

استخدام AHP في تقدير أوزان معايير المشاريع التنموية في المناطق  
الريفية

Using AHP to Estimate the Weights of  
Development Project Criteria in Rural Areas

مشروع مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال MBA

إعداد الطالب: زين خليل

إشراف: أ. د. طلال عبود

الدفعة: العاشرة

العام الدراسي: 2021-2022

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال MBA

العام الدراسي: 2021-2022

عنوان الرسالة: استخدام AHP في تقدير أوزان معايير المشاريع التنموية في المناطق الريفية

اسم الطالب: زين خليل.

المشرف: الأستاذ الدكتور طلال عبود

تاريخ المناقشة:

لجنة الحكم المؤلفة من الأساتذة

(بموجب قرار):

الجامعة	الصفة العلمية	الصفة	أعضاء اللجنة

قرار اللجنة:

كلمة الشكر والتقدير

أتوجه بالشكر الجزيل لكل من ساعدني وأسهم في إنجاز هذا المشروع المتواضع ولكل من وقف إلى جانبي، أخص بالذكر الأستاذ الدكتور طلال عبود الذي كان خير داعم لي في هذه الفترة متنفية له التوفيق الدائم.

كما أنقدم بالشكر والعرفان إلى أستاذتي في المعهد العالي لإدارة الأعمال لجهودهم المبذولة والمعلومات والخبرات التي أدموني بها.

كما أتوجه بخالص شكري وامتناني للسادة أعضاء لجنة التحكيم على وقتهم وتقضيلهم بمناقشة هذا المشروع وأرائهم القيمة التي ستساهم في إغنائه.

وأتوّجه بكل الشكر والامتنان إلى شريكى بالنجاح والتى لولاهما لما تجرأت على مطاردة حلمي زوجتى نور

وأخيراً وليس آخرأ.. إلى من كانت سبب تواجدي هنا.. إلى من دعمت مسيرتي بكل ما تملك وغرست في  
الأمل والصبر.. إلى من علمني معنى العطاء اللامحدود.. إلى أغلى ما أملك.. أمي وابي

## المحتويات

2 .....	كلمة الشكر والتقدير .....
5 .....	<b>الفصل الأول:</b> .....
5 .....	الإطار العام للبحث .....
5 .....	<b>المقدمة:</b> .....
7 .....	<b>الدراسات السابقة:</b> .....
8 .....	<b>المشكلة:</b> .....
9 .....	<b>تساؤلات البحث:</b> .....
9 .....	<b>أهمية البحث:</b> .....
10 .....	<b>منهج المستخدم في البحث:</b> .....
10 .....	<b>حدود البحث ومحدداته:</b> .....
11 .....	<b>الفصل الثاني:</b> .....
11 .....	الإطار النظري للبحث: .....
11 .....	<b>تمهيد 1:</b> .....
12 .....	<b>لمحة تاريخية:</b> .....
13 .....	<b>مفهوم الموقع</b> .....
16 .....	<b>أهمية قرارات الموقع</b> .....
16 .....	<b>الإجراءات العام لقرارات الموقع</b> .....
17 .....	<b>العوامل المؤثرة في قرارات موقع المنشأة</b> .....
21 .....	<b>ثانياً: نماذج البرمجة الرياضية</b> .....
33 .....	<b>ثالثاً: المداخل الاجتهادية</b> .....
36 .....	<b>رابعاً: نظم المعلومات الجغرافية (GIS)</b> .....
38 .....	<b>خامساً: طرائق اتخاذ القرار متعدد المعايير (MCDM)</b> .....
39 .....	<b>الفصل الثالث:</b> .....
39 .....	الإطار العملي للبحث .....
39 .....	<b>تمهيد 1:</b> .....

40 .....	معلومات عن المنشأة المدروسة:
47 .....	النتائج والمناقشة:
59 .....	النوصيات والاستنتاجات:

## الفصل الأول:

### الإطار العام للبحث

#### 1-1 المقدمة:

بعد اختيار الموقع للمشاريع من أهم القرارات التي يتم اتخاذها على مستوى المنظمة لما له من أثر مباشر على أدائها على المدى الطويل لا سيما في قدرتها على الجذب العمالء الماهرة أو أداؤها أو التكاليف الإضافية التي يمكن أن تتكبدها أو الأموال الازمة للإنجاح الاستثمار.

ولما للموقع من الأهمية قصوى يمكن اعتماد مصطلح مسألة الموقع (Facility location problem) للتعبير عن محددات ومتغيرات القرار المتعلق بالإجابة عن السؤال الآتي أين ستوضع المنشأة بحيث تكون تحقق أمثلية جميع العوامل المتعلقة بالهدف من هذه المنشأة.

يلعب اختيار موقع المنشأة دوراً مهماً في التخطيط الاستراتيجي حيث إن تحديد موقع المنشأة سيؤثر بصورة مباشرة في اختيار الموردين وتصميم سلسلة التوريد واختيار الموردين التدفقات المادية والمعلوماتية على طول سلسلة التوريد والتي تعد أجزاء مهمة من التخطيط الاستراتيجي.

كما تؤثر مشكلة اختيار الموقع على المنظمة لناحية مركزها التنافسي الاستراتيجي من خلال انعكاسها على تكلفة التشغيل وتكلفة النقل وسرعة التسليم ومردودتها للمنافسة في السوق لذلك، يجب أن يساهم القرار النهائي لموقع المنشأة في نجاح الخطط الإستراتيجية للشركات للتمويل والتسويق والموارد البشرية وأهداف الإنتاج.

وقد توصل الدراسة من خلال العمل مع الجهات القائمة على المجتمع واعتمادهم كخبراء إلى وضع نموذج من خلال استخدام أسلوب التحليل الهرمي (AHP) يوفر أساساً يمكن من خلاله ترتيب الأولويات في توزيع المشاريع التنموية باستخدام الد (GIS) من خلال دمج الخرائط التصنيفية للموقع وفقاً للمعايير السابقة للخروج بخريطة ملائمة للموقع المقترن.

## ABSTRACT

The selection of sites for projects is one of the most important decisions taken at the level of the organization because of its direct impact on its long-term performance, especially in its ability to attract skilled labor, its performance, the additional costs that it may incur, or the funds necessary for the success of the investment.

Since the location is of paramount importance, the term “Facility location problem” can be adopted to express the determinants and variables of the decision related to answering the following question: Where will the facility be located so that it will optimize all factors related to the purpose of this facility.

Facility location selection plays an important role in strategic planning as the location of the facility will directly influence supplier selection, supply chain design, and supplier selection. Physical and informational flows along the supply chain are important parts of strategic planning

The problem of site selection also affects the organization in terms of its strategic competitive position through its reflection on the operating cost, transportation cost, speed of delivery and its flexibility to compete in the market. Therefore, the final decision of the location of the facility must contribute to the success of the companies' strategic plans for financing, marketing, human resources and production goals

The study, by working with the bodies based on the complex and accrediting them as experts, came to the development of a model through the use of the hierarchical analysis method (AHP) that provides a basis on which to prioritize the distribution of development projects using (GIS) by integrating the classification maps of the sites according to the previous criteria. To come up with an appropriate map of the proposed sites

## 2-1 الدراسات السابقة:

### 1- تقييم اساليب اختيار الموقع الدكتور صباح مجيد النجار وشفاء بلاسم حسن:

يهدف البحث الى تصميم إطار معرفي عن قرار الموقع لتحديد العوامل المؤثرة في اختيار الموقع على وفق المدخل الكمي الذي يمنح متذبذبة القراءة على المقاييس بين بدائل القرار واختيار الأفضل من بينها.

### 2- أهمية استخدام الأساليب العلمية لاختيار الموقع الأمثل للمشروع الصناعي (أمثلة نظرية) دراسة تطبيقية حول مشروع اسمنته أعلى الفرات د. سعد عباس حمزة الخفاجي المجلة العراقية للعلوم الاقتصادية المجلد (5) العدد رقم (15) عام 2007

تهدف الدراسة إلى تبيان أن قرارات الاستثمار تؤشر من بين ما تؤشر إليه على تطور إمكانية البلدان من حيث قدرتها على رفع الطاقات الإنتاجية، وتحقيق النمو الاقتصادي. وتؤشر العلاقة القوية بين النشاطات الاقتصادية وقرارات الاستثمار والتي يجب دراستها على مستويين الأول الإقليم (المنطقة) والثاني المقاطعة (المحافظة).

كما بينت أن تحقيق معدل للنمو الاقتصادي يتطلب قيام حجم معين من الاستثمارات وعليه فإن من الضروري التعرف على فرص الاستثمار الصناعي التي تحفز أصحاب القرار (مولين أو أي جهة رسمية) على الاستثمار في الإقليم لذا لتحقيق ذلك فقد أكدت الدراسات الصناعية الخاصة بالإقليم على أهمية إجراء الفحوصات التي تخص المضاعفات (Multiplicator) التي تخص نشاطات الدخل الاقتصادي الإقليمي.

وأكملت على أن عملية تهيئة الاستثمار وتوزيع المشاريع الصناعية بهدف تعظيم النمو في الأقاليم المحددة أو القطاعات ويحتم وجوب دراسة الواقع الصناعي والاستثمارات التي يتم بموجبها تحقيق تعظيم النمو المستهدف.

