

## مشروع إطلاق منصة تعليم و تدريب إلكترونية

A project to launch an electronic  
education and training platform

مشروع أعد لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال – اختصاص تسويق

الإدارة التنفيذية – الدفعة الأولى

إعداد الطالب:

عبد الرحمن احمد خجا

إشراف:

د. نريمان عمار

العام الدراسي: ٢٠٢٣ – ٢٠٢٢

## الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى أسرتي الحبيبة

إلى الداعم والموجه والسند . . . . . أبي الغالي د. أحمد خجا

إلى مصدر المحبة والعطف والحنان . . . امي الحبيبة

إلى إخوتي وأخواتي

إلى وطننا الحبيب سوريا

أهدي هذا العمل المتواضع

## شكر و تقدير

الحمد لله رب العالمين

أحمدُ الله حمداً كثيراً طيباً مباركاً ، الحمد لله الذي وفقني لإنجاز هذا البحث ، و أتوجه بالشكر الجزيل لمشرفتي القديرة الدكتورة نريمان عمّار على توجيهاتها القيّمة و متابعتها الحريصة لتفاصيل إنجاز البحث بكل حرص ، و جهودها المبذول في تصويب العمل و الارتقاء به .

و الشكر موصول لأساتذتي في المعهد العالي لإدارة الأعمال لما لهم من فضل كبير في اثناء مخزوننا المعرفي و تطوير طريقة تفكيرنا و أخص بالشكر أساتذة قسم التسويق الأفاضل.

## ملخص البحث

### الهدف:

يهدف البحث لدراسة مشروع اطلاق منصة تعليم و تدريب الكترونية عربية تهدف لمعالجة الفجوة بين التعليم الأكاديمي و احتياجات سوق العمل من خلال تقديم دورات تدريبية و مهنية عبر الانترنت بأهم المجالات و المهارات المطلوبة في سوق العمل المتطورة ضمن بيئة الكترونية مصممة بما يتناسب مع تفضيلات المستخدمين , و إيجاد ميزة تنافسية تميزها عن باقي المنصات مع تزايد الإقبال على التعليم الالكتروني و الدورات التدريبية عبر الانترنت و تزايد منصات التعلم الالكتروني كبديل أسهل و أوفر من التعلم التقليدي, كما يهدف البحث لتطوير المنصة بميزات و أساليب تساعد المتدرب على الالتزام و إتمام الدورات التدريبية, إن تصميم المنصة الناتج عن البحث سيتم استخدامه من قبل شركة بوابة الحلول الاستشارية GWA لإطلاق "منصة زد للتعليم و التدريب" و بناءً على ما سبق يهدف البحث الى معرفة اتجاهات الطلاب نحو التعلم الالكتروني .

### طريقة الدراسة:

في سبيل تحقيق هدف الدراسة قام الباحث بإجراء بحوث استقصائية نوعية , شملت مقابلة معمقة مع مدير مؤسس لمنصة تدريب عن بعد للتعرف على العقبات و ميزات المشروع و أكثر ما يجذب المدربين و المتدربين لاستخدام المنصة , ثم قام الباحث بعقد مجموعة تركيز مع مدربين أصحاب خبرة سابقة في مجال التدريب عن بعد لدراسة توجهاتهم و التعرف على آرائهم في أهم الميزات و تصميم المحتوى الالكتروني و البيئة الالكترونية للمنصة , و بعد ذلك تم القيام بمجموعة تركيز مع متدربين خاضوا تجربة التدريب عن بعد لاستطلاع آرائهم بتجاربهم السابقة و التعرف على تفضيلاتهم و الميزات التي يهتمهم توافرها في المنصة , بناء عليه تم إجراء مقابلة معمقة مع خبير بمجال التعليم و التدريب الالكتروني للتعرف على اهم ما يجب توافره في المدرب الالكتروني و في البيئة الالكترونية للتدريب و التعرف على اهم الأدوات و المنصات التي يمكن استخدامها لزيادة التفاعل و استخدام أسلوب التلعيب ( gamification ) .

بناءً على ما سبق قام الباحث بإجراء تصميم استبيان إلكتروني و توزيعه على ٢٥٠ شخص يمثلون عينة البحث بهدف معرفة اتجاهاتهم و تقييماتهم للميزات و الخصائص المستخلصة , و تم تحليل النتائج باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية IBM SPSS Statistics .

## النتائج:

نتج عن البحث فهم دقيق لتفضيلات المستخدمين و بناء على ذلك تم تنفيذ منصة تعليم و تدريب إلكترونية مصممة وفقاً لتوجهات و تفضيلات العملاء و تحتوي على العديد من الميزات التي تهم المتدربين و المدربين , و تعتمد المنصة على أساليب و استراتيجيات تجعل عملية التدريب عن بعد أكثر تفاعلاً و فائدة الأمر الذي يجذب المتدربين و يساعدهم على إتمام الدورات التدريبية و الاستفادة من المحتوى بشكل كامل .

كما أظهرت الدراسة أهمية عالية لامتلاك المدرب أسلوباً تفاعلياً و ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات , و أظهرت الدراسة وجود أهمية كبيرة بالنسبة للمتدربين لامتلاك المدرب خبرة عملية في مجاله تفوقت على الاهتمام بامتلاكه الشهادات الأكاديمية .

و كما بينت الدراسة ان النسبة الأكبر من المتدربين (٥١%) يفضلون الدورات المدمجة و في المرتبة الثانية (٣١%) الدورات التفاعلية المتزامنة ثم في المرتبة الأخيرة الدورات غير المتزامنة (١٨%) . تبين من خلال الدراسة ميل الأغلبية إلى تفضيل المدة القصيرة للجلسات التدريبية سواء المسجلة أو المتزامنة .

كما أظهرت الدراسة أن الاختصاصات الأكثر طلباً هي اللغات حسب تفضيل (٣٢.٢%) من عينة الدراسة ثم إدارة الأعمال (٢٣.١%) ثم المهارات الشخصية (١٢%) .

## التوصيات:

يوصي الباحث قبل إطلاق المنصة تجهيز المنصة بالميزات الأكثر أهمية بالنسبة للمستخدمين حسب الدراسة و هي تسجيل الجلسات , و توافر اختبارات تفاعلية و شهادات موثقة , و توافر المحتوى العلمي للدورات ضمن ملفات منظمة على المنصة , كما يجب الاهتمام بتصميم المنصة ليكون جذاب و سهل الاستخدام , بالنسبة للمحتوى ينصح الباحث بالبدء بالدورات التدريبية في مجال اللغات و إدارة الأعمال كونها الأكثر طلباً ثم التوسع في باقي المجالات , و من المهم جداً استقطاب مدربين أصحاب خبرات كبيرة في مجالهم و تدريبهم على الأدوات المعتمدة في المنصة لزيادة التفاعل مع المدربين و استخدام أسلوب التلعيب ( gamification ) الذي من الممكن ان يكون جديد على بعض المدربين .

## الكلمات المفتاحية:

تعليم الكتروني - تدريب - تلعيب - نظام إدارة التعلم - تدريب عن بعد - تدريب الكتروني - دورات تدريبية - منصة تدريب - منصة تعليم - تعليم مترامن - تدريب افتراضي .

# Abstract

## Objective

The purpose of the research is to study the project of launching an Arab e-learning and e-training platform aimed at addressing the gap between academic education and labour market needs by offering online training and vocational courses in the most important areas and skills required in the developed labour market within an electronic environment tailored to user preferences, creating a competitive advantage from the rest of the platforms with increasing online access to e-education and training courses and increasing e-learning platforms as an easier and more traditional alternative. The research is also aimed at developing the platform with advantages and techniques that will help the trainee to commit and complete the training courses. The design of the resulting platform will be used by the GWA Advisory Solutions Portal to launch an "Z-learning and Training Platform" and, on the basis of the above, the research is aimed at identifying students' trends towards e-learning.

## Study method

In order to achieve the objective of the study, the researcher conducted qualitative survey research, including an in-depth interview with the founding director of a distance training platform to identify obstacles and advantages of the project and to attract trainers and trainees to use the platform. The researcher then convened a focus group with trainers with previous training experience to study their orientations and learn their views on the most important features, the design of electronic content and the electronic environment of the platform. A focus group was then held with trainees who had undergone distance training to consult their views on their previous experiences and to identify their preferences and the advantages they were interested in having on the platform. Accordingly, an in-depth interview was conducted with an expert in the field of education and electronic training to identify the most important available in the e-trainer and in the electronic environment for training and to identify the most important tools

and platforms that could be used to increase interaction and use the gamification method.

Based on the above, the researcher designed an electronic questionnaire and distributed it to ٢٥٠ people representing the research sample with a view to identifying their trends and their assessments of the advantages and characteristics learned, and the results were analysed using the IBM SPS Statistics Programme.

## **Results**

The search resulted in a thorough understanding of user preferences and, as a result, an e-learning and e-training platform tailored to client orientations and preferences, containing many of the advantages of trainees and trainers, was implemented, and the platform was based on methods and strategies that made the distance training process more interactive and useful, which attracted trainees and helped them complete training courses and take full advantage of the content.

The study also showed high importance for the coach to have an interactive, fun and simplified way of communicating information, and the study showed that there was great importance for the trainees to have more practical experience in his field than interested in having academic degrees.

The study also showed that the largest proportion of trainees (٥١%) prefer integrated courses and rank second (٣١%) simultaneous interactive courses and later non-synchronous courses. (%١٨)

The study showed a tendency for the majority to prefer the short duration of training sessions, both registered and simultaneous.

The study also showed that the most requested disciplines were languages (٣٢.٢%), business administration (٢٣.١%) and personal skills. (%١٢)

## **Recommendations**

Prior to the launch of the platform, the researcher recommends that the platform be equipped with the most important features for users according to the study, namely, recording sessions, the availability of interactive tests and documentary certificates, and the availability of the scientific content of courses in structured files on the platform. Attention should also be paid to designing the platform to be attractive and user-friendly, for content to advise the researcher to start language training courses and business management as the most demanding and then expand in other areas, and it is very important to attract trainers with considerable experience in their field and to train them on the tools adopted on the platform to increase interaction with trainers and to use the gaming method, which can be new to some trainers.

## **Keywords**

E-learning – training – gamification – learning management system – distance training – e-training – training courses – training platform – education platform – synchronous education – virtual training.

## فهرس المحتويات

١٣.....	الفصل الأول: الإطار العام للبحث.....	١
١٣.....	المقدمة.....	١.١
١٤.....	المشكلة.....	٢.١
١٤.....	تساؤلات.....	٣.١
١٥.....	الأهمية.....	٤.١
١٦.....	الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث.....	٢
١٦.....	التعليم الإلكتروني: التعريف والخصائص.....	١.٢
١٧.....	الفرق بين التعليم و التعلم و التدريب :.....	٢.٢
١٨.....	أهمية التعلم الالكتروني للشركات وفقاً للإحصاءات:.....	٣.٢
٢٠.....	أنواع التعليم الإلكتروني :.....	٤.٢
٢١.....	التعلم الإلكتروني الغير متزامن (Asynchronous E-Learning).....	١.٤.٢
٢١.....	التعليم الإلكتروني المتزامن (Synchronous E-Learning).....	٢.٤.٢
٢١.....	التعليم المدمج (Blended Learning).....	٣.٤.٢
٢١.....	التعليم عن بعد (Distance Learning).....	٤.٤.٢
٢٢.....	التعلم الإلكتروني الثابت.....	٥.٤.٢
٢٢.....	التعلم الإلكتروني التكتيفي.....	٦.٤.٢
٢٢.....	التعلم الإلكتروني التفاعلي.....	٧.٤.٢
٢٣.....	التعلم الإلكتروني القائم على التعاون.....	٨.٤.٢
٢٣.....	المساقات التعليمية المفتوحة عبر الإنترنت (MOOCs).....	٩.٤.٢
٢٤.....	أبرز منصات التعلم الالكتروني هي:.....	٥.٢
٢٤.....	أ. عالمياً :.....	١.٥.٢
٢٤.....	منصة كورسيرا (Coursera).....	٢.٥.٢
٢٥.....	منصة يوديمي (Udemy).....	٣.٥.٢
٢٦.....	منصة أدكس (Edx).....	٤.٥.٢
٢٦.....	منصة إدراك.....	٥.٥.٢
٢٨.....	منصة رواق.....	٦.٥.٢
٣١.....	الفصل الثالث: الإطار العملي والدراسة الميدانية.....	٣

٣١.....	لمحة عن شركة GateWay Adversising (GWA) المنفذة للمشروع:	١.١.٣
٣٢.....	ابرز منتجات الشركة:	٢.١.٣
٣٣.....	من مشاريع الشركة :	٣.١.٣
٣٦.....	المرحلة الأولى: مناقشة فكرة المشروع مع إدارة الشركة	٤.١.٣
٣٧.....	المرحلة الثانية : اختيار الاسم و الدومين و تصميم الشعار و الهوية البصرية	٥.١.٣
٤٢.....	المرحلة الثالثة	٦.١.٣
٦١.....	تحليل بيانات الاستبيان :	٧.١.٣
٩١.....	<b>الفصل الرابع : النتائج و التوصيات</b>	<b>٤</b>
٩١.....	النتائج :	١.٤
٩٥.....	التوصيات :	٢.٤
٩٧.....	<b>المراجع</b>	<b>٥</b>
٩٧.....	المراجع العربية :	١.٥
٩٨.....	المراجع الأجنبية :	٢.٥
٩٨.....	المواقع الالكترونية :	٣.٥
١٠٠.....	<b>الملاحق</b>	<b>٦</b>
١٠٠.....	الاستبيان :	١.٦
١٠٤.....	مخرجات تحليل البيانات وفق برنامج IBM SPSS	٢.٦

## فهرس الأشكال

٢٠.....	الشكل ١ إحصائية صادرة عن Finances online
٢٤.....	الشكل ٢ موقع coursera
٢٥.....	الشكل ٣ موقع Udemey
٢٦.....	الشكل ٤ موقع edx
٢٧.....	الشكل ٥ منصة ادراك
٢٨.....	الشكل ٦ موقع رواق
٢٩.....	الشكل MOOCY
٣١.....	الشكل ٨ موقع شرك بوابة الحلول الاستشارية

الشكل ٩	توضيح خدمات شركة بوابة الحلول الاستشارية.....	٣١
الشكل ١٠	البوابة التعليمية.....	٣٣
الشكل ١١	مشروع أتمتة وزارة التربية السورية مع المدارس.....	٣٤
الشكل ١٢	الجوائز الحاصلة عليها شركة بوابة الحلول الاستشارية.....	٣٥
الشكل ١٣	نماذج أولية لتصميم شعار المنصة.....	٤١
الشكل ١٤	التصميم النهائي لشعار منصة زد.....	٤١
الشكل ١٥	نموذج من تصاميم منصة زد وفق الهوية البصرية المعتمدة.....	٤١
الشكل ١٦	موقع منصة C-Advisor.....	٤٣
الشكل ١٧	صور للاجتماع اونلاين - مجموعة التركيز الاولى.....	٤٦
الشكل ١٨	معلومات مجموعة التركيز الثانية : المتدربين.....	٤٨
الشكل ١٩	صورة للاجتماع اونلاين - مجموعة التركيز الثانية.....	٤٩
الشكل ٢٠	صورة للاجتماع اونلاين مع د.فادي الشلبي - الجلسة المعمقة الثانية.....	٥٤
الشكل ٢١	Miro.....	٥٥
الشكل ٢٢	موقع Ayoa.....	٥٦
الشكل ٢٣	موقع Mentimeter.....	٥٧
الشكل ٢٤	موقع kahoot!.....	٥٨
الشكل ٢٥	موقع aha slides.....	٥٨
الشكل ٢٦	موقع streamyard.....	٥٩
الشكل ٢٧	موقع streamlabs.....	٥٩

## فهرس الجداول

جدول ١	معلومات الاجتماع الاول لتخطيط المشروع.....	٣٦
جدول ٢	معلومات الاجتماع الثاني لتخطيط المشروع.....	٣٧
جدول ٣	معلومات المقابلة المعمقة الأولى.....	٤٢
جدول ٤	معلومات مجموعة التركيز الاولى : المدربين.....	٤٥
جدول ٥	التوزع النسبي لسمات عينة الدراسة.....	٦١
جدول ٦	التوزع النسبي حول حضور دورة اونلاين لدى عينة الدراسة.....	٦٢
جدول ٧	التوزع النسبي حول المدة الأنسب للفيديو التعليمي المسجل لدى عينة الدراسة.....	٦٣
جدول ٨	التوزع النسبي حول للجلسات المباشرة مع المدرب في الدورات التفاعلية لدى عينة الدراسة.....	٦٤
جدول ٩	التوزع النسبي حول الدورات التي يرغب بحضورها افراد العينة.....	٦٥
جدول ١٠	الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة توفر أمثلة عملية.....	٦٧
جدول ١١	الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة مشاهدة المدرب.....	٦٨
جدول ١٢	الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة وجود أسئلة وانشطة تفاعلية.....	٦٩
جدول ١٣	الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة حصول شهادات اكااديمية للمدرب.....	٧٠
جدول ١٤	الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة حصول خبرة للمدرب.....	٧١
جدول ١٥	الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح.....	٧٢
جدول ١٦	الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات.....	٧٣
جدول ١٧	الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين.....	٧٤
جدول ١٨	الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يكون المدرب قادرًا على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والتفاعل.....	٧٥
جدول ١٩	الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة أفضل أن تكون المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة.....	٧٦
جدول ٢٠	الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر المنصة ملفات نصية و تليخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت.....	٧٧

جدول ٢١	الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم , صور , فيديو هات ) في المنصة لجعلها جذابة.....	٧٨
جدول ٢٢	الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر المنصة تسجيلات الجلسات لأتمكن من حضورها بأي وقت اريد .....	٧٩
جدول ٢٣	( الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر أفضل أن تتوفر وسائل للتفاعل مع المدرب والمتدربين، مثل المنتديات والدرشة الجماعية.....	٨٠
جدول ٢٤	الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر ارغب بان يقام خلال الدورات أنشطة و تدريبات جماعية.....	٨١
جدول ٢٥	الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة وشهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات.....	٨٢
جدول ٢٦	الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة.....	٨٣
جدول ٢٧	الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر تقديم تحديات وجوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز والتعلم.....	٨٤
جدول ٢٨	الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة.....	٨٥
جدول ٢٩	الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي.....	٨٦
جدول ٣٠	الدالات الإحصائية لتقييم أن وجود تدريبات على شكل ألعاب تفاعلية.....	٨٧
جدول ٣١	الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعا للحضور السابق في دورة اونلاين.....	٨٨
جدول ٣٢	الدالات الإحصائية لمستوى تقييم أهمية مكونات منصة تعليم وتدريب الكترونية.....	٨٩
جدول ٣٣	الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعا للجنس.....	٨٩
جدول ٣٤	الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعا للفئة العمرية.....	٩٠
جدول ٣٥	الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعا لمستوى التحصيل العلمي.....	٩٠

# ١ الفصل الأول: الإطار العام للبحث

## ١.١ المقدمة

تغير المشهد العالمي المحيط بالعمل والتعليم بسرعة في العقود الأخيرة. وقد أدى ذلك إلى خلق أنماط جديدة للعمل ومتطلبات جديدة للنظام التعليمي. كما تشير التحليلات إلى أن هذه التغييرات قد تسارعت بسبب جائحة كوفيد - ١٩ كما تزايد الإقبال على التكنولوجيا الرقمية في المجال التعليمي بأكمله بسرعة بعد الجائحة ، مع زيادة مهارات المدرسين في تدريس وتقييم الطالب عبر الإنترنت. ومع ذلك، لا تعد كل التغييرات الرقمية إيجابية، و ( وفقاً لورقة بحثية صادرة عن القمة العالمية للحكومات ٢٠٢٠ ) فقد اتفقت العديد من الدراسات الموضوعية، والتي يمتد بعضها لأكثر من ٢٠ عاما، على العديد من النقاط المقنعة التي تتطلب التفكير والمناقشة :

زيادة الإقبال على الدورات التدريبية عبر الإنترنت بشكل كبير في العقد الماضي، على الرغم من أن أغلب هذه الدورات على الأرجح كانت تغطي موضوعات الأعمال والتكنولوجيا ارتفاع معدل عدم متابعة الدورات في المنصات الإلكترونية بشكل كبير

لقد أصبح استخدام مفهومي العمل عن بعد والتعلم عبر الإنترنت النموذج السائد بين عشية وضحاها. تشير الدراسات الحديثة التي أجراها المنتدى الاقتصادي العالمي، بدعم من بيانات استطلاع Ipsos التي شملت ٢٩ دولة وأكثر من ٢٧ ألف مشارك في الاستطلاع من البالغين، إلى أن نصف المستطلعة آراؤهم يتوقعون أنه "بحلول العام ٢٠٢٥ ستكون نسبة الحاصلين على التعليم عبر الإنترنت مساوية تقريباً لنسبتهم في التعليم الحضوري" وحتى العام ٢٠١٩، وصل عدد الطالب إلى ١١٠ ملايين وعدد الجامعات التي تستخدم المساق الهائل المفتوح عبر الإنترنت ( MOOCs ) مع معظم الدورات التدريبية عبر الإنترنت في تخصصات الأعمال والتكنولوجيا إلى ٩٠٠ جامعة ". هذه النسب تأتي بعد سبع سنوات فقط من إطلاق Coursera في العام ٢٠١٢، الشركة الرائدة في هذا المجال ، و من المقدر ان يصل سوق التعلم الإلكتروني العالمي إلى ٤٥٧.٨ مليار دولار بحلول عام ٢٠٢٦ ( globenewswire ) .

## ٢.١ المشكلة

مع المتغيرات المتسارعة في متطلبات سوق العمل و الفجوة الحاصلة بين التعليم الاكاديمي و احتياجات سوق العمل أصبح من الضرورة للراغبين في الحصول على عمل او حتى الارتقاء في السلم الوظيفي تطوير المهارات و الالتحاق بدورات مهنية و مع التحول الرقمي زاد الاقبال على الدورات عبر الانترنت التي تعتبر اقل تكلفة و أكثر مرونة فهي متوفرة في أي وقت و أي مكان , لكن المشكلة تكمن في المنافسة العالية في مجال التدريب عبر الانترنت و ذلك بسبب اتساع نطاق المنافسة و ازدياد الاستثمار في مجال التعليم الالكتروني في السنوات الأخير و التي تجاوزت ارقاماً قياسية في وقت قصير فقد تدفقت ١٨.٦٦ مليار دولار أمريكي على شركات تكنولوجيا التعليم في جميع أنحاء العالم في عام ٢٠١٩ حيث ان الاستثمارات في ٢٠١٨ و ٢٠١٩ فقط تفوق بكثير إجمالي الاستثمارات المجمعة لجميع شركات تكنولوجيا التعليم طوال فترة العشرين عاماً بين عامي ١٩٩٨ و ٢٠١٧ ( business insider ٢٠١٩ ) , و التنافس في هذا المجال ليس محصوراً في نطاق جغرافي معين و لكن مع العالم أجمع و لذلك فإن التحدي يكمن في معرفة احتياجات و تفضيلات الفئة المستهدفة لتصميم المنصة بما يتوافق مع هذه الاحتياجات و إيجاد ميزة تنافسية - مع ازدياد عدد المنصات المنافسة - ليتمكن المشروع من الدخول للسوق و المنافسة بقوة و جذب الجمهور المستهدف ، مع الأخذ بعين الاعتبار أن التوسع في مجال الدورات التدريبية أمر جديد على الشركة المنفذة للمشروع فقد اقتصر نشاطات و مشاريع الشركة على التعليم الالكتروني .

## ٣.١ تساؤلات

في سبيل إنشاء منصة تعليم و تدريب الكترونية تلبي احتياجات و تفضيلات العملاء و إيجاد ميزة تنافسية لها يجب طرح التساؤلات التالية :

- ١- ما هي اهم الاختصاصات و المهارات المطلوبة ؟
- ٢- ماهي الميزات التي يجب توافرها في المنصة لجذب المدربين ؟
- ٣- ما هي الميزات التي يجب توافرها في المنصة لجذب المتدربين ؟
- ٤- ما هي مواصفات (المحتوى - المدرب - البيئة الإلكترونية ) التي يرغب بها المتدربين ؟

## ٤.١ الأهمية

سيتم اعتماد نتائج البحث لتطبيقها على المنصة من قبل شركة بوابة الحلول الإستشارية ( GWA ) و تصميمها بما يلبي احتياجات الفئة المستهدفة و إيجاد ميزة تنافسية لها تجذب الفئة المستهدف الامر الذي سينتج عنه مشروع يساهم في مساعدة الأفراد في تنمية المهارات و التطور و الإرتقاء الوظيفي و في نفس الوقت مشروع مربح قابل للتطوير و التوسع في عدة دول و يواكب احتياجات العالم المتغير و التوجه العالمي نحو الحلول التي تعتمد على التكنولوجيا .

## ٢ الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث

سيتطرق الباحث في هذا الفصل لتعريف التعليم الإلكتروني و الفرق بين مفهوم التعليم و التعلم و التدريب و استعراض مفاهيم أساسية حول موضوع التعلم و التدريب الإلكتروني أنواعه و خصائصه و تطوره و التعرف على أهم منصات التعلم الإلكتروني عالمياً و عربياً مع المقارنة بينهم .

### ١.٢ التعليم الإلكتروني: التعريف والخصائص

يُعرف التعليم الإلكتروني (E-learning) على أنه عملية تعليمية تستخدم تقنيات الإنترنت والحوسبة السحابية والبرمجيات والأجهزة الإلكترونية لتوفير المحتوى التعليمي والتواصل بين المدرسين والطلاب والمتعلمين عن بعد (Ally, ٢٠٠٤) ، وهو يشمل نطاقاً واسعاً من الأنشطة التعليمية الرقمية التي تحدث عبر الإنترنت، مثل الدروس المباشرة والتسجيلات والنقاشات الإلكترونية والمحاضرات المسجلة والتدريب التفاعلي والألعاب التعليمية والتقييم الإلكتروني.

يتميز التعليم الإلكتروني بمجموعة من الخصائص التي تجعله فريداً ومميزاً، ومن أبرز هذه الخصائص:

- ١ - مرن: يتيح التعلم الإلكتروني الفرصة للمتعلمين للوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومن أي مكان، مما يجعلهم يتمتعون بمرونة في تنظيم وقتهم وتحديد معدلات تقدمهم في الدراسة.
- ٢ - تفاعلي: يتيح التعلم الإلكتروني للمتعلمين التفاعل المباشر مع المحتوى التعليمي والتدريبات والألعاب التعليمية، والتفاعل مع المدرسين والزملاء عن بعد، وهذا يعزز مهارات التعلم وتحفيز الطلاب.
- ٣ - مستمر: يمكن للمتعلمين الاستمرار في الدراسة وتحسين مهاراتهم ومعرفتهم عن طريق التعلم الإلكتروني، وذلك بفضل توفر المحتوى التعليمي على مدار الساعة وعلى مدار العام.
- ٤ - متكيف: يسمح التعلم الإلكتروني بتخصيص البرنامج التعليمي لتلبية احتياجات المتعلمين المختلفة، وذلك من خلال استخدام أدوات التقييم والتحليل الذكية.

٥ -تعاوني: يتيح التعلم الإلكتروني المجال للتعاون والتفاعل بين المتعلمين والمدرسين والزملاء عن بعد، وهذا يعزز التعاون والتواصل والتعلم المتبادل.

٦ -ذاتي: يتيح التعلم الإلكتروني للمتعلمين الاستقلالية في تحديد وتنظيم وتنفيذ نشاطات التعلم، وذلك بفضل توفر المحتوى التعليمي والأدوات التعليمية اللازمة.

٧ -مبتكر: يتيح التعلم الإلكتروني للمتعلمين الوصول إلى محتوى تعليمي متنوع ومتجدد باستمرار، وذلك من خلال استخدام التقنيات الحديثة والمتطورة.

و بالنظر إلى الدراسات العلمية، فإن التعلم الإلكتروني يعتبر من الأساليب التعليمية الحديثة التي تحظى بشعبية كبيرة في العالم، و يعود ذلك إلى فعاليته ومرونته واقتصاده، وقد أظهرت العديد من الأبحاث العلمية فعالية التعلم الإلكتروني في تحسين مستوى التعليم وتعزيز مهارات المتعلمين (Ferdig, ٢٠٠٦).

وفي دراسة أخرى، أوضح الباحثون أن التعلم الإلكتروني يعزز التفاعل بين المتعلمين والمدرسين ويساعد على تحسين الأداء الأكاديمي وتطوير المهارات الاجتماعية والاقتصادية للمتعلمين (Khan & Khan, ٢٠١٧) .

وفي دراسة أخرى، وجد الباحثون أن التعلم الإلكتروني يزيد من معدلات التفاعل والتعلم ويساعد على تحسين التحصيل الأكاديمي وتنمية مهارات التفكير الناقد والإبداعية (Al-Emran, Elsherif & Shaalan, ٢٠١٦) .

## ٢.٢ الفرق بين التعليم و التعلم و التدريب :

تعتبر المصطلحات التعليم والتعلم والتدريب من المصطلحات الشائعة في مجال التعليم والتدريب، وعلى الرغم من وجود بعض التشابه بينهم، إلا أن لكل منهم معنى مختلف وأهداف محددة.

فالتعلم هو عملية اكتساب المعرفة والمهارات والخبرات والقيم التي تؤدي إلى تغيير في السلوك والتفكير والمشاعر. ويمكن أن يكون التعلم نتيجة تفاعل الفرد مع البيئة والتجارب المختلفة الموجودة فيها، أو نتيجة الدراسة والتعليم الرسمي. (محمد، ٢٠١٤)

اما التعليم هو العملية المنظمة والمنهجية التي توفر للأفراد المعرفة والمهارات والخبرات، ويتم تحقيق ذلك من خلال البرامج التعليمية المصممة بشكل متكامل وفقاً لأهداف محددة. ويتم تنفيذ العملية التعليمية بواسطة معلم أو مدرب مؤهل، ويتم توجيه الطلاب أو المتدربين لتحقيق الأهداف المحددة. (عبدالعزیز، ٢٠١٧)

والتدريب هو عملية توفير المهارات والمعرفة الخاصة بمجال محدد من خلال تطبيق عملي وتدريب عملي ، وغالبًا ما يتم تنفيذ التدريب في بيئة عملية، وتشمل الأنشطة التدريبية التفاعل مع المعدات والأدوات والتقنيات المختلفة، وتعلم كيفية استخدامها بشكل صحيح. (العبدلي، ٢٠١٢)

تختلف العمليات الثلاثة في الأهداف والطرق المستخدمة لتحقيق هذه الأهداف. فعلى سبيل المثال، يتم التركيز في التعليم على توفير المعرفة والمهارات اللازمة للطلاب في مجال محدد، بينما يتم التركيز في التدريب على توفير المهارات العملية الخاصة بمجال محدد وتعليم كيفية تطبيقها بشكل صحيح. (شعبان، ٢٠٠٨)

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يتم التعلم من خلال الخبرات الرسمية والغير رسمية مثل العمل والتجارب الحياتية، بينما يتم التعليم في بيئة تعليمية فردية أو جماعية. ويتم التدريب عادة في بيئة عملية وفي مجال محدد، ويتم توجيه الأفراد لتحقيق الأهداف المحددة. (حسن، ٢٠١٦)

### ٣.٢ أهمية التعلم الإلكتروني للشركات وفقاً للإحصاءات:

أولاً: ٧٧٪ من الشركات استخدمت التعلم الإلكتروني في عام ٢٠١٧

٧٧٪ من الشركات استخدمت التعليم الإلكتروني في عام ٢٠١٧ علاوة على ذلك ، تشير التقارير إلى أن الشركات تعتمد على التعليم الإلكتروني لتدريب الموظفين ، وأن أكثر من ٧٧ بالمائة من الشركات تستخدم التعليم الإلكتروني لتقليل أوقات التدريب وتعزيز التدريب ( elearningindustry )

ثانياً: ٤٠٪ من شركات Fortune ٥٠٠ تستخدم التعلم الإلكتروني

٤٠٪ من شركات Fortune ٥٠٠ تستخدم التعليم الإلكتروني أي ما يقرب من ٢ من كل ٥ شركات مدرجة في قائمة Fortune ٥٠٠ تدرك فعالية التعلم الإلكتروني تستخدمها في نماذج أعمالها. ( skill scouter )

ثالثاً: يحسن التعلم الإلكتروني إنتاجية الموظفين بنسبة ١٥٪ إلى ٢٥٪.

