الباحث المنهج الوصفي في تحليل نتائج الدراسة، كما اعتمد على المنهج شبه التجريبي في الدراسة الميدانية

١- أن هناك فروق بين متوسطي درجات الطلاب في المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي المتعلقين بالاختبار التحصيلي.

٢- يوجد فروق بين متوسطي درجات الطلاب في المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لمقياس التعليم عن بعد.

٣- أن الطلاب الذين درسوا تبعاً لأسلوب التعليم عن بعد قد تفوقوا في التحصيل الدراسي وذلك بعد أن قاموا بالاختبار البعدي، ويرجع ذلك إلى استخدام العديد من الأنشطة التكنولوجية المتعددة في أسلوب التعليم عن بعد.

## الدراسة الثانية

دراسة العمري: توجهات معلمي المدارس الأساسية في مديرية مدرسة اربد الأولى نحو تنمية الموارد البشرية لاحتياجات التعليم الإلكتروني

## - هدف الدراسة:

هدفت إلى التعرف على توجهات معلمي مدارس المرحلة الأساسية نحو تنمية الموارد البشرية لاحتياجات التعلم الإلكتروني (التعليم عن بعد) ولتحقيق هدف الدراسة عند الباحث ذهب إلى بناء استبانة وزعت على أفراد عينة الدراسة المكونة من (١٩٢) معلماً، و(٢٥٤) معلمة من معلمي ومعلمات مدارس المرحلة الأساسية.

وأُسفرت الدراسة عن عدد من النتائج منها، يرى معظم المعلمين والمعلمات أن التدريب على احتياجات التعلم الإلكتروني يجب أن يشمل جميع القائمين على العملية التعليمية وأن يتم التدريب داخل المدارس.

وعلى يد خبراء من خارج المدرسة ، وأن نسبة كبيرة جدا من المعلمين والمعلمات يفتقرون إلى الخبرة الحاسوبية، بالإضافة إلى عدم استخدامهم إلى الإنترنت.

### الدراسة الثالثة: دراسة الدالي، مأمون التجاني حسن(2014)

بعنوان: استخدام وسائل وتقنيات نظام التعليم عن بعد في تعليم اللغات: العربية نموذجاً

هدف الدراسة : التعرف على أهمية وتوافر المواصفات التي تتعلق بالعملية التعليمية عند تطبيق نظام التعليم عن بعد، وقد بلغت عينة الدراسة ٦٥ فرد، واعتمد الباحث في الدراية على المنهج الوصفي

### نتائج الدراسة:

- ١- أن هناك فاعلية في عملية التعليم والتعلم في نظام التعليم عن بعد.
- ٢- يوجد فاعلية في تعليم العديد من اللغات في نظام التعليم عن بعد.
- ٣- يقدم التعليم عن بعد بتقديم كافة احتياجات المتعلمين.
- ٤- قيام مؤسسات التعليم عن بعد بإعداد المواد التعليمية مما يعمل على زيادة كفاءة الطلاب.

٥- يقوم التعليم عن بعد بتحقيق كافة الأهداف التعليمية المرجوة من عملية التعليم

٦- أبرز معوقات التعليم عن بعد هي نقص التدريب وعدم التمكن من استخدام التقنيات المتطورة..

#### ٤- مشكلة الدراسة

تتمحور مشكلة الدراسة حول ماهو مطلوب من السلطات التشريعية القيام به من أجل النهوض بفكرة التعليم عن بعد وتحديث القوانين المتعلقة به بما ينسجم مع الحالة السورية ويفيد في أرض الواقع.

ومن خلال متابعتي في المجال التعليمي لاحظت بعض الفتور أو التقصير سواء على الصعيد التشريعي أو التقني في مجال التعليم عن بعد

وبعد دراسة طويلة تم اختياري للبحث الذي يتكلم عن الإطار القانوني والتقني للتعليم عن بعد في سوريا لذلك تلخص مشكلة الدراسة من خلال الأسئلة التالية:

#### السؤال الرئيس:

١- ماهو دور السلطات التشريعية في الاستجابة لمتطلبات التعليم عن بعد القادمة؟

#### الأسئلة الفرعية:

١- ماهو المطلوب من المعلمين والمدارس في مجال التعليم عن بعد؟

٢- ماهي المتطلبات التقنية اللازمة لمتطلبات التعليم عن بعد؟

- ١- تؤثر القوانين والتشريعات بشكل كبير ومريح في تنظيم آلية العمل في التعليم عن بعد.
- ٢- المطلوب من المعلمين والمدارس الاتجاه نحو مهارة عالية في تسخير التكنولوجيا خدمة للعلم.
- ٣- تؤثر تجهيز المراكز والتقنيات المتاحة في دعم التعليم عن بعد وجعله أكثر سهولة وفي متناول الجميع.

### ٦- أهمية البحث

أهمية نظرية: إن التعليم بكل أشكاله يحظى بأهمية كبيرة لدى الجميع مما يؤدي إلى سعي البشر إلى اللجوء لتبسيطه وجعله في متناول الجميع وخاصة الأطفال والباحثين لذا ستكون أهمية البحث منطلقة من اهتمام الناس بالعلم لكن سأتطرق إلى التعليم عن بعد كونه موضوع حديث العهد في التعليم من حيث شرح وتوضيح المتطلبات القانونية والتقنية له

أهمية عملية: أيضاً على الجانب الآخر وهو الجانب العملي سأتطرق إلى دراسة حالة عملية من مدرسة خاصة في ريف دمشق وهو شرح كامل عن التطبيق الذي يخدم التعليم عن بعد مما يساهم في تحقيق أهداف البحث المرجوة.

## ٧- أهداف الدراسة

- التعرف على قوانين التعليم عن بعد والترويج له كونه قادم للتطبيق لامحالة.
- لفت انتباه السلطات التشريعية على دورها الهام في الاستجابة لمتطلبات التعليم القادمة ووضع قوانين مرنة تناسب الحالة السورية
- أهمية الدور الأول والأهم للمعلمين والمدارس في خدمة مجال التعليم عن بعد
- إيجاد الأرضية الملائمة والمطلوبة للمتطلبات التقنية التعليم عن بعد.

## ٨- المنهج المستخدم ضمن الدراسة:

اعتمد الباحث في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي (دراسة حالة تطبيق الكتروني يخدم التعليم عن بعد) حيث قام بتجميع البيانات المتعلقة بالدراسة من خلال الواقع العملي للباحث في مجال التعليم ومقابلاته على أرض الواقع مع شخصيات تعليمية وقامات تربوية كبيرة.

## ٩- مصادر البيانات:

القوانين والتشريعات الصادرة عن رئاسة الجمهورية والتعليمات التنفيذية لها وأيضاً القوانين والقرارات الصادرة عن وزارات التربية في عدد من الدول العربية.

## ١٠- حدود الدراسة

الحدود الزمانية : حيث انتشر التعليم عن بعد في فترة جائحة كورونا في العام ٢٠١٩

لذا ستكون الفترة الزمانية للبحث من العام ٢٠١٩ وحتى ٢٠٢٣

الحدود المكانية: لصعوبة الحديث عن التعليم عن بعد في العالم سأقتصر في الحديث عن بلدي سوريا فقط مع إمكانية المقارنة لبعض الدول كالإمارات العربية المتحدة .

## ١١ - محددات الدراسة

إن كلمة التعليم واسعة جدا لا يستطيع العالم الانتهاء من الحديث عنه وأهم سبب يعود في ذلك إلى أن التعليم متسمر في التطور اليومي واللحظي ولا يمكن جعل العلم يتوقف عند حد معين أو أناس معينين

لذلك كان بحثي يتحدث عن طريقة من طرق التعليم وهي التعليم عن بعد وأيضا حددت الفترة الزمانية للتعليم عن بعد وهي فترة جائحة كورونا وما بعد.

## الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة

١ - تمهيد

٢ - تعريف التعلم عن بعد

٣ - إيجابيات التعلم عن بعد

٤- سليات التعلم عن بعد

٥- المتطلبات القانونية للتعلم عن بعد

٦- المتطلبات التقنية للتعلم عن بعد

٧- الدور التربوي والتعليمي.

### ١- تمهيد:

في ظل التطور اليومي التكنولوجي في العالم حظي التعليم بفوائد كثيرة ونتائج عظيمة خدمت السلك التعليمي في العالم والمنطقة العربية كان لا بد من نصيب لها من ذلك التطور.

إذن هناك حالة زخم غير مسبوقه تجاه التعليم عن بعد أدت هذه الحالة إلى سن تشريعات وقوانين نظمت وساهمت في دعم العملية ناهيك أن الأمر دخل مجال التجارة والربح من خلال تقديم منصات تعليمية ودول أعطت مصداقية لذلك عبر إعطاء شهادة تعليم عن بعد معترف بها.

كل ذلك التسارع اليومي أدى أيضا إلى الحاجة التقنية لخدمة هذا المجال بل وأن الحاجة التقنية هي التي كانت تفرض على السلطات التشريعية سن قوانين لتنظيم العمل بها.

إذن عمل التسارع الالكتروني إضافة إلى مواضيع أخرى كالكورونا على تحسين التعليم عن بعد. فكان لا بد لي في الإطار النظري من بيان ماهية التعليم عن بعد وإيجابياته وسلبياته.

### أولاً - تعريف التعليم عن بعد

التعليم عن بُعد أو ما يعرف بـ((Distance Learning ، هو وسيلة تعليمية حديثة النشأة تهدف إلى تقديم التعليم من داخل المؤسسة التعليمية إلى المتعلم في أي مكان كان .

وتعد المرونة أحد أهم إيجابيات التعليم عن بعد حيث أنه يتيح للطلاب التعلم في أي وقت

وأي مكان

**ويعرف اليونسكو التعلم عن بعد:** هو أي عملية تعليمية لا يحدث فيها اتصال مباشر بين الطالب والمعلم، بحيث يكونان متباعدين زمنياً ومكانياً. ويتم الاتصال بينها عن طريق الوسائط التعليمية الإلكترونية أو المطبوعات.

تعريف الباحث :

التعليم عن بعد: وسيلة من وسائل التعليم الضرورية والتي ساهمت بانتشار العلم وسهولة وسرعة التواصل بين المعلم والطالب بعد تجاوز الموضوع الزماني والمكاني في التعليم

ثانياً – من أسباب ظهور التعليم عن بعد

لاشك أن انتشار فايروس كورونا جعل للتعليم عن بعد أهمية بالغة في مجال التعليم لكن هذا العامل هو أحد الأسباب في سرعة الاستجابة لمتطلبات التعليم عن بعد القانونية والفنية

لكن لو افترضنا عدم وجود هذا الفايروس كنا سنلاحظ أيضاً انتشار واسع للتعليم عن بعد والسبب يعود الى التطور المستمر في مجال الانترنت والخدمات المعرفية أيضاً من أهم الأسباب ضرورة جعل العملية التعليمية أكثر مرونة للطلاب والمدرّسين .

ثالثاً – إيجابيات التعليم عن بعد

- يمكنك التعليم في أي مكان من العالم تريد

التعليم عن بعد جلب لك العالم بين يديك، فأصبح هناك فرصة لكل طالب أن يتعلم في أي دولة أراد، طالما تتيح له الفرصة لذلك، فسوف تتمكن من الدراسة في أي دولة دون الاضطرار إلى السفر، أو حتى التنقل من داخل غرفتك الخاصة.

بل ستتمكن من السفر والتجول حول العلوم والجامعات المختلفة في العالم وأنت تجلس في مكانك، لذا تلك ميزة خاصة للتعليم عن بعد متاحة لأي طالب يريد التعلم في أي دولة أراد.

### – من مزايا التعليم عن بعد، تكلفة أقل

لا بد أن لا ننسى أن التكلفة المادية دوما ما تكون عائقًا أمام العديد من الطلاب حين بداية دراستهم، لكن المفاجأة هي أن التعليم عن بعد يمكنك من توفير الكثير من المال، بل وستحصل على نفس جودة التعليم، لذا فالتعليم عن بعد من مكانك سيوفر عليك عناء التفكير في كيفية توفير مصروفات للتنقل الكثير خلال فترة تعليمك، لذا دراستك من خلال منزلك لن توفي عليك الجهد فقط، بل ستوفر عليك أيضًا المال أيضًا.

### – المرونة في التعلم تعد من مزايا التعليم عن بعد

التعليم عن بعد يتميز بالمرونة التامة، حيث يتمكن الطالب من العمل والدراسة معًا، حيث أن توفير الوقت واستطاعتك في التعلم عبر الإنترنت يوفر لك فرص عديدة في البدء في العمل مع الدراسة في آن واحد.

لذا ليس هناك قيود للعمل أثناء دراستك عن بعد، بل سيوفر لك الوقت والمجهود كي تبدأ حياتك المهنية مبكراً، لذا إذا كنت ممن ينوون العمل والاندماج في المجتمع، فسيمكنك التعليم عن بعد من إتاحة تلك الفرصة، دون الشعور بالذنب حيال الدراسة، وذلك يكون تنظيمك للوقت بصورة جيدة، لتتمكن من العمل والدراسة في آن واحد.

### – المزيد من الدورات التدريبية في التعليم عن بعد

من خلال التعليم عن بعد نحصل على ميزة إضافية وهي تمكنك من تعلم المزيد في وقت أقل، فيمكنك إنهاء دورة والبدء في أخرى بسرعة فائقة وجودة واستيعاب عالي، لذا إذا كنت ممن يفضلون استغلال الوقت في التعلم، فلقد أصبح هناك العديد من الدورات التدريبية الخاصة بكل شيء، يمكنك معرفتها من خلال الإنترنت.