### 3- استخدام التحليل الهرمي (AHP) في المقاييس لاختيار المجهزين دراسة حالة في الشركة العامة للمسح الجيولوجي والتدين صباح مجيد سعيد النجار، أ.د. زينب عبد الوهود يوسف النعيمي كلية الإدارة والاقتصاد/جامعة بغداد مجلة دراسات محاسبة ومالية عدد 13 عام 2010

بيّنت الدراسة أن عملية التحليل الهرمي واحدة من أدوات صنع القرار متعدد المعايير، وقد حظيت عملية التحميل الهرمي بشيرة واسعة في الآونة الأخيرة كأداة تستخدم لصنع القرار الخاص بانتقاء الم Gizin. هدف هذه الدراسة إلى تطبيق منهجية عملية التحميل الهرمي في قرارات اختيار الموردين الذين يجيزون الشركة العامة لممسح الجيولوجي والتعدين باحتياجاتها من المواد. ولتطبيق هذه العملية فقد تم إعداد المقارنات الثنائية لمعايير اصطفاء الم Gizin، والمقارنات الثنائية بين الم Gizin لكل مناقصة بواسطة أعضاء لجنة تحويل العطاءات والمدراء ورؤساء الأقسام في الشركة. ولمتحقق من مصداقية عملية التحميل الهرمي فقد طبقت هذه العملية على عينة من أربعة عشر مناقصة سبق أن درست وارسيت خلال الفترة الممتدة بين 2004-2007، بعد ذلك تم حوسبة عملية التحميل الهرمي بتطوير برمجية تفاعلية باستخدام حزمة Access & Visual Basic. وقد تم تحميل المناقصات الأربع عشر بواسطة عملية التحميل الهرمي المحوسب وافت نتائج التحميل بأن الم Gizin (عينة المناقصات) الذين تم اختيارهم بواسطة لجنة تحويل العطاءات قد تم اختيارهم أيضاً بواسطة النظام المحوسب مما يؤيد مصداقية المقارنات الثنائية لمعايير للم Gizin. فضلاً عن ذلك فإن تحميل المناقصات عينة الدراسة قد أجري في غضون ثوان مقارنة بالوقت الطويل الذي تتطلبها لجنة دراسة وتحميل العطاءات في الشركة لاختيار الم Gizin. خلصت هذه الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها تطبيق عملية التحميل الهرمي المحسوبة كأداة لدعم قرارات اختيار الم Gizin للشركة نظراً لفاعليته في اتخاذ قرارات اختيار الم Gizin.

4- استخدام طريقة التحليل الهرمي AHP في تحديد الواقع الملائمة لتوزيع مياه الجفت  
OMWW عادل عوض رائد جعفر وفراس خليل مجلة جامعة تشرين للأبحاث والدراسات

العلمية العدد رقم 41 لعام 2019

5- استخدام النمذجة الرياضية AHP ونظم المعلومات الجغرافية GIS في تقييم ملاءمة الأراضي لزراعة القمح في وسط سوريا علاء خلوف وصفوان علي محمد ووسيم مسبر المجلة الأردنية في

العلوم الزراعية المجلد 15 العدد 2 العام 2019

3- المشكلة:

يتم إنشاء العديد من المشاريع ذات الأهداف التنموية بناءً على العوامل الاجتماعية والاقتصادية السائدة في منطقة معينة ويتم اختيار القطاعات الاقتصادية التي سيتم التركيز عليها وفقاً لما هو مطلوب على مستوى الاقتصاد الكلي وليس بناءً على الإمكانيات التي تمتلكها المنطقة.

وقد أدى هذا الفهم القاصر لما يمكن أن يقدمه اختيار الموقع الأمثل لمثل هذه المشاريع إلى وقوع تلك المشاريع في مشكلات هيكلية وبنوية عميقة تتعلق بهيكل تكاليفها وبقدرتها الاستمرارية بصورة مستقلة بدون تدخل الجهات والهيئات الراعية.

### **2-3 تساؤلات البحث:**

- 1- ما هي الكيفية التي يتم بها اختيار الموقع الأفضل للمشاريع التنموية؟
- 2- ما هي العوامل التي يمكن اعتمادها لترشيح وتصفيه الموقع المثلى التي تحقق أهداف الجهات المانحة أو الحكومية؟
- 3- ما هو الأسلوب الأكثر ملائمة لترتيب هذه الموقع و اختيار أفضلها؟

### **4-1 أهمية البحث:**

#### **4-1-1 الأهمية النظرية:**

تتجلى الأهمية النظرية لهذا البحث من خلال استعراض العديد من المفاهيم والتعاريف والمصطلحات المتعلقة بمشاكل الموقع سواء المنفصلة او المستمرة بالإضافة إلى استعراض بعض النماذج الرياضية المختلفة لتلك المشاكل.

#### **4-1-2 الأهمية العملية:**

تجاهلت المنظمات ومتخذي القرار عند إنشاء المشاريع التنموية في سوريا أهمية وضع نماذج عادلة وموضوعية لاختيار موقع إقامة تلك المشروعات و اختيار المشاريع الأكثر ملائمة للنهوض بالمناطق المستهدفة.

تطوير نموذج من خلاله يتم اختيار الموقع الأمثل للمنشأة من خلال استخدام عوامل التصفية وترتيبها.

### **5-1 أهداف البحث:**

تتلخص أهداف البحث فيما يلي:

- 1- تقديم إطار نظري عن مفهوم ومحفوبي دراسات التموضع و اختيار الموقع

2- وضع منهجية مقبولة لاختيار المعايير الملائمة في البحث عن الموقع الأمثل للمشاريع التنموية  
بالاستفادة من تجربة المجمع الإنتاجي الوطني في الشيخ طرطوس.

#### **1-6 المنهج المستخدم في البحث:**

ان اهتمام البحث بتعزيز المعرفة في الموضوع المبحوث، وسعيه لتحقيق جملة من الاهداف، يجعل  
المنهج الذي عول عليه البحث الحالي، Analytic Descriptive Approach المنهج الوصفي  
التحليلي وتتحدد أدوات هذا المنهج فيما كتبه الباحثون عن الموضوع المبحوث، ما نشر في  
المراجع العلمية والدوريات المختلفة والترجمات الأجنبية وموقع الانترنت بقصد الموضوع. وذلك  
للاستفادة من طروحات الأكاديميين واستقراءها وتحليلها، ثم استخلاص المعلومات ونقدتها عبر  
الاستدلال العقلي، مع محاولة الالتزام بالتعاقب الزمني في عرض تلك الطرحوت وتحليلها.

#### **1-7 حدود البحث ومحدوداته:**

##### **الحدود المكانية:**

سيتم قصر الدراسة على اختيار المشاريع التنموية على القطر العربي السوري

## الفصل الثاني:

### الإطار النظري للبحث

#### 1-2 تمهيد

- تمهيد:

يعد اختيار الموقع للمشاريع من أهم القرارات التي يتم اتخاذها على مستوى المنظمة لما له من أثر مباشر على أداءها على المدى الطويل لا سيما في قدرتها على الجذب العماله الماهرة أو أداؤها أو التكاليف الإضافية التي يمكن أن تتكبدها أو الأموال الالزامه للإنجاح الاستثمار.

ولما للموقع من الأهمية قصوى يمكن اعتماد مصطلح مسألة الموقع (Facility location problem) للتعبير عن محددات ومتغيرات القرار المتعلق بالإجابة عن السؤال الاتي **أين ستوضع المنشأة** بحيث تكون تحقق أمثلية جميع العوامل المتعلقة بالهدف من هذه المنشأة.

يلعب اختيار موقع المنشأة دوراً مهماً في التخطيط الاستراتيجي حيث إن تحديد موقع المنشأة سيؤثر بصورة مباشرة في اختيار الموردين وتصميم سلسلة التوريد واختيار الموردين التدفقات المادية والمعلوماتية على طول سلسلة التوريد والتي تعد أجزاء مهمة من التخطيط الاستراتيجي.

كما تؤثر مشكلة اختيار الموقع على المنظمة لناحية مركزها التنافسي الاستراتيجي من خلال انعكاسها على تكلفة التشغيل وتكلفة النقل وسرعة التسليم ومرونتها للمنافسة في السوق لذلك، يجب أن يساهم القرار النهائي لموقع المنشأة في نجاح الخطط الإستراتيجية للشركات للتمويل والتسويق والموارد البشرية وأهداف الإنتاج (Mount 1990).

لذلك فإن موقع المنشأة يعد جانباً مهماً للتخطيط الاستراتيجي للجهات والوكالات الحكومية مثل لا سيما في التنظيم المدني ووضع المخططات للمدن والمراكم الحضرية الأخرى لجهة اختيار موقع محطات الإطفاء والمدارس والمستشفيات وغيرها من المرافق، غالباً ما يواجه المخططون الاستراتيجيون تحدياً بقرارات صعبة تتعلق بتخصيص الموارد المكانية بالتزامن مع النمو والتحول السكاني، وتطور اتجاهات السوق، وتغير العوامل البيئية الأخرى.