كشفت دراسة أجرتها " جمعية القلب الأمريكية " أن التعليم الإلكتروني يحسن إنتاجية الموظفين بنسبة تصل إلى ٢٥٪ و بالنظر إلى أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يزيد من إيرادات الشركة ، فمن المنطقي أن نفترض أنه يزيد من إنتاجية الموظفين.

رابعاً: باستخدام التعليم الإلكتروني ، يمكن أن تزيد مشاركة الموظفين بنسبة تصل إلى ١٨٪.

التعليم الإلكتروني يزيد من مشاركة الموظفين بنسبة تصل إلى ١٨٪ ، وفقاً لـ " Papers Owl " يوضح هذا الاتجاه أن التعلم الإلكتروني ممتاز بالنسبة لمعنويات الموظفين ، حيث إن الموظفين الذين يشاركون في التعلم الإلكتروني يكونون أكثر انخراطاً في بيئة العمل مقارنة بأولئك الذين لا يشاركون في التعلم الإلكتروني.

خامساً: ٥٨٪ من الموظفين حول العالم يفضلون التعلم بالسرعة التي تناسبهم

إن ٥٨ بالمائة من الموظفين يفضلون التعلم بالوتيرة التي تناسبهم وفي راحة منازلهم .الميزة الرئيسية للتعليم الإلكتروني هي أنه يسمح للعاملين بتغطية مواد الدورات الدراسية وفقاً لسرعتهم الخاصة.

( المركز الوطني لإحصاءات التعليم nces )

سادساً: ٩٣٪ من الشركات على مستوى العالم تخطط لاعتماد التعلم عبر الإنترنت

تقول ٩٣٪ من الشركات أنها تخطط لاعتماد التعلم عبر الإنترنت ، وفقاً لإحصائية صادرة عن ( Finances online ) تُظهر هذه الإحصائية أنه إذا لم يكن لدى الشركة بالفعل معرفة عبر الإنترنت ، فسوف تتبناها قريباً لأن العديد من الشركات التي شملها الاستطلاع تقول إنها تخطط لإضافة تعليم عبر الإنترنت قريباً.

## 3 Key LMS & eLearning Statistics You Should Know

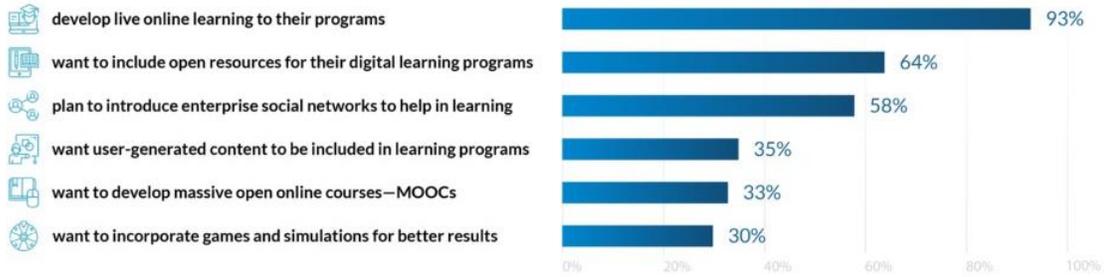
### 1 Impact of LMS innovation on organizations

Sources: TowardsMaturity & eLearningIndustry



### 2 How do businesses plan to adopt LMS?

Source: Docebo



### 3 How do employees want to learn?

Source: Docebo



الشكل ١ إحصائية صادرة عن Finances online

## ٤.٢ أنواع التعليم الإلكتروني :

تختلف أنواع التعليم الإلكتروني باختلاف الأنشطة والأهداف المرجوة من خلفه، فلكل نوع أسلوب وهدف مختلف يمكن من خلاله توصيل المعلومات بعدة طرق، ويعتمد ذلك في الأساس على الأهداف التعليمية الخاصة بالمؤسسة أو الطالب

## ١.٤.٢ التعلم الإلكتروني الغير متزامن (Asynchronous E-Learning)

هذا النوع من التعلم لا يشترط وجود دورات على أرض الواقع ولا يشترط وجود المعلم والطالب في نفس الوقت معاً. فالطالب يتم عرض المحتوى والواجبات عليه ويتم منحه إطاراً زمنياً لإكمال المهام المطلوبة في الدورة والامتحانات. يحدث التفاعل عادةً من خلال منتديات النقاش الإلكترونية والمدونات. ولذلك، لا يوجد وقت اجتماع للفصل. تعد بيئات التعلم غير المتزامن عبر الإنترنت فعالة للطلاب الذين يعانون من قيود زمنية أو جداول مزدحمة.

## ٢.٤.٢ التعليم الإلكتروني المتزامن (Synchronous E-Learning)

يتطلب هذا النوع عرض الدورات التدريبية من قبل المعلم والطلاب المسجلين ويكون التفاعل عبر الإنترنت في وقت واحد يتشابه المشاركون في بعض النواحي، كما يتفاعل المشاركون من خلال الدردشة النصية أو المرئية أو الصوتية ، تتيح بيئات التعلم المتزامنة للطلاب المشاركة في دورة تدريبية من أماكن متفرقة حول في الوقت الفعلي.

## ٣.٤.٢ التعليم المدمج (Blended Learning)

هو نوع من أنواع التعليم الإلكتروني والذي يتم من خلاله دمج التعليم الإلكتروني مع التعليم التقليدي ، وذلك من خلال القيام بأنشطة للتعلم في المنزل وأنشطة للتعلم في الفصل ، يوفر هذا النوع من التعليم الفرصة للطلاب للتمتع بمميزات الدراسة من المنزل وفي نفس الوقت لم يفوت فرصة الذهاب إلى الفصل.

مثال: يمكن للطالب الذهاب إلى الفصل مرة واحدة أسبوعياً لتطبيق والتدريب، ثم تكون مواضيع الدراسة والخطط التعليمية بالكامل في المنزل.

## ٤.٤.٢ التعليم عن بعد (Distance Learning)

كما هو واضح من الاسم، فالتعليم عن بعد هو عبارة عن شكل من أشكال التعليم الذي يتم فيه عرض المحتوى التعليمي من مكان ويمكن للطلاب التعلم من أية مكان آخر. بدأ التعليم عن بعد عن طريق المدونات الصوتية (Podcast) حتى قام العالم إيزاك بيتمان بإعطاء دورات عن بعد لطلابه

في عام ١٨٤٠، ومنذ ذلك الوقت، تطور التعليم عن البعد وارتبط بتطور تكنولوجيا المعلومات حتى وصل إلى الشكل الذي نراه الآن.

#### ٥.٤.٢ التعلم الإلكتروني الثابت

التعليم الإلكتروني الثابت هو عبارة عن المحتوى المستخدم أثناء عملية التعلم والذي لا يتغير عن حالته الأصلية. بالإضافة إلى أن جميع الطلاب المشاركين يتلقون نفس المعلومات مثل الآخرين، كما أن المواد تكون محددة مسبقاً من قبل المعلمين ولا تتكيف مع تفضيلات الطالب.

كان هذا النوع من التعلم هو المعيار في الفصول الدراسية التقليدية لآلاف السنين، ولكنه ليس مثاليًا في بيئات التعلم الإلكتروني، وذلك لأن التعلم الإلكتروني الثابت لا يستخدم البيانات القيمة في الوقت الحقيقي المكتسبة من مدخلات الطلاب، يؤدي تحليل كل طالب على حدة من خلال بياناته وإجراء تغييرات على المواد وفقًا لهذه البيانات إلى نتائج تعليمية أفضل لجميع الطلاب.

#### ٦.٤.٢ التعلم الإلكتروني التكيفي

يعد التعلم الإلكتروني التكيفي هو نوعًا جديدًا ومبتكرًا من التعلم الإلكتروني، هناك ميزة رائعة في هذا النوع من التعلم وهو أنه يجعل من الممكن تكيف المواد التعليمية وإعادة تصميمها لكل متعلم على حدى، مع أخذ في الاعتبار عدد من المعطيات مثل: أداء الطالب والأهداف والقدرات والمهارات والخصائص، تسمح أدوات التعلم الإلكتروني التكيفي بأن يصبح التعليم أكثر تخصيصًا وتركيزًا على الطالب أكثر من أي وقت مضى.

#### ٧.٤.٢ التعلم الإلكتروني التفاعلي

يتيح التعلم الإلكتروني التفاعلي للمدرسين المُلقين أن يصبحوا متلقين والعكس صحيح، مما يتيح بشكل فعال قناة اتصال ثنائية الاتجاه بين الطالب و المدرس، كما أنه من خلال التفاعل الثنائي يمكن للمدرسين والطلاب إجراء تغييرات على أساليب التدريس والتعلم الخاصة بهم، لهذا السبب يعد التعلم الإلكتروني التفاعلي أكثر شيوعًا لأنه يسمح للمعلمين والطلاب بالتواصل بحرية أكبر مع بعضهم البعض.

## ٨.٤.٢ التعلم الإلكتروني القائم على التعاون

يعد التعلم الإلكتروني التعاوني نوعًا حديثًا من أساليب التعلم، حيث يتعلم عددًا كبيرًا من الطلاب سويًا ويحققون أهدافهم التعليمية معًا كمجموعة ، في هذا النوع يجب على الطلاب العمل معًا وممارسة العمل الجماعي من أجل تحقيق أهداف التعلم المشتركة.

ويتم ذلك من خلال تكوين مجموعات فعالة، حيث يجب على كل طالب أن يأخذ في الاعتبار نقاط القوة والضعف لدى كل طالب آخر. وذلك بالإضافة إلى أنه يعزز مهارات التواصل وقدرات العمل الجماعي للطلاب فهو أيضًا يقوي من الروابط الاجتماعية. يتوسع التعلم الإلكتروني التعاوني في فكرة أن المعرفة يتم تطويرها بشكل أفضل داخل مجموعة من الأفراد حيث يمكنهم التفاعل والتعلم من بعضهم البعض.

على الرغم من أن هذا النوع من التعلم يُستخدم غالبًا في الفصول الدراسية التقليدية أكثر من الدورات التدريبية عبر الإنترنت، إلا أنه لا يزال نوعًا صالحًا من التعلم الإلكتروني، ويمكن أن يكون فعالًا للغاية إذا تم إجراؤه بشكل صحيح.

## ٩.٤.٢ المساقات التعليمية المفتوحة عبر الإنترنت (MOOCs)

تعد من أشهر البرامج الدراسية والدورات التعليمية التي انتشرت في الفترات الأخيرة بعد ظهور الإنترنت، وهي التي تتيح للطلاب دراسة أي تخصص أو مجال من المجالات عبر مجموعة من المحاضرات المسجلة مسبقًا، مع وجود منتديات للمناقشات والتقييمات والآراء الخاصة بكل برنامج دراسي أو دورة وقد تكون مجانية أو مدفوعة ، ومن أشهر المواقع التي تقدّم هذا النوع من الدورات موقع كورسيرا ، و إيديكس و يوداستي وكذلك هناك العديد من الشركات التي تقدّم هذا النوع من الدورات مثل جوجل وميكروسوفت، بالإضافة إلى الجامعات العالمية و منها جامعة هارفارد وجامعة ستانفورد . ([hotcourses.ae](http://hotcourses.ae))

٥.٢ أبرز منصات التعلم الإلكتروني هي:

١.٥.٢ أ. عالمياً :

## ٢.٥.٢ منصة كورسيرا (Coursera)

تشتمل هذه المنصة على أكثر من ٣٩٠٠ مساق تعليمي لشهادات تقنية ودورات جامعية ودورات معنية بتطوير الذات والتطوير المهني ، و تقدم آلاف الدورات التدريبية عبر الإنترنت و تعتبر منصة كورسيرا واحدة من أشهر منصات التعلم عبر الإنترنت منذ ما يقرب من عقد من الزمان ، حيث تقدم آلاف الدورات التدريبية عبر الإنترنت التي يمكن لأي شخص التسجيل فيها مجاناً، كما توفر المنصة ١٧ درجة من الشهادات عبر الإنترنت وما يقرب من عشرين برنامجاً يمنح شهادات في مختلف المجالات.

**TN** Department of Labor & Workforce Development | **coursera**

### Learn in-demand skills and get job-ready

We have partnered with Coursera — the world's leading online learning platform — to help you learn job-relevant skills that employers are seeking.

- Master sought-after skills**  
Impactful Specializations in technology and business skills
- Flexible learning at your own pace**  
Bite-sized sessions with offline learning options with Coursera's mobile app
- Earn a valuable certificate**  
Boost your resume with certificates recognized by top employers

**95%** say that they would take Coursera courses again

**Coursera – the world's online learning platform**  
3,800+ cutting-edge courses, taught by top instructors from 200+ of the world's leading universities and companies.

Yale Duke Google intel ILLINOIS JOHNS HOPKINS UNIVERSITY M UNIVERSITY OF MICHIGAN

Enrolling for free courses is easy! Get started today!

الشكل ٢ موقع coursera

كما أضافت الشركة منصة جديدة للجامعات قائمة على الاشتراك باسم Coursera for Campus والتي تسمح للمؤسسات الأعضاء بدمج دورات كورسيرا في برامج الشهادات الخاصة بهم. تأسست كورسيرا في عام ٢٠١٢ من قبل أندرو نغ ودافني كولر، الأستاذين في جامعة ستانفورد.

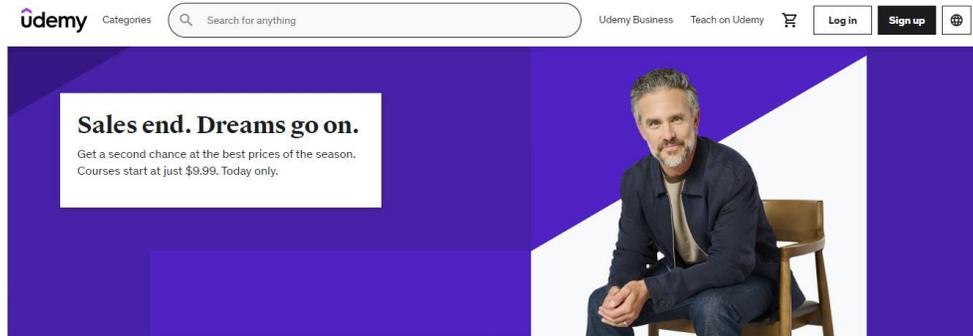
تشمل خيارات التعلم الإلكتروني عبر هذه المنصة ما يلي:

**الدورات:** تقدم الجامعات دورات فردية يستغرق إكمالها في العادة من أربعة إلى ستة أسابيع ، تمتاز الدورات بتقديم محاضرات فيديو ومهام التقدير الذاتي وتقييم الأقران، ومجتمعات المناقشة عبر الإنترنت ، لا تُعد الدورات عمومًا وحدات دراسة جامعية، ولكن يمكن لأولئك الذين يكملون الدورات الحصول على شهادة إلكترونية قابلة للمشاركة مقابل رسوم رمزية.

**التخصصات:** التخصصات عبارة عن سلسلة من الدورات ذات الصلة المصممة من قبل الجامعات أو الشركات لمساعدة الطلاب على إتقان موضوع معين ، اعتمادًا على عدد الدورات الدراسية، يمكن أن يستغرق إكمال التخصص في أي مكان من عدة أشهر إلى عام ، يدفع الطلاب الرسوم الدراسية (وهناك مساعدة مالية) ويحصلون على شهادة من الجامعة أو الشركة الراعية.

## ٣.٥.٢ منصة يوديمي (Udemy)

تشتمل هذه المنصة على أكثر من ٣٢,٠٠٠ مساق تعليمي يتنوع بين شهادات تقنية و تطوير الذات و التطوير المهني ، (يوديمي) منصة للتعلم عبر الإنترنت حيث يمكن لأي شخص بناء دورة تدريبية و بيعها على المنصة ، تصف الشركة نفسها فصلًا افتراضيًا يسمح لأي شخص بالتدريس ، و على الرغم من أن بإمكان الطلاب العثور على دورات توسع معرفتهم بموضوع أكاديمي ، فليس من الممكن دائمًا للدورات التدريبية التي تقدّمها أن تتنافس في جودتها مع تلك التي تقدمها الجامعات على منصات مثل "إدكس و كورسيرا"، لكن الجانب الإيجابي يتمثل في أن العديد من منشئي دورات يوديمي هم في الواقع أساتذة أو طلاب دراسات عليا أو مهنيين خبراء في مجالهم تعتبر الفصول الدراسية على منصة يوديمي في الأساس عملية وذات صلة بالوظيفة وليست أكاديمية.



A broad selection of courses

الشكل 3 موقع Udemy

## ٤.٥.٢ منصة أدكس (Edx)

تشتمل هذه المنصة على أكثر من أكثر من ٣,٠٠٠ مساق تعليمي لتطوير الذات. إدكس منظمة غير ربحية أسسها معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا وجامعة هارفارد في عام ٢٠١٢. وهي تقدم أكثر من ٣٠٠٠ دورة عبر الإنترنت في عشرات الموضوعات التي تقدمها أكثر من ١٤٠ جامعة وشركة. يمكن للطلاب عرض معظم دورات edX مجاناً عن طريق التسجيل بصفة مستمع، ولكن إذا أرادوا الوصول إلى الواجبات التي يتم تقديرها والحصول على شهادة إكمال الدورة التدريبية التي تم التحقق منها، سيتعين عليهم دفع رسوم ، بالإضافة إلى الدورات الفردية، تقدم إدكس شهادات و وحدات كاملة عبر الإنترنت تشكل أجزاء من شهادات دراسية، والتي يمكن للطلاب من خلالها الحصول على ائتمان أكاديمي. كما تقدم المنصة دورات المهارات المهنية التي تمنح شهادة. لكل هذه الخيارات تكاليف دراسية.

edX Courses Programs & Degrees Schools & Partners What do you want to learn? Search edX For Business Sign in Register for free

**Learning is what you make of it.  
Make it yours at edX.**

Search our 4000+ courses Search

Explore all courses

Recognized for innovation in career-relevant learning

MIT Massachusetts Institute of Technology HARVARD UNIVERSITY Berkeley UNIVERSITY OF CALIFORNIA BOSTON UNIVERSITY Google UNIVERSITY OF CAMBRIDGE →

الشكل ٤ موقع edx

ب - عربياً :

## ٥.٥.٢ منصة إدراك

هي إحدى مبادرات الملكة رانيا العبدالله، ملكة الأردن، للتعليم والتنمية في مجال التربية والتعليم، فهي منصة إلكترونية عربية للمساقات الجماعية مفتوحة المصادر في جميع المجالات والتخصصات.



## اطمح، تعلم، تقدّم.

قم ببناء مهاراتك العملية من خلال الالتحاق ببرامج تدريبية متطورة، واكتسب شهادات تساعدك للدخول في سوق العمل وتطوير مسيرتك المهنية.

اكتشف البرامج

- احصل على الشهادة**  
لتعزيز فرصك في إلتحاق مسيرتك المهنية، أو تمهينها وتطويرها.
- تعلم**  
مع أكثر المدرّسين كفاءة لتسفل مهاراتك المهنية والمهنية.
- التحق**  
بأحد البرامج لتنضم إلى مجتمع من المتعلمين الرّافعين بالتطور، من تلك نماذجاً.
- اكتشف**  
مجموعة كبيرة ومتنوعة من أكثر الدورات والخصصات كفاءة وجوداً.
- هنا تبدأ رحلتك من العلم إلى العمل

### الشكل ٥ منصة ادراك

تنقسم إلى قسمين: التعليم المستمر والتعليم المدرسي، التعليم المستمر متمثل في نقل الصورة التقليدية التي اعتاد عليها الفرد من شرح وعرض محتوى دراسي أو أكاديمي داخل الفصل أو القاعة الدراسية إلى منصة تعليمية عبر الإنترنت.

و قد ذُكرت كلمة "الفرد" نظراً لأن هذا النوع من التعليم متاح لجميع الفئات العمرية ممن يريدون العمل على تطوير قدراتهم و مهاراتهم.

كل ما يمكن فعله من أجل التسجيل في دورة من الدورات التدريبية التي تقدمها إدراك على منصتها هو:

- ١- حضور المحاضرات التدريبية بانتظام.
- ٢- المناقشة مع طاقم التدريس عن طريق ترك السؤال المراد طرحه في منتدى النقاش الخاص بهذا الكورس.
- ٣- حل الاختبار والواجبات فور الانتهاء من محاضرات الأسبوع الأول أو الثاني و إلى آخره وفقاً لعدد ساعات الكورس المحددة من قبل محاضرين الكورس لإتمامه.
- ٤- و من ثم إصدار شهادة إتمام الدورة التدريبية عند الانتهاء من حضور كافة المحاضرات مع حل التدريبات و الاختبارات.

أما التعليم المدرسي فهو متمثل في تعاون إدراك مع Google.org من أجل دمج التكنولوجيا والمحتوى التعليمي من خلال برنامج (K-12) الذي يوفر مواد تعليمية مجانية عالية الجودة باللغة العربية تحاكي المناهج المدرسية من الصف الأول وحتى الصف الثاني عشر في الوطن العربي. بحيث توفر للطلاب فرصة لمتابعة وتقييم مستواهم الدراسي باستمرار باستخدام أساليب شرح هدفها الأساسي الفهم والاستبطان والتطبيق.

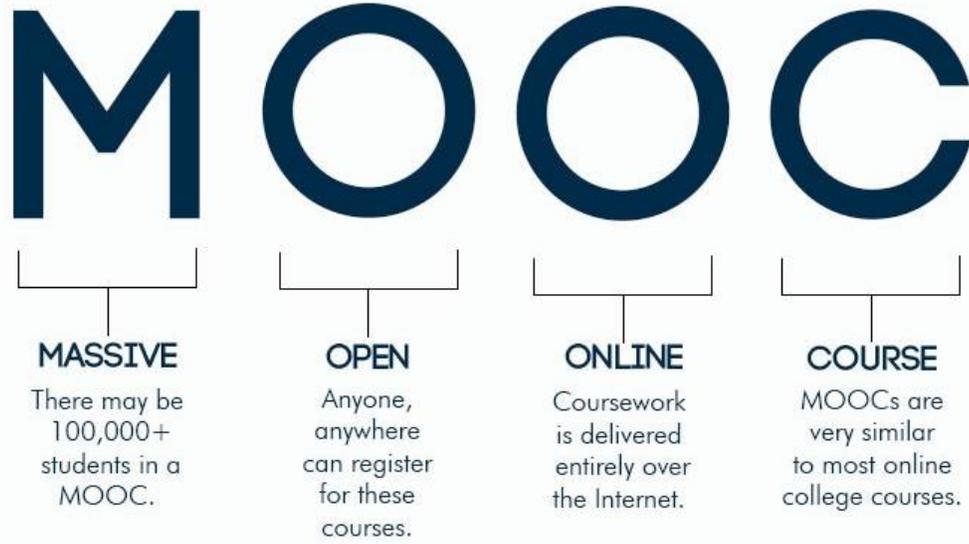
## ٦.٥.٢ منصة رواق

تقدم المنصة مساقات في التخصصات الخاصة بالمرحلة الجامعية حتى مجال العمل والبحث العلمي. تشمل الفئات الأربعة: الطالب الجامعي، الموظف/العامل، الباحث عن العمل، الباحث عن المعرفة بوجه عام. وتهدف إلى تحقيق تجربة إلكترونية عالية الجودة تساعد على تيسير تحصيل العملية التعليمية بصورة و فاعلية و كفاءة عالية عن طريق حضور المحاضرات والتفاعل مع الزملاء و المحاضرين بصورة دورية في الوقت الذي يناسب المتعلم.



الشكل ٦ موقع رواق

إنّ هذه المنصات السابقة تعتمد بشكل أساسي على نظام MOOCs هو اختصار لـ Massive Open Online Courses، وهي دورات تعليمية مفتوحة عبر الإنترنت تتيح للجمهور الوصول إلى المواد التعليمية بدون حدود جغرافية أو متطلبات قبول أكاديمية. تتميز MOOCs بأنها مفتوحة للجميع وتتضمن محاضرات مسجلة و نصوص تعليمية و مناقشات مجتمعية وتقييمات عبر الإنترنت.



الشكل ٧ MOOC

تم تطوير MOOCs لتمكين الأفراد من الوصول إلى التعليم العالي بشكل مجاني ومفتوح، وتتيح MOOCs للمتعلمين الاستفادة من مزايا التعلم عبر الإنترنت، مثل المرونة في الوقت والمكان والتفاعل مع المتعلمين من مختلف أنحاء العالم، وكذلك الوصول إلى مواد تعليمية عالية الجودة والمحتوى التعليمي المتخصص.

يستخدم MOOCs أساليب التعلم الحديثة مثل التعلم النشط والمشاركة المجتمعية والتعلم الذاتي، وتعتمد على تقنيات التعلم الإلكتروني والتكنولوجيا الحديثة لتوفير تجربة تعليمية فعالة وممتعة للمتعلمين، وتوفر MOOCs فرصة للمتعلمين لتوسيع معرفتهم ومهاراتهم وتحقيق أهدافهم الأكاديمية والمهنية بشكل مجاني أو بتكلفة منخفضة، وتعتبر MOOCs وسيلة فعالة للتعلم عن بعد وتمكين الأفراد من الاستمرار في تحسين مهاراتهم وتعلم موضوعات جديدة بطريقة مرنة ومريحة.

ولهذا النظام عدة نقاط قوة و في المقابل عدة نقاط ضعف منها :

▪ نقاط القوة :

- التوافر والوصول: تتيح هذه المنصات الدورات التعليمية للجميع في جميع أنحاء العالم، مما يسمح للأفراد بالوصول إلى المحتوى التعليمي عبر الإنترنت بغض النظر عن موقعهم الجغرافي.

- **التنوع:** توفر هذه المنصات مجموعة واسعة من الدورات التعليمية في مختلف المجالات، مما يتيح للمتعلمين اختيار الدورات التي تتناسب مع اهتماماتهم واحتياجاتهم المهنية.
- **التفاعل والتعلم التعاوني:** توفر هذه المنصات فرصًا للتفاعل والتعلم التعاوني بين المتعلمين، حيث يمكن للمشاركين التواصل مع بعضهم البعض وتبادل الخبرات والأفكار وتلبية استفسارات بعضهم البعض.
- **الكفاءة و التكلفة:** تعتبر هذه المنصات بديلاً اقتصادياً للتعليم التقليدي، حيث يمكن للمتعلمين الاستفادة من الدورات التعليمية بتكلفة أقل أو مجانية تماماً.

#### ▪ نقاط الضعف :

- **قلة الانخراط والمتابعة:** يعاني بعض المتعلمين من قلة الانخراط في الدورات الضخمة المفتوحة والانجذاب للتعليم التقليدي، وذلك بسبب عدم وجود عوامل تحفيز المتعلمين للإلتزام والمتابعة.
- **الجودة:** يمكن لبعض الدورات على هذه المنصات أن تقتصر إلى جودة عالية في المحتوى التعليمي وتقديم المواد التعليمية، وقد يؤدي ذلك إلى عدم رضا المتعلمين عن الدورات التي قاموا بالتسجيل فيها.
- **الإشراف:** يفتقر النظام القائم على الدورات الضخمة المفتوحة إلى الإشراف التفاعلي المباشر مع المتعلمين، مما يعوق القدرة على تعديل المحتوى التعليمي وتحسينه على أساس ردود فعل المتعلمين.

جميع المنصات السابقة تعتمد على التعليم الإلكتروني الغير متزامن و هو النوع الذي يفتقر الى التفاعل و المتابعة الأمر الذي يؤدي الى عدم متابعة الدورات بنسبة عالية تصل الى ٩٧% كما ذكرت سابقاً , و بناء على ما سبق فإنه يمكن منافسة المنصات السابقة من خلال تقديم التعليم الإلكتروني بأنواعه الثلاثة المتزامن و غير المتزامن و المدمج و تقديم محتوى و ميزات في المنصة تتناسب مع احتياجات الجمهور المستهدف.

## ٣ الفصل الثالث: الإطار العملي والدراسة الميدانية

نتناول في هذا الفصل لمحة عن الشركة المنفذة للمشروع موضوع الدراسة و ثم ننتقل إلى الدراسة الميدانية .

### ١.١.٣ لمحة عن شركة (GateWay Adversising (GWA المنفذة للمشروع:

شركة بوابة الحلول الاستشارية المتكاملة هي شركة عربية مهتمة بتقنية المعلومات بشكل خاص فهي تعمل على ربط المعلوماتية بمختلف قطاعات العمل وما يلحق بها في مجال التعليم والتطوير والتسويق و تقديم الحلول والبرمجيات و التقنيات التكنولوجية المتطورة .



الشكل ٨ موقع شرك بوابة الحلول الاستشارية



#### تصميم و تطوير المواقع

تقدم الشركة لريائها خدمة متكاملة تبتدئ بدراسة متطلبات موقعهم على الإنترنت ووضع التصميم المناسب المعبر عن فكرهم ومن ثم تنفيذه وبرمجته واستضافته على مخدماتها مستخدمة في جميع خطوات التنفيذ أحدث المعايير العالمية المتبعة في برمجة المواقع وتصميمها لتقدم موقعا احترافيا مميذا تم تصميمه وإعداده بما يناسب احتياجاتهم وأعمالهم .



#### تطبيقات الموبايل

خبرتنا في مجال تطوير تطبيقات الهواتف الذكية مكنتنا من تقديم خدمات مختلفة لعملائنا بما في ذلك التأكد من تقبل السوق للفكرة، دراسة الجدوى، تحليل الإحتياجات، وتدقيق البرمجية المطبقة مسبقا بالإضافة للتصميم. نهجتنا التفاعلي باستخدام أساليب مرنة مكنتنا من أن نكون متفاعلين بشكل إستثنائي مع كل عميل بغض النظر عن طبيعة المشروع.



#### الهوية البصرية

تلعب الهوية المرئية للشركات دورا هاما في الطريقة التي تعرض بها المنظمة نفسها لأصحاب الشأن على الصعيدين الداخلي والخارجي وبصارات عامة، هوية الشركات البصرية تعبر عن القيم والطموحات للمنظمة، وأعمالها، وخصائصها. يعمل فريق التصميم على خلق فلسفة خاصة في ما يتعلق بتصاميم المطبوعات و هويات الشركة، هذه الأعمال تطلب قدر عالي من الإدماج مع العميل .



#### الأنظمة التعليمية

من خلال كوادرها الفنية المتخصصة والاحترافية، تقدم بوابة الحلول الاستشارية المتكاملة خدمة تحليل وهندسة النظم البرمجية للمنشآت التعليمية وذلك من خلال دراسة جميع الإحتياجات وتحليل المتطلبات ووضع المخططات التحليلية والتصميمية المفصلة وفقا للطرق المعمارية المثبتة في علم هندسة البرمجيات

الشكل ٩ توضيح خدمات شركة بوابة الحلول الاستشارية

### ٢.١.٣ ابرز منتجات الشركة:

#### - نظام إدارة المدارس

يوفر النظام بيئة متكاملة في تنظيم ادارة الهيئة التعليمية في المدارس، ويساعد في سهولة التواصل بين المدرسين وأولياء الأمور والطلاب وإدارة المدرسة.

يمثل نظام مدرستي لإدارة المدرسة نظام متكامل قائم على الويب بأحدث أساليب وأنظمة إدارة المدارس الحل الأمثل لذلك حيث يساعد في إدارة المدرسة عن بعد وجميع أدوات إدارة المدرسة في مكان واحد من إدارة المدرسة وتقديم المحتوى العلمي للطلاب أون لاين من خلال فيديوهات تعليمية مسجلة تعرض للطلاب في أي وقت عبر حساب خاص بكل طالب ويقوم بتهيئة بيئة تقنية مشتركة لتحقيق تواصل فعال بين أولياء الأمور، والمدرسين، والطلاب ضمن التطبيق التفاعلي المشترك على الانترنت.

كما يساعد النظام في قياس مدى إتقان الطلاب لدروسهم من خلال نظام اختبارات أون لاين متكامل للمدرسة.