### – فرصة متميزة للطلاب أصحاب الهمم

أتاح التعليم عن بعد فرصة كبيرة جداً لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة أو أصحاب الهمم حيث أصبحت التعليم متوفراً لهم دون عناء التنقل أو اصطحاب أحد أفراد العائلة أو الأصدقاء

### – إدارة الوقت

التعلم عن بعد يمكن الطلاب من إتاحة فرصة لاكتساب خبرة في إدارة الوقت وتنظيمه، مما يمكنهم من أن يكون لديهم صقل مميز في كيفية إدارة الوقت وتنظيمه حسب جدولته المهام، وتنظيمها، بل والتنقل من دورة إلى أخرى بل ودولة إلى أخرى، في وقت أقل، لذا

إذا أردت النجاح في حياتك بصفة عامة فعليك بتنظيم الوقت ويمكنك التعلم عن بعد من إتاحة تلك الفرصة امامك، حيث يعلمك العديد من المهارات، ومن أهمها جدولة حياتك بصورة رائعة ومميزة.

## – تعزيز التعامل مع التكنولوجيا

أصبحنا نرى اليوم كل المعلمين سواء في الجامعات أو المدارس مضطرين لاستخدام الأجهزة الحاسوبية وبذلك ساهم التعليم الافتراضي في تعزيز كفاءة المعلمين في التكنولوجيا أيضا في عصر التكنولوجيا الذي نشهده، قد ازداد الطلب على الأفراد المتمرسين في مجال التكنولوجيا، فالتعليم عن بعد يفرض على الطالب معرفة كل ما يخص الإنترنت، مما يساعد في تطوير مهاراته، أثناء الدراسة وفي المستقبل وقت العمل أيضا. لذا فالتعليم عن بعد يمكنك بصورة مباشرة في تعلم مهارة التعامل مع التكنولوجيا والإنترنت بصورة كبيرة، وفي الوقت الرقمي الذي نشهده، فسوف تحتاج تلك المهارة كثيرا حين التقديم إلى العمل، في العديد من المجالات المختلفة. وتعزز برامج التعلم عن بعد هذه المهارات الفنية ذات الصلة بالعديد من المهن

## – بذل جهد أقل والراحة في التعلم

من أهم مزايا التعليم عن بعد هو الراحة في التعلم، حيث تتمكن من تعلم كل شيء دون بذل الكثير من الجهود، فسوف يتمكن الطالب من التعلم من خلال المنزل، ويتلقى أفضل

تعليم في آن واحد، فالتعلم عن بعد أصبح أكثر مجال التعلم لكل طالب أراد توفير الجهد  
للعديد من المهام

### رابعاً - سلبيات التعليم عن بعد

يمكن إيجاز عيوب التعلم الإلكتروني في النقاط التالية:

- ملاحظات الطلاب عبر الإنترنت محدودة.
- يمكن أن يسبب التعلم الإلكتروني العزلة الاجتماعية.
- يتطلب التعلم الإلكتروني مهارات قوية في التحفيز الذاتي وإدارة الوقت.
- عدم تطوير مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب عبر الإنترنت على عكس التعليم التقليدي.
- منع الغش أثناء التقييمات عبر الإنترنت أمر معقد نوعاً ما
- يميل المدرسون عبر الإنترنت إلى التركيز على النظرية بدلاً من الممارسة.
- يفتقر التعلم الإلكتروني إلى التواصل وجهًا لوجه.
- يقتصر التعلم الإلكتروني على بعض التخصصات.
- التعلم عبر الإنترنت لا يمكن الوصول إليه من قبل الأميين في مجال الكمبيوتر.
- عدم وجود الاعتماد وضمان الجودة في التعليم عبر الإنترنت.

### خامساً: المتطلبات التشريعية للتعليم عن بعد

آ - الدور التشريعي في سن التشريعات القانونية للتعليم عن بعد في سورية

يحتل التعليم في العالم على مكانة عالية جدا إذ تدعم كل دول العالم التعليم كونه ركيزة أساسية في بناء المجتمعات ومصدر من مصادر القوة

وقد كفل الدستور السوري لكل مواطن الحق في التعليم وجعله إلزاميا حتى المرحلة الإعدادية ومجانيا لكل المراحل من الروضة وحتى التعليم الجامعي وجاءت المراسيم والقرارات داعمة لذلك

سواء على صعيد التعليم العام أو الخاص الذي نظم بالمرسوم التشريعي رقم ٥٥ لعام ٢٠٠٤ حيث أصبح التعليم الخاص رديفا مهما للتعليم العام في سوريا

ومع دخول التعليم الافتراضي للعالم كان لا بد من دعمه في سوريا بالتشريعات والقوانين حيث جاء المرسوم رقم ٣٤ لعام ٢٠١٤ والذي ينص على إحداث هيئة عامة في الجمهورية العربية السورية باسم المدرسة الالكترونية السورية فنظم من خلال المرسوم التشريعي التعليم الافتراضي في سوريا بكل تفاصيله الاعتبارية والمالية والإدارية واللائحة التنظيمية الداخلية للمدارس الافتراضية

وفي هذا البحث لا بد لي من ذكر بعض المتطلبات التشريعية التي يحتاجها التعليم الافتراضي حيث أصبح ضرورة ملحة وليس ترفا كما يعتقد البعض أذكر منها:

ب - المتطلبات التي يجب أن ينص عليها التشريع للتعليم عن بعد

- الجودة التعليمية في المناهج

يجب أن تنص القوانين على الجودة التعليمية من حيث قوة المناهج التي تدرس والتي تكون مستمدة إلى حد كبير من المناهج التقليدية من أرض الواقع للمدارس والجامعات ولا تقل أهمية عنها.

### - المواضيع التربوية والأخلاقية

الجميع يعلم أن التعليم عن بعد قد يسبب عزلة اجتماعية فلا بد للتشريعات من أن تنص على مواد تربوية يتعلم فيها الطالب علوم الآداب والأخلاق في جميع نواحي الحياة على الصعيد الأسري والمدرسي والمهني.

### - دورة تعليمية للطالب والمعلم

لابد من نص قانون يلزم المعلم والمتعلم من إجراء دورة تعليمية خاصة بالتعامل مع هذا النوع من التعليم الافتراضي تتيح هذه الدورة المجال أمام الطالب سهولة التعليم والتعامل مع كافة البرامج والتقنيات

وأيضاً تزيد هذه الدورات الخبرة العملية للمعلم في التعامل مع البرامج التقنية والقوانين الصفية في التعامل مع الطالب

للأسف يعتقد بعض الطلاب والمعلمين أن التعليم الافتراضي عبارة عن تلقي وإعطاء علوم ومعارف عبر الانترنت فقط ناسين أن لذلك ضوابط على الجميع معرفتها والعمل بها وسأتحدث عنها في فقرة دور المعلم في التعليم عن بعد.

### - الاعتراف صراحة بالشهادة الممنوحة

يجب أن تنص التشريعات على قانون واضح هام أن شهادة التعليم عن بعد لا تقل أهمية عن التعليم التقليدي سواء من حيث الاعتراف أو التعامل بالتوظيف حتى لا يحدث أي شك بالشهادة كما حصل في فترة ما بشهادة التعليم المفتوح في سوريا

### - البنى التحتية والتكنولوجيا

تفتقر المراسيم التشريعية في سوريا إلى توضيح مستلزمات البنى التحتية للتعليم عن بعد حيث ومن خلال ملاحظاتي تعتمد على المرسوم التشريعي رقم ٢٠٠٤/٥٥ المتعلق بتنظيم التعليم الخاص

إذ يجب إلزام كل مراكز النفاذ بتجهيز المراكز وفق شروط تلبية خدمة الطالب والمعلم في آن واحد لاسيما فيما يتعلق بجودة الاتصال والانترنت والأجهزة الحاسوبية. وأن تعامل مراكز النفاذ كما تعامل المدارس الخاصة في شروط الترخيص.

### - علاقات التعاون:

على التشريعات أن تنص على إلزام المدارس الافتراضية بالتعاون مع مدارس عالمية للاستفادة من خبراتها وأيضاً إلزامها بالتعاون مع المدارس الحكومية لكي تستفيد المدارس الحكومية من تجارب المدارس الافتراضية أيضاً.

سادساً: الدور التربوي والتعليمي ( المعلمين والمدارس )

دور المعلم في التعليم عن بعد هو أن يطبق استراتيجية التعلم النشط .فالتعلم النشط هو طريقة للتدريس قائمة على إشراك الطلاب في محتوى التعلم. وهنا يتولى المعلم دور الميسر، وليس الدور التقليدي. فيهتم نمط التعلم هذا بالطلاب بشكل أكبر وكيف يمكن للمعلم أن يصل إلى كامل إمكاناته.

## آ - دور المعلم في التعليم عن بعد

### ١ - إنشاء بيئة تعلم مناسبة وجذابة باستخدام التعلم النشط

ويهدف التعلم النشط إلى تعزيز مساهمة الطالب ومشاركته في الدرس ومن خلال هذه النظرية، يمكن القول بأن الطلاب سيؤدون بالتأكيد أداء أفضل إذا تم منحهم مساحة للمشاركة في محتوى التعلم. فأظهرت الدراسات أن الطلاب في بيئة التعلم التقليدية أقل عرضة للنجاح عن الطلاب الذين يتعلمون في بيئة نشطة . وتعد تجربة التعلم النشط تجربة رائعة بالنسبة للمعلمين أيضا؛ وعادة ما يقومون بتقييمها أنها أفضل بسبب أن المادة العلمية تصبح أكثر حيوية وإنتاجية . لا يتوقف التعلم عند نقطة تلقي معلومات جديدة فحسب؛ بل ينبغي على الطلاب قراءة المسائل وكتابتها وحلها والمشاركة في مناقشات غنية مع بقية المشاركين جميعا حتى يتعلموا بشكل فعلي .

### ٢ - تقديم ملاحظات ومشاركات بناءة لضمان التفاعل المستمر من الطلاب

يجب أن يتأكد المعلمون باستمرار أن الطلاب منتبهين وبتركيز واضح أثناء الإلقاء فالتعليم عن بعد ليس مجرد انفصال مكاني بين المتعلمين والمعلمين، بل يتعدى إلى كونه مفهوم تربوي تعليمي

في بيئة التعلم عن بعد يجب أن تضع في اعتبارك دائما أن الطلاب يحتاجون إلى ملاحظات ومشاركات منتظمة لأنه من المحتمل أن يشعروا بالملل. فإنه من الضروري أن تعطي الأولوية للعمل الذي يقوم به طلابك من خلال إعطائهم الملاحظات حيث يشعرون بأنهم جزء مهم من رحلة التعلم المتبادلة.

### ٣- التفاعل بين المتعلم والمادة العلمية:

على أرض الواقع - عملياً - كلما زادت الحالات العملية لأي مادة علمية أصبحت نسبة الفهم والتطبيق لدى الطلاب عالية جداً / أمثلة - شواهد - بريزنتيشن... ويرتبط هذا النوع من التفاعل ارتباطاً وثيقاً بمفهوم التعليم عموماً وهي الإشارة الأساسية لمعرفة ما إذا كان المتعلم قد استوعب مادة التعلم أم لا. ويدور هذا المفهوم بشكل أساسي حول أن المتعلم يقوم "بالحديث مع نفسه" حول المعلومات والمفاهيم التي يتلقاها من درس أو مقطع فيديو أو أي شيء آخر .

### ٤- التفاعل والقبول بين المتعلم والمعلم

غالباً ما يغفل المعلمون هذا النوع من التفاعل في جو التعلم عن بعد. فعادة ما يهتم المعلمون بشكل أكبر بتقديم محتوى التعلم وينسون كيف يفتقر الطلاب إلى التواصل . ولهذا السبب، من المهم تكوين جو تعلم حيث يتم تشجيع الطلاب على مشاركة الأفكار والعمل في مجموعات .

إن أساس القبول لأي مادة علمية هي شخصية المعلم التعليمية والتربوية فمن خلال ملاحظاتي وعملي في السلك التعليمي المدرس رقم واحد عند الطالب الذي يجعل محبة الطالب له هي أحد ركائز مادته

وغالباً ما يكون ذلك من خلال زيادة الحوار والتواصل مع الطلاب باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في المدارس الافتراضية.

## ٥ - دمج التكنولوجيا في المادة العلمية

من مهارات المعلم في التعليم عن بعد هو أن يقوم بتطبيق التكنولوجيا. فلقد أصبح التعليم الإلكتروني جزءا بالغ الأهمية من التعليم اليوم. واليوم، يقوم المعلمون في المدارس والجامعات باستخدام التعليم الإلكتروني لتحسين نوعية التعليم. إذا كنت معلما في المدرسة، فقد حان الوقت لبدء التخطيط لكيفية تضمين التكنولوجيا في المنهاج والاستفادة منها

## ٦ - سهولة الحصول على المادة العلمية

يجب أن يبسط المعلمون تجربة التعلم عن بعد للطلاب من خلال منحهم حق الوصول إلى العديد من مواد التعلم. قد يتشكل هذا الأمر في ملفات PDF وملفات الفيديو والعروض التي يتم تحديثها بانتظام ومشاركتها مع غرفة الصف. وتستخدم أنظمة إدارة التعلم وحدة تخزين سحابية لتخزين المواد والبيانات. وسيكون هذا الأمر أكثر ملاءمة للمعلمين الذين يفضلون إعداد المواد والأدوات في أي وقت. سيستفيد الطلاب أيضا من هذه الميزة في رحلة التعلم الافتراضي حيث سيكون لديهم الكثير من المواد والأدوات في متناول اليد .

## ٧ - تعزيز الاكتفاء الذاتي لدى الطلاب والبحث المستقل

ومن بين مسؤوليات المعلم في التعامل مع طلابه إعداد المعلمين للجامعة بل وحتى سوق العمل. ينبغي أن يضع المعلمون ذلك في اعتبارهم أثناء تخطيط الدروس أو تأليف المناهج لاشك أن الإنجاز الأكاديمي يشكل أهمية كبرى لنجاح أي طالب، ولكن هذه العقول الشابة تحتاج أيضا إلى امتلاك مهارات حاسمة للبقاء على قيد الحياة في مرحلة الحياة المهنية.

يجب أن يتعلموا أن يكونوا مكتفين ذاتيا عندما يتعلق الأمر بتعلم شيء جديد ويمكن تحقيق ذلك من خلال فرصة إجراء بحث واكتشاف مستقلين .