عادة ما يكون تطوير وحيازة منشأة جديدة مشروعاً مكلفاً وحساساً للوقت وبالتالي يتوجب على الجهة الراغبة بشراء أو تشييد أي مرفق أن تضع في اعتبارها ما يلي:

- تحديد الموضع المرشحة الجيدة والمناسبة التي تلبي احتياجاتها وأهدافها.
- تحديد مواصفات وسعة المنشأة المناسبة لغاياتها وأهدافها.
- تخصيص رأس المال اللازم للتحقيق الهدف أو الغاية من المنشأة.

من خلال ما سبق يتبين أن الأهداف التي تقود قرار موقع المنشأة تعتمد على (1) المخططين في المنظمة سواءً أكانت شركة أو جهة حكومية، (2) والتكاليف المرتبطة بهذه العملية والتي تجعل من هذه المرافق استثماراً طويلاً الأجل.

#### - لمحه تاريخيه :

لا يوجد الاتفاق بين الباحثين على بداية علم التموضع (location science) حيث أشار ميلزاك Z.A melzak في كتابه دعوة إلى الهندسة (Invitation to geometry) Wiley–Interscience 1983 publication إلى أن سبق في البحث في هذا علم يعود إلى العالمين الإيطاليين بونافنتورا كافاليري (1598-1647) وإيفانجيستا تورشيلي (1608-1647) وقد أيده في ذلك دريزنر وهامشير. بدأت دراسة نظرية الموقع بصورة فعلية في عام 1909 على يد ألفريد وير في بحثه عن كيفية تحديد موقع مستودع واحد لتقليل المسافة الإجمالية بين هذا المستودع والعملاء (حالة متعددة متعددة من العملاء).

لم تكتسب نظرية الموقع اهتمام الباحثين مرة أخرى إلا في عام 1964 في أعمال حكيمي عن تحديد موقع مراكز التبديل في شبكة اتصالات ومراكز الشرطة في نظام الطرق السريعة.

بعدها توسيع الحاجة إلى تطبيقات ونماذج لحل مشكلة الموقع فوضع (The Quadratic Assignment Problem (QAP) Beckmann 1957 نموذج التخصيص التربيعي ) في عام 1957 لتنمية المنشآت على الموقع بهدف إلى تقليل التكلفة الكلية.

مع التوسع في الحاجة لهذا النوع من النماذج مع التوسع في بيانات الأعمال اشتداد المنافسة وارتفاع حساسة منظمات الأعمال إلى عامل التكلفة والوقت واضطرارها إلى تقليل الوقت اللازم لتسوق منتجاتها من خلال تحديد موقع المستودعات عبر سلسلة التوريد، وتعظيم المسافة من المناطق السكنية بالنسبة إلى مواقع المنشآت غير المرغوب فيها، وتقليل وقت الوصول عند تحديد موقع محطات السكك الحديدية ووقت التسليم في خدمات التجزئة الإلكترونية، زيادة إمكانية الوصول إلى الأشخاص عند تحديد موقع أجهزة الصرف الآلي إلخ.

كل ما ذكر سابقاً أدى إلى ظهور العديد من الباحثين والمهتمين بمشكلة الموقع فقدم فرنسيس وأخرون عام 1992 عدد من النماذج الشائعة المستخدمة لحل مسائل موقع المرفق الواحد/المتعدد ومسائل التخصيص التربيعي وسائل التغطية.

في بداية الألفية الجديدة تم التوسع في استخدام الأساليب الضبابية لحل مسائل الموقع كونه أكثر قدرة عن التعبير عن المتغيرات النوعية المعبر عنها في معايير اختيار الموقع حيث يتم تحديد تقييمات المعايير النوعية بشكل غير دقيق وبالتالي تميل الأساليب التقليدية إلى أن تكون أقل فعالية في التعامل مع الطبيعة غير الدقيقة أو الغامضة للتقييم اللغوي.

#### - مفهوم الموقع

بعد قرار اختيار موقع المصنع من القرارات الاستراتيجية المهمة التي تواجه المالكين والإدارة وتتطلب دراسة مستفيضة وتقييم للموقع البديلة لاختيار الموقع المناسب الذي يمكن أن يحقق عائد على الاستثمار. ان قرار اختيار موقع المصنع من القرارات التي لا يقبل فيها الخطأ، الذي إذا ما حصل فإنه سيشكل اعباء ثقيلة على الإدارة مما يستوجب اختيار الموقع المناسب على وفق الاسس العلمية والاقتصادية لما للموقع من أثر على اجمالي التكاليف التشغيلية وذلك بسبب اختلاف تكاليف النقل بين الواقع المختلفة إلى ان الشركات تتخذ قرار الموقع بسبب:

- تغير الطلب على السلع والخدمات
- تغير عرض مدخلات العمليات

فإن الشركات تتخذ قرار الموقع لأسباب متعددة:

- قد يكون جزء من استراتيجية التسويق بهدف زيادة الحصة السوقية مثل المصارف، مطاعم الأكلات السريعة، محلات التسوق، ومتاجر التجزئة.
- نضوب المواد الأولية في صناعة التعدين والبترول والصيد والصناعات المرتبطة بالموارد الطبيعية
- كما تغير الشركات مواقعها نتيجة انخفاض التكاليف في بعض الموقع نتيجة لسياسات التحفيز أو انخفاض تكاليف اليد العاملة وغيرها.

على أن المنظمات الخدمية والتي تتطلب عملياتها تفاعل عالي مع الزبائن غالباً ما تتخذ من خيار التوسيع وسيلة في اختيار موقع قرب الزبائن وكجزء من استراتيجيتها التنافسية.

#### التعريف:

يختلف تعريف الموقع بحسب الغاية من هذا التعريف فالتعريف الرياضي للموقع يفترض وجود عدد من المسبق تعريفها النقاط في الفضاء المتري يمكن تحديد عدد من النقاط الجديدة بحيث يمكن تحقيق أمثلية لدالة المسافة بين النقاط الموجودة والنقاط الجديدة (optimize a function of the distance)

أما التعريف الجغرافي للموقع فيهتم بدراسة منطقة ما بما تحتويه من الأسواق أو المجتمعات المعروفة مسبقاً وبالتالي يصبح هدف تحديد الموقع هو تحديد المراكز التي تخدم هذه الأسواق أو هذه المجتمعات

فيما يخص التعريف الإداري والاقتصادي للموقع فيمكن القول إنه تحديد أمكناة المعامل والأسواق المحتملة بافتراض وجود الزبائن المحتملين

أما فيما يخص التعريف الهندسي للموقع وتحديداً الهندسة الحسابية (computational geometry) فيمكن التعبير عنه بأنه أقل عدد من الأشكال الهندسية المتكافئة المطلوبة لتغطية منطقة معينة ونقطة تموير مراكزها.

تعرف مشكلة موقع المنشأة في النظم اللوجستية (من وجهة نظر سلسل الإمداد) بأنها اتخاذ قرارات متزامنة فيما يتعلق بتصميم وإدارة ومراقبة شبكة توزيع عامة وأهم هذه القرارات هي:

-1 موقع مرافق العرض الجديدة في مجموعة معينة من نقاط الطلب. وتتوافق نقاط الطلب مع مواقع العملاء القائمة

-2 وتوزيع تدفقات الطلب على الموردين المتاحين أو الجدد

-3 أي تصميم مسارات من الموردين إلى العملاء، وإدارة الطرق والمركبات من أجل توفير احتياجات الطلب في وقت واحد .

يهدف هذا التعريف إلى الإجابة على ثلاثة أسئلة أساسية ومتابطة :

1- أي الأماكن الأفضل لتحديد أماكن المرافق المتاحة،

2- أي الحجم الذي هو أفضل قدرة على تخصيصه للمرفق اللوجستي العام، أي فيما يتعلق بموقع محدد

3- أي الفترات الزمنية تطلب قدرًا معيناً من الطاقة الإنتاجية (مانزياني وآخرون) .

أما فيما يخص بحوث العمليات فيشتمل مصطلح "موقع المنشأة" على نمذجة وحل فئة من المشكلات على مساحة معينة لوضع أو نشر منشآت تقدم خدمة أو منتجًا معيناً (ReVelle and Eiselt 2005).

من خلال ما سبق يمكن تعريف مشكلة الموقع بشكلٍ عام على أنها قرار (أو مجموعة من القرارات) يختص بالتحديد المكاني لمرافق الخدمة بحيث يخدم مرفق واحد أو أكثر من هذه المرافق (الخوادم) مجموعة موزعة مكانياً من الطلب (العملاء) أي بعبارة أخرى يمكن القول إن الهدف من هذه المشكلة هو تحديد موقع المرافق (أو تخصيص العملاء للخوادم) لتحقيق هدف واضح أو ضمني يعتمد على المكان.

تشمل المعايير النموذجية لهذه القرار ما يلي :

1- تقليل متوسط وقت الرحلة أو المسافة بين نقاط الطلب ومرافق الخدمة إلى الحد الأدنى .

2- تقليل متوسط وقت الاستجابة (أي وقت السفر بالإضافة إلى أي تأخير في صفوف الانتظار) إلى أدنى حد.