ويشمل نظام مدرستي على:

•النظام الإداري لتنظيم شئون المدرسة

•موقع البوابة الإلكترونية للمدرسة

•تطبيق الموبايل

#### - نظام الدورات و التعليم أونلاين

نظام التعلم الإلكتروني عبارة عن منصة تعليمية تتم عبر الإنترنت. نظراً لملاءمته ومرونته ، ينتج عن التعلم من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (LMS) ميزات تجارب ونتائج تعليمية فعالة.

#### - نظام ادارة المعاهد

هو عبارة عن نظام فعال يستخدم في المعاهد والمراكز التدريبية والتعليمية من معاهد لغات أو كمبيوتر أو مراكز تدريب مهني أو فني أو إداري أو تطوير موارد بشرية،

### ٣.١.٣ من مشاريع الشركة :

#### ١- البوابة التعليمية :



الشكل ١٠ البوابة التعليمية

- ✓ هي أول بوابة تعليمية تفاعلية في الجمهورية العربية السورية تعمل على ربط التكنولوجيا بالتعليم وتدارك الفجوة التي يعاني منها طلابنا بين المرحلة الدراسية والمرحلة الأكاديمية حيث يحتوي موقع البوابة التعليمية على مجموعة كبيرة ومميزة من الخدمات التفاعلية المفيدة والممتعة والتي يتفاعل معها الطالب على مدار العام الدراسي ...
- ✓ كما حصلت البوابة التعليمية خلال فترة قياسية على العديد من الجوائز القيمة لما تحتوي من معلومات وخدمات تغني المحتوى الرقمي العربي حيث تهتم البوابة التعليمية بالدرجة الأولى في دقة المعلومات التي توفرها للطلاب والشباب وتسعى لزيادة إدراكهم للحياة بطريقة أكثر واقعية وفاعلية.

#### ٢- مشروع أتمتة وزارة التربية السورية مع المدارس

أتمتة كافة المدارس السورية ٢٢٠٠٠ مدرسة (رياض أطفال - ابتدائي - إعدادي - ثانوي - مهني) بالتنسيق مع وزارة التربية وبدعم من منظمة اليونيسكو مع ربط النظام بوزارة التربية والمديريات التابعة لها.

يقدم نظام SIMIS حسابات خاصة بوزارة التربية والمديريات والإداريين والطلاب وأولياء الأمور والمعلمين ، يتمنون من خلالها من التعامل مع البيانات الخاصة لكل منهم بخصوصية تامة ودون اطلاع الآخرين عليها.



الشكل ١ مشروع أتمتة وزارة التربية السورية مع المدارس

### الهدف من النظام:

- إنشاء نظام ادارة المعلومات المتكامل للمدارس على شبكة الانترنت.
- إنشاء معرف فريد للطلاب لتتبع التقدم والحركة عبر نظام التعليم.
- تقديم خدمات ادارة البيانات للطلاب والمعلمين، والموارد المدرسية، وإدارة الفصول الدراسية.
- الاستفادة من البيانات الحقيقية والمدخلة الى النظام بهدف رفع جودة التعليم.
- الحصول على أكثر من ١٩٠ تقرير هام لكل من وزارة التربية والمديريات والمدارس.

### ٣- مشروع الباحثون السوريون مع الاتحاد الأوروبي

من المشاريع التي عملت عليها شركة بوابة الحلول الاستشارية المتكاملة مشروع الباحثون السوريون حيث قامت الشركة بتصميم وبرمجة الموقع وفق أحدث تقنيات الويب مع تسليم لوحة تحكم كاملة بكافة واجهات ومحتوى الموقع.

### ٤- مشروع موزاييك مع الاتحاد الأوروبي

"موزاييك" مشروع تعاون بين دول المتوسط (أوروبي-عربي) ، يهدف إلى بناء تعاون مستدام من خلال العمل على مشاريع تعاون مشتركة لتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها في الصحة، الطاقة النظيفة والأمن، وسائل النقل الخضراء، المياه والبيئة.

تقوم بوابة الحلول الاستشارية المتكاملة ضمن هذا المشروع كشريك رئيسي يساعد على تأسيس منصات تكنولوجيا في المشرق العربي والمغرب العربي وربطها بالمنصات التكنولوجية الأوروبية . تهدف هذه المنصات الى التعريف بالجهات الحكومية والخاصة العربية والأوروبية وتعزيز التعاون بينها من خلال مشاريع بحثية وتطبيقية مشتركة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها والمحددة ضمن البرنامج الاطاري الأوربي الجديد Horizon ٢٠٢٠ وتعتبر شركة بوابة الحلول الاستشارية المتكاملة أحد المشاريع الداعمة لهذا المشروع .

### الجوائز الحاصلة عليها الشركة



الشكل ١٢ الجوائز الحاصلة عليها شركة بوابة الحلول الاستشارية

بعد ان تعرفنا على الشركة و أعمالها و مشاريعها السابقة ننقل للدراسة العملية التي تبدأ:

❖ في المرحلة الأولى باستعراض فكرة المشروع على شركة بوابة الحلول الاستشارية و مناقشة التفاصيل الأولية للمشروع

❖ ومن ثم في المرحلة الثانية الانتقال للخطوات العملية التنفيذية لاعتماد خطة تنفيذية للمشروع تبدأ باختيار اسم المنصة و هويتها البصرية و البدء بأعمال البرمجة للمتطلبات الأساسية للمنصة مع إمكانية إضافة الميزات و التعديلات وفقاً لنتائج دراسة الباحث العملية

❖ في المرحلة الثالثة التي تضمنت مقابلة معمقة مع خبراء في مجال التعلم الإلكتروني و مجموعتي تركيز الأولى مع مدربين و الثانية مع متدربين للتعرف على تفضيلاتهم و توجهاتهم

❖ ثم في المرحلة الرابعة الانتقال لتصميم و تحليل الاستبانة بناء على ما سبق.

### ٤.١.٣ المرحلة الأولى: مناقشة فكرة المشروع مع إدارة الشركة

في سبيل استعراض فكرة المشروع و تحديد النقاط الرئيسية للمشروع قام الباحث بعقد اجتماع مع إدارة شركة بوابة الحلول الاستشارية و مناقشة فكرة المشروع و أهدافه و التعرف على مشاريع الشركة السابقة و امكانياتها في مجال برمجة إدارة نظم التعليم الالكترونية و ذلك ضمن اجتماعين:

#### ✓ الاجتماع الأول :

التاريخ	الوقت	المدة	اسم المسؤول
٢٠٢٣-١١-٢	١٠:٠٠ صباحاً	ساعة	الأستاذة آية كنج مديرة شركة بوابة الحلول الاستشارية

جدول ١ معلومات الاجتماع الاول لتخطيط المشروع

خلال الاجتماع تم عرض فكرة المشروع و طرح النقاط التالية :

- ✓ التعرف على شركة بوابة الحلول الاستشارية
- ✓ تم الاطلاع على مشاريع الشركة في المجال التعليمي
- ✓ تمت مناقشة طريقة تنفيذ المشروع و الشكل الأنسب للمشروع بما يتناسب مع الفكرة الأساسية
- ✓ تم الاتفاق على القيام بدراسة برمجية لهيكل المشروع و تقديم رؤية أولية للمشروع بشكل عام من ناحية تقنية و اعداد ملف يتضمن تفاصيل النظام إدارة التعليم الذي ستقدمه الشركة و الميزات و الخصائص التي سيتم توافرها في النظام .
- ✓ تم الاتفاق على إضافة ميزات و تعديلات وفقاً لنتائج الدراسة التي يجريها الباحث

## الاجتماع الثاني :

التاريخ	الوقت	المدة	اسم المسؤول
٢٠٢٣-١٢-٧	١٠:٠٠ صباحاً	ساعة	الأستاذة آية كنج مديرة شركة بوابة الحلول الاستشارية

جدول ٢ معلومات الاجتماع الثاني لتخطيط المشروع

- ✓ تمت مناقشة الملف الذي تم تحضيره من قبل فريق عمل الشركة و الذي يحوي دراسة أولية لتصميم المنصة و خصائصها
- ✓ تم الاتفاق على البدء بتنفيذ المنصة برمجياً وفق مقترح الدراسة الأولية مع الأخذ بعين الاعتبار إمكانية التعديل و إضافة ميزات أخرى بناءً على نتائج البحث
- ✓ تم مناقشة موضوع اختيار اسم للمنصة و دومين يتناسب مع رؤية المشروع .
- ✓ توكيل الباحث بتحديد اسم للمنصة و دومين و شعار يتناسب مع رؤية و هدف المشروع.

### ٥.١.٣ المرحلة الثانية : اختيار الاسم و الدومين و تصميم الشعار و الهوية البصرية

تم تحديد المواصفات التالية لاختيار الاسم المناسب للمشروع :

- ١- ذو معنى يعبر عن المشروع
- ٢- سهل و بسيط
- ٣- قابل للتذكر بسهولة
- ٤- سهل التهجئة و الكتابة باللغة العربية و الإنجليزية
- ٥- فريد ، لم يتم استخدامه من قبل مشروع سابق في نفس المجال

- تم اقتراح عدة أسماء منها :

✓ دار الحكمة

✓ بوابة التنمية

✓ اوميغا

✓ أثينا

✓ زد

و بعد استفتاء آراء مجموعة من العاملين في مجال الإدارة و التسويق و مجموعة من الإداريين في شركة GWA تم اختيار اسم " زد " و ذلك لاستيفائه المواصفات المحددة فهو:

✓ ذو معنى يعبر عن المشروع ، حيث تدل كلمة زد على طلب الزيادة من المهارات و المعارف و التطوير المستمر للذات .

✓ سهل و بسيط مكون من حرفين فقط

✓ قابل للتذكر بسهولة

✓ سهل التهجئة و الكتابة باللغتين العربية و الإنجليزية فهو بالعربية ( فعل زد ) و

بالإنجليزية ( ZED ) = حرف Z

بالإضافة إلى أنه يشير إلى القسم الأكبر من الفئة المستهدفة و هي ما يعرف بالجيل Z و هو الجيل الذي يتكون من المواليد خلال فترة ما بين منتصف التسعينات ومنتصف العقد الأول من الألفية الثانية ( ١٩٩٦-٢٠١١ ) ، و الذي يتميز باستخدامه الواسع للإنترنت من سن مبكرة و تكيف أفراداه مع التكنولوجيا بسرعة كبيرة.

تم اقتراح عدة تصاميم للشعار منها :



الشكل ١٣ نماذج أولية لتصميم شعار المنصة

و بعد استطلاع آراء مجموعة من العاملين في مجال التسويق و مجموعة من المدربين و مجموعة من الإداريين في الشركة تم اختيار النموذج الأخير مع تعديل تعديلات بسيطة ليكون الشعار النهائي على الشكل التالي :



الشكل ١٤ التصميم النهائي لشعار منصة زد



الشكل ١٥ نموذج من تصاميم منصة زد وفق الهوية البصرية المعتمدة

### ٦.١.٣ المرحلة الثالثة

بعد انتهاء المرحلة الثانية من البحث، تم البدء بالتحضير للمرحلة الثالثة التي ستشمل مجموعة من المقابلات المعمقة ومجموعات التركيز وذلك بهدف:

✓ اجراء مقابلات معمقة للاستفادة من خبرات سابقة في مجال التعليم و التدريب عبر الانترنت.

✓ اجراء مجموعات تركيز مع العاملين في قطاع التعليم و التدريب عبر الانترنت و معرفة تفضيلاتهم و الميزات التي يمكن ان يقترحوها لتطوير المنصة , و الاختصاصات الأكثر طلباً .

✓ اجراء مجموعات تركيز مع طلاب و متربين خاضوا تجربة التعليم الالكتروني لمعرفة آرائهم و دوافعهم و تفضيلاتهم و المشاكل التي تواجههم و الاختصاصات و المهارات التي يرغبون تعلمها عبر الانترنت .

### ١.٦.١.٣ المقابلة المعمقة الأولى :

اسم المسؤول	الصفة	المدة	المكان
السيد غيث تكريتي	مؤسس و مدير منصة C-edvisor	ساعة واحدة	مكتب إدارة المنصة في دمشق – شارع الحمرا

جدول ٣ معلومات المقابلة المعمقة الأولى

### لمحة عن منصة c-edvisor :

هي منصة الكترونية تقدم دورات تدريبية في عديد من الاختصاصات كاللغات و المحاسبة و إدارة الاعمال و التصميم و غيرها تأسست عام ٢٠٢٠ و تعتمد بشكل أساسي على التعليم الالكتروني المتزامن و تعتمد نظام إدارة التعليم moodle



أفضل المعلمين



التعلم المخصص



أدوات التعلم المتقدم

الشكل ١٦ موقع منصة C-Edvisor

### أ- محاور الجلسة المعمقة :

- ✓ التعرف و اطلاع السيد الغيث تكرיתי على هدف الجلسة و الاستئذان بتسجيل الجلسة للتوثيق
- ✓ مشاركة السيد غيث لخبرته و تجربة في تأسيس و إدارة منصة c-edvisor
- ✓ التحديات و العقبات في مجال التدريب الالكتروني
- ✓ ما يجذب المدرسين و المتدربين للمنصة و الميزة التنافسية التي أدت لنجاح المنصة
- ✓ اهم الميزات التي يطلبها المتدربون
- ✓ اهم الاختصاصات المطلوبة
- ✓ نصائح لإدارة المشروع و التسويق له .

## ب - نتائج الجلسة المعمقة :

- ✓ اهم التحديات هي المنافسة العالية في هذا المجال
- ✓ التكلفة العالية في بداية المشروع لتطوير البرمجيات شكلت صعوبة من الناحية المالية لكن أدت الى تميز المنصة و تسهيل عملية الإدارة و تقليل عدد الموظفين اللازم لإدارة المنصة مما أدى الى تقليل كتلة الرواتب و المصاريف على المدى البعيد .
- ✓ إمكانية الوصول لمتدربين في الخارج سوريا أدى الى ميزة تنافسية قوية و هي الفرق في أسعار الدورات المقدمة على المنصة و أسعار الدورات العالية في الخارج .
- ✓ من الميزات التي أدت الى جذب المدربين للمنصة هي إمكانية التدريب من أي مكان بالإضافة الى تقديم إدارة المنصة لجهاز لابتوب مزود بمودم انترنت للمدربين
- ✓ من الميزات التي أدت لجذب المدربين ايضاً نسبة المدرب من إيرادات الدورة حيث أعطت المنصة للمدربين نسبة اعلى من النسب التي تعطيها المعاهد التقليدية
- ✓ من اهم الميزات التي جذبت المتدربين هي سهولة الاستخدام و توفير الوقت و الجهد فالمتدرب يستطيع حضور الدورة من أي مكان من دون تكبد عناء الانتقال الى مكان معهد تقليدي
- ✓ من اهم الميزات التي جذبت المتدربين هي ميزة تسجيل المحاضرات الامر الذي يتيح للمتدرب حضور المحاضرات التي فاتته او مراجعتها في أي وقت يناسبه
- ✓ من الميزات التي يفضلها المتدربين في المنصة هي ترتيب المحتوى و تنسيقه و توفر المادة العلمية منسقة و مجدولة يمكن مراجعتها في أي وقت
- ✓ أسلوب المدرب و قدرته على إيصال المعلومات بشكل تفاعلي و ممتع من أهم العوامل التي تساعد المتدربين على متابعة الدورات و الحصول على قيمة علمية عالية .
- ✓ التعامل مع مدربين محترفين لديهم جمهور كبير يساعد بشكل كبير في التسويق للمنصة و جذب عملاء جدد

### ٢.٦.١.٣ مجموعة التركيز الأولى : مدربين online

تم الاجتماع عن طريق باستخدام برنامج Google meet

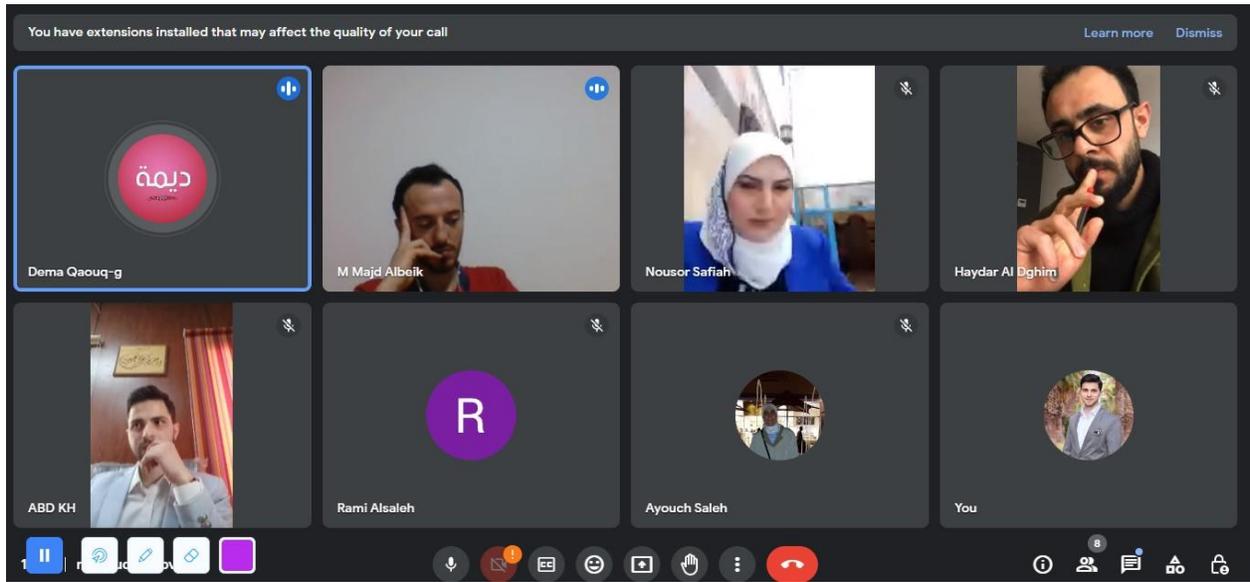
مدة الاجتماع ساعتان

اسم المدرب	الاختصاص
الدكتورة صباح عاصي	طرائق التدريس و المناهج
راميا صقر	ادارة و ريادة اعمال
رامي صالح	حاسوب و تكنولوجيا المعلومات
حيدر الدغيم	مدرس لغة المانية مقيم في المانيا
عبدالرزاق بركات	مدرب بمجال التنمية الإدارية و مدرب إدارة مشاريع لدى منظمة UNDP
مجد البيك	مدرب ريادة اعمال
نسور صافية	مدربة مهارات حياة وطرائق تدريس و استراتيجيات التعلم , و مديرة معهد بيت الابداع

جدول ٤ معلومات مجموعة التركيز الاولى : المدربين

كما حضر الاجتماع أحد أعضاء الفريق البرمجي في شركة GWA للإجابة عن

الاستفسارات التقنية و مناقشة إمكانية تطبيق الميزات المقترحة من ناحية فنية



الشكل ١٧ صور للاجتماع اونلاين - مجموعة التركيز الاولى

## ❖ محاور الاجتماع :

- ✓ البداية بالتعارف و ذكر تجربة كل مدرب
- ✓ الميزات و التفضيلات التي يرغب بها المدربون
- ✓ ما الذي يجعل العملية التعليمية عبر الانترنت ناجحة
- ✓ ما هي الاختصاصات الأكثر طلباً

## ❖ نتائج الاجتماع :

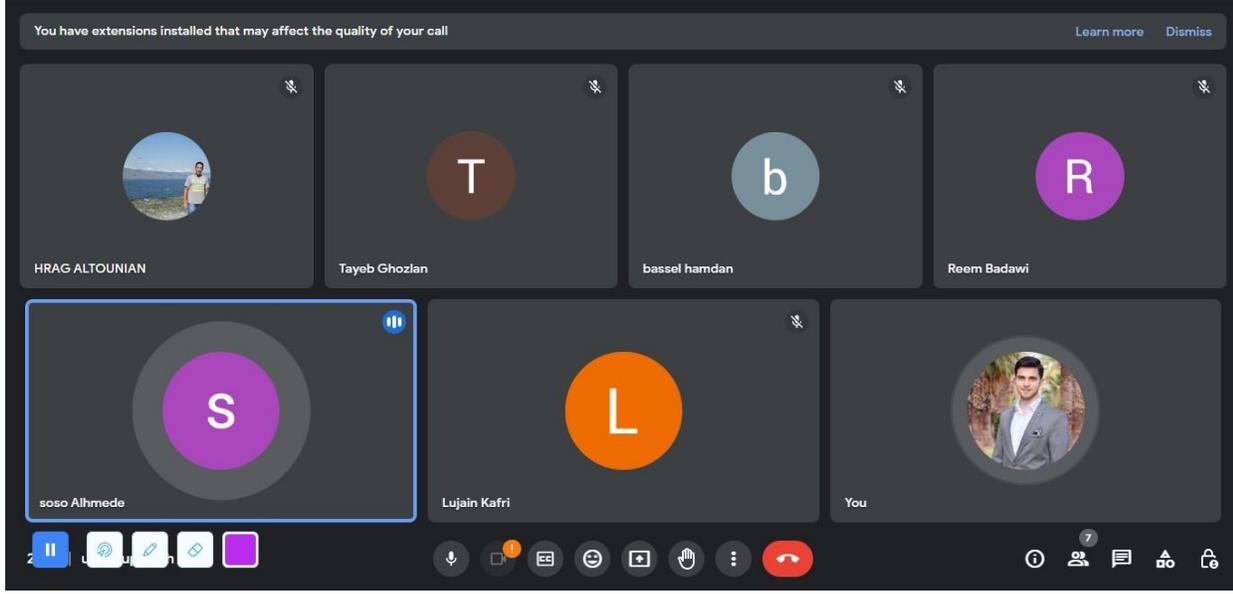
- التأكيد على أهمية دراسة وقت الجلسة و عدم الإطالة ، اقترحت الدكتورة صباح تحديد المدة ب ٢٠ الى ٢٥ دقيقة
- اوصت الدكتورة صباح عاصي بتحديد عدد المتدربين في الدورة الواحدة ب ١٥ متدرب ليتمكن المدرب من التفاعل مع جميع الطلاب
- تقليل عدد الامتحانات التركيز على اتقان المهارة بشكل عملي
- استثمار المسجلين في الدورات من خلال بحوث علمية
- التأكيد على أهمية التواصل البصري مع المتدرب من خلال الكاميرة
- إضافة الملفات و ملخص للجلسات بشكل مرتب مع المحتوى الدورة
- استخدام أسلوب الألعاب في التعليم من خلال استخدام أدوات توفرها بعض المواقع لجذب انتباه المتدرب و زيادة التفاعل
- التأكيد على أهمية أسلوب المدرب في زيادة التفاعل مع المتدربين و كسر الجمود و الملل
- أهمية المحتوى البصري و شرائح ال PowerPoint لتكون جذابة , تقليل الكتابة و استخدام الصور و الايقونات المتحركة
- أهمية التفاعل مع الطلاب عن طريق الدردشة
- تسجيل الشاشة ليتمكن المتدرب من مراجعة الجلسة لاحقا اذا فاتته
- تقسيم الطلاب الى مجموعات يخلق تحدي و منافسة بينهم
- بعض الدورات بحاجة الى اختبارات قبلية لتحديد مستوى المتدرب
- اقتراح إضافة ميزة لمتابعة تقدم الطالب في الدورات المسجلة من خلال تسجيل حضور تلقائي عند مشاهدة ٧٠٪ من المقطع المسجل

- إضافة ميزة الاختبارات بأنواع متعددة , فبعض الاختصاصات يمكن ان يتناسب معها الأسئلة المؤتمتة و بعض الاختصاصات بحاجة لأسئلة مفتوحة تسبر فهم الطالب و قدرته على الابداع
- الاختصاصات الأكثر طلباً هي الاختصاصات اللازمة لسوق العمل كإدارة الاعمال و مهارات الحاسوب و برامج التصميم و اختصاصات اللغات الأجنبية
- سيكون من المفيد تجميع الدورات على شكل باقات لكل اختصاص لتساعد في توجيه الطالب

### ٣.٦.١.٣ مجموعة التركيز الثانية : متدربين online

الاسم	المؤهل العلمي	العمر	مكان الإقامة
طيب غزلان	اقتصاد سنة ٢	٢٣	السويداء
هراج الثمان	طب بشري سنة ٥	٢٢	دمشق
محمد وائل العبه جي	خريج اقتصاد	٢٤	دمشق
ريم بدوي	خريجة اقتصاد	٢٢	دمشق
اسراء الحميدي	خريجة هندسة عمارة	٢٤	القامشلي
لجين الكفري	خريجة اعلام	٢٨	ريف دمشق

الشكل ١٨ معلومات مجموعة التركيز الثانية : المتدربين



الشكل ١٩ صورة للاجتماع اونلاين - مجموعة التركيز الثانية

- ✓ تم عقد الاجتماع من باستخدام Google meet لمدة ساعتين
- ✓ بدأ الاجتماع بالترحيب بالمشاركين و التعرف عليهم
- ✓ تم اطلاع المشاركين على هدف الجلسة و استئذانهم بتسجيل الجلسة للتوثيق
- ✓ تم الطلب من المشاركين الإجابة بترتيب الاسماء ليتمكن الجميع من الإجابة على الأسئلة و المناقشة بشكل منظم .

#### ❖ محاور الاجتماع :

#### ❖ المحور الأول : تجربتهم السابقة في التدريب الالكتروني

- ما هي المنصات التي تم استخدامها و سلبياتها و ايجابياتها
- نوع التعليم الالكتروني المستخدم في كل منصة ( متزامن - غير متزامن - مزدوج )
- هل تم اكمال الدورة و لماذا

## ❖ المحور الثاني : الدافع من التسجيل :

- ✓ ما هو الدافع للتسجيل في دورة معينة .
- ✓ سبب تفضيل منصة تدريب الكترونية .

## ❖ المحور الثالث : الميزات الأكثر أهمية

- ✓ ما هي الميزات و العناصر الأكثر أهمية بالنسبة للمتدربين .
- ✓ اقتراح ميزات جديدة يرغب المتدربين في توافرها في منصة تعليم الكتروني

## ❖ نتائج الاجتماع :

### ❖ المحور الأول :

✓ الطلاب الذين استخدموا منصات عالمية اجنبية مثل coursera لم يكملوا الدورات لعدة أسباب أبرزها :

- ١- صعوبة في المتابعة و الاستيعاب بسبب حاجز اللغة و عدم توافر محتوى عربي
  - ٢- قلة التفاعل و عدم توافر مدرب يجيب على أسئلة المتدربين بشكل مباشر
  - ٣- عدم الالتزام بسبب عدم وجود متابعة و عدم وجود التزام مادي حيث تم التسجيل بموجب منحة مادية .
- ✓ فضّل المتدربين المنصات التي تقدم دورات تفاعلية متزامنة يقدمها مدربين عرب .
- ✓ عند السؤال عن إيجابيات و سلبيات الدورات التفاعلية المتزامنة تلخصت الإجابات في ما يلي :

### اهم إيجابيات الدورات المتزامنة هي :

- ✓ القدرة على التفاعل مع المدربين و المتدربين و الانخراط في جو محفز على التعلم و الاستمرار .

- ✓ سؤال المدرب يوفر للمتدرب اجابة مباشرة و يختصر الكثير من الوقت في البحث .
- ✓ الجلسات التفاعلية المباشرة المحددة بأوقات معينة أدعى الى الالتزام .

و أهم سلبياتها :

- ✓ تفاوت مستوى الطلاب في القدرة على الاستيعاب يضيع وقت البقية في إعادة المدرب الشرح لبعض المتدربين .
- ✓ الاحتكاك بين الطلاب في بعض الأحيان بشكل سلبي في حال غياب مشرف عن مراقبة التفاعل بينهم .

#### ❖ المحور الثاني :

- ✓ اهم ما يدفع الطالب لتفضيل منصة معينة هي اقتراح صديق بتجربتها او وجود اراء إيجابية من قبل المتدربين السابقين للمنصة و تعليقات المتدربين الإيجابية على حسابات المنصة على منصات التواصل الاجتماعي .
- ✓ الدافع للتسجيل بالدورات لدى اغلب المتدربين هو الحصول على مهارة تساعد المتدرب في الحصول على عمل او تعلم اللغة بغرض السفر .
- ✓ من الأمور التي تجذب المتدربين احتواء المنصة على مدربين من خارج البلد يمتلكون خبرات في مجالات مميزة وجديدة , و هي ميزة يصعب توافرها في المعاهد التقليدية .

#### ❖ المحور الثالث :

- ✓ أكد المتدربين على ان أهم عنصر في العملية التعليمية هو المدرب الخبير القادر على إيصال المعلومة بأسلوب تفاعلي و ممتع .
- ✓ الميزة الأهم التي يطلبها المتدربين هي ميزة تسجيل الجلسات مما يتيح للمتدرب حضور التسجيل في حال فاتته الجلسة .
- ✓ وجود عدة طرق للدفع ميزة مهمة لبعض المتدربين و توفر سهولة في عملية الدفع و التسجيل .

- ✓ توافر المادة العلمية للدورة بشكل منظم ميزة مهمة .
- ✓ يفضل المتدربين عدم الاطالة في مدة الجلسات و تحديدها بساعة و نصف لكل جلسة .
- ✓ من الميزات المقترحة خلال الجلسة :
- ✓ اقترح احد المشاركين توفير ميزة تتيح للمتدرب وجود مساحة للتعارف و تكوين صداقات و نشاطات اجتماعية مع باقي المتدربين .
- ✓ وجود تقنية تمكن المدرب من الدخول لأجهزة المتدربين لمساعدتهم في تطبيق بعض التدريبات و حل المشاكل التي تواجههم عند تطبيق التدريبات .
- ✓ الربط مع مواقع التوظيف لمساعدة المتدربين في الحصول على تدريب داخلي في الشركات و الحصول على فرصة عمل .

بناءً على ما سبق لاحظ الباحث تركيز أغلب المشاركين في مجموعتي التركيز على أهمية دور المدرب و أهمية التفاعل في الدورة التدريبية بشكل كبير , لذا فإن توافر مدرب خبير و ذو أسلوب ممتع و مميز و احتواء العملية التدريبية على أساليب و أدوات تزيد من التفاعل ضمن الدورة التدريبية أمر يضيف قيمة للتدريب عن بعد و ميزة تنافسية يمكن استغلالها لمنافسة المنصات الأخرى .

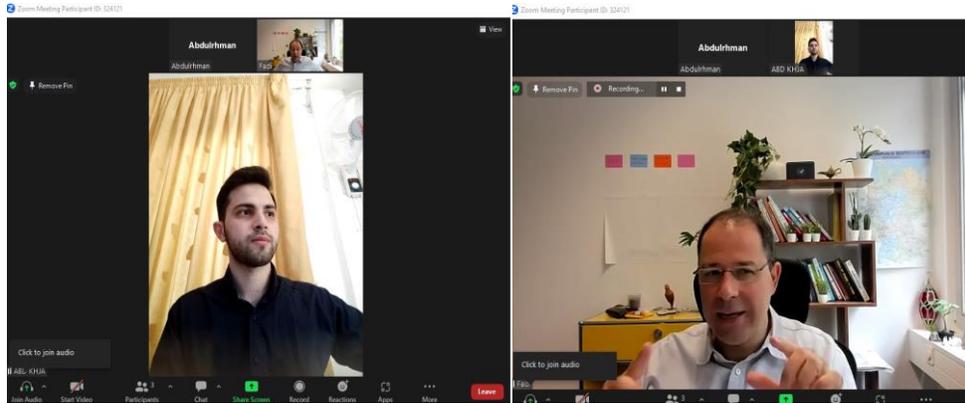
و للتعرف على أهم الأساليب و الأدوات التي تجعل عملية التعلم عن بعد أكثر تفاعلاً و تميزاً , قام الباحث بالتواصل مع الدكتور فادي الشلبي الخبير في مجال التعليم و التدريب الإلكتروني , لإجراء مقابلة معمقة معه للاستفادة من خبرته الكبيرة في المجال و التعرف على أهم النصائح و الأدوات لجعل عملية التدريب عن بعد ممتعة و مفيدة و أكثر تفاعلاً .

### ٤.٦.١.٣ مقابلة معمقة مع الدكتور فادي الشلبي

✓ تعريف بالدكتور فادي الشلبي :

رائد أعمال مقيم في ألمانيا و مؤسس منصة نيوفيرستي للتعليم الالكتروني ، محاضر واستشاري في التعليم الالكتروني، كما يعمل محاضراً في مجال الريادة والأعمال ودعم المشاريع والشركات الناشئة. حاصل على شهادة مدرب معتمد من جوجل وخبير في التدريب واستخدام التفكير التصميمي عن طريق الأدوات الرقمية ومعتمد من معهد هاسو بلاتنر في بوتسدام. حاصل على دكتوراه في الإدارة في التعليم العالي من جامعة كاسل الألمانية وماجستير في طرائق التدريس من جامعة أدنبرة في بريطانيا.