من خلال المناقشات والعروض التقديمية على مستوى الطلاب جميعا؛ سيتعلم الطلاب المهارات الأساسية مثل التواصل وإدارة الوقت والعمل الجماعي والتعلم المستقل .

وقد جعل التعلم عن بعد هذا الأمر أكثر سهولة بالنسبة إلى الطلاب والمعلمين . مع الوقت الإضافي خارج الفصول الدراسية، سيتعلم الطلاب الفضوليون تلقائيا أن يكونوا مستقلين عندما يتعلق الأمر بإجراء المزيد من القراءة .

وبصفتك معلما، يمكنك التشجيع على ذلك مع طلابك الآخرين من خلال تعيين عروض تقديمية ذات درجات على مستوى المشاركين جميعا حيث سيقدم الطلاب موضوعات غير مدرجة في المناهج الدراسية .

## ٨- التواصل والتعاون الدائم مع الطلاب:

يتمثل أحد الأدوار الرئيسية للمعلم في بيئة التعلم عن بعد في الإصرار على التواصل المنتظم والمبسط مع الطلاب . سيسمح ذلك للطلاب بأن يتواصلوا مع المعلم بسهولة عندما يشعرون أن أسألهم وتعليقاتهم مهمة .

وفي تنفيذ ذلك، يستطيع المعلمون الاستفادة من نظام إدارة المدارس الذي يدرسون فيه حيث تكون ميزات مثل منصة التواصل عظيمة لتبادل الأسئلة وإشعال المناقشات والارتباط مع الطلاب .

خلاصة عن دور المعلم في التعليم عن بعد

دور المعلم في العملية التعليمية أن يقوم بتجديد مهاراته باستمرار. فقد اضطر المعلمون إلى تعديل استراتيجيات التدريس وكذلك أساليبهم عندما قررت المدارس التحول إلى التعليم عن بعد أثناء الوباء الذي بدأ في عام ٢٠٢٠. وعندما أصبح كل شيء يتعلق بالمدرسة رقمي، كان على المعلمين أن يجاهدوا أساليب التدريس التقليدية. فإن دور المعلم في ظل جائحة كورونا دور كبير ومهم .

ويشمل ذلك دمج المزيد من التكنولوجيا ومشاركة الطلاب في غرفة الصف كما ينبغي تشجيع الطلاب على المشاركة بنشاط وحسب ملاحظاتي يستوعب الطلاب المعلومات ويحتفظون بها بشكل دائم عندما يشاركون بالمحتوى الذي يفترض أن يتعلموه وليس يستمعون فقط.

## ب - ما هو دور أولياء الأمور في التعلم عن بعد؟

### ١ - دعم أطفالهم نفسياً وأكاديمياً

بالنسبة إلى الطلاب الذين اعتادوا على التدريس التقليدي في غرفة الصف، قد يكون التعليم الافتراضي تجربة جديدة. قد يشعر الطلاب بالارتباك والإحباط أثناء الحضور في التأقلم مع منحنى التعلم الجديد هذا . وقد يشعرون أيضاً بعدم التوجيه أو عدم القدرة على التفاعل مع أساتذتهم وزملائهم، الأمر الذي قد يمنعهم من المشاركة في المناقشات الصفية النشطة أو حضور الفصول الدراسية عبر الإنترنت .

ولهذا السبب من المهم أن يعمل الآباء مع أطفالهم في المنزل لتوفير الدعم النفسي المطلوب، مثل مساعدتهم في التركيز، وإزالة أي مصادر إلهاء، وتوفير التعليم اللازم في بعض المجالات، أو حتى تقديم المشورة لهم بشأن الدراسة في أوقات الحاجة .

ويمكن استكمال ذلك بمساعدة أكاديمية جيدة، مثل قيام الوالدين برصد عمل أطفالهم المدرسي وبحضورهم عندما يحتاجون إلى سد الثغرات في فهمهم محتوى دراسي معين .

## ٢- الاطلاع الدائم على عمل المعلم في الصف

ويجب على أولياء الأمور أيضا أن يسلحوا أنفسهم بأكثر قدر ممكن من المعلومات عن حالة أطفالهم الدراسية ومتابعتهم العلمية والتربوية طوال السنة الدراسية. ويتضمن ذلك التعرف على مواد المدرسة والمواعيد النهائية لتسليم الواجبات ومشاركة طفله وقد يكون هذا مفيدا جدا للمساعدة في مهام الفصل الدراسي واجتماعات المعلم والأهل، حيث يتطلب كل منهما أن يكون لدى الأولياء معلومات سابقة حول ما حدث في غرفة الصف.

## ت : دور المدارس

### لماذا تحتاج المدارس إلى نظام معلومات الطالب؟

عادةً ما نتخيل اليوم الدراسي التقليدي أنه مشغول ومشحون للغاية وهذا هو الحال بالفعل بالنسبة لمعظم المدارس في جميع أنحاء العالم، وخاصة عندما يعتمد موظفو المدارس على الوسائل التقليدية لإدارة المدرسة ومع ذلك فإن العديد من المهام التي تسهم في هذه الفوضى هي إدارية بطبيعتها ويمكن تبسيطها باستخدام نظام معلومات الطلاب يمكن أن يخلق هذا النظام بيئة تعليمية أكثر تنظيماً وفعالية وإشراكاً لكل من المعلمين والطلاب

## هل يجب أن تهتم المدارس؟

تكنولوجيا التعليم مجموعة من الأدوات والموارد التي يمكن أن تساعد الطلاب على التفاعل مع المواد الدراسية والتعاون مع أقرانهم، وتطوير المهارات الأساسية للقرن ال ٢١ . فهي بمثابة وجود مجموعة أدوات كاملة من الأدوات التي يمكن أن تجعل التعلم أكثر إثارة وتفاعلية، ويمكن الوصول إليها للطلاب من جميع الأعمار والخلفيات .

هناك العديد من الأسباب التي تجعل المدارس تطبق تكنولوجيا التعليم في الفصول الدراسية. تعزيز مشاركة الطلاب هو أحد الأسباب. توفر تكنولوجيا التعليم مجموعة من الأدوات التفاعلية والوسائط المتعددة التي يمكن أن تساعد الطلاب على التفاعل مع المواد الدراسية ليكونوا مشاركين نشطين في عملية التعلم. بعض المدارس ترغب أيضا في تضمين تكنولوجيا التعليم لإدخال التعلم الشخصي. وذلك لأن التعلم الشخصي يسمح للمعلمين بإنشاء خطط دروس مخصصة وأنشطة تعليمية تلي الاحتياجات والاهتمامات الفريدة لكل طالب .

وقد أدى وباء الكورونا في ٢٠١٩ إلى تسريع اعتماد تكنولوجيا التعليم، مع انتقال العديد من المدارس والجامعات إلى نماذج التعلم عبر الإنترنت استجابةً للوباء. وقد شجع ذلك المزيد من شركات البرمجيات على الظهور في السنوات القليلة الماضية التي تقدم حلولاً لتبسيط العمل للمعلمين في المدارس. أحد الأمثلة على البرامج التي تساعد المعلمين بشكل كبير هو نظام معلومات الطلاب **Pioneers school** .

### الخلاصة: مزايا نظام إدارة معلومات الطالب

“البيانات شيء ثمين وسوف يستمر لفترة أطول من الأنظمة نفسها” . تيم بيرنرز لي، مخترع شبكة الانترنت .

يمكن أن يوفر نظام إدارة معلومات الطلاب فوائد مذهلة للمؤسسات التعليمية، بما في ذلك تحسين إدارة البيانات، وزيادة الكفاءة الإدارية، وتعزيز التواصل، وزيادة مشاركة

الطلاب والأهم نقل حال المؤسسة التعليمية إلى حالة عدم الاعتماد على الأشخاص بشكل كلي في حال غيابهم أو ترك العمل.

### سابعاً : المتطلبات التقنية الواجب توافرها للتعليم عن بعد

المتطلبات التقنية هي كل ما تحتاجه العملية التعليمية الافتراضية من متطلبات لوجستية ووسائل تستخدم لإنجاز هذا العملية.

سأرفق ثلاث جداول لشرح المتطلبات:

الجدول الأول الحاجات التقنية المطلوبة في المراكز

والجدول الثاني الحاجات المطلوبة في المباني والمرافق

والجدول الثالث الخدمات الطلابية

وبعدها سألخص المتطلبات التقنية ضمن تعدادات فقط دون شرح.

الجدول الأول الحاجات التقنية المطلوبة في المراكز:

القيمة المستفادة	الشرح	المطلوب
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الهيكل الوظيفي للمركز</li> <li>- قرارات التعيين لكادر المركز الإداري والتقني</li> <li>- قائمة بمكاتب وتجهيزات مرافق المركز</li> <li>- قائمة بتجهيزات المركز التقنية والبرمجية ومواصفاتها</li> <li>- لوائح العمل المنظمة للمركز</li> <li>- ملفات كادر المركز متضمنة السير الذاتية وعقود العمل</li> <li>- مقابلة الكادر الإداري والتقني للمركز</li> </ul>	<p>- مكان مخصص للمركز يستوعب طاقم المركز وشعبه: البرمجة والتحليل، والشبكات، والخوادم وإدارة الحسابات، والصيانة والدعم الفني، وإدارة قواعد البيانات، والنسخ الاحتياطي والأرشفة، والمراقبة الإلكترونية.</p>	<p style="text-align: center;"><u>أولاً:</u></p> <p style="text-align: center;"><u>توفير مركز للحاسوب</u></p>
	<p>- غرف مجهزة للخوادم وعتاد وبرمجيات الشبكات وقواعد البيانات والتكليف وفقاً للمواصفات التقنية العالمية.</p>	
	<p>- منظومة بديلة للطاقة (خازن UPS) لضمان عدم انقطاع الخدمة عن المستفيد.</p>	
	<p>- خوادم قواعد البيانات (Database server) وخوادم للتطبيقات (Application server) بعدد ومواصفات: معالج وذاكرة عشوائية (RAM) وقرص صلب (HDD) تضمن كفاية وكفاءة تتناسب مع طبيعة الخدمات المقدمة وعدد المستخدمين.</p>	
	<p>- خادم ويب web server وخادم بريد إلكتروني (Active Directory).</p>	
	<p>- خوادم نسخ احتياطي Backup Servers حديث يضمن حفظ وسرية المعلومات.</p>	
	<p>- مكيفات عالية الكفاءة، ووحدة تخزين مركزية مناسبة لحجم البيانات.</p>	
	<p>- تخزين مجموعتان متمثلتان من الخوادم في مكانين متباعدين جغرافياً (للطوارئ).</p>	
	<p>- نظام لمراقبة أداء الشبكات في المؤسسة للتعرف الفوري على الخلل ومكانه.</p>	
	<p>- نظام حديث لحماية شبكة الحاسوب (Next Generation Firewall)</p>	
	<p>- أنظمة تشغيل وبرامج قواعد بيانات (Oracle) حديثة ومرخصة.</p>	
	<p>- عدد مناسب من أجهزة الربط اللاسلكية Wireless access points</p>	
	<p>- خدمة انترنت عالية السرعة لا تقل عن أعلى سرعة متوفرة في البلد.</p>	
<p>- طاقم بشري يتألف من (٦ أفراد): مدير للمركز (١)، مختص شبكات (٢)، مختص صيانة (١)، برمجة قواعد بيانات وتطوير أنظمة (٢).</p>		

<p>- الموقع الإلكتروني - قرارات تعيين موظفي الموقع وسيرهم الذاتية ومؤهلاتهم وصورة من العقود أو التعيين.</p>	<p>- توفر موقع إلكتروني/ بوابة إلكترونية باستضافة مناسبة يدعمان عدة لغات على الأقل العربية والانجليزية، يشتملان بيانات مبنية حول بنية البرنامج الأكاديمي وأسماء أعضاء هيئة التدريس وتخصصاتهم، والدرجة العلمية التي يمنحها البرنامج للطلبة، واعداد الطلبة والمناهج والواجبات والمراجع والمواد التعليمية الإلكترونية، وخدمات التعاملات الإلكترونية والتعريف بمستجدات البرنامج.</p>	<p><b>ثانياً</b> توفير موقع إلكتروني</p>
<p>- قائمة بأعداد أجهزة الحاسب ومواصفاتها. - احصائيات بعدد ونسبة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمشرفين والفنيين والإداريين إلى الحواسيب المربوطة بالشبكة.</p>	<p>- توفر جهاز حاسوب لكل عضو هيئة تدريس مربوط بالشبكة.  - توفر جهاز حاسوب لكل طالب مربوط بالشبكة.</p>	<p><b>ثالثاً:</b> توفير عدد مناسب من الحواسيب وربطها بشبكة المعلومات</p>
<p>- قائمة بالأجهزة والادوات والبرامج المستخدمة في الربط الشبكي ومواصفاتها الكمية والنوعية.</p>	<p>- توفر ربط شبكي باستخدام نظام الكيابل (فيبر، دائرة نقل معلومات نحاسي، ربط من خلال كابل UTP نحاسي)؛ بحيث يكون نوع الربط خاص (Dedicated)، وبسعة اتصال ومشاركة ( Internet sharing Ratio): 1:1  - توفر شبكة اتصالات داخلية (LAN) تشتمل على الياف ضوئية وموزعات اتصال وتوابعها لربط جميع مرافق خدمات التعليم المفتوح في الجامعة.  - توفر خدمة انترنت تغطي جميع المباني المخصصة لأنشطة التعليم المفتوح بسرعة مناسبة لاحتياجات المستفيدين(لا تقل عن أعلى سرعة نت متوفرة في البلد).  - توفر نظام حماية رئيس وآخر ثانوي لمراقبة أداء الشبكتين السلكية واللاسلكية.</p>	<p><b>رابعاً:</b> توفير الربط الشبكي</p>