3- تقليل التكاليف المرتبطة بالموقع إلى الحد الأدنى

بالنسبة للمنشآت المكرورة أو البغيضة غير المرغوب بها يصبح المعيار الأول هو تعظيم متوسط وقت الرحلة أو المسافة بين نقاط الطلب ومرافق الخدمة.

## - أهمية قرارات الموقع

يمكن تلخيص أهمية القرارات المتعلقة بالموقع بسببان رئيسيان:

- تتطوّي على التزام طويل الأمد، مما يجعل من الصعب التغلب على الأخطاء.
  - أن قرارات الموقع لها تأثير على متطلبات الاستثمار وتكليف التشغيل والإيرادات والعمليات.
- قد يؤدي الاختيار السيئ للموقع إلى ارتفاع تكاليف النقل، أو نقص العمالة المؤهلة، أو فقدان الميزة التنافسية، أو عدم كفاية إمدادات المواد الخام أما بالنسبة للخدمات، فقد يؤدي سوء اختيار الموقع إلى فقدان العملاء و / أو تكاليف تشغيل عالية.

تنشأ الحاجة إلى اختيار الموقع في ظل أي من الظروف التالية:

- أ. بدء عمل أو نشاط اقتصادي أو خدمي جديد.
- ب. عندما تكون وحدة الأعمال الحالية قد تجاوزت حجم مرافقها الأصلية ولم يعد التوسيع ممكناً.
- ت. عندما يستلزم حجم العمل أو مدى السوق إنشاء الفروع.
- ث. عند انتهاء عقد الإيجار ولا يجدد المالك عقد الإيجار.
- ج. أسباب اجتماعية أو اقتصادية أخرى.

## - الإجراء العام لقرارات الموقع

تعتمد الطريقة التي تتعامل بها المنظمة مع قرارات الموقع على حجمها وطبيعة أو نطاق عملياتها حيث تمثل المنظمات الجديدة أو الصغيرة إلى اعتماد نهج غير رسمي لقرارات الموقع عادة ما توجد الشركات الجديدة في منطقة معينة لمجرد أن المالك يعيش هناك وغالباً ما يرغب مدير الشركة الصغيرة في الاحتفاظ بعملياتهم في مناطقهم، لذلك يميلون إلى التركيز بشكل حصري تقريباً على البذائع المحلية.

أما الشركات الكبيرة خاصة تلك التي تنشط بالفعل في أكثر من موقع جغرافي فتميل إلى اتباع نهج أكثر رسمية وصرامة وتخصص موارد أكبر للبحث في نطاق أوسع من المواقع الجغرافية

يتكون الإجراء العام لاتخاذ قرارات تحديد الموقع من الخطوات التالية:

1. تحديد المعايير التي يجب استخدامها لتقدير بدائل الموقع، مثل زيادة الإيرادات أو خدمة المجتمع.

2. تحديد العوامل المهمة، مثل موقع الأسواق أو المواد الخام.

3. تطوير بدائل الموقع:

أ. تحديد المنطقة العامة للموقع.

ب. تصفية الموقع المرشحة وتحديد عدد قليل من البدائل المجتمعية.

ت. تحديد الموقع من بين بدائل المجتمعية.

4. تقدير البدائل والاختيار.

تعد الخطوة رقم (1) مسألة قضيل إداري أما الخطوات من (2) إلى (4) فتشمل العوامل الإقليمية الأولية المواد الخام والأسواق واعتبارات العمل.

### **العوامل المؤثرة في قرارات موقع المنشأة**

أثناء اختيار موقع المنشأة الصناعية او الخدمية تحديداً يجب على المنظمة مراعاة العوامل المختلفة التي قد يكون لها تأثير كبير على أدائها. هذه العوامل موضحة أدناه:

1. توافر مرافق الشحن من شبكات طرق وسكك حديد ومطارات وممرات مائية بالإضافة إلى وسائل النقل الملائمة.

2. توافر الأراضي

3. القرب من الأسواق

4. توافر المرافق الخدمية والبنية التحتية الملائمة

5. القرب من مصادر المواد الخام

6. العوامل الجغرافية والمناخية

7. سياسة الحكومة

8. المنافسة بين الدول

9. الأمن

10. توفر العمالة الكافية

11. توافر المرافق المدنية للعمال

12. وجود صناعات تكميلية ومنافسة

13. المرافق المالية والبحثية

تتبع أهمية القرب من موقع الموارد الخام من ثلاثة أسباب رئيسية: الضرورة وقابلية التلف وتكليف النقل.

تدرج صناعات كالعمليات المعتمدة على التعدين والزراعة والغابات وصيد الأسماك تحت الضرورة حيث من الواضح أن مثل هذه العمليات يجب أن تكون قريبة من الموارد الخام أما مراعاة قابلية التلف عند التفكير في الموقع فينطبق على الشركات العاملة بتعليق الفواكه والخضروات الطازجة أو تجميدها والمنتجة للألبان و محلات بيع الزهور.

تعتبر تكاليف النقل مهمة في الصناعات حيث تقضي المعالجة على الكثير من الجزء الأكبر المرتبط بالمورد الخام، مما يجعل نقل المنتج أو المادة بعد المعالجة أقل تكلفة بكثير ومن الأمثلة على ذلك سحب الألمنيوم، وصنع الجبن، وإنتاج الورق وعندما تأتي المدخلات من موقع مختلفة، تختار المنشآت تحديد موقعها بالقرب من المركز الجغرافي للمصادر وهو ما نراه في صناعة الحديد حيث يستخدم منتجو الصلب كميات كبيرة من كل من الفحم وخام الحديد، وبالتالي يختار العديد منهم موقع معامل الصهر في مكان ما بين حقول الفحم ومناجم خام الحديد.

أما من الناحية الثانية من العملية الإنتاجية (تصريف المنتجات) فغالباً ما تكون تكاليف النقل هي السبب وراء تحديد البائعين مواقعهم بالقرب من عملائهم الرئисيين وتتنوع الأساليب المستخدمة للقرب من الأسواق وفق الصناعة وتحديداً الخدمية منها كما ان الخدمات الحكومية تختار موقعها بالقرب من الأسواق المصممة لخدمتها.

#### - الاساليب الكمية في اختيار الموقع

تصنيف الطرائق المعتمدة في اختيار الموقع الى خمس مجموعات رئيسة تتوضح بالآتي:

1- الطرائق التقليدية

2- نماذج البرمجة الرياضية

3- المداخل الاجهادية

4- نظم المعلومات الجغرافية

5- طرائق اتخاذ القرار المتعدد المعايير

## اولاً: الطرائق التقليدية في اختيار الموقع **Traditional Methods of Location Selection**

تتراوح الطرائق التقليدية بين ما هو مبسط واخر معقد يتطلب خبرة كبيرة لتطبيقه والتي تشمل الاتي:

### ١. طريقة تقدير العامل (Factor Rating)

تستخدم طريقة تقدير العامل بشكل واسع في تحديد الموقع الملائم للمصنع من بين عدة موقع محتملة، بسبب القدرة على توحيد العوامل المختلفة بصيغة سهلة الفهم وتقييم العوامل الكمية والنوعية والتعبير عنها بنتائج كمية باعتماد عدد من الخطوات المنطقية ( Davis, et.al., 2003:299 )

### ٢. طريقة تحليل نقطة التعادل (Break – Even Analysis)

يساعد تحليل نقطة التعادل على مقارنة الواقع البديلة على اساس التكاليف الكلية وتحديد المدى الافضل لكل بديل وتعذر من الاساليب المبسطة في اجراء المقارنة الاقتصادية بين الواقع البديلة من خلال حساب التكاليف الثابتة والمتغيرة لكل موقع من الواقع البديلة في ضوء احجام انتاج او مبيعات مختلفة يمتاز هذا الاسلوب بالبساطة والسرعة وقلة البيانات اللازمة لاتخاذ قرار اختيار الموقع الامثل ، ويؤخذ عليه اقتصاره على اختيار موقع واحد وافتراض ثبات التكاليف وحجم الانتاج ، فضلا عن ان هذا الاسلوب يهمل العوامل الاخرى المؤثرة في اختيار الموقع

### ٣. طريقة النقل (Transportation Method)

تلعب تكاليف نقل المواد الاولية والمنتجات الناتمة دوراً مهما في اختيار موقع المصنع، لما لهذه التكاليف من تأثير على الكلفة النهائية للمنتج، ان طريقة النقل كأحد نماذج البرمجة الخطية تعمل على تحديد أفضل نموذج لنقل المواد الاولية والمنتجات من مصادر العرض الى مصادر الطلب بهدف تخفيض تكاليف نقل المنتجات وتعظيم الربح

#### ٤. طريقة مركز الجاذبية (Center of Gravity Method)

تمثل اسلوب كمي لتحديد الموقع الامثل للمصنع بالاستناد الى تخفيض تكاليف النقل بين المصنعين ومراكز التوزيع، لذلك ينبغي ان تختار الشركات الصناعية مواقعها قرب مراكز التوزيع. كما تستخدم طريقة مركز الجاذبية لتحديد موقع الشركات الخدمية مثل محلات التسوق والمطاعم بالاعتماد على عدد السكان ومعدل المبيعات لكل زبون في الموقع المختلفة يعتمد استخدام هذه الطريقة على موقع الاسواق وحجم المواد والمنتجات المنقولة وتكاليف النقل باستخدام المعادلين:

$$C_x = \frac{\sum_i d_{ix} w_i}{\sum_i w_i}$$

$$C_y = \frac{\sum_i d_{iy} w_i}{\sum_i w_i}$$

اذاً ان:

البعد الافقى لمركز الثقل =  $Cx$

البعد العمودي لمركز الثقل =  $CY$

ا) البعد الافقى للموقع =  $dix$

ا) البعد العمودي للموقع =  $diy$

ا) حجم المواد المشحونة من والى الموقع =  $wi$

#### ٥. طريقة الحمل - المسافة

تستخدم تقنية الحمل - المسافة لتقييم الموضع البديلة بالاعتماد على المسافة التي يمكن قياسها من خلال القرب من الاسواق، المجهزين، المواد الاولية، او القرب من الموقع الاخر للشركة. تهدف هذه التقنية الى اختيار الموقع الذي يجعل حركة المواد والمنتجات من والى الموقع او ما بين المواقع المختلفة في حدتها الأدنى.