تم الاجتماع عن طريق استخدام zoom meeting و تم استئذان الدكتور فادي لتسجيل الجلسة بغرض التوثيق



تم إعلام الدكتور فادي بهدف الاجتماع مسبقاً عن طريق البريد الالكتروني.

قدم د. فادي عدة نصائح لإنجاح عملية التعلم الالكتروني شملت أسلوب التعليم و تصميم المحتوى التعليمي و أدوات و تقنيات تساعد في جعل عملية التعليم عن بعد أكثر تميزاً و تفاعلاً .

كمت أكد على ان الطالب هو محور العملية التعليمية في التعليم الالكتروني



الشكل ٢٠ صورة للاجتماع اونلاين مع د.فادي الشلبي - الجلسة المعمقة الثانية

### من النصائح التي تخص أسلوب التقديم :

- ✓ الاهتمام بالتواصل البصري و لغة الجسد
- ✓ الاهتمام بتجهيز بيئة عمل مناسبة و احترافية للمدرب تشمل الاعتناء بالاضاءة و دقة الصورة و الصوت
- ✓ ينصح بعدم فتح المتدربين للكاميرا لتجنب التشتت
- ✓ طرح سؤال تفاعلي كل ١٠ دقائق و إشراك الطلاب في العملية التعليمية بشكل فعال
- ✓ تحضير المادة العلمية بعناية و الاعتناء بالتصميم التعليمي
- ✓ الطلاب تفضل الدورات المباشرة (المتزامنة) و تسجيل الجلسات الحية على التسجيلات المجهزة مسبقاً و الخاضعة للتعديل
- ✓ استخدام أسلوب الخطاب و مناداة المتدربين بأسمائهم لإبقائهم على تواصل و تفاعل دائم
- ✓ مراعاة في تقسيم مدة الفيديوهات التعليمية للفئة العمرية المستهدفة حيث ان الفئة العمرية ما دون الثلاثين عام يفضلون المقاطع القصيرة بمتوسط مدة ٨ دقائق لكل فيديو
- ✓ التخصصات الأكثر طلباً هي إدارة الاعمال وتكنولوجيا المعلومات والتسويق

✓ تم إطلاع الباحث على العديد من أهم الأدوات و التقنيات الحديثة التي تساعد في عملية اعداد و تقديم الدورات التدريبية عبر الانترنت و أدوات تستخدم أسلوب التلعيب (gamification) و التي تساعد بشكل كبير بزيادة تفاعل المتدربين و إيصال المعلومات بشكل ممتع و مرح , و منها :

## : Miro - ١



الشكل ٢١ Miro

Miro هو تطبيق تعاوني عبر الإنترنت يسمح للمستخدمين بإنشاء ومشاركة المخططات والرسومات البيانية والرسومات التوضيحية والعروض التقديمية. يمكن استخدامه في مجموعة متنوعة من المجالات ، بما في ذلك التعليم عن بعد.

فيما يلي بعض الميزات التي يمكن استخدامها في التعليم عن بعد:

التعاون: يمكن للطلاب والمعلمين العمل معًا في الوقت الفعلي على نفس المحتوى.

مشاركة المحتوى: يمكن للطلاب والمعلمين مشاركة المحتوى مع بعضهم البعض بسهولة.

التغذية الراجعة: يمكن للطلاب والمعلمين تقديم ملاحظات لبعضهم البعض بسهولة.

التتبع: يمكن للطلاب والمعلمين تتبع تقدمهم بسهولة.

فيما يلي بعض الأمثلة على كيفية استخدام Miro في التعليم عن بعد:

- إنشاء مخططات عمل للمشاريع المشتركة.
- إنشاء رسومات بيانية لعرض البيانات.
- إنشاء رسومات توضيحية لشرح المفاهيم.
- إنشاء عروض تقديمية لعرض المعلومات.
- توفير مساحة للطلاب للتعاون ومشاركة الأفكار.

٢- Ayoa :



الشكل ٢٢ موقع Ayoa

يقدم موقع Ayoa العديد من الأدوات والميزات للمساعدة في التعلم ، من أهمها:

- الخرائط الذهنية: حيث تساعد الخرائط الذهنية في تنظيم المعلومات وربطها وتيسير عملية التذكر والاستحضار.

- إدارة المهام والمشاريع بطرق بصرية: مما يساعد على تذكر المهام والأهداف وخطوات تحقيقها.
- اللوحات التفاعلية: يمكن إنشاء لوحات تحوي ملخصات ورسومات بيانية ومقابل لمساعد في استيعاب المفاهيم.
- الصور والأفكار التي يولدها الذكاء الاصطناعي يمكن أن تفتح آفاق تفكير جديدة وتساعد في فهم الموضوعات.
- يوفر الموقع أدوات بصرية وتفاعلية تساعد في تنظيم وفهم المعلومات وتسهيل عملية التعلم.

### ٣- Mentimeters :

 Mentimeter



الشكل ٢٣ Mentimeter موقع

هي أداة استطلاعات الرأي التفاعلية والتصويت عبر الإنترنت التي تسمح للمستخدمين بإنشاء استطلاعات الرأي والاستطلاعات التفاعلية وجمع الآراء والتعليقات من الجمهور.

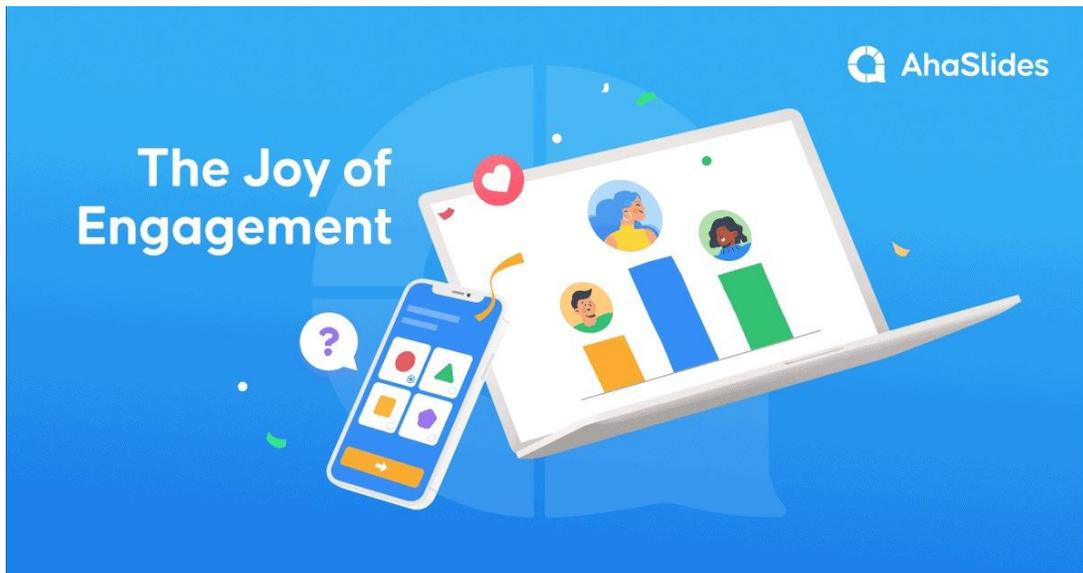
## ٤ - Kahoot :



الشكل ٢٤ موقع kahoot!

هي منصة تعليمية تفاعلية تسمح للمعلمين بإنشاء أسئلة وألعاب تعليمية للطلاب لتحفيزهم وتعزيز تعلمهم.

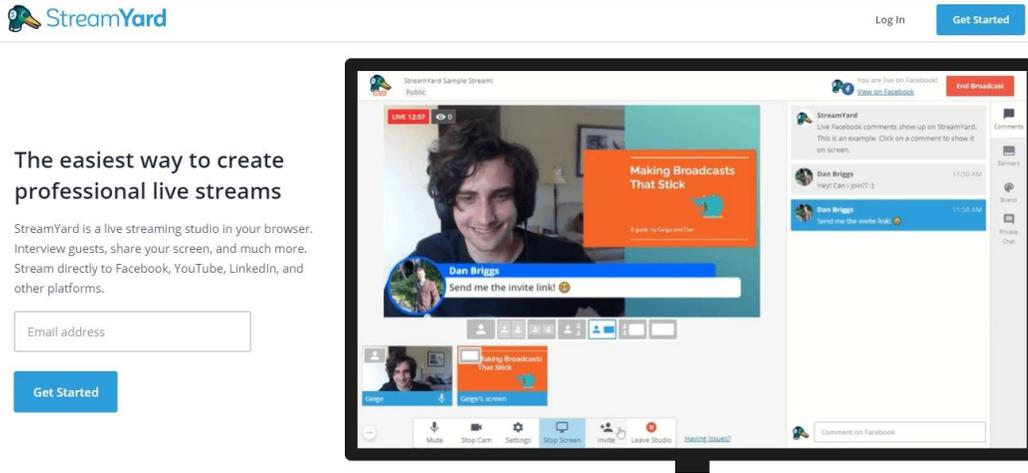
## ٥ - Aha slides :



الشكل ٢٥ موقع aha slides

هي أداة لإنشاء العروض التقديمية وتصميمها بشكل جذاب ومبتكر.

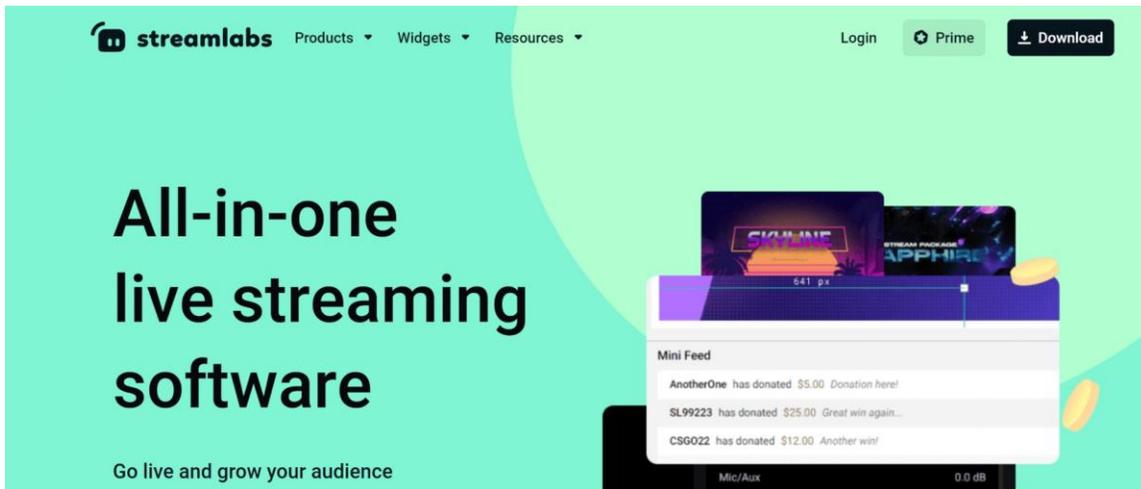
## : Streamyard -٦



الشكل ٢٦ موقع streamyard

هي أداة بث حي عبر الإنترنت تسمح للمستخدمين بإنشاء بث مباشر على منصات الشبكات الاجتماعية ومواقع الويب الأخرى.

## : Streamlabs -٧



الشكل ٢٧ موقع streamlabs

هي أداة بث حي عبر الإنترنت تسمح للمستخدمين بإنشاء بث مباشر على منصات الشبكات الاجتماعية ومواقع الويب الأخرى، كما تسمح أيضًا بإنشاء تنبيهات وشعارات ومؤثرات فيديو أخرى.

### ٥.٦.١.٣ المرحلة الرابعة : الدراسة الكمية

بناءً على ما سبق من نتائج ننتقل الى الدراسة الكمية بتصميم الاستبانة بما يتناسب مع اهداف و تساؤلات الدراسة , و تم انشاء الاستبانة باستخدام نماذج جوجل google forms و توزيعها عبر واتساب و فيسبوك و تم الحصول على ٢٥٠ إجابة قابلة للتحليل الاحصائي .

تم عرض الاستبيان على الدكتورة المشرفة، وذلك للتأكد من ملاءمة الأداة، والحكم على مدى قدرة الأداة على قياس ما صممت من أجله ومدى ملاءمة الفقرات لمحاورها، وكذلك مدى وضوحها وسلامة لغتها، حيث تم بعد ذلك إجراء التعديلات واستبعاد و تعديل عدد من الأسئلة والعبارات.

و تم تقسيم الاستبيان لمتغيرات ضمن المحاور الرئيسة الآتية :

✓ المعلومات الديموغرافية للعينة

✓ المحتوى

✓ المدرب

✓ البيئة الالكترونية

✓ استخدام نظرية الألعاب gamification

- رابط الاستبيان :

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdnKBW1٢٥٢f٦ipsVF1AQ-tXJMcf٣nJAnVYSjhdLgWqRJ٤GAPg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdnKBW1٢٥٢f٦ipsVF1AQ-tXJMcf٣nJAnVYSjhdLgWqRJ٤GAPg/viewform?usp=sf_link)

- مجتمع وعينة البحث:

المجتمع السوري

أما عينة الدراسة فهي عينة شملت (٢٥٠) استبانة قابلة للتحليل

وتم تصميم هذا الاستبيان وفق مقياس ليكرت الخماسي ، وبالتالي اعتمد الوسط الفرضي (٣)

لمقارنته المتوسط الحسابي العام لبنود العبارات والفرضيات من أجل قبول أو رفض فرضية الدراسة.

### ٧.١.٣ تحليل بيانات الاستبيان :

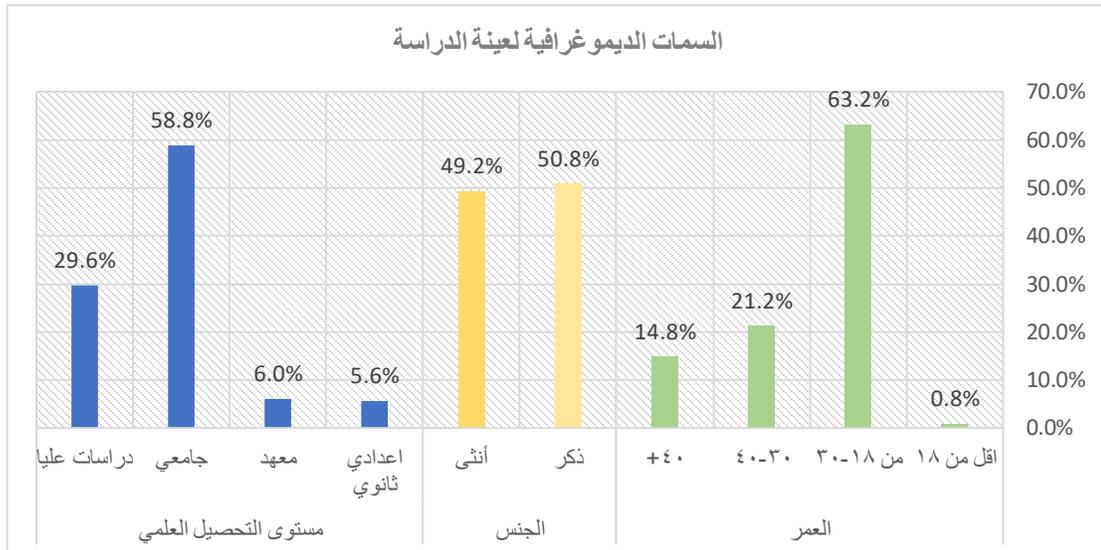
- تحديد الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة:

جدول (٥) التوزيع النسبي لسمات عينة الدراسة

العدد	%	
٢	٠,٨%	أقل من ١٨
١٥٨	٦٣,٢%	من ١٨-٣٠
٥٣	٢١,٢%	٣٠-٤٠
٣٧	١٤,٨%	٤٠+
٢٥٠	١٠٠,٠%	Total
١٢٧	٥٠,٨%	ذكر
١٢٣	٤٩,٢%	أنثى
٢٥٠	١٠٠,٠%	Total
١٤	٥,٦%	اعدادي ثانوي
١٥	٦,٠%	معهد
١٤٧	٥٨,٨%	جامعي
٧٤	٢٩,٦%	دراسات عليا
٢٥٠	١٠٠,٠%	Total

جدول ٥ التوزيع النسبي لسمات عينة الدراسة

يبين الجدول توزيع العينة حسب الجنس حيث ٥٠.٨ % ذكور و ٤٩.٢ % أنثى ومن حيث الفئة العمرية نجد ٠.٨ % أقل من ١٨ سنة و ٦٣.٢ % للفئة من ١٨-٣٠ سنة و ٢١.٢ % للفئة من ٣٠-٤٠ سنة و ١٤.٨ % للفئة من ٤٠ سنة فأكثر ومن حيث ( المستوى التعليمي ) نجد ٥.٦ % اعدادية و ٦ % معهد و ٥٨.٨ % جامعي و ٢٩.٦ % دراسات عليا



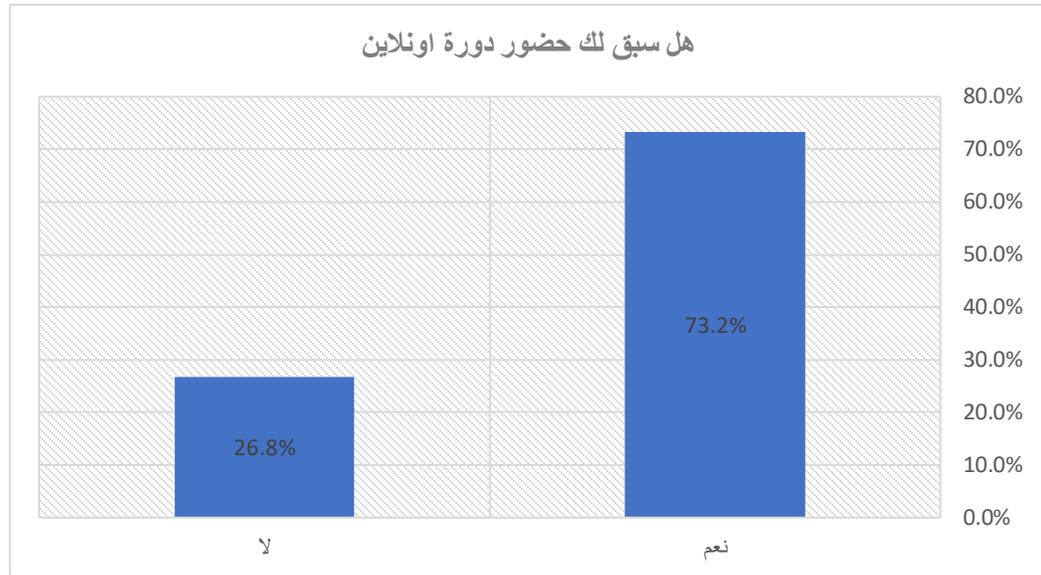
## - هل سبق لك حضور دورة اونلاين:

جدول (٦) التوزيع النسبي حول حضور دورة اونلاين لدى عينة الدراسة

Column N %	Count	
٧٣,٢%	١٨٣	نعم
٢٦,٨%	٦٧	لا
١٠٠,٠%	٢٥٠	Total

جدول ٦ التوزيع النسبي حول حضور دورة اونلاين لدى عينة الدراسة

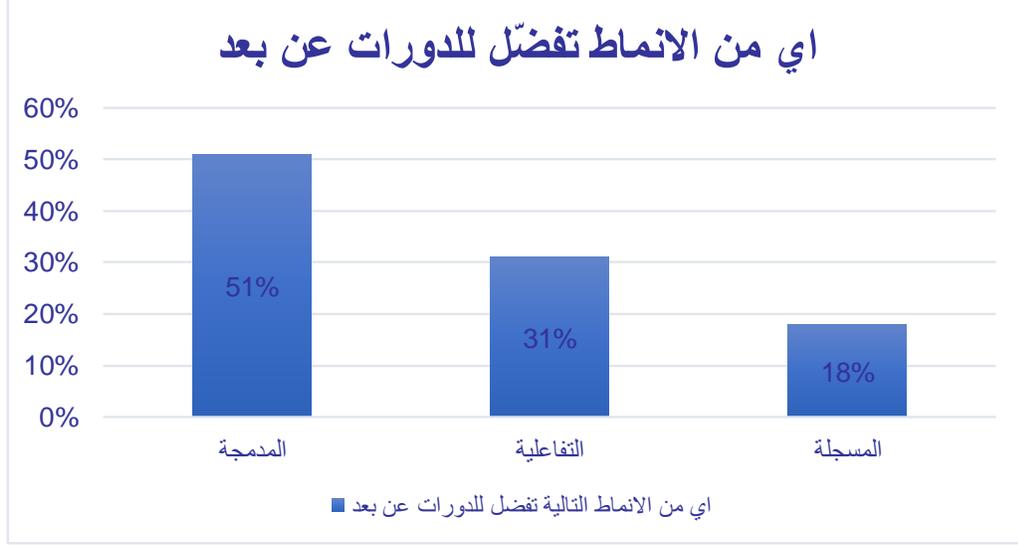
يبين الجدول أن ٧٣.٢ % من افراد عينة الدراسة حصلوا على دورة تدريبية اونلاين و ٢٦.٨ % لم يحصلوا.



## المحور الثاني : المحتوى

### - اي من الانماط التالية تفضل للدورات عن بعد

- ١ - دورات تفاعلية (يقوم المدرب بالشرح و الاجابة على استفسارات المتدربين بشكل مباشر)
- ٢ - دورات مسجلة ( مقاطع فيديو مسجلة و معدة بشكل مسبق )
- ٣ - دورات مدمجة ( جزء من الدورة مقاطع مسجلة بالاضافة لجلسات تفاعلية مع المدرب للمتابعة والشرح)



يوضح الجدول السابق ان الغالبية بنسبة ٥١٪ فضلت الدورات المدمجة و ٣١٪ فضلوا

الدورات التفاعلية و ١٨٪ فضلوا الدورات المسجلة

لذا نستنتج من التحليل السابق توجه الأغلبية لتفضيل الدورات المدمجة .

برأيك ما هي المدة الأنسب للفيديو التعليمي المسجل

جدول (٧) التوزع النسبي حول المدة الأنسب للفيديو التعليمي المسجل لدى عينة الدراسة

العدد	%	المدة
٧٠	٢٨,٠٪	أقل من ١٠ دقائق
١	٠,٤٪	ساعة فأكثر
١٢٧	٥٠,٨٪	ما بين ١٠ و ٢٥ دقيقة
٤٤	١٧,٦٪	ما بين ٢٥ و ٤٠ دقيقة
٨	٣,٢٪	ما بين ٤٠ و ٥٥ دقيقة
٢٥٠	١٠٠,٠٪	Total

برأيك ما هي المدة الأنسب للفيديو التعليمي المسجل

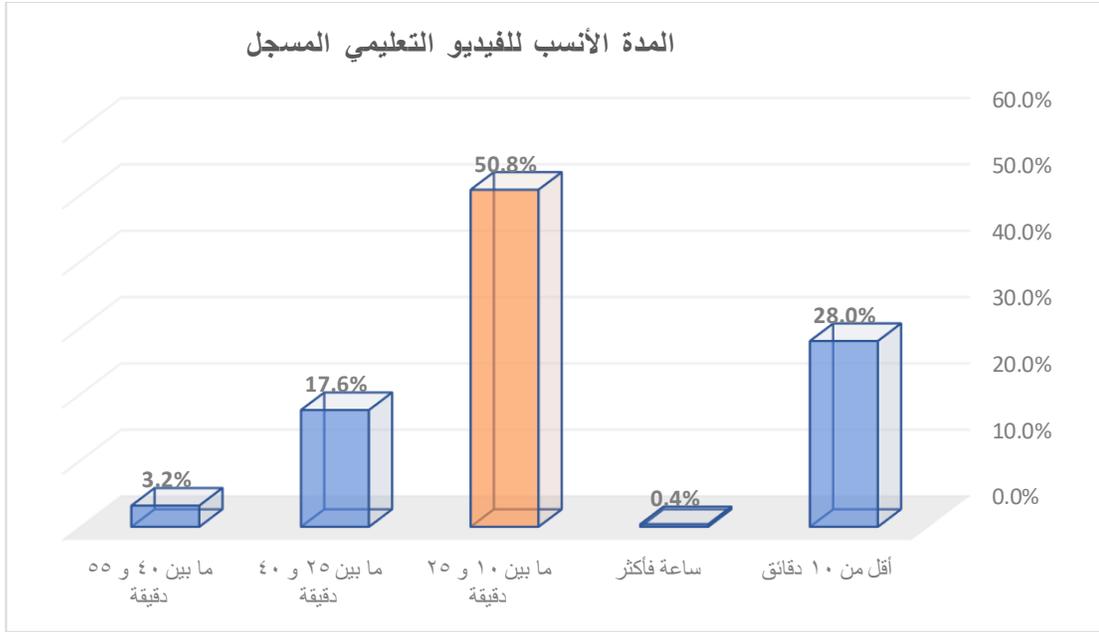
جدول ٧ التوزع النسبي حول المدة الأنسب للفيديو التعليمي المسجل لدى عينة الدراسة

من حيث (المدة الأنسب للفيديو التعليمي المسجل) نجد أن ٥٠.٨ % ما بين ١٠-٢٥ دقيقة هي

الأكثر رغبة لدى العينة ثم ٢٨.٠ % للمدة اقل من ١٠ دقائق و ١٧.٦ % للمدة الأنسب ٢٥-٤٠

دقيقة و ٣.٢ % ما بين ٤٠-٥٥ دقيقة.

تبين مما سبق ان المدة لاكثر تفضيلاً للمقاطع المسجلة هي ما بين ١٠ و ٢٥ دقيقة



### - أنسب مدة للجلسات المباشرة مع المدرب في الدورات التفاعلية هي

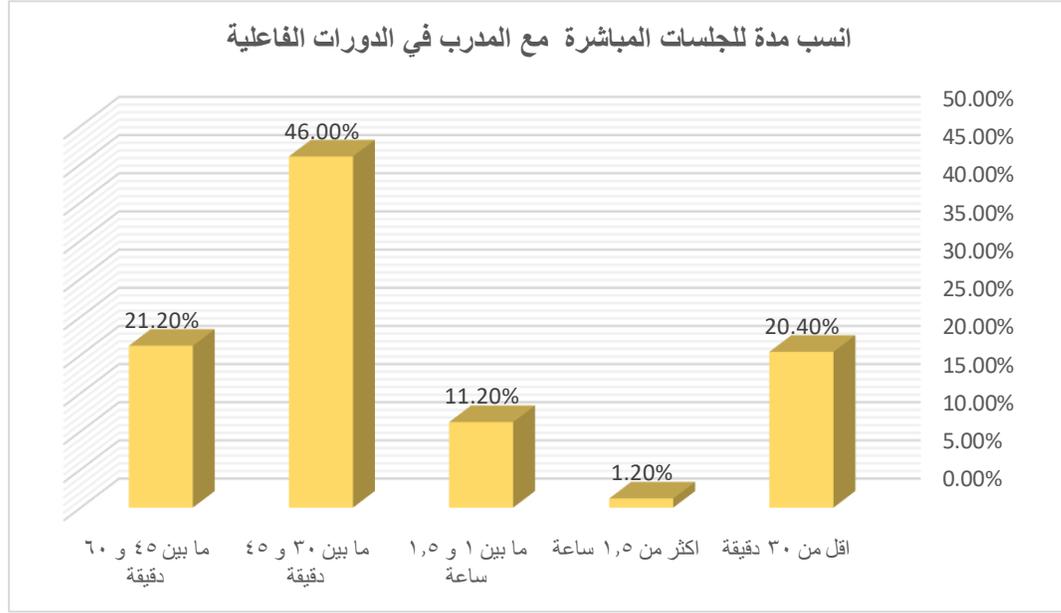
جدول (٨) التوزيع النسبي حول للجلسات المباشرة مع المدرب في الدورات التفاعلية لدى عينة الدراسة

النسبة المئوية %	العدد	المدة	الوصف
٢٠,٤%	٥١	أقل من ٣٠ دقيقة	انسب مدة للجلسات المباشرة مع المدرب في الدورات التفاعلية هي
١,٢%	٣	أكثر من ١,٥ ساعة	
١١,٢%	٢٨	ما بين ١ و ١,٥ ساعة	
٤٦,٠%	١١٥	ما بين ٣٠ و ٤٥ دقيقة	
٢١,٢%	٥٣	ما بين ٤٥ و ٦٠ دقيقة	
١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ٨/التوزيع النسبي حول للجلسات المباشرة مع المدرب في الدورات التفاعلية لدى عينة الدراسة

يبين الجدول أن أنسب مدة للجلسة هي ما بين (٣٠-٤٥) دقيقة بنسبة ٤٦ % ثم ٢١.٢ % للمدة

٤٥-٦٠ دقيقة و ٢٠.٤ % للمدة من أقل من ٣٠ دقيقة و ١١.٢ % ما بين ١ و ١.٥ ساعة



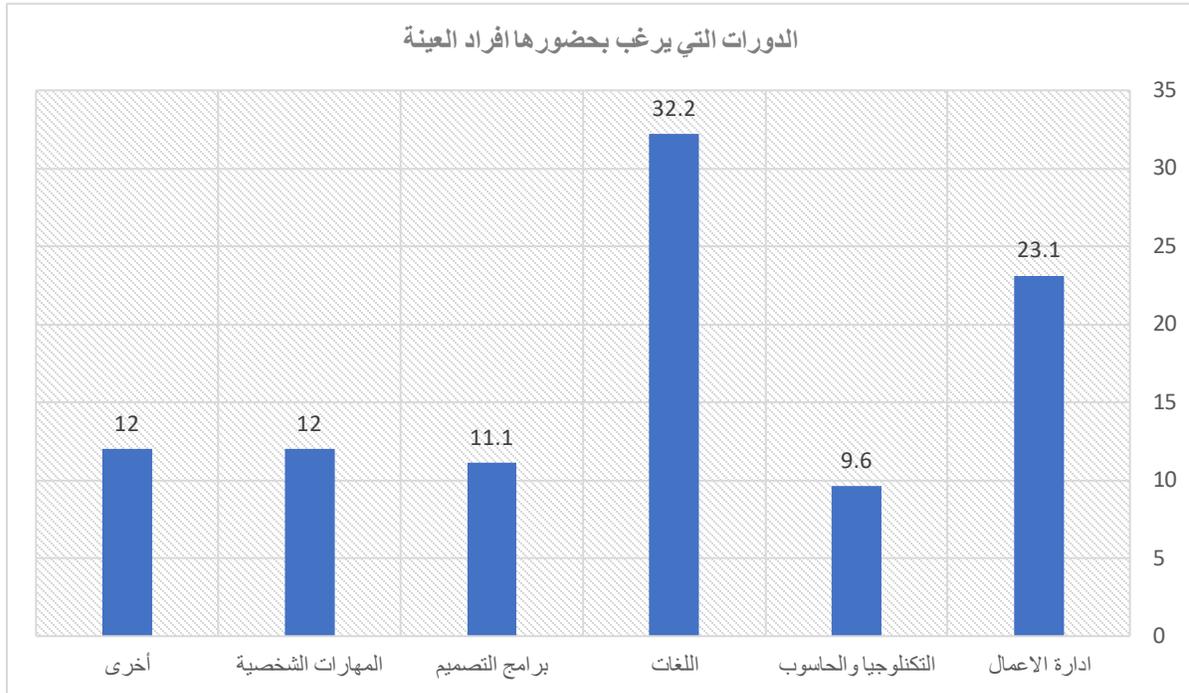
### أرغب في حضور دورات في احدى الاختصاصات التالية

جدول ( ٩ ) التوزيع النسبي حول الدورات التي يرغب بحضورها افراد العينة

%	العدد	
٢٣,١	٩٤	ادارة الاعمال
٩,٦	٣٩	التكنولوجيا والحاسوب
٣٢,٢	١٣١	اللغات
١١,١	٤٥	برامج التصميم
١٢,٠	٤٩	المهارات الشخصية
١٢,٠	٤٩	أخرى
١٠٠,٠	٤٠٧	

جدول ٩ التوزيع النسبي حول الدورات التي يرغب بحضورها افراد العينة

يبين الجدول أن الدورات الأكثر رغبة في الحضور هي (اللغات) بنسبة ٣٢.٢ % ثم (ادارة الاعمال) بنسبة ٢٣.١ % و (المهارات الشخصية) بنسبة ١٢.٠ % و (برامج التصميم) بنسبة ١١.١ % ٩.٦ % % للدورات (التكنولوجيا والحاسوب) ثم (أخرى) بنسبة ١٢ %



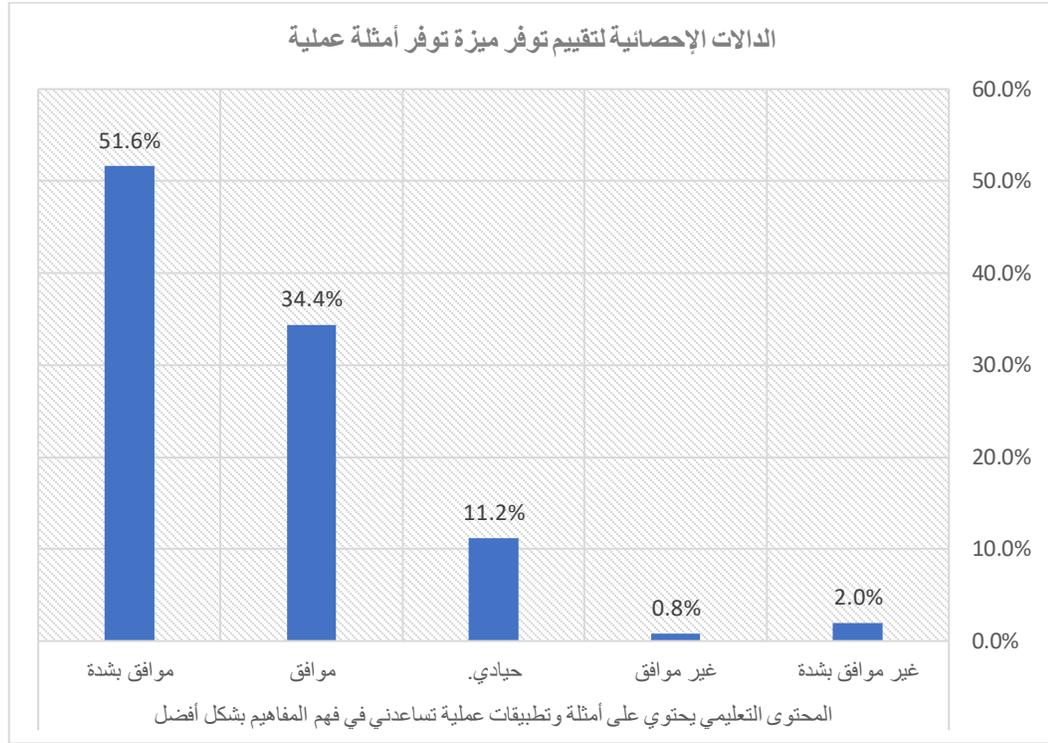
في ما يلي تم استخدام اختبار T لمعرفة ما اذا كان المتوسط الحسابي لدرجة الاستجابة لكل فقرة من فقرات الاستبانة تساوي القيمة الوسطى وهي ٣، ام تختلف عنها اختلافاً جوهرياً .