## الجدول الثاني: المرافق والتجهيزات التعليمية

المطلوب	الشرح	القيمة المستفاد
<p>١- توفير مبانٍ للمراكز الدراسية التي ستستخدم للعلمية التعليمية</p>	<p>- توفر مرافق كافية ومناسبة لإدارة عمليات التعليم عن بعد (عمادة/ سكرتارية/ تسجيل/ مشرفين للمقررات/ مركز للحاسوب/ أستوديو للتسجيل إذاعي وتلفزيوني / مكتب لتصميم الوسائط والمقررات التعليمية).</p> <p>- توفر مراكز تعليمية مستقلة للفروع تتوفر فيها نفس معايير المركز الرئيس، وبما يتناسب وعدد الطلاب المسجلين</p> <p>- توفر قاعات كافية ومناسبة لإجراء الامتحانات.</p>	<p>- قائمة بعدد المرافق/ المكاتب الخاصة بإدارة عمليات التعليم المفتوح وتجهيزاتها.</p> <p>- قائمة بعدد المراكز التعليمية (الفروع) وتجهيزاتها.</p> <p>- قائمة بعدد ومساحات وتجهيزات القاعات الدراسية المستخدمة للتعليم المباشر في المقر الرئيس والفروع.</p>
<p>٢- مكتب السكرتارية والأرشيف</p>	<p>- توفر المكاتب والتجهيزات اللازمة</p>	<p>- مكتب السكرتارية وتجهيزاته</p>
<p>٣- مكاتب المشرفين</p>	<p>توفر مكاتب كافية تكون مخصصة للمشرفين الأكاديميين من حيث العدد ومناسبتها من حيث المساحة والتجهيزات.</p>	<p>- قائمة بعدد المكاتب المجهزة وعدد المشرفين الأكاديميين</p>
<p>٤- توفر أستديو للتسجيل.</p>	<p>توفر غرفة أستوديو معزولة صوتيا للتوثيق بالصوت والصورة للأحداث وتغطية المناسبات والدورات الداخلية والخارجية وإنتاج المواد المرئية والسمعية بشكل رقمي تمهيدا لرفعها على نظام التعلم مجهز بالمعدات والبرامج الضرورية مثل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ نظام إضاءة ولوح ضوئي وخلفيات كروما</li> <li>○ كاميرات ويب عالية الدقة، وكاميرات فيديو رقمية حديثة</li> <li>○ ميكروفونات وسماعات عادية ومدمجة ومازج للصوت (Sound Mixer)</li> <li>○ البرامج التطبيقية الأساسية للأستوديو وتطوير المحتوى الإلكتروني</li> <li>○ سبورة إلكترونية وشاشة عرض</li> <li>○ أدوات تخزين رقمي كافية لدعم إنتاج الوسائط المتعددة وحفظ المواد الموثقة بعد عملية المونتاج والنسخ الاحتياطي</li> </ul>	<p>- الأستديو وقوائم بالتجهيزات المادية والبرمجية ومواصفاتها</p>

## الجدول الثالث : الخدمات الطلابية

المطلوب	الشرح
١-تزويد الطلبة قبل التحاقهم بدليل التعلم عن بُعد يشتمل على المعلومات الخاصة بسياسة القبول ومتطلبات الدراسة في البرامج والإجراءات المتبعة في ذلك.	- توفر دليل التعليم عن بعد شاملا استخدام الفصول الافتراضية ومعلومات عن البرامج والمقررات والاجراءات المتبعة في القبول والتسجيل والدراسة
٢-توفر الية مناسبة للرد على استفسارات الطلبة واستلام الاستمارات وكذلك استيفاء رسوم التسجيل مكتيباً وإلكترونياً.	- توفر الية مناسبة للرد على رسائل واستفسارات الدارسين من خلال الموقع (بريد إلكتروني/ منتديات).
	- توفر الية مناسبة لاستلام الاستمارات واستيفاء رسوم التسجيل مكتيباً وإلكترونياً.

## خلاصة المتطلبات التقنية:

### الأجهزة والمعدات

تشمل الأجهزة والمعدات التي يجب توافرها في عملية التعليم عن بعد الآتي:

جهاز الكمبيوتر؛ سواءً أكان شخصياً أم محمولاً.

الأجهزة المحمولة؛ بما في ذلك الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية.

أجهزة الصوت، والتي تشمل السماعات، ومكبرات الصوت.

كاميرا ويب وميكروفون لدعم الخيارات التي تعتمد على الفيديو، مثل الاجتماعات التفاعلية.

## الفصل الثالث: الإطار العملي للدراسة

١- تمهيد

٢- الحالة المدروسة (تطبيق)

٣- ترخيص تطبيق الكتروني للتعليم عن بعد

٤- شرح مزايا التطبيق

٥- منصة وزارة التربية

٦- التحول الرقمي في التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة

٧- نتائج الدراسة

٨- التوصيات والمقترحات

### ١- تمهيد

من خلال عملي في مجال التعليم والتربية أخذت مدرستي باتجاه التعليم الالكتروني حرصا على اللحاق بالمدراس المتقدمة في هذا المجال وإيماناً مني بضرورة إدخال التكنولوجيا في التعليم لما وجدت من مرونة وسهولة في إدارة كافة ملفات المدرسة عملت في هذا التطبيق الالكتروني في مدرستي والذي جعلت منه حالة عملية على رسالة الماجستير سأرفق بيانات عن هذا التطبيق ثم أعود لأشرح الواقع العملي الذي جعلني أختاره للمدرسة والرسالة.

## ٢- الحالة المدروسة ( تطبيق I school )

لمحة عن التطبيق:

يقدم هذا التطبيق فوائد هامة تخص التعليم عن بعد وأيضاً التعليم التقليدي حيث يقدم منصة خاصة يكون فيها الدروس ومقاطع الفيديو التي يشاهدها الطالب من منزله طبعاً التطبيق مرخص ومعمول به في سورية وفقاً للأنظمة والقوانين التي تخص الجانب التقني وتخص المرسوم التشريعي رقم ٣٤ لعام ٢٠١٤ الذي سنورده لاحقاً في ملحق خاص

### ٣- كيفية ترخيص تطبيق الكتروني للتعليم عن بعد:

- طلب تصريح : 📌 طلب رسمي يقدم الى ديوان الهيئة
- بيان ملكية : الجهة المسؤولة عن التطبيق، وما يثبت بأنها مالكة للتطبيق، أو وكالة لمالكها، أو مرخص لها باستخدام وتشغيل التطبيق ضمن الجمهورية العربية السورية
- صورة عن سجل تجاري : نسخة حديثة عن السجل التجاري.
- صورة هوية : صورة الهوية والعناوين التفصيلية الدائمة والمؤقتة وأرقام الهاتف الثابت والمحمول لكل من السادة: (مالك الشركة-المدير التنفيذي-مطور التطبيق - مسؤول قواعد البيانات - مسؤول حماية البيانات).
- تعهد/تصريح : 📌 \*تعهد بالاطلاع والالتزام بالأنظمة والقوانين ذات الصلة
- تعهد/تصريح : 📌 \*تعهد الاستضافة وفق النموذج المعتمد في الهيئة
- تقارير ضبط جودة : وثيقة قياس معايير جودة التطبيق
- تقرير اجتياز اختبارات أمن المعلومات : من مركز أمن المعلومات في الهيئة
- سياسة الاستخدام :

وثيقة استرشادية لسياسة الاستخدام متضمنة البنود التالية:

تعريف بالتطبيق وطبيعة عمله.

- الجهة المسؤولة عن التطبيق.
- مكان استضافة التطبيق ومعلومات الاتصال بالجهة المسؤولة عنه.
- الفئات المستهدفة.
- توصيف عمل التطبيق.
- حقوق المستخدم ومسؤولياته وآليات الحماية والخصيصية لمعلوماته.
- حقوق الجهة المسؤولة عن التطبيق وواجباتها.
- الإجراءات التي ستتخذها الجهة في حال مخالفة المستخدم لسياسة الاستخدام.
- تعديل سياسة الاستخدام.
- أية معلومات أخرى تجدها الجهة المسؤولة عن التطبيق مناسبة.
- السماحيات التي يطلبها التطبيق
- حقول قواعد البيانات التي يخزنها التطبيق
- نسخة تجريبية من التطبيق

## رابعاً: شرح مزايا التطبيق



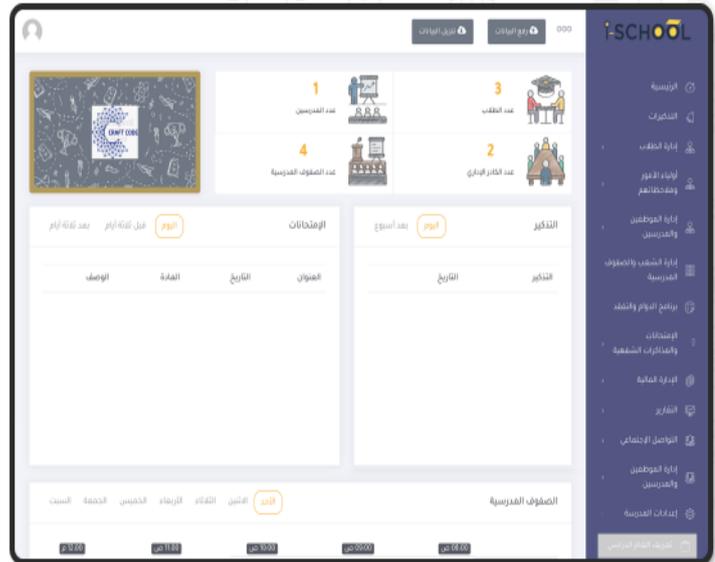
## المدرسة الذكية

نحن نجعل التعليم ممتعاً



الدليل الشامل للمنصة

كل ما تحتاج معرفته عن المدرسة الذكية



# الخطوات الأساسية

إعدادات المؤسسة التعليمية - إدارة الصفوف والمراحل الدراسية



## إعدادات المؤسسة التعليمية

1

### العام الدراسي

احتفظ بكافة بيانات مؤسستك التعليمية على مدار الأعوام الدراسية.

### معلومات المؤسسة التعليمية

اجعل مؤسستك التعليمية علامة تجارية يسهل الوصول إليها

### دوام المؤسسة التعليمية (الفوج)

خاصة بالمؤسسات التعليمية التي لديها دوامين (صباحي - مسائي)

### القاعات والفرق

اضبط بدقة قاعات مؤسستك التعليمية

## إدارة الصفوف والمراحل الدراسية

2

### المراحل الدراسية

مثال: رياض الأطفال ، المرحلة الابتدائية ... الخ.

### المواد المدرسية

مثال: علم الأحياء ، رياضيات ، فيزياء ... الخ.

### الصفوف

مثال: الصف الأول، الصف الثاني، ... الخ.



# إعدادات المؤسسة التعليمية

## معلومات المؤسسة التعليمية



يمكن من خلال هذه الواجهة إضافة/تعديل:

1. اسم المؤسسة التعليمية.
2. رقم الهاتف.
3. رقم الموبايل.
4. الايميل (البريد الالكتروني).
5. العنوان.
6. وصف عن المؤسسة التعليمية والخدمات التي تقدمها.
7. وقت بداية الدوام، وقت نهاية الدوام.
8. صورة للمؤسسة، شعار المؤسسة.

The screenshot shows the 'معلومات المدرسة' (School Information) form in the I-SCHOOL system. The form includes the following fields:

- اسم \* (Name)
- الرقم \* (Phone Number)
- الموبايل \* (Mobile Number)
- البريد الإلكتروني \* (Email)
- العنوان \* (Address)
- الوصف (Description)
- وقت البداية (Start Time)
- وقت النهاية (End Time)
- شعار المدرسة (School Logo)
- صورة المدرسة (School Image)

A yellow box highlights the 'اسم المستخدم للرسائل' (Message User Name) and 'كلمة المرور للرسائل' (Message Password) fields. A green box highlights the 'معلومات المدرسة' (School Information) button in the sidebar.

خاص بالمؤسسات المشتركة بخدمة الرسائل من Syriatel (يتم الحصول عليهم من الشركة Syriatel عند الاشتراك).

# إعدادات المؤسسة التعليمية

## القاعات والغرف



### إضافة غرفة (قاعة) جديدة

عند الضغط على زر **إضافة قاعة جديدة** يظهر لدينا صندوق الحوار التالي  
نقوم بتعريف اسم الغرفة (القاعة)، تحديد عدد المقاعد التي تتسع فيها القاعة، موقع القاعة ضمن المبنى (على سبيل المثال في الطابق الأول)، وذكر بعض الملاحظات التي تهمنا معرفتها عن القاعة.

معلومات الغرفة

الاسم \*

عدد المقاعد \*

الموقع

الملاحظات

إلغاء حفظ

غرف المدرسة

إضافة غرفة جديدة

ابحث:

أظهر 10 مدخلات

الاسم	عدد المقاعد	الموقع	الملاحظات	الخيارات
القاعة الأولى	20	في المبنى الأول - الطابق الأول	تحتوي على عارض Projector	تعديل حذف
القاعة الثانية	15	في المبنى الأول - الطابق الثاني	VIP - مكيف - عارض Projector	

إظهار 1 إلى 2 من أصل 2 مدخل

ملاحظة مهمة:  
لا يمكن حذف القاعات التي تحتوي على شعب (صفوف مدرسية)

تعريف الغرف

# إدارة الصفوف والمراحل الدراسية

## المراحل الدراسية

### إضافة مرحلة دراسية جديدة

- عند الضغط على زر **إضافة مرحلة دراسية** يظهر لدينا صندوق الحوار التالي:
- نقوم بكتابة الاسم والتوصيف العلمي للمرحلة.
- نحدد المشرف على المرحلة.