## ثانياً: نماذج البرمجة الرياضية

استخدمت نماذج البرمجة الرياضية في تحديد موقع المصانع بالاستناد إلى تباينات الطلب والطاقة وموقع الأسواق في المستقبل والتشريعات وغيرها من العوامل المؤثرة في اختيار الموقع، وقد كل من نموذج برمجة خطية يهدف إلى تخفيض التكاليف أو الزمن أو المسافة وفي حالة المنشآت البعيدة يتم تعظيم المسافة ويمكن تقسيمها إلى ما يلي:

### مشكلة الوسيط (Median problems)

تتمثل مشكلة الوسيط في تحديد موقع مرافق أو منشأة ( $P$ ) بهدف تقليل متوسط المسافة المرجحة للطلب بين عقد الطلب (demand nodes) وأقرب المرافق المختارة وبعد أول ظهور لهذه المشكلة في عمل حكيمي الأساسي (Mark S. Daskin and Kayse Lee Maass) (1964، 1965) ونظرًا لما ينطوي عليه هذا التعريف من استبدال الكلفة بزمن الانتقال أو زمن الانتقال (travel time) فيمكن القول أن هذا النموذج يناسب المرافق الخدمية حيث أورد تشيرش وريغيل في ورقتهما البحثية (THE MAXIMAL COVERING LOCATION PROBLEM) عام 1974 أنه خلافاً لتحليل موقع المرافق الخاصة، من الصعب تبني أهداف لتحليل مواقع المرافق العامة وتحديدها كمياً أدت هذه الصعوبة إلى البحث عن بعض التدابير البديلة التي قد يكون صانع القرار مرتاحاً لها بما:

- (1) مجموع المسافة أو الوقت المرجح للانتقال إلى المرافق،
- (2) المسافة أو الوقت الذي سيعين على المستخدم الأبعد عن المرفق أن يقطعه للوصول إلى ذلك المرفق، أي المسافة القصوى للخدمة.

وبالتالي فإن إحدى الطرق المهمة لقياس فعالية موقع المنشأة في هذا النموذج هي تحديد متوسط المسافة التي يقطعها أولئك الذين يزورونها.

مع زيادة متوسط مسافة الانتقال، تتحفظ إمكانية الوصول إلى المنشأة، وبالتالي تقل فعالية الموقع تتطبق هذه العلاقة على مرافق مثل المكتبات والمدارس ومراكز خدمة الطوارئ، والتي يكون الغرب منها مرغوباً فيه.

هناك طريقة مكافئة لقياس فعالية الموقع عندما لا تكون الطلبات حساسة لمستوى الخدمة وهي ترجح المسافة بين عقد الطلب (demand nodes) والمراقب من خلال كمية الطلب المرتبطة بها وحساب إجمالي مسافة الانتقال المرجحة بين الطلبات والمراقب.

تستخدم مشكلة P-median (التي قدمها حكيمي) مقياس الفعالية المذكور سابقاً ويتم التعبير عنه على النحو التالي:

ایجاد موقع للمنشأة (P) لتقليل إجمالي مسافة الانتقال المرجحة حسب الطلب بين المستخدمين والمراقب.

يمكن صياغة ما سبق رياضياً على الشكل التالي:

المدخلات:

$a$  = مقياس عقدة الطلب

$j$  = مقياس موقع المنشأة المحتمل

$hi$  = الطلب عند العقدة  $a$

$dij$  = المسافة بين عقدة الطلب  $a$  وموقع المنشأة المحتمل  $j$

$P$  = عدد من المراقب التي سيتم تحديد موقعها

متغيرات القرار :

$$X_j = \begin{cases} 1 & \text{إذا اخترنا الموقع } j \\ 0 & \text{إذا لم نختار الموقع } j \end{cases}$$

$$Y_{ij} = \begin{cases} 1 & \text{إذا الطلبات من العقدة } i \text{ تمت تلبيتها من المراقب في العقدة } j \\ 0 & \text{إذا لا} \end{cases}$$

باستخدام هذه التعريفات، يمكن كتابة مشكلة P-median على أنها البرنامج الخطى الصحيح التالي:

$$\sum_i \sum_j h_i d_{ij} Y_{ij} \text{ Minimize} \quad (1)$$

$$\text{Subject to } \sum_i X_j = P \quad (2)$$

$$\sum_j Y_{ij} = 1 \forall i \quad (3)$$

$$Y_{ij} - X_j \leq, \forall i, j \quad (4)$$

$$X_j \in \{0,1\}, \forall j \quad (5)$$

$$Y_j \in \{0,1\}, \forall i, j \quad (6)$$

دالة الهدف (1)، كما هو مذكور أعلاه، هو تقليل إجمالي المسافة المرجحة حسب الطلب بين العملاء والمرافق.

يتطلب القيد (2) تحديد موقع مرافق  $P$  بالضبط.

يضمن القيد (3) تعيين كل طلب إلى أحد مواقع المنشآة،

بينما يسمح القيد (4) بالتصنيص فقط للموقع التي توجد فيها المرافق.

القيود (5) و (6) هي متطلبات ثنائية لمتغيرات المشكلة. نظرًا لأنه سيتم تخصيص الطلب بالكامل بشكل طبيعي لأقرب منشأة في هذه المشكلة غير المؤهلة (بافتراض  $h_i d_{ij} \geq 0 \forall i, j$ )، يمكن

تحفييف القيد (6) إلى قيد بسيط غير سلبي ( $Y_{ij} \geq 0$ ).

ومن الجدير ملاحظته أن هذه الصيغة تسمح فقط بوضع المرافق في مجموعة محددة من المواقع المحتملة التي تمثل عقد الشبكة وهي نفس الخلاصة التي توصل إليها حكيمي والتي تخصيصها بما

يلي:

بالنسبة لأي عدد من المرافق ( $P$ ) هناك حل واحد على الأقل مثالي لمشكلة  $P$ -median بالنسبة للموقع التي تقع فقط في عقد الشبكة وبالتالي، فإن الصيغة البسيطة لا تشمل سوى العقد كمواقع للمنشأة المحتملة ولكنها لا تعاقب قيمة الدالة الهدف.

تم تقديم نسخة معدلة من مشكلة ReVelle P-median بواسطة وذلك لتحديد موقع مراكز البيع بالتجزئة في ظل وجود الشركات المنافسة الهدف في بيئه البيع بالتجزئة هذه هو تحديد موقع المراكز بهدف تعظيم عدد العملاء الجدد الذين يتم جذبهم أو تعظيم الحصة السوقية لتلك المراكز.

بالنسبة لصياغة تابع هدف لمشكلة تعظيم جذب الزبائن، يفترض المؤلف أن جميع الشركات في المنطقة تقدم نفس المنتج وأن العملاء يفضلون أقرب شركة توضح هذه التعديلات كيف يمكن تطبيق مشكلة P-median في سياق اتخاذ القرار الاستراتيجي.