تم قياس العبارات التي توضح تفصيلات العينة من خلال استخراج المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والاهمية النسبية لها كما يلي:

جدول (١٠) الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة توفر أمثلة عملية

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
٠,٠٠٠	٨٧	٢٤,٤٩	٠,٨٦	٤,٣٣	٢,٠%	٥	غير موافق بشدة	المحتوى التعليمي يحتوي على أمثلة وتطبيقات عملية تساعدني في فهم المفاهيم بشكل أفضل
					٠,٨%	٢	غير موافق	
					١١,٢%	٢٨	حيادي.	
					٣٤,٤%	٨٦	موافق	
					٥١,٦%	١٢٩	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

في تحليل الاجابات على عبارة (المحتوى التعليمي يحتوي على أمثلة وتطبيقات عملية تساعدني في فهم المفاهيم بشكل أفضل) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٥١.٦ %) بينما الأدنى فكانت (٠.٨ % ) غير موافق ، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ(٤.٣٣) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٨٧%) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول توفر (المحتوى التعليمي يحتوي على أمثلة وتطبيقات عملية) هي بدرجة عالية جداً ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٨٦) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية جداً) دال احصائياً.

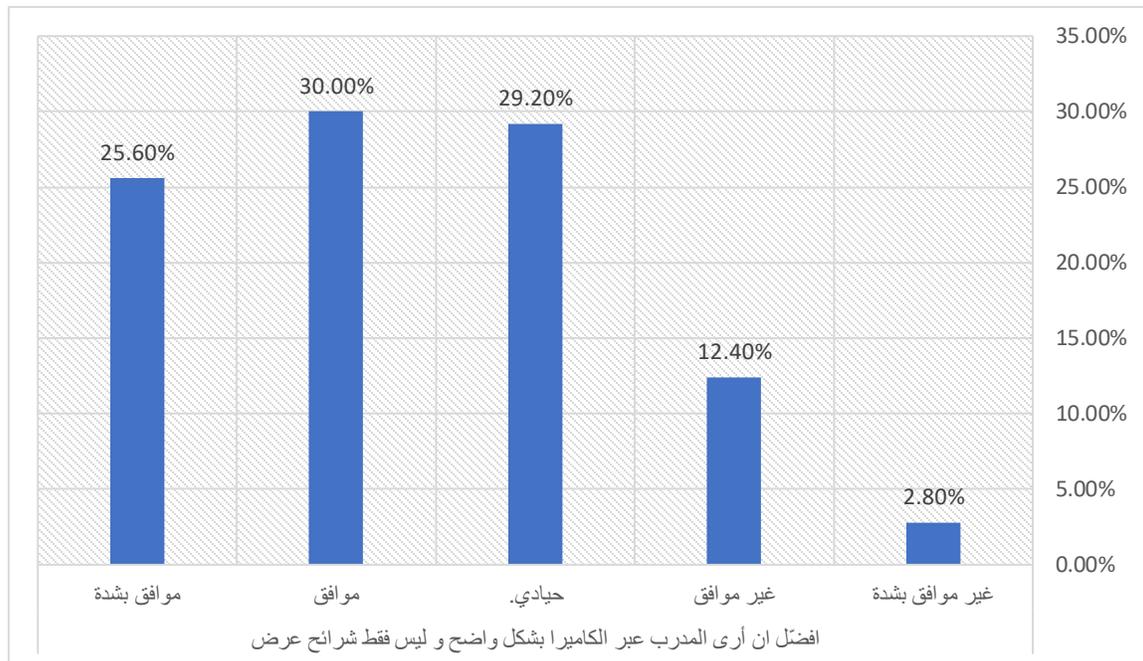


جدول (١١) الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة مشاهدة المدرب

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
٠,٠٠٠	٧٣	٩,٢٦	٠,٨٨	٣,٦٣	٢,٨%	٧	غير موافق بشدة	افضل ان أرى المدرب عبر الكاميرا بشكل واضح و ليس فقط شرائح عرض
					١٢,٤%	٣١	غير موافق	
					٢٩,٢%	٧٣	حيادي.	
					٣٠,٠%	٧٥	موافق	
					٢٥,٦%	٦٤	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ١١ الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة مشاهدة المدرب

من خلال تحليل الاجابات على عبارة (افضل ان أرى المدرب عبر الكاميرا بشكل واضح و ليس فقط شرائح عرض) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بنسبة ( ٣٠.٠ %) بينما الأدنى فكانت ( ٢.٨ % ) غير موافق بشدة ، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٣.٦٣) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٧٣%) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول توفر (رؤية المدرب عبر الكاميرا بشكل واضح) هي بدرجة عالية ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٨٨) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية) دال احصائياً.

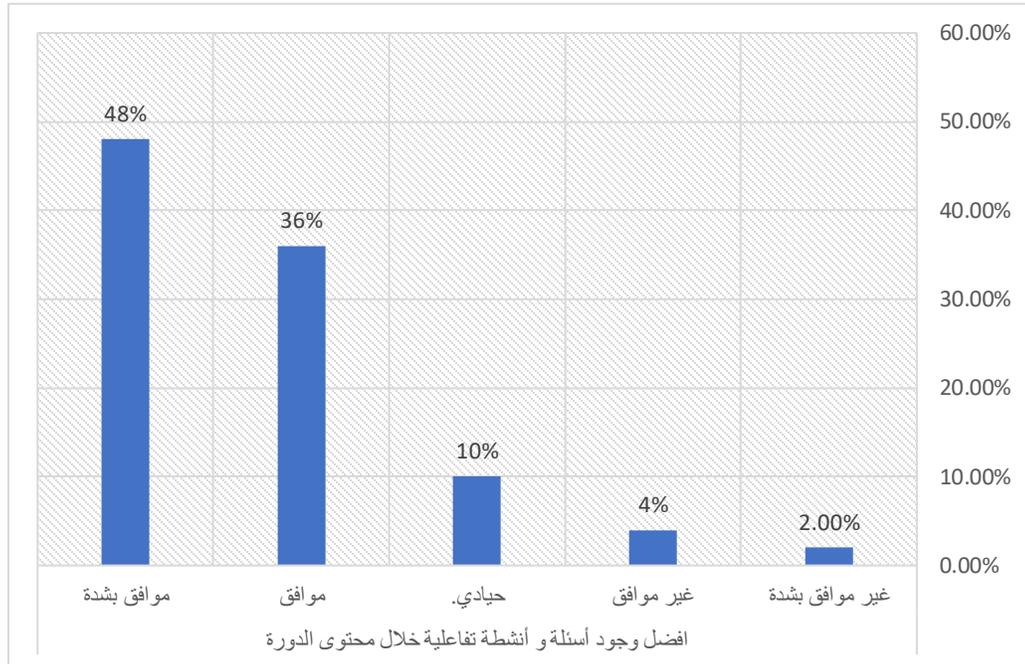


جدول (١٢) الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة وجود أسئلة وانشطة تفاعلية

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
,٠٠٠٠	٨٥	٢١,٠٧	٠,٩٣	٤,٢٤	٢,٠%	٥	غير موافق بشدة	افضل وجود أسئلة و أنشطة تفاعلية خلال محتوى الدورة
					٤,٠%	١٠	غير موافق	
					١٠,٠%	٢٥	حيادي.	
					٣٦,٠%	٩٠	موافق	
					٤٨,٠%	١٢٠	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ١٢ الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة وجود أسئلة وانشطة تفاعلية

في تحليل الاجابات على عبارة (افضل وجود أسئلة و أنشطة تفاعلية خلال محتوى الدورة) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٤٨.٠ %) بينما الأدنى فكانت ( ٢.٠ % ) غير موافق بشدة ، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٤.٢٤) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٨٥٪) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (وجود أسئلة و أنشطة تفاعلية) هي بدرجة عالية ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٩٣) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية) دال احصائياً.

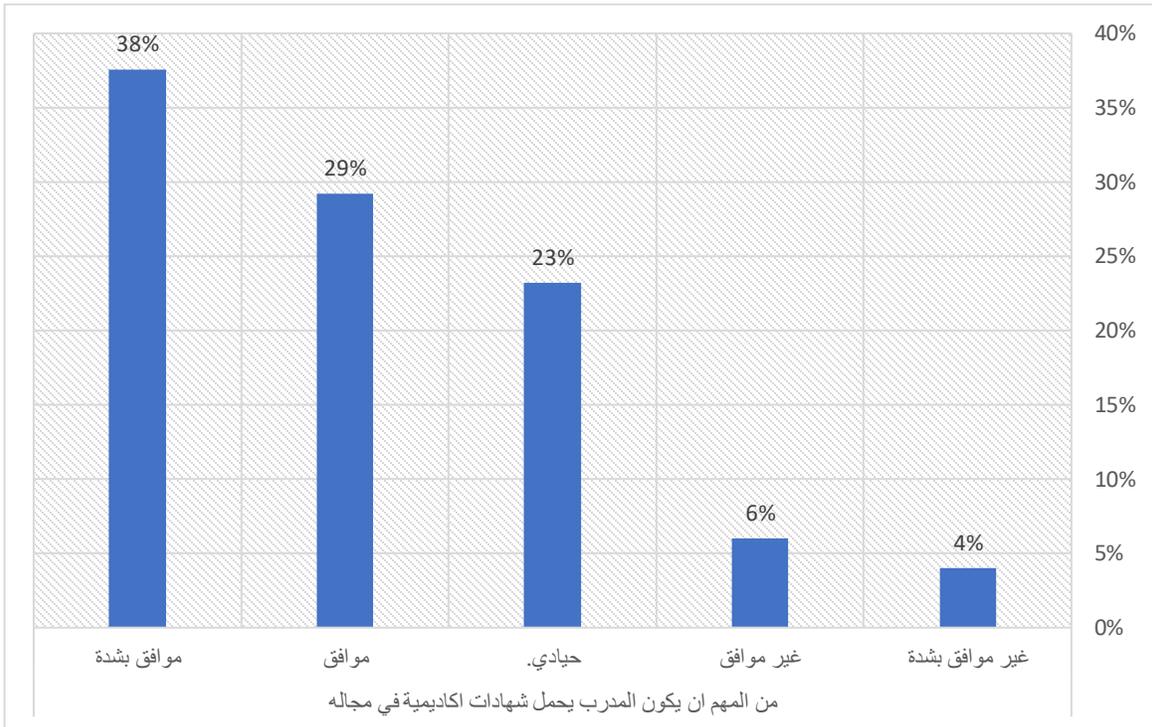


جدول (١٣) الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة حصول شهادات اكااديمية للمدرب

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
,٠٠٠٠	٧٨	١٣,٠٣	١,١٠	٣,٩٠	٤,٠%	١٠	غير موافق بشدة	من المهم ان يكون المدرب يحمل شهادات اكااديمية في مجاله
					٦,٠%	١٥	غير موافق	
					٢٣,٢%	٥٨	حيادي.	
					٢٩,٢%	٧٣	موافق	
					٣٧,٦%	٩٤	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ١٣ الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة حصول شهادات اكااديمية للمدرب

في تحليل الاجابات على عبارة (من المهم ان يكون المدرب يحمل شهادات اكااديمية في مجاله) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٣٧.٦ %) بينما الأدنى فكانت ( ٤.٠ % ) غير موافق بشدة ، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٣.٩٠) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٧٨٪) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (ان المدرب يحمل شهادات اكااديمية) هي بدرجة عالية ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (١.١٠) مما يدل على عدم تقارب الإجابات حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية) دال احصائياً.

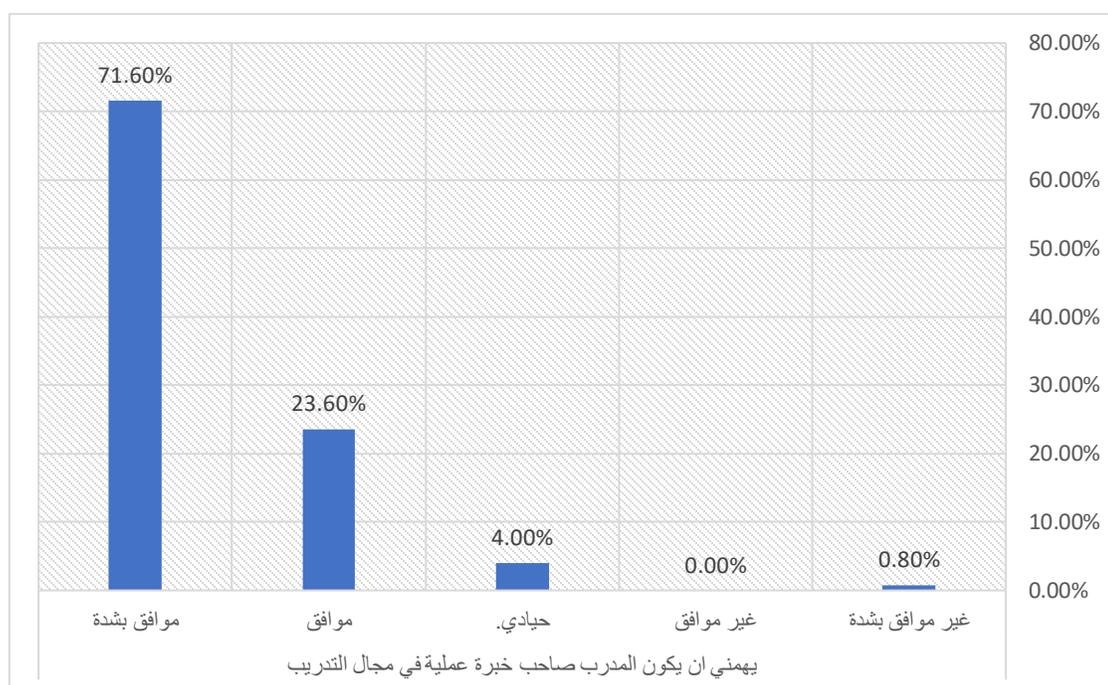


جدول (١٤) الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة حصول خبرة للمدرب

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
٠,٠٠٠	٩٣	٤١,٠٧	٠,٦٤	٤,٦٥	٠,٨٪	٢	غير موافق بشدة	يهمني ان يكون المدرب صاحب خبرة عملية في مجال التدريب
					٠,٠٪	٠	غير موافق	
					٤,٠٪	١٠	حيادي.	
					٢٣,٦٪	٥٩	موافق	
					٧١,٦٪	١٧٩	موافق بشدة	
					١٠٠,٠٪	٢٥٠	Total	

جدول ١٤ الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة حصول خبرة للمدرب

في تحليل الاجابات على عبارة (يهمني ان يكون المدرب صاحب خبرة عملية في مجال التدريب) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٧١.٦ %) بينما الأدنى فكانت ( ٠.٨ % ) غير موافق بشدة ، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٤.٦٥) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٩٣٪) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية توفر (المدرب صاحب خبرة عملية في مجال التدريب) هي بدرجة عالية ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٦٤) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية) دال احصائياً.



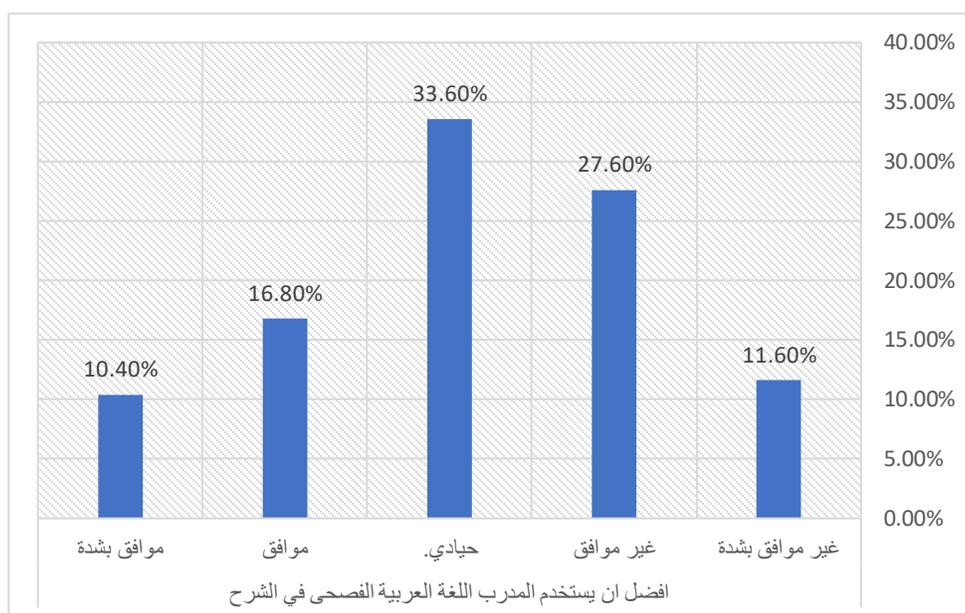
## افضل ان يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح

جدول (١٥) الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
,٠٧٠	٥٧	-١,٨٢	١,١٥	٢,٨٧	١١,٦%	٢٩	غير موافق بشدة	افضل ان يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح
					٢٧,٦%	٦٩	غير موافق	
					٣٣,٦%	٨٤	حيادي.	
					١٦,٨%	٤٢	موافق	
					١٠,٤%	٢٦	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ١٥ الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح

في تحليل الاجابات على عبارة (افضل ان يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت حيادي بنسبة ( ٣٣.٦ %) بينما الأدنى فكانت ( ١٠.٤ % ) موافق بشدة ، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٢.٨٧) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أصغر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٥٧%) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه (افضل ان يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح) هي بدرجة وسط ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (١.١٥) مما يدل على عدم تقارب الإجابات ، وأنها لا تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (وسط) غير دال احصائياً (لا اجماع حول أهميتها).

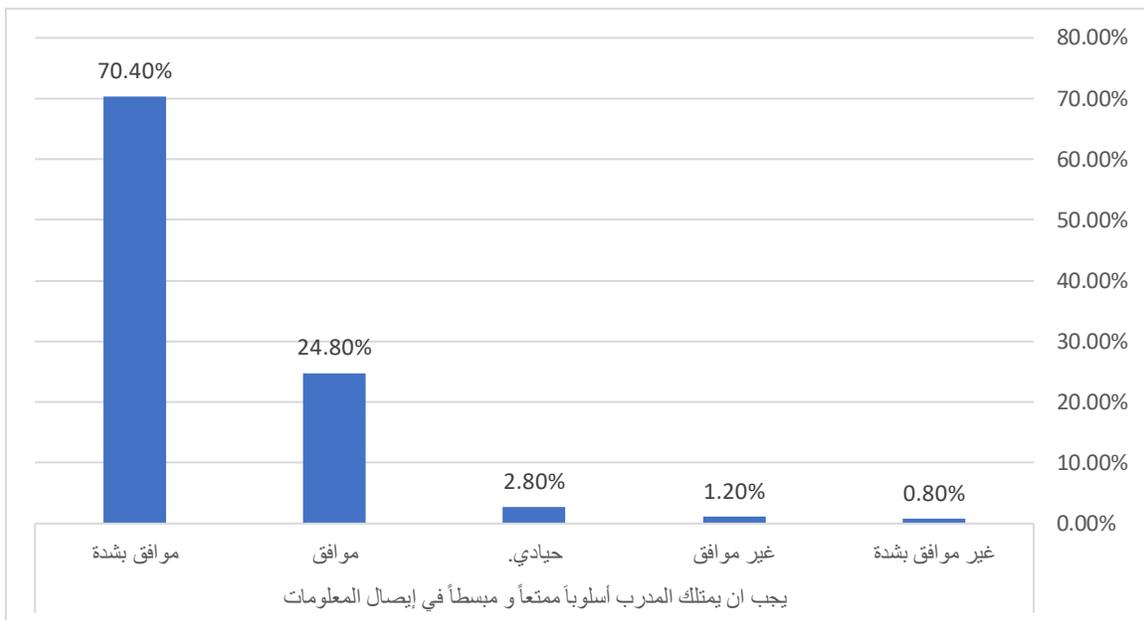


جدول (١٦) الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
,٠٠٠٠	٩٣	٣٧,٩٨	٠,٦٨	٤,٦٣	٠,٨%	٢	غير موافق بشدة	يجب ان يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات
					١,٢%	٣	غير موافق	
					٢,٨%	٧	حيادي.	
					٢٤,٨%	٦٢	موافق	
					٧٠,٤%	١٧٦	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ١٦ الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات

في تحليل الاجابات على عبارة (يجب ان يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٧٠.٤ %) بينما الأدنى فكانت ( ٠.٨ % ) غير موافق بشدة ، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ(٤.٦٣) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٩٣%) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (امتلاك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات) هي بدرجة عالية جداً ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٦٨) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية جداً) دال احصائياً.

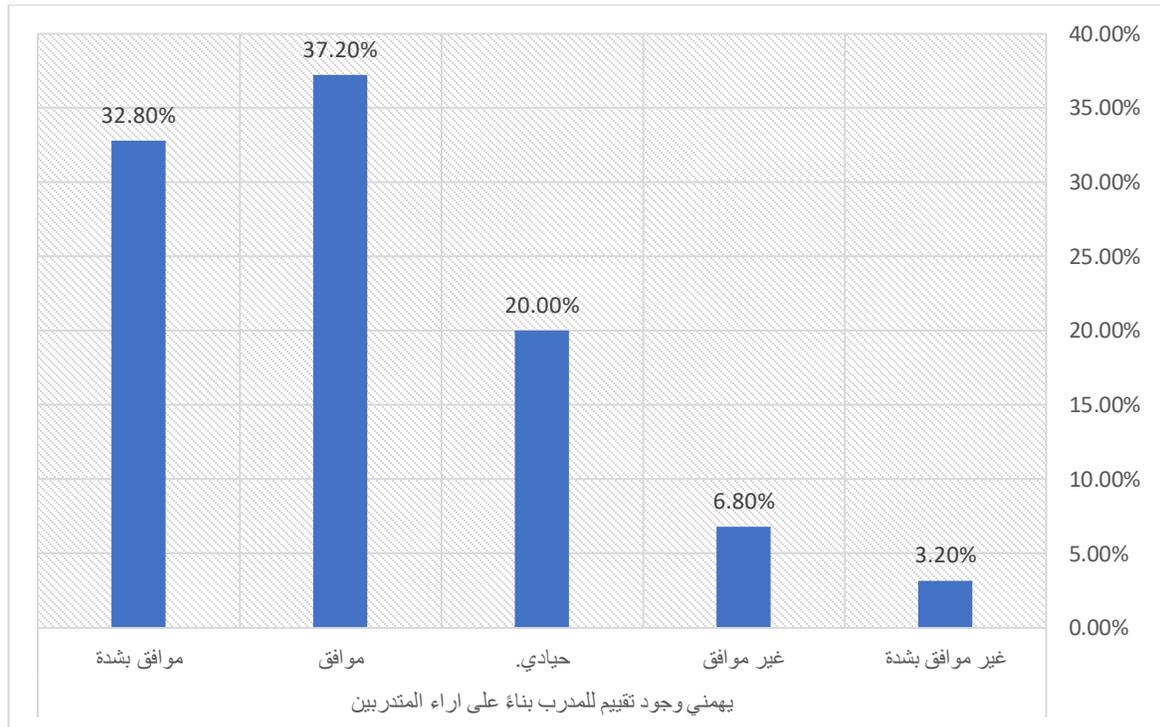


جدول (١٧) الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
,٠٠٠٠	٧٨	١٣,٦٢	١,٠٤	٣,٩٠	٣,٢%	٨	غير موافق بشدة	يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين
					٦,٨%	١٧	غير موافق	
					٢٠,٠%	٥٠	حيادي.	
					٣٧,٢%	٩٣	موافق	
					٣٢,٨%	٨٢	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ١٧ الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين

من حيث (يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٣٧.٢ %) بينما الأدنى فكانت ( ٣.٢ % ) غير موافق بشدة ، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٣.٩٠) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٧٨%) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول (يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين) هي بدرجة عالية جداً ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٦٨) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية جداً) دال احصائياً.

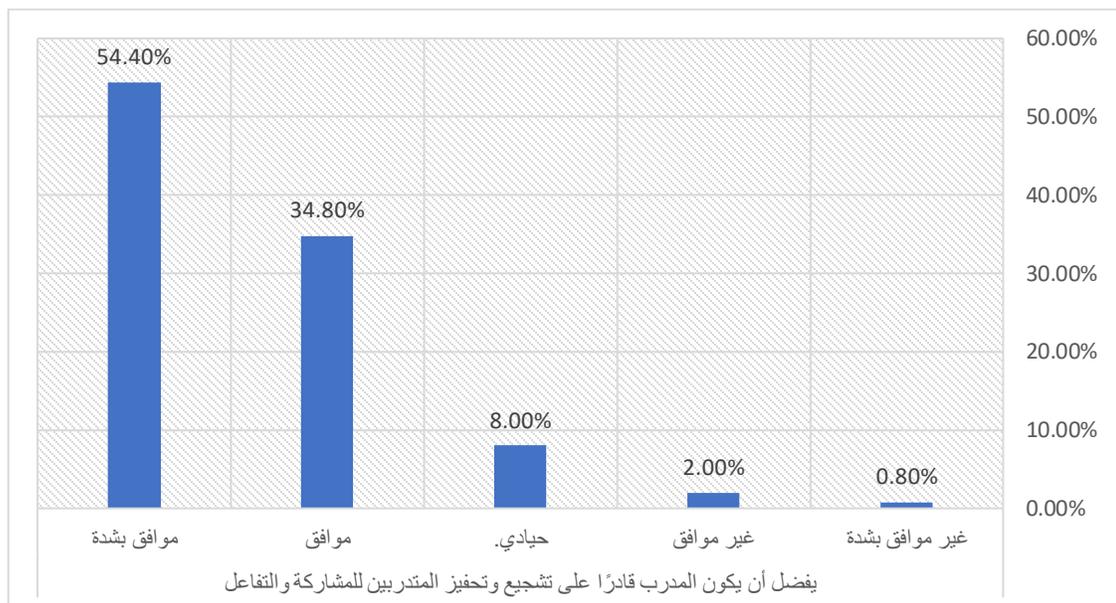


جدول (١٨) الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يكون المدرب قادرًا على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والتفاعل

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
,٠,٠٠٠	٨٨	٢٨,١٥	٠,٧٩	٤,٤٠	٠,٨%	٢	غير موافق بشدة	يفضل أن يكون المدرب قادرًا على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والتفاعل
					٢,٠%	٥	غير موافق	
					٨,٠%	٢٠	حيادي	
					٣٤,٨%	٨٧	موافق	
					٥٤,٤%	١٣٦	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ١٨ الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة يكون المدرب قادرًا على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والتفاعل

من حيث (يفضل أن يكون المدرب قادرًا على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والتفاعل) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من أفراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٥٤.٤ %) بينما الأدنى فكانت ( ٠.٨ % ) غير موافق بشدة ، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٤.٤٠) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٨٨٪) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية توفر (مدرب قادرًا على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والتفاعل) هي بدرجة عالية جداً ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٧٩) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية جداً) دال احصائياً.

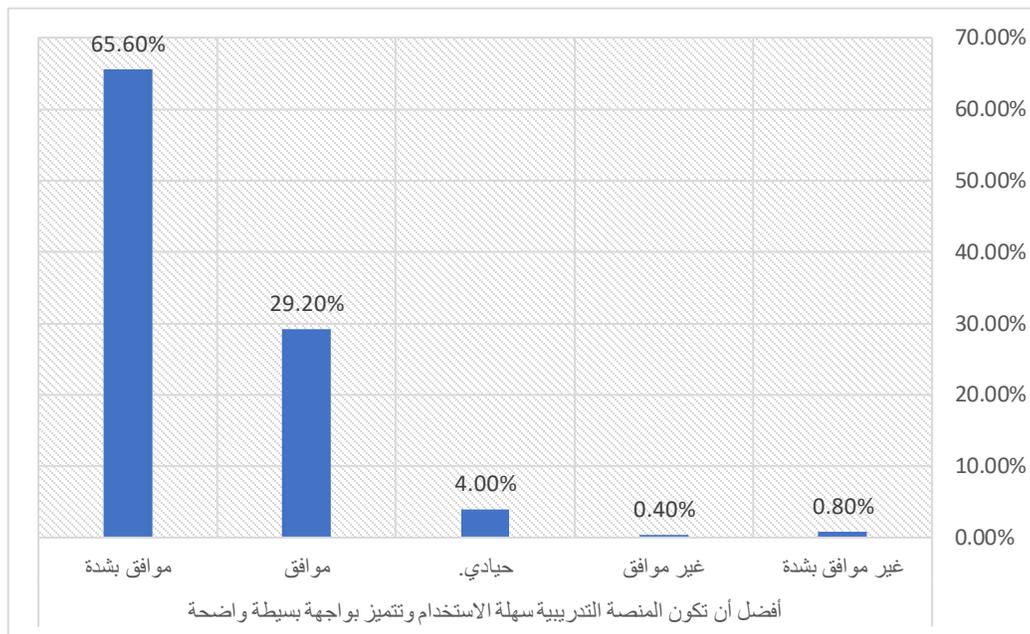


جدول (١٩) الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة أفضل أن تكون المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
٠,٠٠٠	٩٢	٣٧,٥٦	٠,٦٧	٤,٥٨	٠,٨%	٢	غير موافق بشدة	أفضل أن تكون المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة
					٠,٤%	١	غير موافق	
					٤,٠%	١٠	حيادي.	
					٢٩,٢%	٧٣	موافق	
					٦٥,٦%	١٦٤	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ١٩ الدالات الإحصائية لتقييم توفر ميزة أفضل أن تكون المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة

من حيث (أفضل أن تكون المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٦٥.٦ %) بينما الأدنى فكانت ( ٠.٤ % ) غير موافق ، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٤.٥٨) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٩٢%) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية توفر (المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة) هي بدرجة عالية جداً ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٦٧) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية جداً) دال احصائياً.