معلومات المرحلة الدراسية

الاسم \*

التوصيف العلمي

المشرفون \*

اختر مشرف

حفظ

إلغاء

i-SCHOOL

- المنتجات والمشاركات التشفيرية
- البروزة القارية
- التقارير
- التواصل الاجتماعي
- الطاولات ووسط
- النقل
- إدارة مكافآت
- إدارة الصفوف
- والمراحل الدراسية
- تعريف المراحل الدراسية
- تعريف المواد
- تعريف الصفوف
- إعدادات المدرسة

المراحل الدراسية

أظهر 10 مدخلات

الاسم	عدد المشرفين	عدد الصفوف	التوصيف العلمي	الخيارات
المرحلة الابتدائية	2	1	تحتوي على الصفوف من الأول حتى الصف السادس	حذف
المرحلة الإعدادية	1	1	وهي من مراحل التعليم الأساسي وهي من الصف السابع حتى الصف التاسع	حذف
المرحلة الثانوية			وهي من الصف العاشر إلى صف البكالوريا	
رياض الأطفال				

إظهار 1 من أصل 4 مدخل

**تعديل معلومات مرحلة دراسية**

لإضافة المشرفين نذهب إلى تبويب إدارة الموظفين والكادر الإداري ومن ثم نختار الكادر الإداري

# إدارة الصفوف والمراحل الدراسية

## المواد الدراسية



### إضافة مادة جديدة

عند الضغط على زر إضافة مادة جديدة يظهر لدينا صندوق الحوار التالي

- نقوم بكتابة اسم المادة ومن ثم الضغط على زر الحفظ.

معلومات المادة

الاسم \*

إلغاء ✕ حفظ ✓

الخيارات	عدد الصفوف	الاسم
حذف	0	التربية الدينية
حذف	3	التربية الوطنية
حذف	0	الرياضيات
حذف	4	القرآن
حذف	4	الكيمياء
حذف	3	اللغة الانكليزية - English
حذف	3	اللغة العربية
حذف	3	اللغة الفرنسية - French
حذف	0	علوم الأحياء

# الطلاب - الموظفين والمدرسين - الشعب والصفوف - برنامج الدوام والتفقد

إدارة كافة أقسام مؤسستك التعليمية في مكان واحد



## شؤون الطلاب وأولياء الأمور

إدارة الطلاب - نظام تقييم متقدم خاص  
بالطلاب - حسابات أولياء الأمور  
وملاحظاتهم

## الموظفين والمدرسين

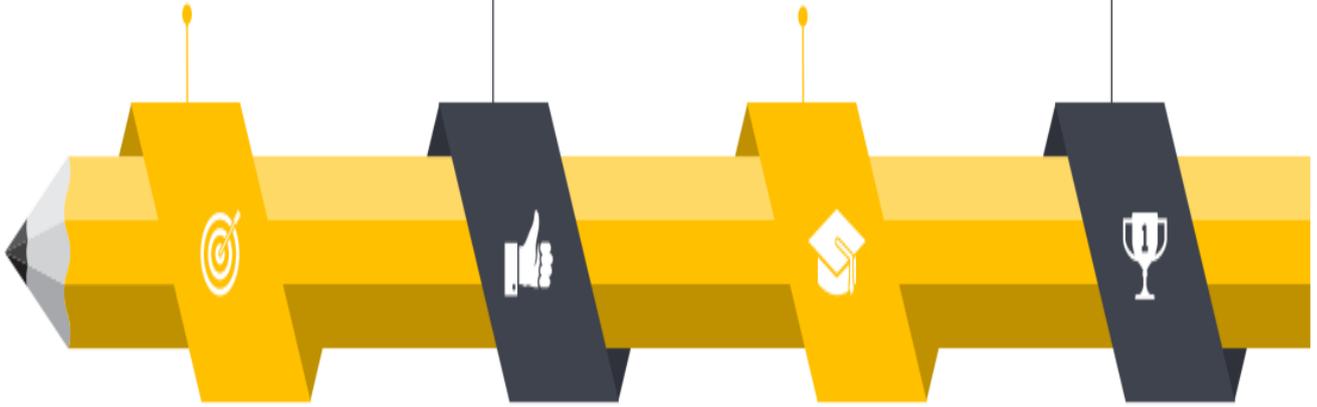
إدارة شؤون الموظفين والمدرسين  
وملاحظاتهم.

## الشعب والصفوف المدرسية

إدارة شؤون الشعب والصفوف المدرسية

## برنامج الدوام والتفقد

تعريف برنامج الأسبوع الخاص بالشعب سجل  
الحضور والغياب والتأخير للطلاب.



## شؤون الطلاب

إدارة كافة معلومات الطالب من خلال هذه الواجهة



كما يمكننا من خلال التبويبات في هذه الواجهة من معرفة كافة المعلومات عن الطالب من تقييمات وامتحانات ووظائف

عند الضغط على زر **إضافة طالب جديد**:

تظهر لدينا الواجهة التالية، حيث تنقسم معلومات الطالب

إلى:

- معلومات شخصية.
- معلومات الحساب (لكي يستطيع تسجيل الدخول إلى حسابه من خلال تطبيق الموبايل).
- معلومات العائلة.
- المواصفات (للطلاب المشتركين بخدمة المواصفات).
- بيانات إضافية (معلومات الأشخاص الذين يتوبون عن ولي الأمر).
- معلومات صحية مهمة عن الطالب.
- معلومات داعمة (كيف سمع بالمؤسسة التعليمية).

المعلومات الشخصية

تقييمات الطالب

امتحانات الطالب

مهام الطالب

1. المعلومات الشخصية

2. معلومات الحساب

3. معلومات العائلة

4. المواصفات

5. بيانات إضافية

6. معلومات صحية

7. معلومات داعمة

إضافة جديد

حفظ

لحفظ معلومات الطالب فقط

لحفظ معلومات الطالب الحالي وفتح نافذة جديد لإضافة طالب جديد

# شؤون الطلاب

## نظام التقييمات المتقدم الخاص بالطلاب



### إضافة تقييم جديد

- عند الضغط على زر **إضافة تقييم جديد** يظهر لدينا صندوق الحوار التالي:
- نقوم بإضافة اسم التقييم
  - نوع التقييم (إنجاز - عقوبة)

#### نفاصيل التقييم

الاسم\*

النوع\*

إنجاز -

إلغاء ✕ حفظ

### التقييمات

000 رفع البيانات تنزيل البيانات

إضافة تقييم طالب + تقييم جديد +

ابحث:  10 مدخلات

الاسم	النوع	عدد الطلاب	الخيارات
الإخلاق	إنجاز	1	<input type="checkbox"/>
الاسماع إلى زملائه	عقوبة	2	<input type="checkbox"/>
الالتزام بالموام	إنجاز	8	<input type="checkbox"/>
الالتزام باللباس المدرسي	إنجاز	0	<input type="checkbox"/>

إظهار 1 إلى 4 من أصل 4 مدخل

1 تقييم

**لتعديل نوع التقييم واسمه**

**ملاحظة مهمة:**  
عند حذف التقييم فإنه سيحذف تقييم كل الطلاب المرتبطين بهذا التقييم

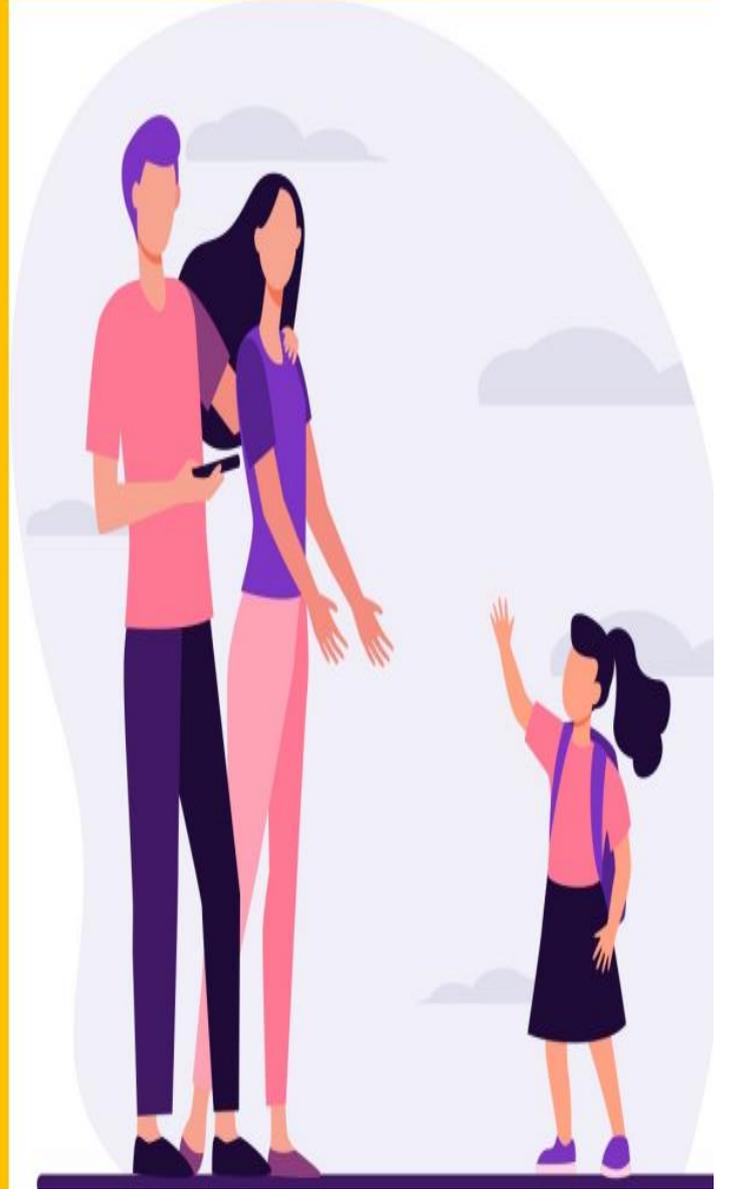
Craft Code Copy Rights © 2020

- الرئيسية
- التقارير
- إدارة الطلاب
- الطلاب
- نظام التقييم الخاص بالطلاب
- أولياء الأمور وملاحظاتهم
- إدارة الموظفين والمدرسين
- إدارة الشعب والصفوف المدرسية
- برنامج الدوام والتفقد
- الإفصاحات والمذاكرات الشهرية
- الإدارة المالية
- التقارير
- التواصل الاجتماعي
- الحاصلات ووسائل النقل

## إدارة حسابات أولياء الأمور وملاحظاتهم



حسابات خاصة لأولياء الأمور تمكنهم من التواصل مع إدارة المؤسسة التعليمية بسهولة ودون بذل الجهد بالحضور إلى المدرسة.



# أولياء الأمور وملاحظاتهم

## حسابات أولياء الأمور



### إضافة حساب أهل جديد

عند الضغط على زر **إضافة حساب جديد** يظهر لدينا صندوق الحوار التالي:

- اسم المستخدم وكلمة المرور (الخاص بحساب أولياء الأمور **من أجل الدخول إلى تطبيق الموبايل**).
- الاسم الأول والأخير.
- رقم الموبايل.
- تحديد الطالب أو الطلاب أبناء صاحب هذا الحساب.

معلومات الحساب

اسم المستخدم \* كلمة المرور \*

الاسم الأول \* الاسم الأخير \*

رقم الموبايل \*

الطالب \*

التقارب

التالي

حسابات أولياء الأمور

إبحث هنا...

الخيارات	عدد الأولاد	اسم المستخدم	الاسم الكامل
<input type="checkbox"/>	1	OKEUDF9Q8W	مصطفى نكمه (والد الطالب بكرى نكمه)
<input type="checkbox"/>	1	JVUW6DLVK	عصام فيموز (والد الطالبة رغد فيموز)
<input type="checkbox"/>	1	JTMIVORTIE	صالح نكمه (والد الطالب محمد نكمه)

السابق 1 التالي

الرئيسية  
التكريرات  
إدارة التقارب  
أولياء الأمور وملاحظاتهم  
حسابات أولياء الأمور  
ملاحظات أولياء الأمور  
إدارة الموظفين والمدرسين  
إدارة الشعب والصفوف المدرسية  
برنامج الدوام والتفقد  
الامتحانات والمذكرات الشهرية  
الإدارة المالية

# أولياء الأمور وملاحظاتهم

## ملاحظات أولياء الأمور

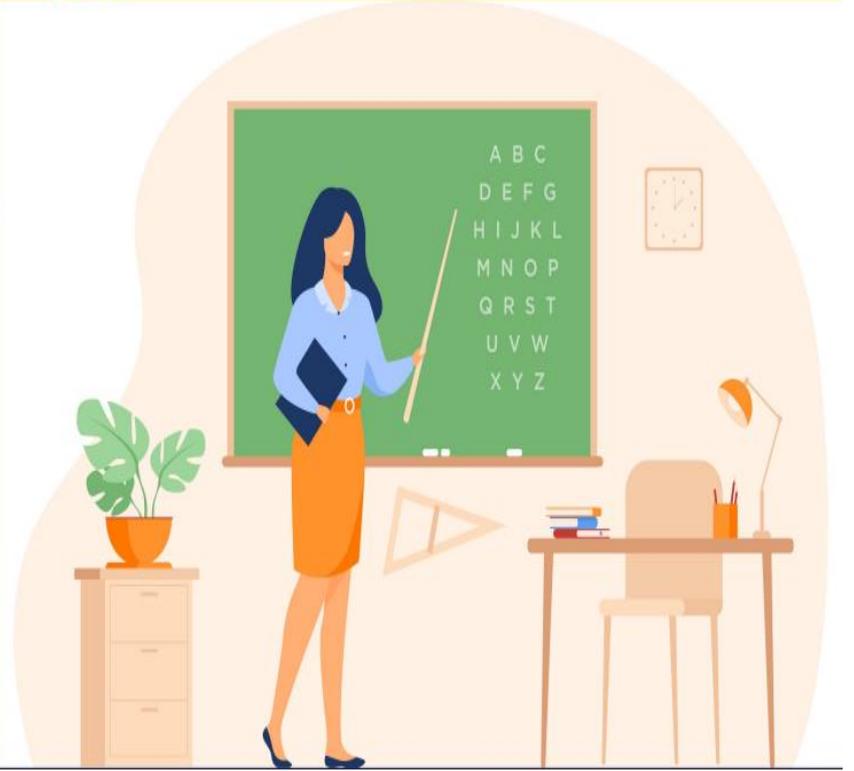


منطقة البحث لإيجاد ملاحظات الطالب من خلال تحديد المشرف والشعبة والطالب لاستعراض الملاحظات الخاصة بهذا الطالب

The screenshot displays the iSCHOOL website interface. At the top right, there are navigation buttons for 'تسجيل البيانات' (Data Registration) and 'رؤية البيانات' (View Data). The main search area contains three dropdown menus: 'الطالب' (Student) with 'يكرى مصطفى تيمه' selected, 'الشعبه الدراسية' (Academic Section) with 'A1 - الصف الأول' selected, and 'المشرف' (Supervisor) with 'hadeel othman' selected. Below these is a search button labeled 'بحث' (Search). A green box highlights the 'ملاحظات أولياء الأمور' (Parents' Observations) link in the right-hand navigation menu. The page also features several news articles with dates, such as 'يحتاج الطالب إلى تقوية في مادة الفيزياء' dated 31/07/2022 and 'مشكورين على الجهود المبذولة في المتابعة' dated 21/07/2022.