تعاني مشكلة P-median عند تطبيقها على شبكة عامة من صعوبة في الحل إلى المستوى الأمثل (هذه الفئة من المسائل تعد NP-complete (مشكلة كثيرة حدود غير قطعية كاملة)). ومع ذلك، فإن تعقيد موقع المرافق المحتملة لعقد الشبكة يقلل من عدد تكوينات الموقع المحتملة إلى

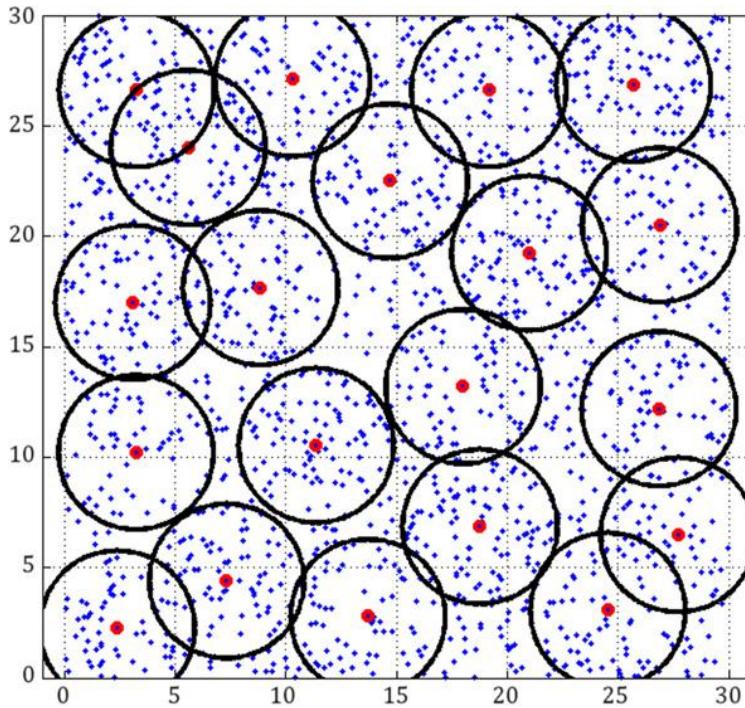
$$\binom{N}{P} = \frac{N!}{P!(N-P)!}$$

حيث يمثل N عدد العقد في الشبكة. وبالتالي، من أجل قيمة ثابتة  $\Delta$ ، يمكن حل مشكلة P-median في وقت متعدد الحدود (polynomial-time). ومع ذلك، فإن نهج العد الكلي سيكون حسابياً

تحظر القيم المعقوله  $\Delta$  N (مئات إلىآلاف العقد) و P (عشرات الموقع المحددة). بالنسبة للمتغير P، فإن المشكلة هي NP-hard (Garey and Johnson). أدت قضايا التعقيد هذه إلى تطوير خوارزميات معقدة لحل هذه المشكلة.

### ثانياً: مشكلة التغطية (covering problem)

ظهرت مشكلة التغطية في أعمال Church and ReVelle (Church and ReVelle) في منتصف السبعينيات ل تعالج المشاكل المتعلقة باختيار موقع المرافق التي تقدم خدمة لأكبر عدد ممكن من الأشخاص.



تستخدم هذه التقنية بصورة عامة في تحديد موقع مرافق خدمات الطوارئ مثل مراكز الإطفاء أو مراكز وسيارات الإسعاف حيث تحدد الطبيعة الحرجة للخدمات التي تقدمها هذه المرافق تحديد أقصى مسافة أو وقت انتقال مقبول.

إن المطلب الأساسي لتحديد موقع هذه المرافق، هو التغطية أي بعبارات أخرى يمكن القول إن الطلب سيتم تغطيته إذا كان يمكن تقديمها في غضون فترة زمنية محددة وتقسم أدبيات بحوث العمليات مشكلة التغطية إلى مسائلتين:

- 1- مشكلة اختيار موقع التغطية
- 2- مشكلة التغطية القصوى.

تتحول مشكلة اختيار موقع التغطية (location set covering problem) حول العثور على الأدنى من عدد المرافق التي تضمن أن يكون جميع السكان في منطقة ما ضمن «مسافة» محددة من مرفق واحد على الأقل

أما مشكلة التغطية القصوى (maximal covering problem) فتهدف إلى زيادة عدد السكان المشمولين ضمن مسافة الخدمة المطلوبة من خلال تحديد عدد ثابت من المرافق (استخدمها حكيمى

في أبحاثه عام 1964) أهم استخدام لهذه المشكلة كان استخدامها في تحديد أماكن تموضع مراكز غسل الكلى (Eben-Chaime & Pliskin, 1992; Rahman and Smith, 2000)

يتمحور التابع الهدف في مشكلة اختيار موقع التغطية حول تقليل تكلفة موقع المنشأة في ضوء مستوى معين من التغطية. تتطلب الصيغة الرياضية لهذه المشكلة ما يلي

المدخلات:

تكلفة ثابتة لوضع منشأة النقطة  $j = c_j$

مسافة أو وقت الخدمة الأقصى المقبولة  $S$

مجموعة من مواقع المنشآت  $j$  ضمن مسافة مقبولة الموقع  $i$   $N_i = i$

يعبر عن مشكلة اختيار موقع التغطية بصيغة البرمجة للأعداد الصحيحة التالية:

$$\text{Minimize } \sum_j c_j X_j \quad (7)$$

تخضع إلى القيود:

$$\sum_{j \in N_i} X_j \geq 1 \quad \forall i \quad (8)$$

$$X_j \in \{0,1\} \quad \forall j \quad (9)$$

دالة الهدف (7) تقلل من تكلفة موقع المنشأة بفرض أن تكون التكاليف  $c_j$  متساوية لجميع مواقع المرافق المحتملة ( $j$ ، مما يعني ضمناً هدفاً مكافئاً لتقليل عدد المرافق الموجودة).

القيد (8) يشترط أن يكون لدى مرافق واحد على الأقل يقع ضمن مسافة الخدمة المقبولة.

القيود المتبقية (9) تشرط تكامل متغيرات القرار.

لا تميز هذه الصيغة بين الواقع المقترحة بناءً على حجم الطلب وعليه يجب تغطية كل نقطة، سواء كانت تحتوي على عميل واحد أو جزء كبير من إجمالي الطلب ضمن مسافة محددة بغض النظر عن التكلفة.

فإذا كانت مسافة التغطية  $S$  صغيرة، بالنسبة للتباعد بين نقاط الطلب، يمكن أن يؤدي قيد التغطية إلى تحديد موقع عدد كبير من المرافق. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان الطلب على العقدة النائية ضئيلاً، فقد تكون نسبة التكلفة/الفائدة لتغطية هذا الطلب مرتفعة للغاية

تسمح لنا مشكلة تغطية المجموعة بفحص عدد المرافق الضرورية لضمان مستوى معين من التغطية لجميع العملاء. في العديد من التطبيقات العملية، يجد صانعو القرار أن الموارد المخصصة لهم ليست كافية لبناء المرافق التي يمليها مستوى التغطية المطلوب. (قد يكون هدف التغطية ضمن مسافة  $S$  غير عملي فيما يتعلق بموارد البناء). في مثل هذه الحالات، يجب تغيير أهداف الموقع بحيث يتم استخدام الموارد المتاحة لمنح أكبر عدد ممكن من العملاء المستوى المطلوب من التغطية.

وهنا تظهر مشكلة جديدة هي مشكلة التغطية القصوى والتي تسعى كما ورد في تعريفها إلى تعظيم مقدار الطلب المغطى ضمن مسافة الخدمة المقبولة  $S$  من خلال تحديد عدد ثابت من المرافق.

تتطلب صياغة هذه المشكلة المجموعة الإضافية التالية من متغيرات القرار:

$$Z_i = \begin{cases} 1 & \text{إذا تمت تغطية النقطة } i \\ 0 & \text{إذا لا} \end{cases}$$

وعليه تصبح دالة الهدف:

$$\text{Maximize } \sum_i h_i Z_i \quad (10)$$

تخصيص إلى القييد:

$$Z_i \leq \sum_{j \in N_i} X_j \quad \forall i \quad (11)$$

$$\sum_j X_j \leq P \quad (12)$$

$$X_j \in \{0,1\} \quad \forall j \quad (13)$$

$$Z_i \in \{0,1\} \quad \forall i \quad (14)$$

دالة الهدف (10) هو زيادة حجم الطلب المغطى.

يحدد القييد (11) نقاط الطلب التي يتم تغطيتها ضمن مسافة الخدمة المقبولة.

يمكن اعتبار كل عقدة أ مغطاة فقط (مع  $Z_i = 1$ ) إذا كانت هناك منشأة موجودة في أحد المواقع  $j$  التي تقع داخل  $S$  من النقطة  $a$ ,

إذا لم يتم تحديد موقع أي مرافق، فسيكون الجانب الأيمن من القييد (11) صفرًا، وبالتالي يجبر  $Z_i$  على الصفر.

القييد (12) يحد من عدد المرافق التي سيتم تحديد موقعها، لحساب الموارد المحدودة. القيود (13) و (14) هي قيود تكاملية لمتغيرات القرار.

تفترض جميع النماذج المذكورة ضمنها الفرض التالي: إذا كان الطلب مشمولاً بمرافق، فسيكون هذا المرافق متاحاً لتلبية الطلب وهذا الفرض بحد ذاته يعد اشكالياً في بعض المرافق مثل سيارات الإسعاف نظراً لأن تلك السيارات التي تستجيب بالفعل لنداء الطوارئ لن تكون متاحة لتلبية الطلبات الإضافية. أدت مثل هذه الحالات التي تعاني فيها المرافق من فترات ازدحام أو تعطل إلى تطوير نماذج توفر تغطية متعددة لنقاط الطلب بحيث إذا كان أحد المرافق مشغولاً، ستتوافر مرافق أخرى ضمن النطاق

المقبول لتلبية الطلبات الواردة حيث طور (داسكين وستين) دالة هدف تسلسلية تقلل أولاً من عدد المركبات الازمة لتلبية متطلبات الخدمة ثم تحدد مكان تلك المركبات بهدف تعظيم التغطية المتعددة لنقطة الطلب.