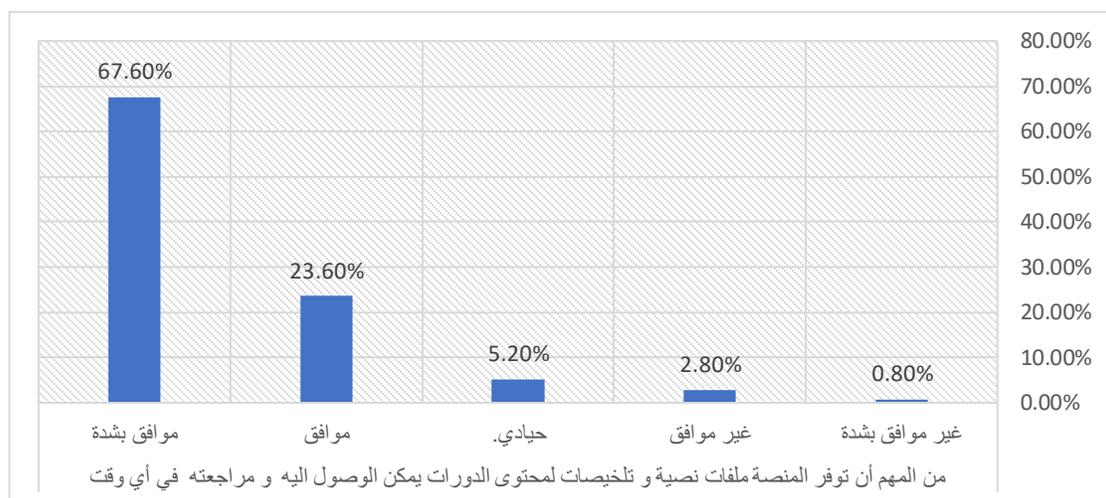


جدول (٢٠) الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر المنصة ملفات نصية و تلخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
٠,٠٠٠	٩١	٣١,٠٤	٠,٧٩	٤,٥٤	٠,٨%	٢	غير موافق بشدة	من المهم أن توفر المنصة ملفات نصية و تلخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت
					٢,٨%	٧	غير موافق	
					٥,٢%	١٣	حيادي.	
					٢٣,٦%	٥٩	موافق	
					٦٧,٦%	١٦٩	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ٢٠ الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر المنصة ملفات نصية و تلخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت

من حيث (من المهم أن توفر المنصة ملفات نصية و تلخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٦٧.٦ %) بينما الأدنى فكانت ( ٠.٨ % ) غير موافق بشدة، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٤.٥٤) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٩١%) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (أن توفر المنصة ملفات نصية و تلخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت) هي بدرجة عالية جداً ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٦٧) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية جداً) دال احصائياً.

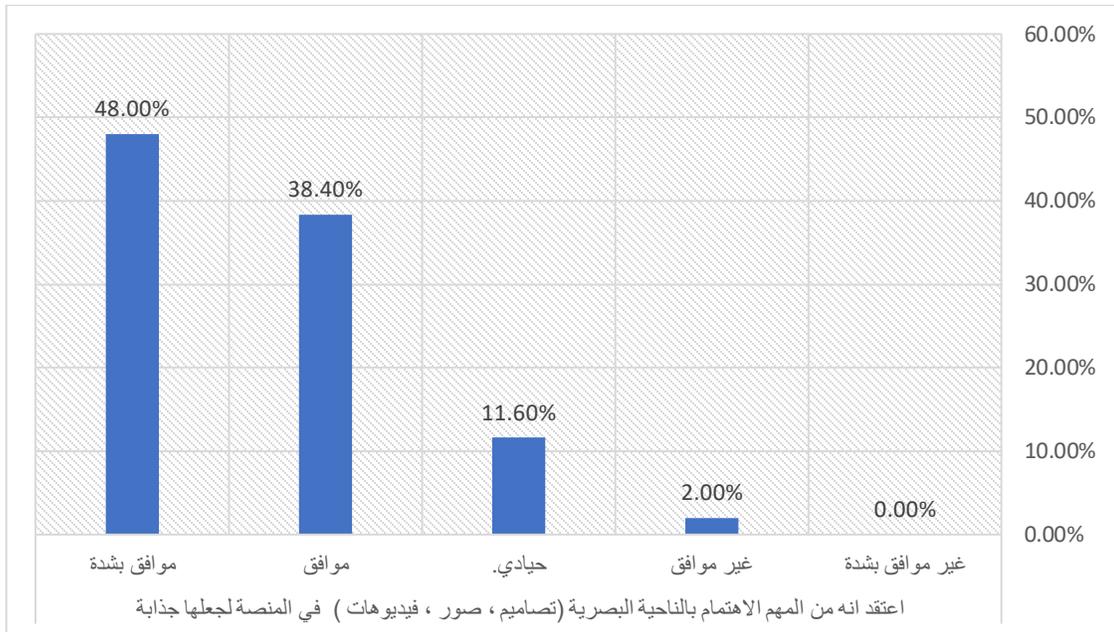


جدول (٢١) الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم ، صور ، فيديو هات ) في المنصة لجعلها جذابة

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
,٠,٠٠٠	٨٦	٢٧,٦٥	٠,٧٦	٤,٣٢	٠,٠%	٠	غير موافق بشدة	اعتقد انه من المهم الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم , صور , فيديو هات ) في المنصة لجعلها جذابة
					٢,٠%	٥	غير موافق	
					١١,٦%	٢٩	حيادي.	
					٣٨,٤%	٩٦	موافق	
					٤٨,٠%	١٢٠	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ٢١ الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم ، صور ، فيديو هات ) في المنصة لجعلها جذابة

من حيث (اعتقد انه من المهم الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم ، صور ، فيديو هات ) في المنصة لجعلها جذابة) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٤٨.٠ %) بينما الأدنى فكانت (٠.٨ %) غير موافق بشدة، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٤.٣٢) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٨٦%) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم ، صور ، فيديو هات ) في المنصة لجعلها جذابة) هي بدرجة عالية جداً ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٧٦) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية جداً) دال احصائياً.

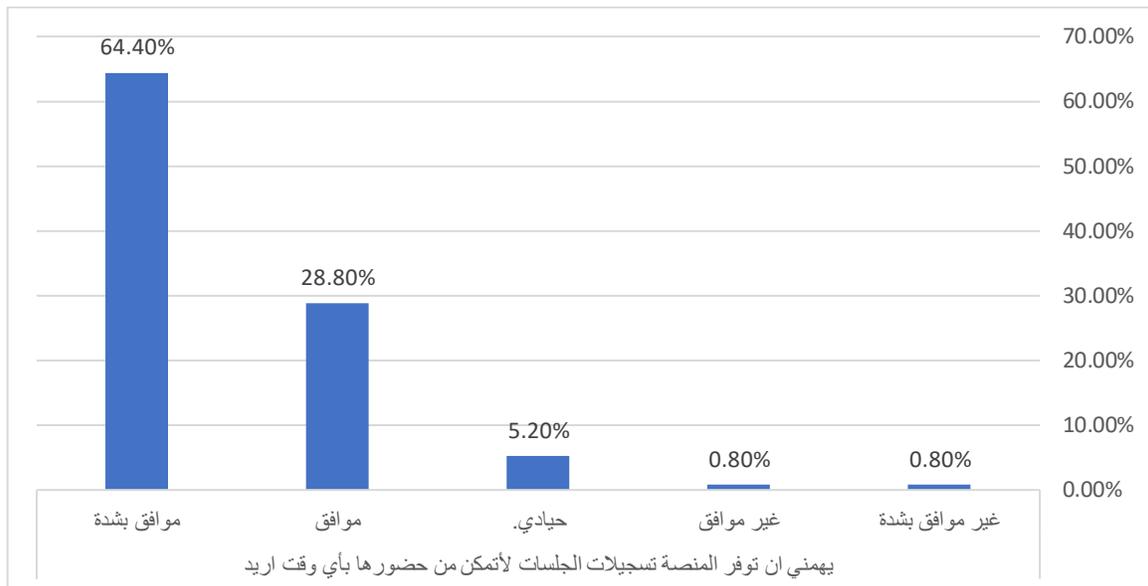


جدول (٢٢) الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر المنصة تسجيلات الجلسات لأتمكن من حضورها  
بأي وقت اريد

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
٠,٠٠٠	٩١	٣٤,٨٠	٠,٧١	٤,٥٥	٠,٨%	٢	غير موافق بشدة	يهمني ان توفر المنصة تسجيلات الجلسات لأتمكن من حضورها بأي وقت اريد
					٠,٨%	٢	غير موافق	
					٥,٢%	١٣	حيادي.	
					٢٨,٨%	٧٢	موافق	
					٦٤,٤%	١٦١	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ٢٢ الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر المنصة تسجيلات الجلسات لأتمكن من حضورها بأي وقت اريد

من حيث (اعتقد انه من المهم الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم , صور , فيديو هات ) في المنصة لجعلها جذابة) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٤٨.٠ %) بينما الأدنى فكانت ( ٠.٨ % ) غير موافق بشدة، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٤.٣٢) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٨٦%) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم , صور , فيديو هات ) في المنصة لجعلها جذابة) هي بدرجة عالية جداً ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٧٦) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية جداً) دال احصائياً.

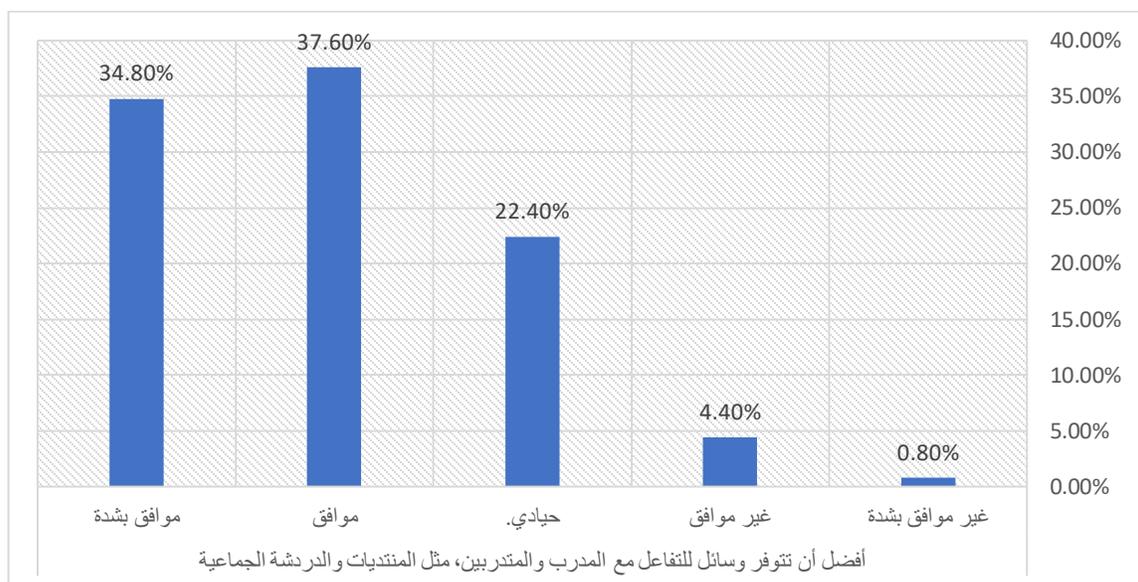


جدول (٢٣) الدالات الإحصائية لتقييم أن تتوفر أفضل وسائل للتفاعل مع المدرب والمتدربين، مثل المنتديات والدرشة الجماعية

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
٠,٠٠٠	٨٠	١٧,٦٤	٠,٩١	٤,٠١	٠,٨%	٢	غير موافق بشدة	أفضل أن تتوفر وسائل للتفاعل مع المدرب والمتدربين، مثل المنتديات والدرشة الجماعية
					٤,٤%	١١	غير موافق	
					٢٢,٤%	٥٦	حيادي.	
					٣٧,٦%	٩٤	موافق	
					٣٤,٨%	٨٧	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول (٢٣) الدالات الإحصائية لتقييم أن تتوفر أفضل وسائل للتفاعل مع المدرب والمتدربين، مثل المنتديات والدرشة الجماعية

من حيث (أفضل أن تتوفر وسائل للتفاعل مع المدرب والمتدربين، مثل المنتديات والدرشة الجماعية) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٣٧.٦ %) بينما الأدنى فكانت ( ٠.٨ % ) غير موافق بشدة، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٤.٠١) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٨٠٪) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (أفضل أن تتوفر وسائل للتفاعل مع المدرب والمتدربين، مثل المنتديات والدرشة الجماعية) هي بدرجة عالية ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٩١) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية) دال احصائياً.

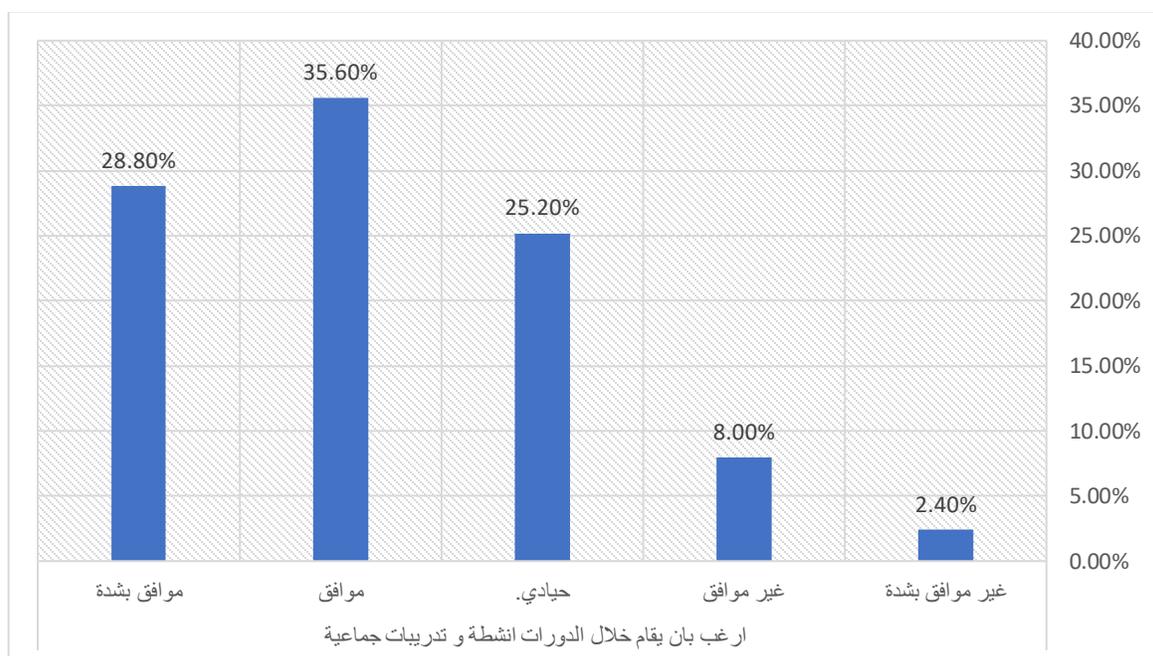


جدول (٢٤) الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر ارغب بان يقام خلال الدورات أنشطة و تدريبات  
جماعية

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
,٠٠٠٠	٧٦	١٢,٤٦	٠,٩٢	٣,٨٠	٢,٤%	٦	غير موافق بشدة	ارغب بان يقام خلال الدورات أنشطة و تدريبات جماعية
					٨,٠%	٢٠	غير موافق	
					٢٥,٢%	٦٣	حيادي.	
					٣٥,٦%	٨٩	موافق	
					٢٨,٨%	٧٢	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ٢٤ الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر ارغب بان يقام خلال الدورات أنشطة و تدريبات جماعية

من حيث (ارغب بان يقام خلال الدورات أنشطة و تدريبات جماعية) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٣٥.٦ %) بينما الأدنى فكانت ( ٢.٤ % ) غير موافق بشدة، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٣.٨٠) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٧٦٪) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (ارغب بان يقام خلال الدورات أنشطة و تدريبات جماعية) هي بدرجة عالية ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٩٢) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية) دال احصائياً.

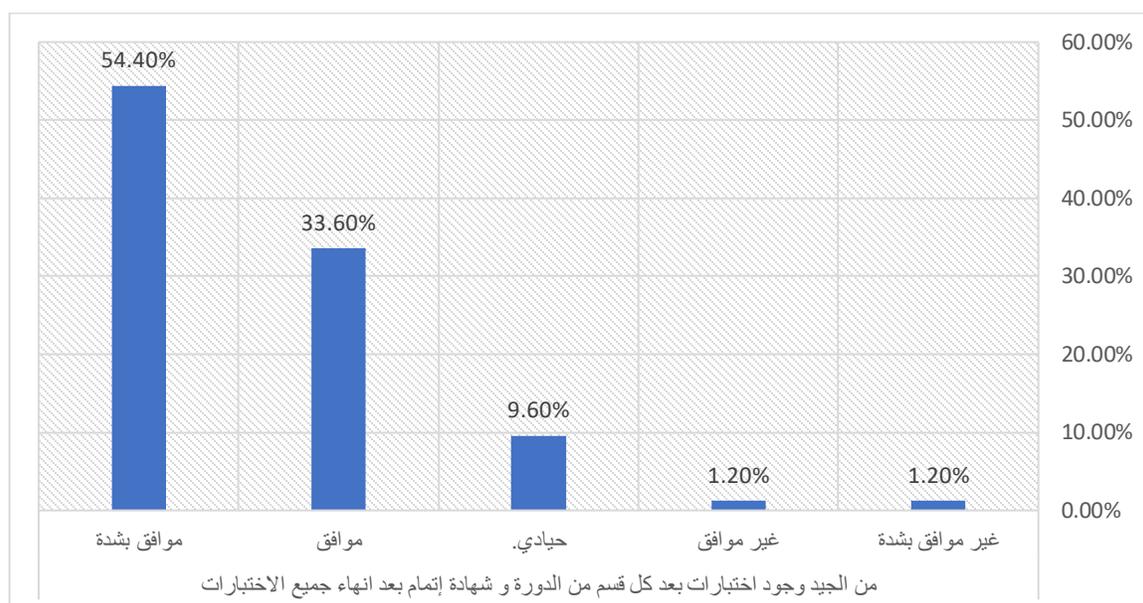


جدول (٢٥) الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة وشهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
,٠,٠٠٠	٨٨	٢٧,٢٦	,٠,٨١	٤,٣٩	١,٢%	٣	غير موافق بشدة	من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة و شهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات
					١,٢%	٣	غير موافق	
					٩,٦%	٢٤	حيادي.	
					٣٣,٦%	٨٤	موافق	
					٥٤,٤%	١٣٦	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ٢٥ الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة وشهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات

من حيث (من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة و شهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٥٤.٤ %) بينما الأدنى فكانت ( ١.٢ % ) غير موافق بشدة، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٤.٣٩) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٨٨٪) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة و شهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات) هي بدرجة عالية جداً ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٨١) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية جداً) دال احصائياً.



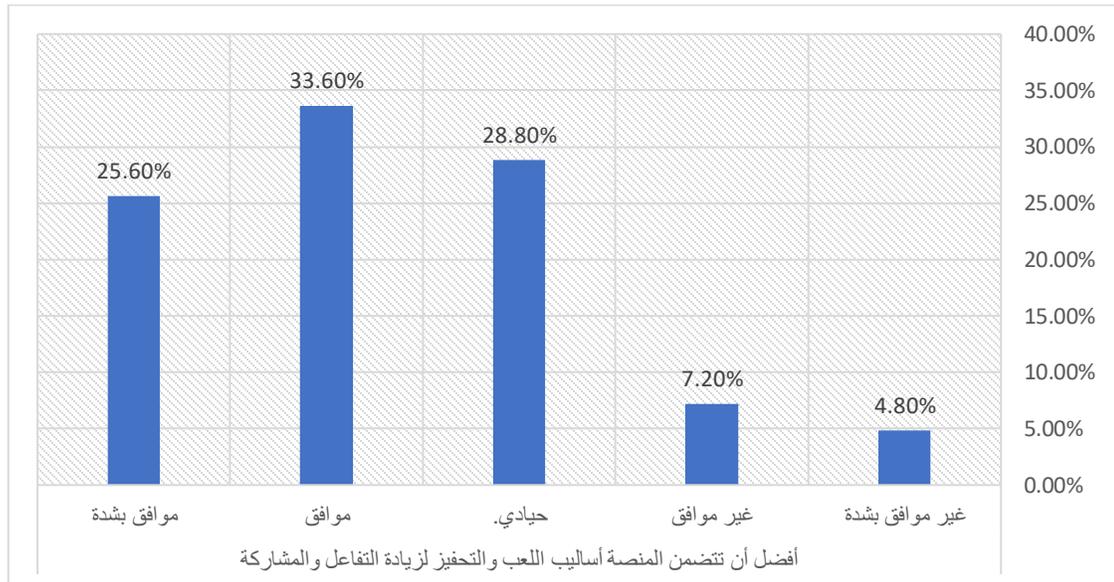
## استخدام أسلوب التلعيب (gamification):

جدول (٢٦) الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
٠,٠٠٠	٧٤	٩,٩٦	٠,٩٨	٣,٦٨	٤,٨٪	١٢	غير موافق بشدة	أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة
					٧,٢٪	١٨	غير موافق	
					٢٨,٨٪	٧٢	حيادي.	
					٣٣,٦٪	٨٤	موافق	
					٢٥,٦٪	٦٤	موافق بشدة	
					١٠٠,٠٪	٢٥٠	Total	

جدول ٢٦ الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة

من حيث (أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بنسبة ( ٣٣.٦ %) بينما الأدنى فكانت (٤.٨ % ) غير موافق بشدة، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٣.٦٨) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٧٤٪) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة) هي بدرجة عالية ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٩٨) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية) دال احصائياً.

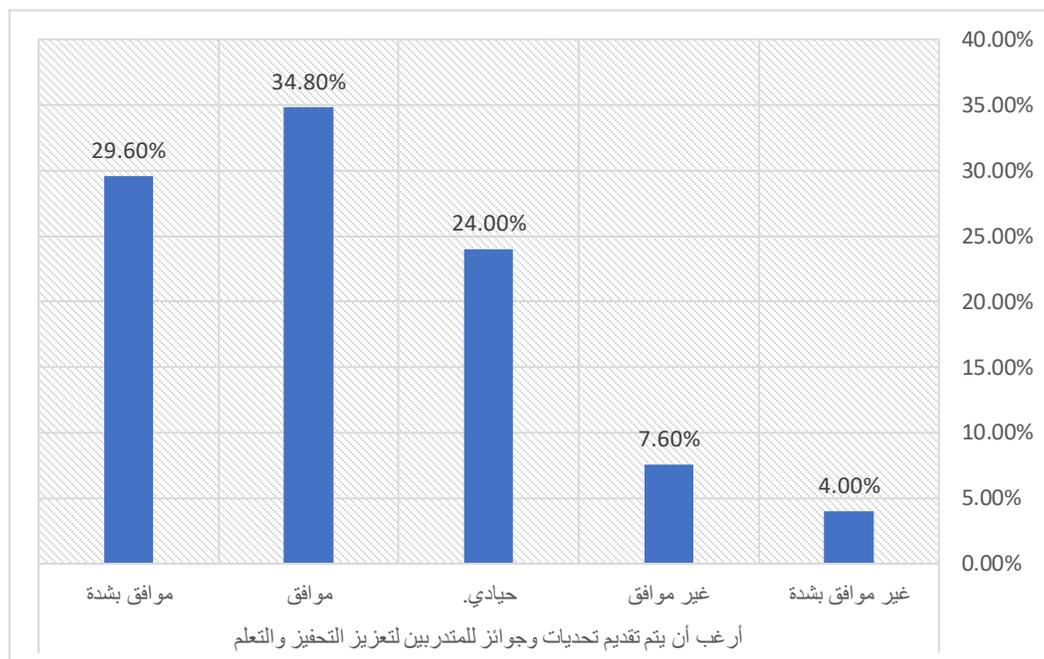


جدول (٢٧) الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر تقديم تحديات وجوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز والتعلم

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس
٠,٠٠٠	٧٦	١١,٥٢	٠,٨٩	٣,٧٨	٤,٠٪	١٠	غير موافق بشدة
					٧,٦٪	١٩	غير موافق
					٢٤,٠٪	٦٠	حيادي.
					٣٤,٨٪	٨٧	موافق
					٢٩,٦٪	٧٤	موافق بشدة
					١٠٠,٠٪	٢٥٠	Total

جدول ٢٧ الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر تقديم تحديات وجوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز والتعلم

من حيث (أرغب أن يتم تقديم تحديات وجوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز والتعلم) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من أفراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بنسبة ( ٣٤.٨ %) بينما الأدنى فكانت (٤.٠ % ) غير موافق بشدة، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٣.٦٨) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٧٦٪) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (أرغب أن يتم تقديم تحديات وجوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز والتعلم) هي بدرجة عالية ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٩٨) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية) دال احصائياً.

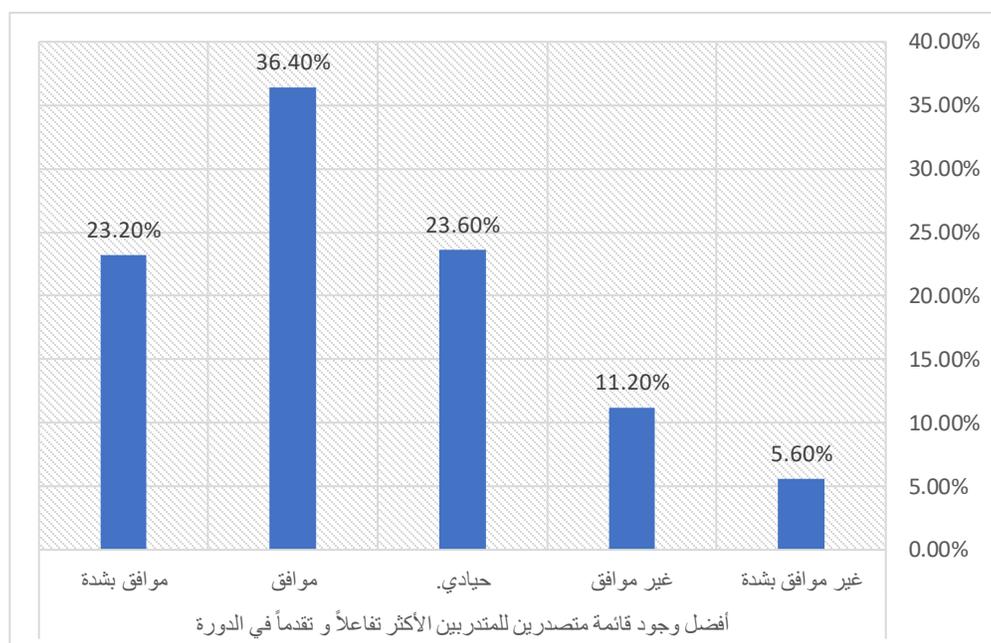


جدول (٢٨) الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
,٠٠٠٠	٧٢	٨,٤٨	١,١٣	٣,٦٠	٥,٦٪	١٤	غير موافق بشدة	أفضل وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة
					١١,٢٪	٢٨	غير موافق	
					٢٣,٦٪	٥٩	حيادي.	
					٣٦,٤٪	٩١	موافق	
					٢٣,٢٪	٥٨	موافق بشدة	
					١٠٠,٠٪	٢٥٠	Total	

جدول ٢٨ الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة

من حيث (أفضل وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بنسبة ( ٣٦.٤ %) بينما الأدنى فكانت (٥.٦ % ) غير موافق بشدة، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٣.٦٨) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٧٢٪) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة) هي بدرجة عالية ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٩٨) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية) دال احصائياً.

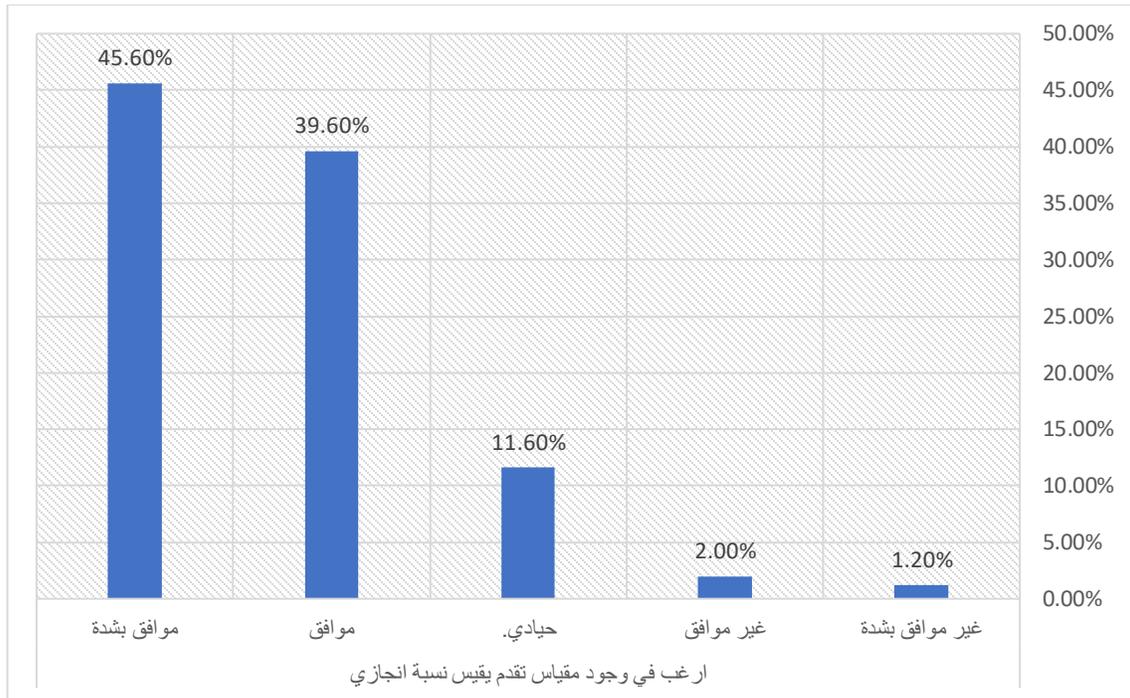


جدول (٢٩) الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
,٠٠٠٠	٨٥	٢٤,٠١	٠,٨٣	٤,٢٦	١,٢%	٣	غير موافق بشدة	ارغب في وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي
					٢,٠%	٥	غير موافق	
					١١,٦%	٢٩	حيادي.	
					٣٩,٦%	٩٩	موافق	
					٤٥,٦%	١١٤	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ٢٩ الدالات الإحصائية لتقييم أن توفر وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي

من حيث (ارغب في وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بنسبة ( ٤٥.٦ %) بينما الأدنى فكانت ( ٥.٦ % ) غير موافق بشدة، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ (٤.٢٦) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٨٥%) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (ارغب في وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي) هي بدرجة عالية ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٨٣) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية) دال احصائياً.