# الموظفين والمدرسين

لموظفين والمدرسين وصلاحياتهم ومتابعة المدرسين من  
متحانات والوظائف.



# الموظفين والمدرسين

## إدارة حسابات المدرسين



إضافة مدرس جديد

000 رقم البيانات تنزيل البيانات

المدرسين

إضافة مدرس جديد

ابحث هنا...

الخيارات	تاريخ البدء	تاريخ الميلاد	رقم الموبايل	اسم المستخدم	الاسم
حذف	13/07/2022	01/01/1991		279 L2UD86	فاضل صياغ

النسائي

المدرسين

الرئيسية

الذكريات

إدارة الطلاب

أولياء الأمور وملاحظاتهم

إدارة الموظفين والمدرسين

المدرسين

المدار الإداري

صلاحيات المستخدمين

الشهادات

إدارة الشعب والصفوف المدرسية

برنامج الدوام والتفقد

الإمتحانات والمذكرات الشهرية

الإدارة المالية

التقارير

التواصل الإجتماعي

تعديل معلومات مدرس

## الموظفين والمدرسين

### إدارة حسابات الكادر الإداري (الموظفين)



إضافة كادر إداري جديد

الاسم	اسم المستخدم	رقم الهوية	الوظيفة	الخيارات
محمد صباغ	JFFJDATAPG	أمين السير		حذف
هديل عثمان	VCV60RH5BL	مشرف		

تعديل معلومات موظف

## الموظفين والمدرسين

### الشهادات والتحصيل العلمي الخاص بالمدرسين والكادر الإداري



إضافة شهادة جديد

عند الضغط على زر إضافة شهادة جديد يظهر لدينا صندوق الحوار التالي:

- تقوم بإضافة اسم الشهادة (التحصيل العلمي الذي يتم ربطه بالمدرسين والكادر الإداري).

معلومات الشهادة

الاسم \*

الاسم	الخيارات
فرع كلية الرياضيات	
فرع كلية رفك	حذف
مدرسي صف	

تعديل اسم الشهادة

## الشعب والصفوف المدرسية



إدارة الشعب والصفوف المدرسية وكل ما يخص الصفوف من طلاب ومدرسين امتحانات ووظائف.



# الشعب والصفوف المدرسية

## إدارة الشعب والصفوف المدرسية



إضافة شعب أو صف مدرسي جديد

The screenshot shows the 'i-SCHOOL' management interface. At the top right, there are buttons for 'تقرير البيانات' (Data Report) and 'رفع البيانات' (Upload Data). The main content area features a purple button labeled 'إضافة صف مدرسي جديد' (Add New Class) and a search bar. Below the search bar is a table with the following columns: 'الاسم' (Name), 'الصف' (Class), 'المرحلة الابتدائية' (Primary Stage), 'القاعة الثانية' (Second Hall), 'الأفواج' (Streams), 'عدد لطلاب' (Number of Students), and 'الخيارات' (Options). The table contains three rows of data:

الاسم	الصف	المرحلة الابتدائية	القاعة الثانية	الأفواج	عدد لطلاب	الخيارات
الشعبة الأولى A1	الصف الأول - المرحلة الابتدائية	المرحلة الابتدائية	القاعة الثانية	صباحي	2	حذف
الشعبة الثانية A2	الصف الأول - المرحلة الابتدائية	المرحلة الابتدائية	القاعة الثانية	صباحي	1	حذف
الشعبة الأولى A1	الصف الثالث - المرحلة الابتدائية	المرحلة الابتدائية	القاعة الثانية	صباحي	0	حذف

At the bottom of the table, there is a 'تعدیل معلومات الشعبة' (Edit Class Information) button. The right sidebar contains a navigation menu with items like 'الرئيسية' (Home), 'التقارير' (Reports), 'إدارة الطلاب' (Student Management), 'إدارة الموظفين والمدرسين' (Staff and Teachers Management), 'إدارة الشعب والصفوف المدرسية' (Class and Section Management), 'برنامج الدوام والسفد' (Attendance Program), 'الامتحانات والمذكرات الشفهية' (Exams and Oral Notes), 'الإدارة المالية' (Financial Management), 'التقارير' (Reports), 'الواصل الاجتماعي' (Social Media), 'الحوادث ووسائل النقل' (Accidents and Transport), 'إدارة الملفات' (File Management), and 'إدارة الصفوف' (Class Management).

## الشعب والصفوف المدرسية إدارة الشعب والصفوف المدرسية



### عند الضغط على زر إضافة شعبية أو صف مدرسي جديد:

تظهر لدينا الواجهة التالية، حيث تقسم معلومات الشعبية (الصف المدرسي) إلى:

#### • المرحلة الأولى: تعريف الشعبية (الصف المدرسي) وفيها يتم تعريف

- اسم الشعبية - الفوج (توقيت الدوام) - الصف - القاعة -
- المبلغ المطلوب تقاضيه من الطلاب في هذه الشعبية -
- ملاحظات إضافية.

#### • المرحلة الثانية: إضافة الطلاب إلى الشعبية

- ملاحظة 1: في هذه المرحلة لن تظهر الطلاب الذين تم فرزهم إلى شعب (صفوف) سابقة وذلك لتسهيل عملية فرز الطلاب وضمان عدم تكرار فرز الطالب إلى أكثر من شعبية (صف).

- ملاحظة 2: لا يبدأ بهذه المرحلة إلا بعد الضغط على زر الحفظ في المرحلة الأولى والتأكد من رسالة الحفظ بنجاح.

#### معلومات الصف المدرسي

الاسم *	الفرع *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
الصف *	المرحلة *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
الصفحة الأولى - المرحلة الثانية *	
<input type="text"/>	
العدد *	
<input type="text" value="0"/>	
الملاحظات	
<input type="text"/>	

إضافة

#### الطلاب

الطلاب \*

إضافة

أظهر 10 مدخلات

ابحث

1: الاسم 1: تاريخ التسجيل 1: رقم التسجيل 1: الصفات

لم يعثر على أية سجلات

إضافة

يعرض 1 إلى 5 من أصل 0 سجل

## برنامج الدوام والتفقد



تعريف برنامج الأسبوع الخاص بالشعب سجل الحضور والغياب والتأخير للطلاب.



# برنامج الدوام وسجل التفقد اليومي

## برنامج الدوام



منطقة الحصص

نوع الحصة:  مادة  استراحة  فراغ

ملاحظات

المواد:

المدة بالدقائق:  عدد الحصص:

إنشاء حصة

لا يوجد حصص

منطقة الحصص

جدول الدوام

الجمعة	الخميس	الاربعاء	الثلاثاء	الاثنين	الاحد	السبت
AM 8:00	AM 8:00	AM 8:00	AM 10:00	AM 8:00	AM 8:00	AM 8:00
	الخميس X 01:00 ساعة 09:00 - 08:00 ملاحظات		الثلاثاء X اللغة الانكليزية - English 01:30 ساعة 11:30 - 10:00 ملاحظات		الاحد X الخميس X 01:00 ساعة 09:00 - 08:00 ملاحظات	
	الثقة الانكليزية - English X 01:30 ساعة 10:10 - 09:00 ملاحظات					

تظهر هذه الإشارة في حال وجود تعارض في القاعة مع دوام شعبة أخرى

### عند الضغط على زر برنامج الدوام:

تظهر لدينا الواجهة التالية، حيث تقسم معلومات برنامج الدوام إلى:

#### • المرحلة الأولى: تعريف الحصة وفيها:

1. تحديد نوع الحصة (مادة - استراحة - فراغ).
2. تحديد المادة.
3. مدة الحصة بالدقائق.
4. عدد الحصص الأسبوعية.
5. ثم نقوم بالضغط على زر **إنشاء حصة** لتوليد الحصة.

#### • المرحلة الثانية:

- توزيع الحصص على أيام الأسبوع.
- الضغط على زر الحفظ الملون باللون الأحمر.

# برنامج الدوام وسجل التفقد اليومي

## سجل التفقد اليومي



تحديد جميع الطلاب الحضور

ردو الشعبة الأولى A1

الكل حضور 12/08/2022

اسم الطالب	الحالة	الفارق (بالدقيقة)	ملاحظات	التاريخ
بكري نكمه	<input type="radio"/> حاضر <input type="radio"/> غائب <input type="radio"/> إذن <input type="radio"/> إجازة <input type="radio"/> دخول <input type="radio"/> خروج <input type="radio"/> متأخر <input type="radio"/> مبكر	00:00		12/08/2022
رغد قيموز	<input type="radio"/> حاضر <input type="radio"/> غائب <input type="radio"/> إذن <input type="radio"/> إجازة <input type="radio"/> دخول <input type="radio"/> خروج <input type="radio"/> متأخر <input type="radio"/> مبكر	00:00		12/08/2022

تأكيد مع ارسال رسالة تأكيد

حفظ سجل الحضور والغياب بدون ارسال رسالة SMS إلى رقم الأهل

حفظ سجل الحضور والغياب مع ارسال رسالة SMS إلى رقم الأهل

# إدارة التقارير

احصل على كافة التقارير والمعلومات التي تهتم مؤسستك التعليمية بسهولة ودقة وبسرعة



## تقارير الطلاب

تقارير سلوكية وعلمية شاملة لكل طالب في مؤسستك التعليمية مما يسهل عليكم عملية المتابعة اللحظية للطلاب.



## تقارير مالية

تقارير مالية دقيقة عن كل ما تريد معرفته عن القسم المالي في مؤسستك التعليمية (دفعات الطلاب - مصاريف المؤسسة التعليمية - الرواتب والأجور).



## تقارير المستخدمين

تقارير حول مستخدمين المنصة الذكية في مؤسستكم التعليمية سواء كانوا طلاب أو أولياء أمور أو موظفين ومدرسين.



## تقارير إحصائية

التقارير الإحصائية تساعدكم في معرفة وضع المؤسسة التعليمية والعمل على تطويرها ومتابعة خطط التطوير ومدى انعكاسها على المؤسسة.



# إدارة قسم التواصل الاجتماعي

أدوات عديدة تزودكم بها منصة المدرسة الذكية لضمان سهولة وسرعة ودقة التواصل والمتابعة



## الأخبار



من خلال ميزة الاخبار المخصصة التي تؤمنها لكم المدرسة الذكية سيكون لديكم القدرة على إيصال الاخبار بسهولة حسب الفئة المستهدفة التي تريدون فئة الطلاب، المدرسين، أولياء الأمور، الكادر الإداري.

## الرسائل



تؤمن لكم المدرسة الذكية سهولة الدمج مع أنظمة الرسائل SMS وذلك لتسهيل عملية إرسال الرسائل العديدة مما يساعدكم في سرعة التواصل والمتابعة.

## النشاطات



جميع النشاطات التي ستقوم بها المؤسسة التعليمية ستصل لجميع الطلاب بسهولة وسرعة.

## المقالات



اصنع التميز في طلاب مؤسستك التعليمية من خلال ميزة المقالات الإثرالية.

# الاخبار

إدارة كافة الاخبار عن مؤسستك التعليمية بسهولة



## إضافة خبر جديد

## منطقة البحث:

تساعدنا **منطقة البحث** من الوصول إلى أي خبر نريد بسرعة وسهولة فكما توضح الصورة فإنه يمكن البحث عن الخبر من خلال:  
عنوان الخبر أو تاريخ نشر الخبر.

لتعديل وحذف أي خبر

منطقة البحث

# الرسائل

إدارة كافة الرسائل SMS لكافة جهات الاتصال التي تريد في مكان واحد



رقم الشخص الذي تريد أن تصل إليه الرسالة حسب ما تم إدخالهم في واجهة معلومات الطالب.

نص الرسالة التي تريد إرسالها.

تأكيد إرسال الرسالة

تحديد الأشخاص الذين تريد أن تصلهم الرسالة

## خامساً: منصة وزارة التربية السورية

### دمشق-سانا

أكد مدير الإدارة الفنية بشركة مزود خدمة الإنترنت في الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية المهندس سامر المصري أن منصة “التعلم عن بعد” التي أطلقتها الجمعية العام الماضي تعتبر بوابة لعصر جديد من التعليم الرقمي في سورية كونها تتمتع بمرونة عالية وتعطي نتائج إيجابية سريعة.

وفي لقاء مع (سانا) أوضح المصري أن إطلاق منصة التعلم عن بعد كان الحل الأمثل لمواصلة العملية التعليمية في ظل الظروف التي فرضتها إجراءات التصدي لفيروس كورونا كونها تحاكي التعليم الحقيقي من حيث محتوى المادة ووضع ملاحظة عامة يتم مشاهدتها من جميع الطلاب إضافة إلى التخاطب الفوري بين الطالب والمدرس مبيناً أنه تم تطوير هذه المنصة بجهود وطنية استناداً إلى البرمجيات مفتوحة المصدر حيث تعمل وفق مخدمات مستضافة في مركز البيانات الخاص بالجمعية بما يتيح تخزين كافة بيانات العملية التعليمية ضمن المخدمات السورية.