### **مشكلة المركز (Center problems)**

تحدد مشكلة اختيار موقع التغطية الحد الأدنى لعدد المرافق الازمة لتغطية جميع الطلبات باستخدام مسافة تغطية محددة خارجياً قد عدم الجدوى المحتملة لمثل هذا النهج في العديد من السياقات العملية إلى اختبار مشكلة التغطية القصوى (maximal coverage problem) والتي يؤخذ في الاعتبار عند تمثيلها رياضياً الموارد المتوفرة (من حيث عدد المرافق التي يمكننا تحديد موقعها) وتحدد أقصى تغطية ممكنة للطلب والتي عانت من أوجع قصور مشابهة للنماذج السابقة.

ولتجنب ذلك القصور تم تطوير مشكلة المركز ( $P$ -center problem) والتي انطلقت من الإجابة على التساؤل التالي كيف يمكن تغطية جميع نقاط الطلب من خلال تحديد موقع عدد معين من المرافق بطريقة تقلل من مسافة التغطية، فيستبدل هذا النموذج مسافة تغطية ( $S$ ) كمدخل يحدد هذا النموذج الحد الأدنى من مسافة التغطية المرتبطة بتحديد موقع المرافق ( $P$ ).

تعرف مشكلة المركز بأنها مشكلة تجنب الندم على الفرص الضائعة (minimax problem)، حيث نسعى لتقليل المسافة القصوى بين أي طلب وأقرب منشأة له إذا كانت موقع المنشأة مقتصرة على عقد الشبكة، مشكلة مركز النزوة أو الرأس (vertex center problem) أما إذا كانت المشكلة تسمح بوضع المرافق في أي مكان على الشبكة فتعد مشكلة المركز المطلق (absolute center problems)

: (vertex center problem) الصيغة الرياضية لمشكلة

$$\text{Minimize } D \quad (15)$$

تخضع إلى:

$$\sum_j X_j = p \quad (16)$$

$$\sum_j Y_{ij} = 1 \quad \forall i \quad (17)$$

$$Y_{ij} - X_j \leq 0 \quad \forall i, j \quad (18)$$

$$D > \sum_j d_{ij} Y_{ij} \quad \forall i \quad (19)$$

$$X_j \in \{0,1\} \quad \forall j \quad (20)$$

$$Y_{ij} \in \{0,1\} \quad \forall i, j \quad (21)$$

دالة الهدف (15) هي تقليل المسافة القصوى بين أي عقدة طلب وأقرب منشأة لها.

القيود (16 - 18) مطابقة لـ (2) - (4) من مشكل P-median

يحدد القيد (19) المسافة القصوى بين أي عقدة طلب وأقرب منشأة ز

أخيراً، القيود (20) و (21) هي قيود تكميلية لمتغيرات القرار.

لاحظ أنه هنا مرة أخرى، يمكن تخفيف القيود (21) إلى قيود غير سلبية بسيطة. إذا تم السماح لمتغيرات القرار  $Z_{ij}$  بأن تكون كسرية، أي يتم تقديم الخدمة لعقدة طلب واحدة من عدة منشآت أي عندما يخرج أحد المرافق عن الخدمة فسيقوم الحل بتعيين كل عقدة طلب إلى أقرب منشأة مفتوحة وبالتالي فإن أي حل يعين طلباً لأكثر من مرفق واحد سيكون له بديل أفضل تكون كل نقطة  $(Z_{ij})$  عدداً صحيحاً

## النماذج الأخرى:

شكلت النماذج الرياضية التي سبق ذكرها الأساس الصلب الذي بنيت عليه العديد من أبحاث نظرية الموقع أو التموضع وساهمت كمرتكز في العديد من التطبيقات العملية لتلك النظرية إلا أنها لم تكن الوحيدة حيث ورد في الأدبيات العديد من النماذج الأخرى لحل هذه المشكلة.

في معظم النماذج التي تمت مناقشتها، تم التركيز على مسافة الانتقال أو وقتها كبديل لتكليف التشغيل لتحديد موقع المنشأة رغم أنه من المسلمات اعتبار أن الموارد المحدودة قد تشكل قيداً على عدد المرافق الموجودة لم يتم التطرق إلى تكاليف الموقع كمدخل في النموذج الرياضي للمشكلة إلا في نموذج واحد فقط (Set covering).

تعد أبرز المشكلات التي تتبنى التكلفة كمتغير رئيس مشكلة موقع منشأة الشحن الثابت حالات المشكلة التي لها تكاليف ثابتة مرتبطة بتحديد الموقع في كل موقع مرفق محتمل.

تعد مشاكل موقع المنشأة ذات الرسوم الثابتة (FLPs) من بين المشاكل الأساسية في علم الموقع. في FLPs هناك مجموعة محددة من المستخدمين الذين لديهم طلب على الخدمة ومجموعة محددة من الموقع المحتملة للمرافق التي ستقدم الخدمة للمستخدمين. يجب اتخاذ نوعين من القرارات. تحدد قرارات الموقع مكان إنشاء المرافق بينما تملّي قرارات التخصيص كيفية تلبية طلب المستخدمين من المرافق القائمة.

ويترتب على كل قرار محتمل تكاليف ثابتة الرسوم للمرافق المنشأة وتكليف التخصيص لقرارات التخصيص. في FLPs الهدف هو اتخاذ القرارات المثلث فيما يتعلق بالتكليف المدرosa.

يلعب هذا النموذج دوراً رئيسياً في العديد من المجالات خاصة في سلاسل الإمداد وفي اختيار مراكز التوزيع وفي الحالات الطارئة والإنسانية في مشاكل النقل.

تقليدياً تم الافتراض أن قرارات تحديد الموقع في FLPs هي قرارات استراتيجية، في حين أن قرارات التخصيص تكون قرارات تكتيكية أو تشغيلية. إلا أنه مع التوسع في أبحاث الموقع ظهرت تطبيقات لها تكون فيها قرارات الموقع والتخصيص على نفس مستوى التسلسل الهرمي في عملية صنع القرار في مجال الاتصالات على سبيل المثال يكون كلا القرارين استراتيجيين في تصميم شبكة أما في

شركات النقل (أو الدعم اللوجستي) فيكون كلا القرارين تشغيليين، والتي يتعين عليها، في كل فترة زمنية إيجاد حل جديد لمشكلة FLP لتحديد موقع المستودعات ونمط التوزيع يتم تطبيقه خلال تلك الفترة.

أحد النماذج في هذه المجموعة هو مشكلة موقع مرافق الشحن الثابت غير المعتمد، وهو قريب بالنسبة إلى  $P$ -median problem الوارد أعلاه. تتم صياغة مشكلة الشحن الثابت غير المعتمد عن طريق إضافة تكفة ثابتة إلى وظيفة الهدف الوسيط  $P$  وإزالة القيد الذي يملي عدد المرافق التي سيتم تحديد موقعها. والنتيجة هي مشكلة تحدد بشكل محدود عدد المرافق التي يمكن العثور عليها ومواقعها من أجل تقليل التكاليف الإجمالية (تكاليف التشيد بالإضافة إلى تكاليف الانتقال).

وبالتالي، فإن التغييرات البسيطة في الصيغة الرياضية للمشكلة توسيع نماذج المواقع الأساسية لتشمل تكاليف الاقتناء وأو التشيد الثابتة. ويمكن أن تؤدي تعديلات مماثلة إلى توسيع نطاق النماذج الأساسية ليشمل قدرات المرافق بحيث تصبح قدرة المنشأة قيد على عدد الطلبات التي يمكن أن تخدمها يمكن التعبير عنها بإضافة مجموعة من القيود إلى صياغة المشكلة القيد التالي وجوب ألا يتجاوز مجموع الطلبات المخصصة لكل مرافق قدرته.

كما تم ذكره في بداية هذا البحث فإن أحد التطبيقات الأولى لنموذج موقع المنشأة كان لتحديد المواقع المثلى للمستودعات يجب على أي شركة تقرر مكان موقع مستودع جديد أن تفكر أيضاً في أفضل طريقة لشحن المنتجات بين منشآتها وعملائها. تستند مجموعة مشكلات تخصيص الموقع إلى صياغة مشكلة الموقع الأساسية (مثل تلك المعروضة أعلاه) لتحديد موقع المرافق في نفس الوقت وإملاء التدفقات بين المرافق والطلبات. هذه المشاكل (كما راجعها سكوت) تجمع بين مشكلة النقل القياسي لتخصيص التدفق بين المنشآت مع مشكلة الموقع (عادةً مشكلة  $P$ -median أو مشكلة الشحن الثابت) لتحديد موقع المرافق.

تماماً كما تتطلب منا تطبيقات المستودعات النظر في قضايا كل من الموقع والتخصيص، غالباً ما تقدم التطبيقات العملية أهدافاً أكثر مشاركة من التقليل البسيط للتكلفة أو تعظيم التغطية. تم تطوير فئة من نماذج المواقع متعددة الأهداف لتعكس التعقيد المتصل في العديد من تطبيقات مشاكل الموقع. تعد المجموعة الهرمية التي تغطي النموذج الذي تمت مناقشته أعلاه مثلاً على كيفية استخدام أهداف متعددة للتحسين في نفس الوقت وفقاً لمعايير متعددة.

يقوم Schilling و Current Min بمراجعة مجموعة متنوعة من الصيغ متعددة الأهداف، مما يوضح مجموعة العوامل التي يجب أخذها في الاعتبار عند تحديد موقع المراافق الجديدة.