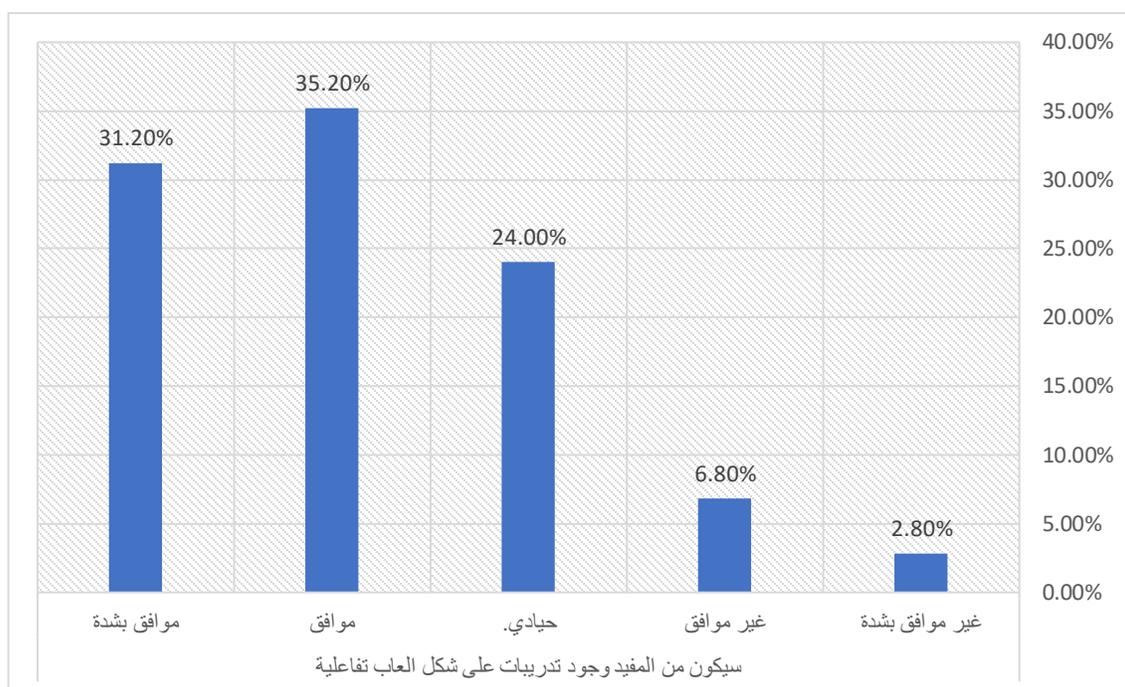


جدول (٣٠) الدالات الإحصائية لتقييم أن وجود تدريبات على شكل العاب تفاعلية

Sig.	الوزن النسبي للتقييم	T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	%	العدد	المقياس	
٠,٠٠٠	٧٧	١٣,٠٩	٠,٩٣	٣,٨٥	٢,٨%	٧	غير موافق بشدة	سيكون من المفيد وجود تدريبات على شكل العاب تفاعلية
					٦,٨%	١٧	غير موافق	
					٢٤,٠%	٦٠	حيادي.	
					٣٥,٢%	٨٨	موافق	
					٣١,٢%	٧٨	موافق بشدة	
					١٠٠,٠%	٢٥٠	Total	

جدول ٣٠ الدالات الإحصائية لتقييم أن وجود تدريبات على شكل العاب تفاعلية

في تحليل الاجابات لعبارة (سيكون من المفيد وجود تدريبات على شكل العاب تفاعلية) يبين الجدول أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بنسبة ( ٣٥.٢ %) بينما الأدنى فكانت (٢.٨ % ) غير موافق بشدة، وإن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة ككل عن هذه العبارة قد بلغ(٣.٨٥) درجة من أصل ٥ درجات وهي قيمة أكبر من قيمة المتوسط المعياري في هذه الدراسة والبالغ ٣ درجات ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٧٧٪) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه حول أهمية (وجود تدريبات على شكل العاب تفاعلية) هي بدرجة عالية ، وبلغت قيمة الانحراف المعياري الكلي عن المتوسط (٠.٩٣) مما يدل على تقارب الإجابات وأنها تتقارب حول المتوسط الحسابي ، وأن تقييم اتجاهات العينة حول هذه العبارة هو بدرجة (عالية) دال احصائياً.



**- تقييم تفضيلات مشروع إطلاق منصة تعليم وتدريب الكترونية هل سبق لك حضور دورة اونلاين**

جدول ( ٣١ ) الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعا للحضور السابق في دورة اونلاين

		Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	هل سبق لك حضور دورة اونلاين	
يوجد فروق	٠,٠٢٠	٢,٣٤٨	٠,٨٠٥	٤,٤٠	نعم	المحتوى التعليمي يحتوي على أمثلة وتطبيقات عملية تساعدني في فهم المفاهيم بشكل أفضل
			٠,٩٦٢	٤,١٢	لا	
لايوجد فروق	٠,١٠٣	١,٦٣٨	١,٠٦٥	٣,٧٠	نعم	أفضل ان أرى المدرب عبر الكاميرا بشكل واضح و ليس فقط شرائح عرض
			١,١٠٥	٣,٤٥	لا	
يوجد فروق	٠,٠٤٥	٢,٠٢٠	٠,٨٥٦	٤,٣١	نعم	افضل وجود أسئلة و أنشطة تفاعلية خلال محتوى الدورة
			١,٠٩٣	٤,٠٤	لا	
لايوجد فروق	٠,٦٥٦	-٠,٤٤٦	١,١٠١	٣,٨٩	نعم	من المهم ان يكون المدرب يحمل شهادات اكايدمية في مجاله
			١,٠٩٣	٣,٩٦	لا	
لايوجد فروق	٠,٧٠٦	٠,٣٧٧	٠,٥٩٨	٤,٦٦	نعم	يهمني ان يكون المدرب صاحب خبرة عملية في مجال التدريب
			٠,٧٣٥	٤,٦٣	لا	
لايوجد فروق	٠,٧٨٩	٠,٢٦٨	١,١٥٢	٢,٨٨	نعم	افضل ان يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح
			١,١٣٦	٢,٨٤	لا	
لايوجد فروق	٠,٠٨٩	١,٧٠٨	٠,٥٤٦	٤,٦٧	نعم	يجب ان يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات
			٠,٩٤٣	٤,٥١	لا	
لايوجد فروق	٠,٥٨١	٠,٥٥٣	١,٠٢٦	٣,٩٢	نعم	يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على آراء المتدربين
			١,٠٨١	٣,٨٤	لا	
لايوجد فروق	٠,٧٤٥	٠,٣٢٦	٠,٧٣٥	٤,٤١	نعم	يفضل أن يكون المدرب قادراً على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة و التفاعل
			٠,٩١٨	٤,٣٧	لا	
لايوجد فروق	٠,٩٧٨	٠,٠٢٧	٠,٦٠٤	٤,٥٨	نعم	أفضل أن تكون المنصة التدرسية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة
			٠,٨١٩	٤,٥٨	لا	
لايوجد فروق	٠,٧٩٣	٠,٢٦٢	٠,٧٨٩	٤,٥٥	نعم	من المهم أن توفر المنصة ملفات نصية و تليخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت
			٠,٧٨٥	٤,٥٢	لا	
لايوجد فروق	٠,١١٨	-١,٥٦٨	٠,٧٧٣	٤,٢٨	نعم	اعتقد انه من المهم الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم , صور , فيديو هات ) في المنصة لجعلها جذابة
			٠,٧٠٢	٤,٤٥	لا	
لايوجد فروق	٠,٩٩٧	-٠,٠٠٣	٠,٧٤٦	٤,٥٥	نعم	يهمني ان توفر المنصة تسجيلات الجلسات لأتمكن من حضورها بأي وقت اريد
			٠,٥٨٥	٤,٥٥	لا	
لايوجد فروق	٠,٢٨٥	١,٠٧١	٠,٨٩٧	٤,٠٥	نعم	أفضل أن تتوفر وسائل للتفاعل مع المدرب و المتدربين, مثل المنتديات و الدردشة الجماعية
			٠,٩٣٣	٣,٩١	لا	
لايوجد فروق	٠,٤١٣	٠,٨٢٠	١,٠٠٣	٣,٨٤	نعم	ارغب بان يقام خلال الدورات أنشطة و تدريبات جماعية
			١,٠٧٠	٣,٧٢	لا	
لايوجد فروق	٠,٩٩٩	-٠,٠٠١	٠,٧٩٠	٤,٣٩	نعم	من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة و شهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات
			٠,٨٥٢	٤,٣٩	لا	
لايوجد فروق	٠,٧٤٨	-٠,٣٢٢	١,٠٤٠	٣,٦٧	نعم	أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب و التحفيز لزيادة التفاعل و المشاركة
			١,١٩١	٣,٧٢	لا	
لايوجد فروق	٠,٠٩٧	١,٦٦٨	٠,٩٦٤	٣,٨٥	نعم	أرغب أن يتم تقديم تحديات و جوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز و التعلم
			١,٣٢٦	٣,٦٠	لا	
لايوجد فروق	٠,٧٥٥	٠,٣١٢	١,٠٦٢	٣,٦٢	نعم	أفضل وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة
			١,٢٩٤	٣,٥٧	لا	
لايوجد فروق	٠,٦٤٦	٠,٤٦٠	٠,٨١٥	٤,٢٨	نعم	ارغب في وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي
			٠,٨٨٥	٤,٢٢	لا	
لايوجد فروق	٠,٣٢٦	٠,٩٨٣	١,٠٠٥	٣,٨٩	نعم	سيكون من المفيد وجود تدريبات على شكل ألعاب تفاعلية
			١,٠٩٢	٣,٧٥	لا	

جدول ٣١ الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعا للحضور السابق في دورة اونلاين

**يبين الجدول أن لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم عبارات تفضيلات مشروع إطلاق منصة الكترونية**

## ١. ما مستوى العام لتقييم تفضيلات مشروع إطلاق منصة تعليم وتدريب الكترونية؟

لمعرفة مستوى لتقييم تفضيلات مشروع إطلاق منصة تعليم وتدريب الكترونية فقد تم قياسه من خلال حساب الدرجة الكلية للتقييم ومقارنة اختلاف بين الوسط الحسابي لمتغيرات الدراسة ووسطي المقياس المعتمد في الدراسة وكانت النتائج التالية:

جدول (٣٢) الدالات الإحصائية لمستوى تقييم أهمية مكونات منصة تعليم وتدريب الكترونية

Std. Deviation	Mean	Test Value = ٣						التدريب الالكتروني
		٩٥% Confidence Interval of the Difference		Mean Difference	Sig. (٢-tailed)	df	t	
		Upper	Lower					
٠,٤٢	٤,١٠	١,١٥٧	١,٠٥٢	١,١٠٤	٠,٠٠٠	٢٤٩	٤١,٧٠٦	

جدول ٣٢ الدالات الإحصائية لمستوى تقييم أهمية مكونات منصة تعليم وتدريب الكترونية

يبين الجدول أن المتوسط العام للتقييم (٤.١٠) بانحراف معياري (٠.٤٢) والاهمية النسبية لهذا التقييم (٨٢ %) والذي يقابل مستوى تقييم الاتجاه بدرجة (عالية) وهو دال احصائياً حيث ان قيمة الدلالة  $Sig = ٠.٠٠٠ < ٠.٠٥$  وبالتالي

( إن المستوى العام لتقييم مشروع إطلاق منصة تعليم وتدريب الكترونية هو باتجاه القبول وبالاتجاه الإيجابي لمكوناتها وبمستوى عالي).

١. هل تختلف تفضيلات مشروع إطلاق منصة تعليم وتدريب الكترونية باختلاف خصائصهم؟  
- حسب الجنس:

تم اجراء اختبار Independent t test لمقارنة الفروق تبعا للجنس

جدول ( ٣٣ ) الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعا للجنس

SIG	DF	T	Std. Deviation	Mean	N	الجنس	
٠,٧٧٧	٢٤٨	٠,٢٨٤	٠,٤١	٤,١١	١٢٧	ذكر	التدريب الالكتروني
			٠,٤٣	٤,١٠	١٢٣	أنثى	

جدول ٣٣ الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعا للجنس

يبين الجدول أن متوسط تقييم تفضيلات الذكور ٤.١١ ومتوسط تقييم تفضيلات الاناث ٤.١٠ وان الدلالة الإحصائية لاختبار الفروق ٠.٧٧٧ وهي اكبر من ٠.٠٥ وبالتالي

( لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم التفضيلات بالاختلاف تبعاً للجنس )

- حسب الفئة العمرية:

تم اجراء اختبار one way anova لمقارنة الفروق تبعاً للفئة العمرية

جدول ( ٣٤ ) الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعاً للفئة العمرية

ANOVA					
التدريب الالكتروني					
Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	
٠,٦١٩	٠,٥٩٤	٠,١٠٥	٣	٠,٣١٤	Between Groups
		٠,١٧٦	٢٤٦	٤٣,٣٣٦	Within Groups
			٢٤٩	٤٣,٦٥٠	Total

جدول ٣٤ الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعاً للفئة العمرية

يبين الجدول أن الدلالة الإحصائية لاختبار الفروق ٠.٦١٩ وهي اكبر من ٠.٠٥ وبالتالي

( لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم التفضيلات بالاختلاف تبعاً للعمر )

- حسب مستوى التحصيل العلمي:

تم اجراء اختبار one way anova لمقارنة الفروق تبعاً لمستوى التحصيل العلمي

جدول ( ٣٥ ) الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعاً لمستوى التحصيل العلمي

ANOVA					
التدريب الالكتروني					
Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	
٠,٦٠١	٠,٦٢٢	٠,١١٠	٣	٠,٣٢٩	Between Groups
		٠,١٧٦	٢٤٦	٤٣,٣٢٢	Within Groups
			٢٤٩	٤٣,٦٥٠	Total

جدول ٣٥ الدالات الإحصائية لاختبار الفروق تبعاً لمستوى التحصيل العلمي

يبين الجدول أن الدلالة الإحصائية لاختبار الفروق ٠.٦٠١ وهي اكبر من ٠.٠٥ وبالتالي  
( لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم تفضيلات مشروع إطلاق منصة تعليم وتدريب الكترونية  
باختلاف تبعاً للمستوى التعليمي)

## ٤ الفصل الرابع : النتائج و التوصيات

### ١.٤ النتائج :

نتج عن الدراسة فهم دقيق لتفضيلات المستخدمين بالإضافة الى معرفة بأهم الميزات بالنسبة للمدربين و المتدربين و تكوين صورة واضحة لتفاصيل تصميم ناجح للمنصة من ناحية المحتوى و البيئة الالكترونية و صفات المدرب الأهم و الأساليب التي تزيد من التفاعل و المشاركة الفعالة , بالإضافة لمعرفة بالمجالات و الدورات التدريبية الأكثر طلباً ,

### و يمكن تلخيص نتائج البحوث النوعية المباشرة في ما يلي :

- ١- من اهم ميزات المشروع التي يجذب المدربين و المتدربين وفقاً للدراسة النوعية هي اتساع نطاق التواصل بدون أي حدود جغرافية و إمكانية الوصول لمدربين و متدربين خارج سوريا , الامر الذي يشكل ميزة للمدربين من الناحية المادية لان العائد المادي الحاصل من المتدربين الأجانب اعلى , و يشكل ميزة للمتدربين بالاستفادة من كفاءات و خبرات عالية بتكلفة قليلة نسبياً .
- ٢- تبين وجود اجماع من المدربين و المتدربين على أهمية التعلم المتزامن و أنه أكثر فائدة و أدعى إلى الالتزام و يساعد الطلاب على التفاعل و الاستفادة بشكل اكبر و إتمام الدورات .
- ٣- تبين و جود أهمية كبيرة لتوافر المحتوى بشكل منظم ضمن المنصة سواء من المحتوى المكتوب او الجلسات التفاعلية المسجلة و الذي يتيح للطلاب مراجعة المحتوى العلمي في أي وقت .

٤- أكد كل من المدربين و المتدربين في مجموعات التركيز على دراسة وقت الجلسة و عدم الاطالة و تفضيل تحديد الجلسات التدريبية بمدة زمنية لا تتجاوز الساعة و النصف , و هو امر مهم ادعى للمحافظة على التركيز و تجنب الملل لدى المتدرب .

٥- تبين من خلال الدراسة العملية ان الاختصاصات الأكثر طلباً هي الاختصاصات التي تساعد المتدرب في دخول العمل و من أهمها دورات اللغات و إدارة الاعمال و التكنولوجيا .

٦- امتلاك المدرب لخبرة عملية و أسلوب ممتع و مبسط في إيصال المعلومات احد اهم عناصر نجاح الدورة التدريبية .

**ومن خلال عمليات التحليل الإحصائي لبيانات أفراد عينة الدراسة ظهرت النتائج التالية:**

١- العبارات التي حازت اعلى متوسط من خلال تحليل T هي ( يجب ان يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات ) بمتوسط ٤.٦٧ و في المرتبة الثانية عبارة ( يهمني ان يكون المدرب صاحب خبرة عملية في مجال التدريب ) بمتوسط ٤.٦٦ مما يدل على ان العنصر الأكثر أهمية لدى المتدربين هو توافر مدرب يمتلك أسلوباً ممتعاً و مبسطاً بالإضافة للخبرة العملية .

٢- النسبة الأكبر من العينة المدروسة ٥٠.٨ % يرون أن مدة الفيديو التعليمي المسجل الأنسب هي ما بين ١٠ و ٢٥ دقيقة و نسبة ٢٨% يرون ان المدة الأنسب هي أقل من ١٠ دقائق , و نسبة ١٧.٦% يرون أن المدة الأنسب هي بين ٢٥ و ٤٠ دقيقة .

٣- النسبة الأكبر من العينة المدروسة ٤٦% يرون ان انسب مدة للجلسات المباشرة مع المدرب هي بين ٣٠ و ٤٥ دقيقة و ٢١.٢% كم العينة يرون ان انسب مدة هي بين ٤٥ و ٦٠ دقيقة , و ٢٠% يرون ان انسب مدة هي أقل من ٣٠ دقيقة , لذا يجب اخذ هذه النتيجة بعين الاعتبار لدى تصميم المحتوى التدريبي .

٤- أن الدورات الأكثر رغبة في الحضور هي (اللغات) بنسبة ٣٢.٢ % ثم (ادارة الاعمال) بنسبة ٢٣.١ % و (المهارات الشخصية) بنسبة ١٢.٠ % .

٥- ان اتجاه و اهتمام عينة الدراسة لتوافر رؤية المدرب عبر الكاميرة و وجود اتصال معه كان إيجابيا بوزن نسبي بلغ (٧٣٪) و تدل هذه النتيجة على أهمية التواصل البصري في التدريب الالكتروني و أهمية الاعتناء بالناحية الفنية للتصوير و الإضاءة و اتصال الانترنت.

٦- يوجد اتجاه ايجابي و اهتمام لدى العينة لوجود أسئلة و أنشطة تفاعلية خلال الدورة بوزن نسبي بلغ ٨٥٪ , مما يدل على أهمية اخذ ذلك بعين الاعتبار عند تصميم المحتوى و ضرورة وجود أدوات تساعد على التفاعل المباشر و الأسئلة التفاعلية .

٧- النسبة الأكبر من عينة الدراسة ٥١٪ تفضل نمط الدورات المدمجة و ٣١٪ يفضلون الدورات التفاعلية و ١٨٪ يفضلون الدورات المسجلة , ينتج عن ذلك أهمية التعليم المدمج الذي يجمع ميزات النمطي التعليم المتزامن و غير المتزامن .

٨- تبين وجود اهتمام اكبر لدى العينة المدروسة بامتلاك المدرب لخبرة عملية في مجال التدريب أكثر من اهتمامهم بامتلاكه لشهادة أكاديمية , كانت نتيجة تحليل T للإجابات على العبارة ( يهمني أن يكون المدرب يحمل شهادة أكاديمية في مجاله ) النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٣٧.٦ %) بينما الأدنى فكانت ( ٤.٠ % ) غير موافق بشدة , وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٧٨٪) بينما كانت نتيجة التحليل للعبارة ( من المهم ان يكون المدرب يحمل شهادات اكاديمية في مجاله) أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٣٧.٦ %) بينما الأدنى فكانت ( ٤.٠ % ) غير موافق بشدة , وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٩٣٪) مما يدل على أهمية استقطاب مدربين يملكون خبرة عملية في مجالاتهم .

٩- استخدام اللغة العربية الفصحى ليس مرغوباً بشدة لأن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت حيادي بنسبة ( ٣٣.٦ %) مما يعني الميل لتفضيل استخدام لغة بسيطة في الدورات التدريبية .

١٠- ان اتجاه و اهتمام افراد عينة الدراسة نحو امتلاك المدرب أسلوبا ممتعا كان إيجابيا جدا و أن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٧٠.٤ %) و يدل ذلك على أهمية أسلوب المدرب .

- ١١- ان اتجاه و اهتمام افراد عينة الدراسة نحو وجود تقييم للمدرب بناءً على تقييم المدربين إيجابياً جداً و النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٣٧.٢ %) بينما الأدنى فكانت ( ٣.٢ % ) غير موافق بشدة , مما يدل على أهمية معرفة الآراء حول مدرب ما قبل التسجيل و تأثير ذلك على قرار الشراء .
- ١٢- ان اتجاه و اهتمام افراد عينة الدراسة نحو بساطة تصميم المنصة و سهولة الاستخدام إيجابياً, و يدل ذلك على أهمية مراعاة البساطة و سهولة الاستخدام في تصميم المنصة .
- ١٣- ان اتجاه و اهتمام افراد عينة الدراسة نحو توفير ملفات نصية و تلخيصات لمحتوى الدورات بشكل منظم يمكن مراجعته في أي وقت إيجابياً جداً وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٩١%) .
- ١٤- ان اتجاه و اهتمام افراد عينة الدراسة نحو الاهتمام بالتصميم الجرافيكي للمنصة إيجابي جداً ، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٨٦%) .
- ١٥- ان اتجاه و اهتمام العينة نحو توافر وسائل للتفاعل مع المدرب و المتدربين مثل المنتديات و الدردشة الجماعية عالي , مما يدل على اهمية توفير وسائل تساعد على التفاعل المباشر و المنتديات و الدردشة الجماعية .
- ١٦- كما يوجد اهتمام و اتجاه ايجابي عالي لدى العينة نحو توافر أنشطة و تدريبات جماعية خلال الدورات , وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٧٦%) , مما يدل على ضرورة توجيه المدربين للقسم بأنشطة و تدريبات جماعية خلال الدورة .
- ١٧- تبين وجود اهتمام كبير و توجه إيجابي عالي جداً نحو توافر اختبارات لكل قسم و شهادة إتمام عند انتهاء جميع الاختبار , لأن النسبة الأعلى من افراد عينة الدراسة اجابت بالموافقة بشدة بنسبة ( ٥٤.٤ %) بينما الأدنى فكانت ( ١.٢ % ) غير موافق بشدة، وبلغت أهمية الموافقة النسبية على هذا التقييم (٨٨%) , مما يدل على رغبة افراد عينة المدروسة بالحصول على شهادات بعد الانتهاء من كل دورة .

١٨- تبين وجود اتجاه إيجابي نحو استخدام أسلوب التلعيب ( gamification )، مما يدل على أهمية استخدام هذا الأسلوب الذي سيساعد في تحفيز المتدربين على إتمام الدورات و التفاعل بشكل أكبر في الدورة .

١٩- لم يوجد فرق في إجابات عينة الدراسة بين الافراد الذي كان لديهم حضور سابق في دورات عن بعد و الذين لم يكن لديهم حضور سابق في دورات عن بعد , مما يدل على ان نتيجة الدراسة ستكون صالحة لفهم تفضيلات كل من الفئتين و يمكن استخدام هذه النتائج لاستهداف الفئتين .

٢٠- لم يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم التفضيلات بالاختلاف تبعاً للجنس او تبعاً للعمر , او تبعاً لدرجة التحصيل العلمي مما يدل على تقارب تقييمات و تفضيلات جميع افراد العينة .

#### ٢.٤ التوصيات :

من خلال جميع النتائج التي ظهرت في الدراسة عن طريق المقابلات المعمقة و مجموعة التركيز و الاستبيان , يوصي الباحث بما يلي :

#### ❖ من الناحية التقنية و الفنية :

- البدء بإضافة الميزات الأكثر أهمية حسب الدراسة و هي تسجيل الجلسات و رفعها على المنصة ليتمكن الطلاب من حضور الجلسات المسجلة في أي وقت للمراجعة أو في حال فات الطالب الحضور المباشر للجلسة .
- إضافة أدوات تساعد كل من المدربين و المتدربين على التفاعل المباشر و المناقشات الجماعية كمنتديات النقاش .
- ربط المنصة بتقنية الاجتماعات الافتراضية المقدمة من bigbluebutton بالإضافة ل google meet و zoom و ذلك لتوفر ميزات تساعد على التفاعل مع الطلاب بشكل

أكبر كميّة الأسئلة الإحصائية ( poll ) و ميزة السبورة البيضاء الافتراضية (whiteboard) و إمكانية تقسيم الحضور لغرف افتراضية ضمن الجلسة , بالإضافة لميزة تسجيل الشاشة و كل هذه الميزات تخدم تفضيلات المستخدمين التي تم الوصول إليها من الدراسة كالأنشطة الجماعية و الأسئلة التفاعلية و تسجيل المحاضرات .

- العمل على تحسين تصميم واجهة المستخدم و تجربة المستخدم UI&UX Design ليكون التصميم بسيط و جذاب و سهل الاستخدام .

- إضافة ميزة الاختبارات المؤتمتة لإضافتها بعد كل قسم من أقسام الدورة و توليد شهادة الكترونية عند إتمام الاختبارات موثقة بكود تحقق .

#### ❖ من ناحية المدربين :

- من الضروري جداً عند اختيار مدربين اختيار المدرب صاحب الخبرة العملية و امتلاكه القدرة على إيصال المعلومات و الخبرات بأسلوب بسيط و ممتع .

- تدريب المدربين على استخدام التقنيات التي ستوفرها لمنصة بالإضافة إلى الأدوات و المواقع التي تم ذكرها في الدراسة و التي تساعد في استخدام أسلوب التلعيب gamification و زيادة التفاعل خلال الدورة , و من أهم هذه الأدوات و المواقع kahoot , Ayoha , miro , mentimeters , و ذلك من خلال تسجيل شرح لهذه المواقع و الأدوات و كيفية استخدامها و الاستفادة منها و تقديم هذه الشروحات للمدربين.

#### ❖ من ناحية المحتوى :

- البدء بافتتاح دورات لغة كونها الأكثر طلباً ثم التوسع و افتتاح دورات في إدارة الاعمال و باقي المجالات .

- التركيز على استخدام نمط التعليم المدمج و المتزامن في المنصة في المقام الأول , و تأخير العمل على دورات مسجلة لحين ازدياد الطلب عليها , وذلك لأن الدورات المسجلة أكثر تكلفة و حسب الدراسة فهي أقل تفضيلاً من الدورات المتزامنة و المدمجة .

- العمل على تقصير مدة الجلسات عند تصميم محتوى الدورات , و تحديد مدة الجلسات التفاعلية المباشرة لتكون أقل من ساعة أو تقسيم كل جلسة الى قسمين كل قسم بحدود ال ٤٥ دقيقة مع فترة استراحة بين القسمين , و المقاطع المسجلة بين ١٠ و ٢٥ دقيقة.

## ٥ المراجع

### ١.٥ المراجع العربية :

- عبدالعزيز، أحمد. (٢٠١٧). مفهوم التعليم والتعلم. الرياض: جامعة الملك سعود.
- العبدلي، عبدالمحسن. (٢٠١٢). مقدمة في علم التدريب. الرياض: المركز الوطني للتطوير المهني التعليمي.
- الجندي، أحمد. (٢٠١٢). مدخل إلى علم التعلم. الرياض: الدار العربية للعلوم الإنسانية.
- حسن، عبدالرحمن. (٢٠١٦). التعليم والتعلم والتدريب: دراسة مقارنة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٢٨، ١-١٨.
- شعبان، محمد. (٢٠٠٨). مفهوم التعليم وعلاقته بالتعلم وتطوير الأداء. مجلة الدراسات التربوية والنفسية، ٣٢، ١٨١-١٩٨.
- محمد، جمال. (٢٠١٤). مدخل إلى علم التعلم والتعليم. القاهرة: دار النشر الجامعية.

## ٢.٥ المراجع الأجنبية :

- Al-Emran, M., Elsherif, H., & Shaalan, K. (٢٠١٦). Investigating attitudes towards the use of mobile learning in higher education. Computers in Human Behavior, ٥٦, ٩٣-١٠٢.
- Ally, M. (٢٠٠٤). Foundations of educational theory for online learning. Theory and practice of online learning, ٢, ١٥-٤٤.
- Ferdig, R. E. (٢٠٠٦). Assessing technologies for teaching and learning: Understanding the importance of technological pedagogical content knowledge. British Journal of Educational Technology, ٣٧(٥), ٧٤٩-٧٦٠.
- Khan, S., & Khan, A. (٢٠١٧). Investigating the impact of e-learning on academic performance of undergraduate students in Pakistan. Journal of Education and Practice, ٨(٣), ٥٠-٥٦.