ورأى المصري أن استثمار التكنولوجيا في الميدان التعليمي عبر منصة التعلم عن بعد يعتبر نظاماً متطوراً يتماشى مع عصر السرعة ويقيس مستوى الطلاب بشكل دقيق وينمي لديهم مهارات التعليم الذاتي ومهارات التواصل ويعد فرصة رائعة لخلق منظومة تعليمية متطورة تتماشى مع التقدم المتسارع في العالم ويخلق جيلاً جديداً يتعامل مع التكنولوجيا الرقمية بإيجابية وسهولة وفي نفس الوقت مراعاة أنها منصة افتراضية كمساعد ومكمل للتعليم الواقعي وليس بديلاً عنه.

وبين المصري أن المنصة سمحت بإيصال المعلومة إلى الطلاب من خلال الشرح الوافي والوسائل التوضيحية المناسبة وتقديم درس متكامل عن بعد كما لو أنه في إحدى قاعات التدريس من خلال أدوات الشرح واستعراض ملفات لإيضاح الأفكار ومشاركة مقاطع الفيديو والصور المناسبة لموضوع الدرس المطروح.

وعن آلية عمل المنصة أوضح المصري أنه يتم إنشاء حسابات خاصة لكل من المحاضر والطالب أو المدرسة من خلال مشرف المنصة ولكل مستخدم صلاحيات معينة مختلفة بحسب المستوى ويتم تزويد المستخدمين بواجهة لاستضافة الجلسات حيث يتم الدخول عبر اسم مستخدم وكلمة مرور بكل سهولة من خلال جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول.

وذكر المصري أنه يتم تحديد ١٥٠٠ طالب للدخول بنفس اللحظة حسب الإمكانيات التي وظفت في سبيل تحسين هذه الخدمة إضافة إلى أن المنصة تتيح إمكانية اعطاء ١٠ دروس أونلاين بنفس الساعة.

وأشار المصري إلى أن الجمعية تقدم الخدمات وعمليات الربط كبنية تحتية للعملية التعليمية بحيث تضع بين يدي الطلبة وأساتذتهم منصة تستوعب عدداً ضخماً من المشاركين كما تقدم نظام إدارة المحتوى مبيناً أن العملية لا تحتاج لتحميل أي برامج فيمكن الدخول من أي متصفح انترنت على الرابط الخاص بالمنصة.

وتحدث المصري عن الخدمات التي تقدمها المنصة ومن بينها خدمة المحاضرات عن بعد والمؤتمرات الافتراضية التي أثبتت نجاحها من خلال العديد من المؤتمرات والمحاضرات التي تم بثها عبر المنصة ومنها مؤتمر شركة (يونيفارما) للصناعات الدوائية (أونلاين) ومؤتمر المغتربين الذي تم بالتعاون مع الهيئة العليا للبحث العلمي إضافة إلى اجتماعات الجمعية لافتاً إلى أن المحاضرات يتم بثها على قناة اليوتيوب وتسجيلها والرجوع إليها عند الحاجة أو للأرشفة.

وكشف المصري أن هناك مشروعاً واعدت مع جامعة دمشق لتوقيع مذكرات تفاهم مع كلية الهندسة المعلوماتية والهندسة المدنية وكلية الطب وذلك بعد توقيع الاتفاقية الأولى لاستثمار منصة (التعلم عن بعد) بين الجمعية ومدرسة سوا (مونيسوري) في مدينة دمشق.

## سادساً: التحول الرقمي في التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة

وللتوسع أكثر وحتى تعم الفائدة للراغبين بالاطلاع على التشريعات في سوريا والإمارات

لا بد من ذكر المرسوم التشريعي الصادر عن رئاسة الجمهورية العربية السورية فيما يخص

المدرسة الالكترونية السورية

وأيضاً لا بد لي من المرور على مبادرة التعليم الذكي في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي

أحدثت في الحقيقة تحولاً كبيراً في مجال التعليم في البلدان العربية التي اعتبرت الإمارات

رائدة في هذا المجال من حيث سرعة الاستجابة للمتطلبات التشريعية للتعليم عن بعد وحتى

نلاحظ عدم وجود فارق زمني بين المراسيم التشريعية وذلك يدل على الاهتمام الواسع بالتعليم عن بعد وأيضاً المرونة الواضحة في التعامل مع قضايا التعليم في الإمارات حيث نرى آخر مرسوم تشريعي صدر في الإمارات عام ٢٠٢٠ وضح الآلية الكاملة للتعليم ومن ثم نرى إصدار تعديل له عام ٢٠٢٣

## مسيرة التعليم عن بعد في دولة الإمارات

مسيرة التعليم في دولة الإمارات تمر بمراحل عديدة، ابتداءً من التأسيس في العام ١٩٧١ حين كانت نسبة الذين كانوا يقرأون ويكتبون قليلة جداً، وسُرعان ما عملت الوزارة بدعم من القيادة لتطوير المنظومة التعليمية لتنضم دولة الإمارات إلى منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (يونسكو) في أبريل عام ١٩٧٢، واستمر المضي قُدماً في تسارع ملحوظ تطور التعليم ليشمل الإناث والذكور الذين يتلقون تعليمهم في المدارس الحكومية مجاناً وفي عام ٢٠١٢ أطلق الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم مبادرة محمد بن راشد للتعليم الذكي التي تشمل جميع مدارس الدولة، والتي وتهدف لخلق بيئة تعليمية جديدة في المدارس تضم صفوفاً ذكية في جميع المدارس وتوزيع أجهزة لوحية لجميع الطلاب وتزويد جميع مدارس الدولة بشبكات الجيل الرابع فائقة السرعة

كما نفذت دولة الإمارات منظومة التعليم عن بعد لكافة الطلبة وذلك اعتباراً من ٢٢ مارس ٢٠٢٠ وطبقت هذا القرار على المدارس الحكومية والخاصة، وكافة مؤسسات التعليم العالي. ووضعت الدولة منظومة فعالة لتطبيق التعليم عن بعد، شملت تدريباً تخصصياً للمعلمين، لتعزيز قدراتهم على إدارة العملية التعليمية عن بعد

## لجنة رواد التحول الإلكتروني الرقمي

بالإضافة شملت وزارة التربية والتعليم لجنة رواد التحول الإلكتروني الذكي الرقمي لخدمات وزارة التربية والتعليم برئاسة وكيل وزارة التربية والتعليم لتحسين الأداء

تهدف اللجنة الى ضمان تقديم خدمات سهلة وبسيطة ذات جودة عالية للمتعاملين وقياس مستوى التوعية العامة عن الخدمات لزيادة وعي المتعاملين والذي يؤدي بدوره الى رفع نسبة استخدام هذه الخدمات

### وتتولى اللجنة القيام بالمهام الآتية

الإشراف على التحول الرقمي في وزارة التربية والتعليم

- رصد ودراسة مدى تطبيق المعايير الخاصة بكل مؤشر من المؤشرات الخاصة بممكّنات الحكومة الذكية بمجموعة كاملة من مؤشرات الأداء الرئيسية
- الإشراف على متابعة المشاريع والمبادرات المستحدثة من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
- التواصل والتنسيق المباشر مع الفرق الفرعية الخاصة بمؤشرات ممكّنات الحكومة الذكية لضمان تكامل الأعمال
- الإشراف على تهيئة الوزارة لتقييم الجهة الممكنة لمؤشرات الحكومة الذكية - هيئة تنظيم الاتصالات - بالتنسيق مع اللجان الفرعية

ثقة المتعاملين والامن السيبراني

في إطار هدف الوزارة بتحقيق أهداف "بيئات تعليمية آمنة" ودولة الإمارات العربية

المتحدة في بيئة رقمية آمنة. تم تطوير مفهوم شامل لأمن المعلومات من خلال

- وجود مركز عمليات أمنية يعمل على رصد وكشف الهجمات الإلكترونية والدفاع SIEM على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع باستخدام أحدث التقنيات مثل المدعوم بالذكاء الاصطناعي. أيضاً مراقبة أكثر من ٦٠,٠٠٠ جهاز مستخدم EDR. وحمايتها من الأنشطة الخبيثة باستخدام
- إنشاء فريق استجابة للحوادث الأمنية يكون متاحاً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للتعامل مع الحوادث
- إجراء تقييم أمني دوري داخلي وخارجي للعثور على مخاطر التهديد وتخفيفها لأكثر .. من ١٨٤ نظاماً
- استخدام أحدث التقنيات لحماية هجمات البريد الإلكتروني
- تطوير سياسات أمن المعلومات للأمن السيبراني
- إجراء الوعي الأمني السيبراني إلى زيادة الوعي الأمني مقارنة بالسنوات السابقة

حيث يخضع الموقع الإلكتروني الخاص بالوزارة لتقييم سنوي من قبل فريق الممكّنات الحكومية ببيئة تنظيم الاتصالات والحكومية الرقمية، للتأكد من تحقيق التميز في مؤشرات الممكّنات الرقمية، ورفع وتحسين مستوى جودة الخدمات الرقمية وتعزيز الحضور الرقمي من خلال رصد وقياس مستوى التزام الجهات الاتحادية بمؤشرات ممكّنات الحكومة الرقمية في نهاية كل سنة ومدى التزامها بتطبيق المعايير الواردة في الأدلة الإرشادية الحكومية

الدخول الموحد بالهوية الرقمية

تتيح وزارة التربية والتعليم للمتعاملين استخدام خدماتها الإلكترونية والذكية من خلال التسجيل عن طريق نظام التسجيل الموحد دعماً للمبادرة الوطنية " الهوية الرقمية" والتي توفر للمتعامل إمكانية الدخول بشكل آمن إلى مختلف المواقع الإلكترونية والتطبيقات

الحكومية وشبه الحكومية والخاصة على مستوى الدولة، ومشاركة الوثائق الرسمية، ويتيح خاصية التوقيع رقمياً على الوثائق والمعاملات الرسمية بكل سهولة والتحقق الفوري من أي وثيقة موقعة تمّت مشاركتها مع المتعامل، من خلال حساب واحد فقط لتسجيل الدخول حيث أن ربط نظام التسجيل والخدمات ضمن منصة مركزية موحدة تشكل دعامة رئيسة لاستراتيجية التحول الرقمي لحكومة دولة الإمارات واستراتيجيتها للمعاملات الغير ورقية كما تعزز أواصر التعاون الحكومي المشترك على المستوى الاتحادي للخروج بمنظومة خدمات حكومية وخاصة متكاملة وقادرة على مواكبة متطلبات مجتمعات ومدن المستقبل وكذلك احتياجات المواطنين.

مقارنة بسيطة بين سوريا والإمارات في مجال التعليم عن بعد

الإمارات	سوريا	المقارنة
٢٠١٢	٢٠١٤	بداية التشريع
كل طلاب دولة الإمارات	طلاب المدرسة الافتراضية فقط	الفئة المستهدفة
عبر الانترنت	وقت طويل	إجراءات الترخيص
الأولى عربياً العشرين عالمياً	لا يوجد	تقييم المدراس

## سابعاً: نتائج الدراسة:

من خلال استعراض خدمات التطبيق الإلكتروني خالص الباحث إلى مايلي:

### - تأثير القوانين والأنظمة في سورية على انطلاقة التعليم الإلكتروني

من خلال نظام معلومات الطلاب، تمكنا في المدرسة من جدولة عملية القبول بأكملها ، وتسجيل الطلاب الجدد ، وتخصيص الطلاب لفصول مختلفة ، وتسجيل بيانات الطلاب والحصول على معلومات الطالب بات أمراً سهلاً ما هو عظيم أيضاً في هذا التطبيق هو إمكانية الإداريين والمعلمين الإشراف على كل شيء عن تقدم الطالب: السلوكي والتعليمي، وما إلى ذلك. أيضاً إدارة بيانات أولياء الأمور بسهولة حيث يمكن تضمين كل شيء، مثل الأسماء وأرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني والمزيد .

### . تأثير التعليم عن بعد في سهولة إدارة الشؤون اليومية بشكل منظم

عادة ما تكون الشؤون والمهام اليومية للمدرسة معقدة للمدرء والمعلمين. ويمكن أن تكون هذه في شكل إعلام الأهل بالواجبات والدروس المعطاة وأخذ تفقد الطلاب، وحل مشاكل الطلاب وإعلام الأهل بها وما إلى ذلك

### . انخفاض كبير في عبء عمل المعلمين

يعمل التطبيق على نظام إجراء مذاكرة عبر التطبيق من خلال وجود الطالب في المنزل ويمكن لنظام معلومات الطلاب أن يساعد المعلمين على توفير الوقت في المهام الإدارية مثل تقييم الاختبار وتخطيط الدروس. على سبيل المثال، يمكن لهذا التطبيق داخل أنظمة إدارة التعلم تصنيف المهام والاختبارات تلقائياً.

## • الحفاظ على استبقاء الطلاب بشكل فعال

الاحتفاظ باستبقاء الطلاب هو مفهوم بدأت المدارس مؤخرا التركيز عليه. يعد الاحتفاظ بالطلاب ( المعلومات الكاملة للطلاب ) جزءا كبيرا من استراتيجية إدارة التسجيل الشاملة للمدرسة. من خلال تزويد الطلاب بالدعم والموارد والفرص التي يحتاجون إليها عن طرق التطبيق.

## جدولة سهلة لاجتماعات أولياء الأمور والمعلمين

تتضمن أنظمة التطبيق أدوات جدولة تسمح للمعلمين بحجز المواعيد مع أولياء الأمور، والعكس صحيح. يمكن دمج هذه الأدوات مع نظام إدارة التعلم في المدرسة ويمكن أن تسمح لأولياء الأمور بمشاهدة الأوقات الزمنية المتاحة وحجز المواعيد دون الحاجة إلى الاتصال بالمدرسة أو المعلم مباشرة .

أيضا يوفر تذكيرات تلقائية لضمان تذكير أولياء الأمور للمواعيد المقررة وتقليل احتمال عدم حضور الاجتماعات. يمكن إرسال التذكيرات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية. ويمكن أيضا عقد الاجتماع نفسه تقريبا من خلال منصة نظام إدارة التعلم نفسه .

يسهل نظام إدارة معلومات الطلاب على المعلمين والطلاب وأولياء الأمور التواصل مع بعضهم البعض. يسمح للمعلمين بإرسال إشعارات تلقائية إلى أولياء الأمور حول تقدم الطلاب ، ويمكن أولياء الأمور من التواصل مع المعلمين حول أي مخاوف قد تكون لديهم .

## • تحسين كفاءة المعلمين

يقوم نظام معلومات الطلاب بأتمتة المهام التي تستغرق وقتاً طويلاً مثل تتبع الدرجات وتتبع الحضور والمزيد. وهذا يتيح للمعلمين والإداريين قضاء المزيد من الوقت في التدريس ووقت أقل في المهام الإدارية .

كما أنه يساعد في تحليل البيانات لأنه يوفر تحليلات البيانات في الوقت الحقيقي، مما يساعد المسؤولين والمعلمين على اتخاذ قرارات مستنيرة حول تطوير المناهج الدراسية، وخدمات دعم الطلاب.

هل حان الوقت لتكون مدارسنا مجهزة بالتقنيات المطلوبة لاستخدام التطبيقات الإلكترونية في إدارة المدرسة؟

يعد الاستثمار في نظام معلومات الطلاب قراراً حكيماً بالتأكيد للمؤسسات التعليمية التي تتطلع إلى تحسين عملياتها وتوفير تعليم جيد لطلابها .

دائماً نتطلع إلى تطبيق التطورات التي تجري في دول العالم – المهتمين بالشأن التعليمي في البلد – ونحن بحاجة ماسة إلى إيصال صوت مطالبنا إلى الجهات التشريعية لإصدار ما يسهل ويدعم التعليم الافتراضي في بلدنا على أسس تناسب أبناء البلد لا قوانين معلبة وجاهزة غير قابلة للتطبيق أو الاستفادة منها.

### ثامناً: التوصيات والمقترحات

لم يعد التفكير في تطوير التعليم الإلكتروني والاستفادة من إمكاناته الهائلة في منظومة التعليم العالي في سورية ترفاً، بل أصبح ضرورة ملحة لأن في ذلك حلولاً لكثير من المشكلات التربوية والتعليمية، والمشكلات ذات الصلة بالبنى التحتية وتحسين بيئة التعليم ومحتواه.

يوصي الباحث بمايلي:

١- الاهتمام بالبنى التحتية والتكنولوجيا

وتتعلق بالجوانب الفنية والعملية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع التعليم

٢- الموارد البشرية وتتعلق بتطوير مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للقوى العاملة في حقل التعليم

٣- تصميم المناهج

وتتعلق بتطوير المناهج التعليمية ومساقات تهدف إلى تعزيز ثقافة ومهارات التعليم الإلكتروني بين المتعلمين

٤- وعلاقات التعاون وتعنى بالتعاون مع الهيئات الأخرى العامة والخاصة والدول الأخرى للاستفادة من خبراتها في تطبيق التعليم عن بعد واستخدامها في مؤسسات التعليم العالي ومما لاشك فيه أن هناك الكثير من الإجراءات التحضيرية الواجب اتخاذها كتدريب العاملين والأساتذة على هذه التقنية الحديثة، وتحفيزهم على استخدام هذا النمط من التعليم إلى جانب التعليم التقليدي كداعم ومكمل له وليس كبديل له، ووضع خطة استراتيجية واقعية للتطبيق التدريجي للتعليم عن بعد في سوريا.

٥- أقترح العمل على جعل التعليم عن بعد للقطاع العام أيضاً قادمة الأيام لا تحتمل في طياتها إلا هذا النوع من التعليم

٦- أقترح العمل على نشر ثقافة التعليم عن بعد داخل سوريا وذلك خدمة للحالات الطارئة وخارج سوريا وذلك لأهمية أن يكون الطفل السوري على دراية بثقافة بلده وأهله.

## المراجع:

بوابة الحكومة السورية الاللكترونية

وزارة التربية السورية

وكالة سانا

التعليم الذكي في الإمارات

المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. مشروع الإستراتيجية العربية للتعلم عن بعد، ٢٠٠٣ م  
- حنان حسين عواد. الجامعات التقليدية ستصبح جزء من الماضي، علوم وتكنولوجيا ، العدد ٩٦ ، أبريل  
- مايو ٢٠٠٢ م

١. " معلومات عن تعليم عن بعد على موقع . "britannica.com  
britannica.com مؤرشف من الأصل في ٢٠١٩-٠٣-٣١ .
٢. " ^ معلومات عن تعليم عن بعد على موقع . "vocab.getty.edu  
vocab.getty.edu مؤرشف من الأصل في ٢٠٢٠-٠٤-٠٧ .

## رئيس الجمهورية

بناء على أحكام الدستور

### المادة ١

يرسم ما يلي:

يقصد بالتعابير الآتية أينما وردت في هذا المرسوم التشريعي المعاني المبينة جانب كل منها:

- الوزارة: وزارة التربية.
- الوزير: وزير التربية.
- المدرسة: المدرسة الالكترونية السورية.
- مراكز النفاذ: أماكن تقديم خدمات المدرسة للتلاميذ والطلاب.
- المدير: مدير المدرسة.
- المجلس: مجلس ادارة المدرسة.
- النظام المالي: النظام المالي للمدرسة.
- اللائحة الداخلية: اللائحة الداخلية للمدرسة.

### المادة ٢

تحدث في الجمهورية العربية السورية هيئة عامة باسم (المدرسة الالكترونية السورية) تتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري مقرها دمشق وترتبط بالوزير.

## المادة ٣

تهدف المدرسة إلى تحقيق المهام الآتية:

أ. توفر المدرسة تدريساً إلكترونياً عن بعد بجميع مستلزماته للمراحل الدراسية من الصف الأول الأساسي وحتى نهاية المرحلة الثانوية وفق السياسة التربوية العامة في الوزارة والأنظمة النافذة فيها من خلال استخدام أحدث الوسائل التقنية وتوفير المكتبة الإلكترونية والخدمات الطلابية الإلكترونية والدعم التقني المباشر من خلال مراكز النفاذ التعليمية والعمل على استحداث قاعدة بيانات ومعلومات محدثة باستمرار.

ب. تنفيذ المنهاج الرسمي السوري للتعليم العام كلياً أو جزئياً وبجميع مواد استخدامه تقانات المعلومات وتقانات التعليم عن بعد وتحديثه باستمرار بالتعاون مع الوزارة وذلك بغرض تدريسه عن طريق شبكات المعلومات أو في مراكز النفاذ وفق الحاجة التي تحددها الوزارة.

ج. تقديم خدمات إدارية لطلاب المدرسة لتوجيههم وارشادهم وتسجيلهم في جميع المراحل والمستويات التعليمية وإدارة عمليات التقييم والامتحانات المدرسية بما يضبط عملية نجاحهم من صف إلى أعلى وتحضيرهم لامتحانات الشهادات العامة.

د. تقديم خدمات الدعم العلمي والتقني لطلاب المدرسة بوساطة فريق من الاساتذة والخبراء من خلال مراكز النفاذ. هـ. توفر المدرسة تدريساً لمنهاج الفئة ب المنصوص عليها في [قانون التعليم الإلزامي رقم ٧ تاريخ ٢٢-٢-٢٠١٢ م.](#) بجميع مستوياته وإجراء اختبارات للتلاميذ الذين يمتلكون قدرات عقلية عالية تمكنهم من الانتقال إلى صف اعلى بفترة زمنية قصيرة.

## المادة ٤

توفر المدرسة دورات تدريبية وتعليمية وتدرسية وأي إجراء يخدم العملية التربوية.

## المادة ٥

يتولى مهام إدارة المدرسة ويشرف عليها:

- المجلس
- المدير

## المادة ٦

أ. يتألف المجلس من:

- معاون الوزير رئيساً.
- المدير عضواً.
- مدير المركز الوطني لتطوير المناهج التربوية عضواً.
- مدير مركز القياس والتقويم التربوي عضواً.
- مدير المعلوماتية في الوزارة عضواً.
- مدير الامتحانات في الوزارة عضواً.
- مدير التوجيه في الوزارة عضواً.
- ممثل عن وزارة الاتصالات والتقانة يرشحه وزير الاتصالات والتقانة عضواً.
- ممثل عن الجامعة الافتراضية السورية يرشحه وزير التعليم العالي عضواً.
- ممثل عن نقابة المعلمين يرشحه المكتب التنفيذي لنقابة المعلمين عضواً.

ب. يسمى اعضاء المجلس بقرار من الوزير.

ج. لرئيس المجلس دعوة من يراه مناسباً لحضور اجتماعات المجلس دون ان يكون له حق التصويت.

## المادة ٧

أولاً: يتولى المجلس المهام الآتية:

أ. إقرار الخطة العامة للمدرسة في ضوء السياسة التربوية العامة في الوزارة.

ب. تقديم الحلول العلمية والتقنية للقضايا التي تعرض على المجلس.

ج. الاطلاع على الأعمال والمنجزات المتعلقة بالمدرسة ومناقشتها وتقويمها واقتراح تطويرها.

د. اقتراح مشروع موازنة المدرسة مع مراعاة تحقيق التوازن بين نفقاتها وايراداتها السنوية.

هـ. الموافقة على النظام المالي واللائحة الداخلية.

هـ. قبول الهبات والوصايا والتبرعات والاعانات المقدمة للمدرسة وفق القوانين والأنظمة النافذة.

و. المصادقة على نظام الامتحانات الانتقالية الخاصة بالمدرسة ونتائجها.

ز. الموافقة على عقد اتفاقيات التعاون العلمي والتقني مع المدارس العربية والأجنبية وإقرارها.

ح. الموافقة على تنظيم وعقد المؤتمرات المتعلقة بالتعليم الالكتروني.

ط. وضع البرامج التطويرية لتحقيق أهداف المدرسة.

ي. وضع قواعد تقييم المتقدمين للدراسة في المدرسة لقبولهم كطلاب فيها.

ك. اقتراح إحداث مراكز نفاذ جديدة يقرها الوزير أو من يفوضه بذلك.

م. النظر في المستجدات التي تعرض على المجلس والمتعلقة بالشؤون الإدارية والتنفيذية والمالية للمدرسة.

ثانياً: يجتمع المجلس بدعوة من رئيسه بشكل دوري كل ثلاثة أشهر وحين الضرورة.

ثالثاً: يعد الاجتماع قانونياً بحضور أغلبية الأعضاء على أن يكون بينهم رئيس المجلس أو نائبه.

رابعاً: تؤخذ القرارات بأغلبية أصوات الحاضرين وفي حال تساوي الأصوات يرجح الجانب الذي فيه رئيس المجلس.

## المادة ٨

يعين الوزير المدير ومعاونين للمدير أحدهما للشؤون العلمية والآخر لشؤون الطلاب والشؤون الإدارية.

## المادة ٩

يتولى المدير بشكل رئيسي المهام الآتية:

أ. اقتراح الخطة العامة للمدرسة وتنفيذها وتوفير مستلزماتها بعد إقرارها من المجلس.

ب. إدارة شؤون المدرسة العلمية والإدارية والمالية والإشراف بصورة مباشرة على سير العمل فيها وإصدار الأوامر والتعليمات اللازمة.

ج. تمثيل المدرسة أمام القضاء والجهات الأخرى.

د. عقد النفقات والأمر بصرفها وتصفيتها حسب النظام المالي.

هـ. إصدار الصكوك المتعلقة بشؤون العاملين في المدرسة أصولاً.

هـ. عقد اتفاقيات التعاون العلمي والتقني مع المدارس العربية والأجنبية بعد موافقة المجلس.

و. تنظيم وعقد المؤتمرات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.

## المادة ١٠

يقدم المدير إلى المجلس في نهاية كل سنة دراسية تقريرا عن شؤون التعليم وسائر نواحي النشاطات في المدرسة.

## المادة ١١

يكون للمدرسة موازنة مستقلة تصدر بقرار من الوزير بالتنسيق مع وزير المالية وترتبط بالموازنة العامة للدولة وفق مبدأ الصوافي وتشكل وحدة حسابية مستقلة وتتكون إيراداتها من:

أ. المنح والهدايا والوصايا والتبرعات والاعانات التي يقبلها المجلس وفق القوانين والأنظمة النافذة.

ب. الوفر المدور من موازنة السنة المالية السابقة.

ج. الإيرادات التي تتحقق من أنشطة المدرسة.

د. أي إيرادات أخرى تسمح بها القوانين والأنظمة النافذة.

## المادة ١٢

يجوز للوزير التعاقد المباشر مع شركة متخصصة فنيا لإنجاز المدرسة تأسيسا وتشغيلة وإدارة وفق البند أ من المادة ٢ من القانون ٢٨ لعام ٢٠٠٩م. لفترة تجريبية لا تتجاوز الـ ٧ سنوات على أن تتولى هذه الشركة تأمين التمويل المطلوب.

## المادة ١٣

لا يخضع العاملون والمكلفون بالعمل في المدرسة للحدود القصوى للتعويضات المنصوص عليها في القوانين والأنظمة النافذة ويطبق النظام المالي بموجب أحكام هذا المرسوم التشريعي.

#### المادة ١٤

أ. تصدر اللائحة الداخلية والتعليمات التنفيذية بقرار من الوزير.

ب. يصدر النظام المالي للمدرسة بقرار من الوزير بالتنسيق مع وزير المالية.

#### المادة ١٥

يصدر الملاك العددي للمدرسة بمرسوم.

#### المادة ١٦

ينشر هذا المرسوم التشريعي في الجريدة الرسمية.

دمشق ١٤-١٠-١٤٣٥ هجري الموافق ١٠-٨-٢٠١٤ ميلادي.

رئيس الجمهورية **بشار الأسد**