## ٣.٥ المواقع الالكترونية :

- <https://skillscouter.com/online-learning-statistics/>
- <https://financesonline.com/٢٥-essential-learning-management-system-e-learning-statistics-analysis-of-trends-data-and-market-share/>

- <https://papersowl.com/blog/future-of-online-learning>
- <https://nces.ed.gov/fastfacts/display.asp?id=۸۰>
- <https://elearningindustry.com/top-elearning-statistics-۲۰۱۹>.
- <https://www.hotcourses.ae/study-abroad-info/destination-guides/kinds-of-online-learning/>
- Biehler, R. (۲۰۲۱). Learning vs. Training: What's the Difference? Retrieved from <https://www.thoughtco.com/learning-vs-training-whats-the-difference-۳۷۳۳۶۱>
- eLearning Industry. (۲۰۲۱). Learning vs. Training vs. Development: What's the Difference? Retrieved from <https://elearningindustry.com/learning-vs-training-vs-development-difference>
- Mind Tools. (۲۰۲۱). Learning vs. Training vs. Development: What's the Difference? Retrieved from <https://www.mindtools.com/pages/article/learning-training-development.htm>
- [Fordham university](#)
- <https://e-student.org/types-of-e-learning> e-student.org

## ٦ الملاحق

١.٦ الاستبيان :

### ❖ معلومات اولية

هل سبق لك حضور دورة اونلاين

نعم - لا

العمر

اقل من ١٨ - من ١٨ الى ٣٠ - من ٣٠ الى ٤٠ - اكثر من ٤٠

الجنس :

ذكور - انثى

مستوى التحصيل العلمي

اعدادي او ثانوي - جامعي - معهد - دراسات عليا

### ❖ المحتوى

اسئلة تعكس مواصفات المحتوى المرغوب بالنسبة لك

أرغب في حضور دورات في احدى الاختصاصات التالية

ادارة الأعمال - اللغات - تكنولوجيا و حاسوب - تصميم و مونتاج - مهارات شخصية - محاسبة

- غير ذلك

اي من الانماط التالية تفضل للدورات عن بعد

دورات تفاعلية (يقوم المدرب بالشرح و الاجابة على استفسارات المتدربين بشكل مباشر)

دورات مسجلة ( مقاطع فيديو مسجلة و معدة بشكل مسبق )

دورات مدمجة ( جزء من الدورة عبارة عن مقاطع مسجلة بالاضافة لجلسات تفاعلية مع المدرب للمتابعة و الشرح )

برأيك ما هي المدة الأنسب للفيديو التعليمي المسجل

أقل من ١٠ دقائق - ما بين ١٠ و ٢٥ دقيقة - ما بين ٢٥ و ٤٠ دقيقة - ما بين ٤٠ و ٥٥ دقيقة - ساعة فأكثر

انسب مدة للجلسات المباشرة مع المدرب في الدورات التفاعلية هي

اقل من ٣٠ دقيقة - ما بين ٣٠ و ٤٥ دقيقة - ما بين ٤٥ و ٦٠ دقيقة - ما بين ٦٠ و ٩٠ دقيقة - اكثر من ٩٠ دقيقة

المحتوى التعليمي يحتوي على أمثلة وتطبيقات عملية تساعدني في فهم المفاهيم بشكل أفضل

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

افضل ان أرى المدرب عبر الكاميرا بشكل واضح و ليس فقط شرائح عرض

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

افضل وجود أسئلة و أنشطة تفاعلية خلال محتوى الدورة

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

## ❖ المدرب

مواصفات و خبرات المدرب المفضلة

من المهم ان يكون المدرب يحمل شهادات اكاديمية في مجاله

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

يهمني ان يكون المدرب صاحب خبرة عملية في مجال التدريب

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

افضل ان يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

حجب ان يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

يفضل أن يكون المدرب قادراً على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والتفاعل

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

### ❖ البيئة الالكترونية

أفضل أن تكون المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

من المهم أن توفر المنصة ملفات نصية و تلميحات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و

مراجعته في أي وقت

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

اعتقد انه من المهم الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم , صور , فيديو هات ) في المنصة

لجعلها جذابة

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

يهمني ان توفر المنصة تسجيلات الجلسات لأتمكن من حضورها بأي وقت اريد

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

أفضل أن تتوفر وسائل للتفاعل مع المدرب والمتدربين، مثل المنتديات والدرشة الجماعية

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

ارغب بان يقام خلال الدورات أنشطة و تدريبات جماعية

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة و شهادة إتمام بعد انهاء جميع الاختبارات

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

### ❖ استخدام اسلوب التلعيب gamification

أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

أرغب أن يتم تقديم تحديات وجوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز والتعلم

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

أفضل وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

ارغب في وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

سيكون من المفيد وجود تدريبات على شكل ألعاب تفاعلية

١- غير موافق بشدة ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق بشدة

## ٢.٦ مخرجات تحليل البيانات وفق برنامج IBM SPSS

### الحضور السابق لدورة اونلاين

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	١٨٣	٧٣,٢	٧٣,٢	٧٣,٢
	لا	٦٧	٢٦,٨	٢٦,٨	١٠٠,٠
Total		٢٥٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	

### Frequencies

#### العمر

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	اقل من ١٨	٢	.٨	.٨	.٨
	اكثر من ٤٠	٣٧	١٤,٨	١٤,٨	١٥,٦
	من ١٨ الى ٣٠	١٥٨	٦٣,٢	٦٣,٢	٧٨,٨
	من ٣٠ الى ٤٠	٥٣	٢١,٢	٢١,٢	١٠٠,٠
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	

#### مستوى التحصيل العلمي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	اعدادي ثانوي	١٤	٥,٦	٥,٦	٥,٦
	معهد	١٥	٦,٠	٦,٠	١١,٦
	جامعي	١٤٧	٥٨,٨	٥٨,٨	٧٠,٤
	دراسات عليا	٧٤	٢٩,٦	٢٩,٦	١٠٠,٠
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠	

## T-Test

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
التدريب الالكتروني	٢٥٠	٤,١٠٤٤	.٤١٨٦٩	.٠٢٦٤٨

### One-Sample Test

Test Value = ٣

	t	df	Sig. (٢-tailed)	Mean Difference	٩٥% Confidence Interval of the Difference Lower
التدريب الالكتروني	٤١,٧٠٦	٢٤٩	.٠٠٠	١,١٠٤٤٠	١,٠٥٢٢

### One-Sample Test

Test Value = ٣

٩٥% Confidence Interval of the Difference

Upper

التدريب الالكتروني	١,١٥٦٦
--------------------	--------

## T-Test

### Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
التدريب الالكتروني	ذكر	١٢٧	٤,١١١٨	.٤١٣٦٣	.٠٣٦٧٠
	أنثى	١٢٣	٤,٠٩٦٧	.٤٢٥٤١	.٠٣٨٣٦

### Independent Samples Test

Levene's Test for Equality of  
Variances

t-test for Equality of  
Means

		F	Sig.	t	df
التدريب الالكتروني	Equal variances assumed	.079	.779	.284	248
	Equal variances not assumed			.284	247,100

### Independent Samples Test

t-test for Equality of Means

		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
التدريب الالكتروني	Equal variances assumed	.777	.1006	.05307
	Equal variances not assumed	.777	.1006	.05309

### Independent Samples Test

t-test for Equality of Means

90% Confidence Interval of the Difference

		Lower	Upper
التدريب الالكتروني	Equal variances assumed	-.08945-	.11908
	Equal variances not assumed	-.08950-	.11963

### Custom Tables

		Count	Column N %
المحتوى التعليمي يحتوي على أمثلة وتطبيقات عملية تساعدني في فهم المفاهيم بشكل أفضل	غير موافق بشدة	5	2,0%
	غير موافق	2	0,8%
	حيادي	28	11,2%

	موافق	٨٦	٣٤,٤%
	موافق بشدة	١٢٩	٥١,٦%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
افضل ان أرى المدرب عبر الكاميرا بشكل واضح و ليس فقط شرائح عرض	غير موافق بشدة	٧	٢,٨%
	غير موافق	٣١	١٢,٤%
	حيادي	٧٣	٢٩,٢%
	موافق	٧٥	٣٠,٠%
	موافق بشدة	٦٤	٢٥,٦%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
افضل وجود أسئلة و أنشطة تفاعلية خلال محتوى الدورة	غير موافق بشدة	٥	٢,٠%
	غير موافق	١٠	٤,٠%
	حيادي	٢٥	١٠,٠%
	موافق	٩٠	٣٦,٠%
	موافق بشدة	١٢٠	٤٨,٠%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
من المهم ان يكون المدرب يحمل شهادات اكاديمية في مجاله	غير موافق بشدة	١٠	٤,٠%
	غير موافق	١٥	٦,٠%
	حيادي	٥٨	٢٣,٢%
	موافق	٧٣	٢٩,٢%
	موافق بشدة	٩٤	٣٧,٦%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
يهمني ان يكون المدرب صاحب خبرة عملية في مجال التدريب	غير موافق بشدة	٢	٠,٨%
	غير موافق	٠	٠,٠%
	حيادي	١٠	٤,٠%
	موافق	٥٩	٢٣,٦%
	Total	٧١	٢٨,٤%

	موافق بشدة	١٧٩	٧١,٦%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
افضل ان يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح	غير موافق بشدة	٢٩	١١,٦%
	غير موافق	٦٩	٢٧,٦%
	حيادي.	٨٤	٣٣,٦%
	موافق	٤٢	١٦,٨%
	موافق بشدة	٢٦	١٠,٤%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
يجب ان يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات	غير موافق بشدة	٢	٠,٨%
	غير موافق	٣	١,٢%
	حيادي.	٧	٢,٨%
	موافق	٦٢	٢٤,٨%
	موافق بشدة	١٧٦	٧٠,٤%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين	غير موافق بشدة	٨	٣,٢%
	غير موافق	١٧	٦,٨%
	حيادي.	٥٠	٢٠,٠%
	موافق	٩٣	٣٧,٢%
	موافق بشدة	٨٢	٣٢,٨%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
يفضل أن يكون المدرب قادراً على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والتفاعل	غير موافق بشدة	٢	٠,٨%
	غير موافق	٥	٢,٠%
	حيادي.	٢٠	٨,٠%
	موافق	٨٧	٣٤,٨%
	موافق بشدة	١٣٦	٥٤,٤%

	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
أفضل أن تكون المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة	غير موافق بشدة	٢	٠,٨%
	غير موافق	١	٠,٤%
	.حيادي	١٠	٤,٠%
	موافق	٧٣	٢٩,٢%
	موافق بشدة	١٦٤	٦٥,٦%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
من المهم أن توفر المنصة ملفات نصية و تلخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت	غير موافق بشدة	٢	٠,٨%
	غير موافق	٧	٢,٨%
	.حيادي	١٣	٥,٢%
	موافق	٥٩	٢٣,٦%
	موافق بشدة	١٦٩	٦٧,٦%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
اعتقد انه من المهم الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم , صور , فيديوهات ) في المنصة لجعلها جذابة	غير موافق بشدة	٠	٠,٠%
	غير موافق	٥	٢,٠%
	.حيادي	٢٩	١١,٦%
	موافق	٩٦	٣٨,٤%
	موافق بشدة	١٢٠	٤٨,٠%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
يهمني ان توفر المنصة تسجيلات الجلسات لأتمكن من حضورها بأي وقت اريد	غير موافق بشدة	٢	٠,٨%
	غير موافق	٢	٠,٨%
	.حيادي	١٣	٥,٢%
	موافق	٧٢	٢٨,٨%
	موافق بشدة	١٦١	٦٤,٤%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%

أفضل أن تتوفر وسائل للتفاعل مع المدرب والمتدربين، مثل المنتديات والدرشة الجماعية	غير موافق بشدة	٢	٠,٨%
	غير موافق	١١	٤,٤%
	حيادي	٥٦	٢٢,٤%
	موافق	٩٤	٣٧,٦%
	موافق بشدة	٨٧	٣٤,٨%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
ارغب بان يقام خلال الدورات انشطة و تدريبات جماعية	غير موافق بشدة	٦	٢,٤%
	غير موافق	٢٠	٨,٠%
	حيادي	٦٣	٢٥,٢%
	موافق	٨٩	٣٥,٦%
	موافق بشدة	٧٢	٢٨,٨%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة و شهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات	غير موافق بشدة	٣	١,٢%
	غير موافق	٣	١,٢%
	حيادي	٢٤	٩,٦%
	موافق	٨٤	٣٣,٦%
	موافق بشدة	١٣٦	٥٤,٤%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة	غير موافق بشدة	١٢	٤,٨%
	غير موافق	١٨	٧,٢%
	حيادي	٧٢	٢٨,٨%
	موافق	٨٤	٣٣,٦%
	موافق بشدة	٦٤	٢٥,٦%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
	غير موافق بشدة	١٠	٤,٠%

أرغب أن يتم تقديم تحديات وجوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز والتعلم	غير موافق	١٩	٧,٦%
	حيادي	٦٠	٢٤,٠%
	موافق	٨٧	٣٤,٨%
	موافق بشدة	٧٤	٢٩,٦%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
أفضل وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة	غير موافق بشدة	١٤	٥,٦%
	غير موافق	٢٨	١١,٢%
	حيادي	٥٩	٢٣,٦%
	موافق	٩١	٣٦,٤%
	موافق بشدة	٥٨	٢٣,٢%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
ارغب في وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي	غير موافق بشدة	٣	١,٢%
	غير موافق	٥	٢,٠%
	حيادي	٢٩	١١,٦%
	موافق	٩٩	٣٩,٦%
	موافق بشدة	١١٤	٤٥,٦%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%
سيكون من المفيد وجود تدريبات على شكل ألعاب تفاعلية	غير موافق بشدة	٧	٢,٨%
	غير موافق	١٧	٦,٨%
	حيادي	٦٠	٢٤,٠%
	موافق	٨٨	٣٥,٢%
	موافق بشدة	٧٨	٣١,٢%
	Total	٢٥٠	١٠٠,٠%

## T-Test

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المحتوى التعليمي يحتوي على أمثلة وتطبيقات عملية تساعدني في فهم المفاهيم بشكل أفضل	٢٥٠	٤,٣٣	.٨٥٨	.٠٥٤
افضل ان أرى المدرب عبر الكاميرا بشكل واضح و ليس فقط شرائح عرض	٢٥٠	٣,٦٣	١,٠٧٩	.٠٦٨
افضل وجود أسئلة و أنشطة تفاعلية خلال محتوى الدورة	٢٥٠	٤,٢٤	.٩٣١	.٠٥٩
من المهم ان يكون المدرب يحمل شهادات اكااديمية في مجاله	٢٥٠	٣,٩٠	١,٠٩٧	.٠٦٩
يهمني ان يكون المدرب صاحب خبرة عملية في مجال التدريب	٢٥٠	٤,٦٥	.٦٣٦	.٠٤٠
افضل ان يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح	٢٥٠	٢,٨٧	١,١٤٥	.٠٧٢
يجب ان يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات	٢٥٠	٤,٦٣	.٦٧٨	.٠٤٣
يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين	٢٥٠	٣,٩٠	١,٠٤٠	.٠٦٦
يفضل أن يكون المدرب قادراً على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والتفاعل	٢٥٠	٤,٤٠	.٧٨٦	.٠٥٠
أفضل أن تكون المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة	٢٥٠	٤,٥٨	.٦٦٧	.٠٤٢
من المهم أن توفر المنصة ملفات نصية و تليخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت	٢٥٠	٤,٥٤	.٧٨٦	.٠٥٠
اعتقد انه من المهم الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم , صور , فيديوهات ) في المنصة لجعلها جذابة	٢٥٠	٤,٣٢	.٧٥٧	.٠٤٨

يهمني ان توفر المنصة تسجيلات الجلسات لأتمكن من حضورها بأي وقت اريد	٢٥٠	٤,٥٥	.٧٠٥	.٠٤٥
أفضل أن تتوفر وسائل للتفاعل مع المدرّب والمدتربين، مثل المنتديات والدرشة الجماعية	٢٥٠	٤,٠١	.٩٠٧	.٠٥٧
ارغب بان يقام خلال الدورات أنشطة و تدريبات جماعية	٢٥٠	٣,٨٠	١,٠٢١	.٠٦٥
من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة و شهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات	٢٥٠	٤,٣٩	.٨٠٥	.٠٥١
أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة	٢٥٠	٣,٦٨	١,٠٨٠	.٠٦٨
أرغب أن يتم تقديم تحديات وجوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز والتعلم	٢٥٠	٣,٧٨	١,٠٧٦	.٠٦٨
أفضل وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة	٢٥٠	٣,٦٠	١,١٢٦	.٠٧١
ارغب في وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي	٢٥٠	٤,٢٦	.٨٣٣	.٠٥٣
سيكون من المفيد وجود تدريبات على شكل ألعاب تفاعلية	٢٥٠	٣,٨٥	١,٠٢٩	.٠٦٥

### One-Sample Test

Test Value = ٢

	t	df	Sig. (٢-tailed)	Mean Difference	٩٥% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المحتوى التعليمي يحتوي على أمثلة وتطبيقات عملية تساعدني في فهم المفاهيم بشكل أفضل	٢٤,٤٨٦	٢٤٩	.٠٠٠	١,٣٢٨	١,٢٢	١,٤٣

افضل ان أرى المدرب عبر الكاميرا بشكل واضح و ليس فقط شرائح عرض	٩,٢٥٧	٢٤٩	.٠٠٠	.٦٣٢	.٥٠	.٧٧
افضل وجود أسئلة و أنشطة تفاعلية خلال محتوى الدورة	٢١,٠٧٠	٢٤٩	.٠٠٠	١,٢٤٠	١,١٢	١,٣٦
من المهم ان يكون المدرب يحمل شهادات اكاديمية في مجاله	١٣,٠٢٩	٢٤٩	.٠٠٠	.٩٠٤	.٧٧	١,٠٤
يهمني ان يكون المدرب صاحب خبرة عملية في مجال التدريب	٤١,٠٦٩	٢٤٩	.٠٠٠	١,٦٥٢	١,٥٧	١,٧٣
افضل ان يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح	-١,٨٢٢-	٢٤٩	.٠٧٠	-١,٣٢-	-٢٧-	.٠١
يجب ان يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات	٣٧,٩٧٥	٢٤٩	.٠٠٠	١,٦٢٨	١,٥٤	١,٧١
يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين	١٣,٦٢٣	٢٤٩	.٠٠٠	.٨٩٦	.٧٧	١,٠٣
يفضل أن يكون المدرب قادراً على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والتفاعل	٢٨,١٤٧	٢٤٩	.٠٠٠	١,٤٠٠	١,٣٠	١,٥٠
أفضل أن تكون المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة	٣٧,٥٥٦	٢٤٩	.٠٠٠	١,٥٨٤	١,٥٠	١,٦٧
من المهم أن توفر المنصة ملفات نصية و تلخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت	٣١,٠٤١	٢٤٩	.٠٠٠	١,٥٤٤	١,٤٥	١,٦٤
اعتقد انه من المهم الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم , صور , فيديو هات ) في المنصة لجعلها جذابة	٢٧,٦٤٨	٢٤٩	.٠٠٠	١,٣٢٤	١,٢٣	١,٤٢
يهمني ان توفر المنصة تسجيلات الجلسات لأتمكن من حضورها بأي وقت اريد	٣٤,٧٩٨	٢٤٩	.٠٠٠	١,٥٥٢	١,٤٦	١,٦٤

أفضل أن تتوفر وسائل للتفاعل مع المدرب والمتدربين، مثل المنتديات والدرشة الجماعية	١٧,٦٣٦	٢٤٩	.٠٠٠	١,٠١٢	.٩٠	١,١٣
ارغب بان يقام خلال الدورات أنشطة و تدريبات جماعية	١٢,٤٥٥	٢٤٩	.٠٠٠	.٨٠٤	.٦٨	.٩٣
من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة و شهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات	٢٧,٢٦٢	٢٤٩	.٠٠٠	١,٣٨٨	١,٢٩	١,٤٩
أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة	٩,٩٥٦	٢٤٩	.٠٠٠	.٦٨٠	.٥٥	.٨١
أرغب أن يتم تقديم تحديات وجوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز والتعلم	١١,٥٢٠	٢٤٩	.٠٠٠	.٧٨٤	.٦٥	.٩٢
أفضل وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة	٨,٤٨٠	٢٤٩	.٠٠٠	.٦٠٤	.٤٦	.٧٤
ارغب في وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي	٢٤,٠٠٦	٢٤٩	.٠٠٠	١,٢٦٤	١,١٦	١,٣٧
سيكون من المفيد وجود تدريبات على شكل ألعاب تفاعلية	١٣,٠٩٥	٢٤٩	.٠٠٠	.٨٥٢	.٧٢	.٩٨

## Oneway

### ANOVA

التدريب الالكتروني

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.٣١٤	٣	.١٠٥	.٥٩٤	.٦١٩
Within Groups	٤٣,٣٣٦	٢٤٦	.١٧٦		
Total	٤٣,٦٥٠	٢٤٩			

## Oneway

## ANOVA

التدريب الالكتروني

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.٣٢٩	٣	.١١٠	.٦٢٢	.٦٠١
Within Groups	٤٣,٣٢٢	٢٤٦	.١٧٦		
Total	٤٣,٦٥٠	٢٤٩			

## T-Test

### Group Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
هل سبق لك حضور دورة اونلاين	١٨٣	٤,٤٠	.٨٠٥	.٠٦٠
المحتوى التعليمي يحتوي على أمثلة وتطبيقات عملية تساعدني في فهم المفاهيم بشكل أفضل	١٨٣	٤,٤٠	.٨٠٥	.٠٦٠
لا	٦٧	٤,١٢	.٩٦٢	.١١٧
افضل ان أرى المدرب عبر الكاميرا بشكل واضح و ليس فقط شرائح عرض	١٨٣	٣,٧٠	١,٠٦٥	.٠٧٩
لا	٦٧	٣,٤٥	١,١٠٥	.١٣٥
افضل وجود أسئلة و أنشطة تفاعلية خلال محتوى الدورة	١٨٣	٤,٣١	.٨٥٦	.٠٦٣
لا	٦٧	٤,٠٤	١,٠٩٣	.١٣٤
من المهم ان يكون المدرب يحمل شهادات اكاديمية في مجاله	١٨٣	٣,٨٩	١,١٠١	.٠٨١
لا	٦٧	٣,٩٦	١,٠٩٣	.١٣٤
يهمني ان يكون المدرب صاحب خبرة عملية في مجال التدريب	١٨٣	٤,٦٦	.٥٩٨	.٠٤٤
لا	٦٧	٤,٦٣	.٧٣٥	.٠٩٠
افضل ان يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح	١٨٣	٢,٨٨	١,١٥٢	.٠٨٥
لا	٦٧	٢,٨٤	١,١٣٦	.١٣٩
يجب ان يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات	١٨٣	٤,٦٧	.٥٤٦	.٠٤٠
لا	٦٧	٤,٥١	.٩٤٣	.١١٥

يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين	نعم	١٨٣	٣,٩٢	١,٠٢٦	.٠٧٦
	لا	٦٧	٣,٨٤	١,٠٨١	.١٣٢
يفضل أن يكون المدرب قادرًا على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والنفاعل	نعم	١٨٣	٤,٤١	.٧٣٥	.٠٥٤
	لا	٦٧	٤,٣٧	.٩١٨	.١١٢
أفضل أن تكون المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة	نعم	١٨٣	٤,٥٨	.٦٠٤	.٠٤٥
	لا	٦٧	٤,٥٨	.٨١٩	.١٠٠
من المهم أن توفر المنصة ملفات نصية و تليخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت	نعم	١٨٣	٤,٥٥	.٧٨٩	.٠٥٨
	لا	٦٧	٤,٥٢	.٧٨٥	.٠٩٦
اعتقد انه من المهم الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم , صور , فيديوهات ) في المنصة لجعلها جذابة	نعم	١٨٣	٤,٢٨	.٧٧٣	.٠٥٧
	لا	٦٧	٤,٤٥	.٧٠٢	.٠٨٦
يهمني ان توفر المنصة تسجيلات الجلسات لأتمكن من حضورها بأي وقت اريد	نعم	١٨٣	٤,٥٥	.٧٤٦	.٠٥٥
	لا	٦٧	٤,٥٥	.٥٨٥	.٠٧١
أفضل أن تتوفر وسائل للتفاعل مع المدرب والمتدربين، مثل المنتديات والدرشة الجماعية	نعم	١٨٣	٤,٠٥	.٨٩٧	.٠٦٦
	لا	٦٧	٣,٩١	.٩٣٣	.١١٤
ارغب بان يقام خلال الدورات أنشطة و تدريبات جماعية	نعم	١٨٣	٣,٨٤	١,٠٠٣	.٠٧٤
	لا	٦٧	٣,٧٢	١,٠٧٠	.١٣١
من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة و شهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات	نعم	١٨٣	٤,٣٩	.٧٩٠	.٠٥٨
	لا	٦٧	٤,٣٩	.٨٥٢	.١٠٤
أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة	نعم	١٨٣	٣,٦٧	١,٠٤٠	.٠٧٧
	لا	٦٧	٣,٧٢	١,١٩١	.١٤٥
أرغب أن يتم تقديم تحديات وجوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز والتعلم	نعم	١٨٣	٣,٨٥	.٩٦٤	.٠٧١
	لا	٦٧	٣,٦٠	١,٣٢٦	.١٦٢
	نعم	١٨٣	٣,٦٢	١,٠٦٢	.٠٧٨

أفضل وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة	لا	٦٧	٣,٥٧	١,٢٩٤	.١٥٨
ارغب في وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي	نعم	١٨٣	٤,٢٨	.٨١٥	.٠٦٠
	لا	٦٧	٤,٢٢	.٨٨٥	.١٠٨
سيكون من المفيد وجود تدريبات على شكل العاب تفاعلية	نعم	١٨٣	٣,٨٩	١,٠٠٥	.٠٧٤
	لا	٦٧	٣,٧٥	١,٠٩٢	.١٣٣

### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	90% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
المحتوى التعليمي يحتوي على أمثلة وتطبيقات عملية تساعدني في فهم المفاهيم بشكل أفضل	Equal variances assumed	.٣٩٤	.٥٣١	٢,٣٤٨	٢٤٨	.٠٢٠	.٢٨٥	.١٢١	.٠٤٦	.٥٢٤
	Equal variances not assumed			٢,١٦٣	١٠١٧	.٠٣٣	.٢٨٥	.١٣٢	.٠٢٤	.٥٤٦
افضل ان أرى المدرب عبر الكاميرا بشكل واضح و ليس فقط شرائح عرض	Equal variances assumed	.٧١٠	.٤٠٠	١,٦٣٨	٢٤٨	.١٠٣	.٢٥٢	.١٥٤	-.٠٥١	.٥٥٤
	Equal variances not assumed			١,٦١١	١١٣٧	.١١٠	.٢٥٢	.١٥٦	-.٠٥٨	.٥٦١
افضل وجود أسئلة و أنشطة تفاعلية خلال محتوى الدورة	Equal variances assumed	١,٦٧٦	.١٩٧	٢,٠٢٠	٢٤٨	.٠٤٥	.٢٦٧	.١٣٢	.٠٠٧	.٥٢٧

	Equal variances not assumed			١,٨٠ ٥	٩٧,١ ٥٨	.٠٧٤	.٢٦٧	.١٤٨	-.٠٢٧-	.٥٦٠
من المهم ان يكون المدرب يحمل شهادات اكايدمية في مجاله	Equal variances assumed	.٠٣١	.٨٦٠	- .٤٤٦-	٢٤٨	.٦٥٦	-.٠٧٠-	.١٥٧	-.٣٧٩-	.٢٣٩
	Equal variances not assumed			- .٤٤٧-	١١٨ ٢١٠	.٦٥٥	-.٠٧٠-	.١٥٦	-.٣٨٠-	.٢٤٠
يهمني ان يكون المدرب صاحب خبرة عملية في مجال التدريب	Equal variances assumed	١,٣١٨	.٢٥٢	.٣٧٧	٢٤٨	.٧٠٦	.٠٣٤	.٠٩١	-.١٤٥-	.٢١٤
	Equal variances not assumed			.٣٤٣	٩٩,٦ ٧٩	.٧٣٢	.٠٣٤	.١٠٠	-.١٦٤-	.٢٣٣
افضل ان يستخدم المدرب اللغة العربية الفصحى في الشرح	Equal variances assumed	.٠٠٤	.٩٤٨	.٢٦٨	٢٤٨	.٧٨٩	.٠٤٤	.١٦٤	-.٢٧٩-	.٣٦٧
	Equal variances not assumed			.٢٧٠	١١٨ ٨٨٨	.٧٨٨	.٠٤٤	.١٦٣	-.٢٧٨-	.٣٦٦
يجب ان يمتلك المدرب أسلوباً ممتعاً و مبسطاً في إيصال المعلومات	Equal variances assumed	١٥,١٦٥	.٠٠٠	١,٧٠ ٨	٢٤٨	.٠٨٩	.١٦٥	.٠٩٦	-.٠٢٥-	.٣٥٥
	Equal variances not assumed			١,٣٤ ٨	٨٢,٧ ٥٠	.١٨١	.١٦٥	.١٢٢	-.٠٧٨-	.٤٠٨
يهمني وجود تقييم للمدرب بناءً على اراء المتدربين	Equal variances assumed	١,١٠٤	.٢٩٥	.٥٥٣	٢٤٨	.٥٨١	.٠٨٢	.١٤٩	-.٢١١-	.٣٧٥
	Equal variances not assumed			.٥٤٠	١١٢ ٢٨٨	.٥٩١	.٠٨٢	.١٥٢	-.٢٢٠-	.٣٨٤

يفضل أن يكون المدرّب قادراً على تشجيع وتحفيز المتدربين للمشاركة والتفاعل	Equal variances assumed	٢,٨٣٠	.٠٩٤	.٣٢٦	٢٤٨	.٧٤٥	.٠٣٧	.١١٢	-١٨٥-	.٢٥٨
	Equal variances not assumed			.٢٩٤	٩٨,٥ ٩٤	.٧٦٩	.٠٣٧	.١٢٥	-٢١١-	.٢٨٤
أفضل أن تكون المنصة التدريبية سهلة الاستخدام وتتميز بواجهة بسيطة واضحة	Equal variances assumed	١,٠٣٠	.٣١١	.٠٢٧	٢٤٨	.٩٧٨	.٠٠٣	.٠٩٥	-١٨٥-	.١٩١
	Equal variances not assumed			.٠٢٤	٩٣,٥ ٥٦	.٩٨١	.٠٠٣	.١١٠	-٢١٥-	.٢٢٠
من المهم أن توفر المنصة ملفات نصية و تلخيصات لمحتوى الدورات يمكن الوصول اليه و مراجعته في أي وقت	Equal variances assumed	.٠٠٣	.٩٥٤	.٢٦٢	٢٤٨	.٧٩٣	.٠٣٠	.١١٣	-١٩٢-	.٢٥١
	Equal variances not assumed			.٢٦٣	١١٧. ٩١٨	.٧٩٣	.٠٣٠	.١١٢	-١٩٣-	.٢٥٢
اعتقد انه من المهم الاهتمام بالناحية البصرية (تصاميم , صور , فيديوهات ) في المنصة لجعلها جذابة	Equal variances assumed	.٦٢٩	.٤٢٩	- ١,٥٦ ٨-	٢٤٨	.١١٨	-١٦٩-	.١٠٨	-٣٨١-	.٠٤٣
	Equal variances not assumed			- ١,٦٤ ٠-	١٢٨. ٣٦٧	.١٠٤	-١٦٩-	.١٠٣	-٣٧٣-	.٠٣٥
يهمني ان توفر المنصة تسجيلات الجلسات لأتمكن من حضورها بأي وقت اريد	Equal variances assumed	١,٠٠٩	.٣١٦	- .٠٠٣-	٢٤٨	.٩٩٧	.٠٠٠	.١٠١	-١٩٩-	.١٩٨
	Equal variances not assumed			- .٠٠٤-	١٤٨. ٨٩٦	.٩٩٧	.٠٠٠	.٠٩٠	-١٧٩-	.١٧٨
أفضل أن تتوفر وسائل للتفاعل مع المدرّب والمتدربين،	Equal variances assumed	.١٠٦	.٧٤٥	١,٠٧ ١	٢٤٨	.٢٨٥	.١٣٩	.١٣٠	-١١٦-	.٣٩٤

مثل المنتديات والدرنشة الجماعية	Equal variances not assumed			١,٠٥ ٢	١١٣. ٥٤٥	.٢٩٥	.١٣٩	.١٣٢	-١٢٣-	.٤٠٠
ارغب بان يقام خلال الدورات انشطة و تدريبات جماعية	Equal variances assumed	.٢١١	.٦٤٦	.٨٢٠	٢٤٨	.٤١٣	.١٢٠	.١٤٦	-١٦٨-	.٤٠٧
	Equal variances not assumed			.٧٩٦	١١١. ٠٩٣	.٤٢٨	.١٢٠	.١٥٠	-١٧٨-	.٤١٨
من الجيد وجود اختبارات بعد كل قسم من الدورة و شهادة إتمام بعد انتهاء جميع الاختبارات	Equal variances assumed	.٣١٦	.٥٧٤	- .٠٠١-	٢٤٨	.٩٩٩	.٠٠٠	.١١٥	-٢٢٧-	.٢٢٧
	Equal variances not assumed			- .٠٠١-	١١٠. ٠٧٩	.٩٩٩	.٠٠٠	.١١٩	-٢٣٧-	.٢٣٦
أفضل أن تتضمن المنصة أساليب اللعب والتحفيز لزيادة التفاعل والمشاركة	Equal variances assumed	١,٢٦٠	.٢٦٣	- .٣٢٢-	٢٤٨	.٧٤٨	-٠,٥٠-	.١٥٤	-٣٥٤-	.٢٥٥
	Equal variances not assumed			- .٣٠٢-	١٠٤. ٩٩٢	.٧٦٣	-٠,٥٠-	.١٦٥	-٣٧٦-	.٢٧٧
أرغب أن يتم تقديم تحديات وجوائز للمتدربين لتعزيز التحفيز والتعلم	Equal variances assumed	١٥,٩٨٣	.٠٠٠	١,٦٦ ٨	٢٤٨	.٠٩٧	.٢٥٥	.١٥٣	-٠,٤٦-	.٥٥٧
	Equal variances not assumed			١,٤٤ ٣	٩٢,٧ ١٨	.١٥٢	.٢٥٥	.١٧٧	-٠,٩٦-	.٦٠٧
أفضل وجود قائمة متصدرين للمتدربين الأكثر تفاعلاً و تقدماً في الدورة	Equal variances assumed	٥,٢٥٠	.٠٢٣	.٣١٢	٢٤٨	.٧٥٥	.٠٥٠	.١٦١	-٢٦٧-	.٣٦٨
	Equal variances not assumed			.٢٨٥	١٠٠. ٣٦٦	.٧٧٦	.٠٥٠	.١٧٦	-٣٠٠-	.٤٠٠

ارغب في وجود مقياس تقدم يقيس نسبة انجازي	Equal variances assumed	.٠٠١	.٩٨٠	.٤٦٠	٢٤٨	.٦٤٦	.٠٥٥	.١١٩	-.١٨٠-	.٢٨٩
	Equal variances not assumed			.٤٤٣	١٠٩. ٥٢٥	.٦٥٩	.٠٥٥	.١٢٤	-.١٩٠-	.٣٠٠
سيكون من المفيد وجود تدريبات على شكل العاب تفاعلية	Equal variances assumed	١,٣١٨	.٢٥٢	.٩٨٣	٢٤٨	.٣٢٦	.١٤٤	.١٤٧	-.١٤٥-	.٤٣٤
	Equal variances not assumed			.٩٤٦	١٠٩. ٤٧٠	.٣٤٦	.١٤٤	.١٥٣	-.١٥٨-	.٤٤٧