أخيراً، من الملاحظ أن النماذج والتطبيقات المقدمة حتى الآن تركز على تحديد موقع المراافق لجعلها في متناول العملاء. بدلاً من ذلك، تتعامل العديد من التطبيقات الواقعية المهمة مع تحديد الموقع غير المرغوب فيها للسكان القريبين. على سبيل المثال، إذا حدثت مدينة منشأة للتخلص من النفايات أو مركزاً لمعالجة المياه أو حتى مطاراً، فإن أهداف الموقع الأمثل تتعارض مع تلك المذكورة أعلاه. في الواقع، أنتجت هذه التطبيقات مجالاً خاصاً من البحث لتحديد موقع المراافق البغيضة أو الضارة تتضمن المشكلات التي تعالج هذه المواقع:

1- مشكلة Antimedian، التي تحدد موقع الخادم لزيادة متوسط المسافة بين الخادم ونقاط

الطلب

2- مشكلة anticenter، والتي تزيد من الحد الأدنى للمسافة بين نقاط الخادم ونقاط الطلب

3- ومشكلة التشتت  $p$ ، التي تحدد موقع المراافق لتعظيم الحد الأدنى للمسافة بين أي زوج من المراافق.

### ثالثاً: المداخل الاجتهادية

قدم كل من 1957 من (Koopmans and Beckmann) نماذج مشكلات التخصيص التربيعية Assignment Problem (QAP)) (Quadratic بخصوص  $(n)$  من المصانع على من  $(n)$  الموقع بهدف تخفيض التكاليف ، وتمتلك مشكلات التخصيص التربيعية أهمية كبيرة في نمنجة العديد من مشكلات الواقع الفعلي مثل تصميم المصانع ، الجدولة ، التصنيع والمشكلات المعقدة حسابيا. وقد أكد العديد من الباحثين على دور المداخل الاجتهادية في حل مشكلات الموقع كمشكلات تخصيص تربيعية مثل البحث المحظور، محاكاة الحديد والصلب، الخوارزمية الجينية، اجراء البحث العشوائي في حل مشكلات الموقع. وبذلك فإن اختيار موقع مصنع من بين عدد من البدائل المتاحة لتلبية الطلب بأقل كلفة تمتاز الخوارزميات الاجتهادية بالخصائص الآتية

- تحديد الهيكل الهرمي للمشكلة الذي يختص المستوى الأول فيه على اختيار الموقع وينصب المستوى الثاني على التخصيص.
- ايجاد مجال الحلول المقبولة وفي حالة عدم امكانية تحقيق الحلول المقبولة يقتصر البحث على المجال المقبول مما يسمح للطرائق الاجتهادية في تشغيل مجال الحلول غير المقبولة لتحقيق مرونة البحث والوصول للحلول المقبولة غير المتاحة بطريقة أخرى.
- تحسين الحل من خلال البحث في الهياكل المجاورة لمشكلات التخصيص الفرعية وهذا ما تؤكد خوارزمية البحث العشوائي التي تمتاز بسرعتها في الكشف عن هيكل متجاورة إضافية خلال المرحلة الثانية من انجازها.

#### ١. الخوارزمية الجينية (GA)

وصفت الخوارزمية الجينية كأحد الطرائق فوق الاجتهادية (met heuristic) في اختيار الموقع فقد درس كل من هوساج وغود تشايلد امكانية تطبيق الخوارزميات الجينية على مشكلات الموقع وتم استخدام من الخوارزمية الجينية في حل مشكلة الموقع البسيطة اما فقد اكده على دور الخوارزمية الجينية كبديل عن الطرائق الأخرى في تحقيق الحلول الجيدة لمشكلات الموقع.

#### ٢. خوارزمية البحث المحظور (Tabu Search (TS))

تقوم خوارزمية البحث المحظور على إنجاز عدد من الحركات التي تؤدي الى لانتقال من الحل الحالي الى الحل المجاور بهدف الوصول الى الحركة التي تؤدي الى أفضل حل المجاور مقبول يحقق تخفيف في دالة الهدف

يبداً البحث المحظور من توليد الحلول المجاورة المقبولة من أي حل مقبول بواسطة عملية بسيطة، فإذا كانت أفضل حركة محظورة او غير محظورة ولكن تلبي المعايير يتم اختيار هذه الحركة كحل جديد بعد مقارنتها مع أفضل حل حالي في قائمة المحظور السابقة التي تعتمد كدليل في البحث عن أفضل حل مقبول.

تتألف خوارزمية البحث المحظور من:

#### ١ - استراتيجية الحظر (المنع) Forbidding Strategy

2- واستراتيجية التحرر Freeing Strategy

3- ومعيار التوقف Stopping Criterion

تعمل استراتيجية الحظر على منع حركات معينة بواسطة تصنيف المجموعات الفرعية من الحركات كمحرم لتجنب الحلول التي تم التوصل إليها في قائمة المحظور سابقاً وتمثل استراتيجية التحرر في إمكانية السيطرة على قائمة المحظور من عدمها بحيث تمسح قيود المحظور لتأخذ بنظر الاعتبار خطوات حل أكثر للبقاء على الحل المقبول في قائمة المحظور. ويتولى معيار التوقف انهاء البحث بعد أنجاز عدد من الدورات.

استخدمت خوارزمية البحث المحظور في اختيار موقع المشاريع بهدف تخفيض التكاليف الثابتة وتكاليف النقل، وقد أكدت النتائج على مزاياها الآتية:

1- كفاءة الأداء والقدرة على تحقيق الحلول المثلث.

2- سهولة الفهم والتطبيق الذي يجعل منها مدخل يستعان به في اختيار الموقع.

3- سهولة التوافق إذ تمتلك الاستراتيجية معلمة منفردة يمكن بواسطتها السيطرة على انهاء دورات الخوارزمية.

### ٣. اجراء بحث التكيف العشوائي (GRASP)

search Procedure

تستخدم دالة GRASP دالة الطمع (Greedy) في مرحلة البناء لتخصيص المصانع على المواقع واحدة تلو الأخرى بالشكل الذي يؤدي إلى تخفيض التكاليف الكلية.

### ٤. خوارزمية محاكاة الحديد والصلب (SA)

صنفت محاكاة الحديد والصلب ضمن خوارزميات البحث المحلي المعروفة بخوارزميات الحد أو العتبة (threshold algorithms) التي تستند إلى توليد الحلول الجيدة ومن ثم مقارنتها مع، الحلول السابقة بحيث يقبل الحل الجديد كحل حالي أذ كان الاختلاف في جودة الحل لا يتجاوز عتبة الاختيار، أما الحلول التي تؤدي إلى ارتفاع التكاليف يكون احتمال قبولها قليل، وبالتالي فإن الباروميتر الذي يحدد العتبة يطلق عليه درجة الحرارة ويطلق على الدالة التي تحدد قيم درجات

الحرارة خلال الوقت بجدولة التبريد تقتضي خوارزمية الحديد والصلب تخفيض درجة الحرارة خلال الوقت من أجل الحد من الحركات التي لا تتحقق تحسين في الحل

#### ٥. خوارزمية البحث المتناغم (HS)

تعد خوارزمية البحث المتناغم من الخوارزميات فوق الاجتهادية التي قدمت حديثاً لحل مشكلات الأمثلية وعلى غرار الخوارزميات الأخرى تعتمد بعض القواعد لتوليد الحلول الجديدة بحيث يتم اختيار الحلول السابقة بشكل احتمالي أو عشوائي لتوليد الحلول الجديدة والتي تشبه عملية التوليد في الخوارزمية الجينية.

### رابعاً: نظم المعلومات الجغرافية (GIS)

استخدمت نظم المعلومات الجغرافية على نطاق واسع ومنذ اللحظة الأولى لظهورها في مجال إدارة وتخطيط الأراضي في إقليم أو بيئات معينة من أجل تحقيق الاستغلال الأمثل للأراضي والموارد، كذلك استخدمت هذه النظم في عمليات التخطيط الإقليمي والحضري ومعالجة المشكلات البيئية وفي مجالات توزيع الخدمات العامة والبني التحتية.

منها نظام المعلومات الكندي، نظام استعمالات الأرض والموارد الطبيعية في نيويورك، نظام معلومات الأراضي في مينيسوتا الأمريكية، بنك المعلومات الأرضية في السويد، نظام المعلومات الحضرية في اليابان، نظام المعلومات الإقليمي والحضري في المملكة العربية السعودية.

ما يميز نظام المعلومات الجغرافية عن الانظمة الأخرى هو الصفة الجغرافية المتمثلة في ربط بيانات هذه النظم بعد مكاني معين أو اعطاء البيانات بعدها مكانياً بحيث يجعلها قابلة للتمثيل على خرائط وفي اشكال بيانات مختلفة.

تعرف نظم المعلومات الجغرافية بانها "اداة تستند الى الحاسوب من اجل جمع وخزن واسترجاع وعرض البيانات الجغرافية بصيغة خرائط، والتي يمكن ان تكون على مستوى العالم، البلد، الاقليم. تستخدم في حل المشكلات المعقدة التي تتطلب معالجتها اوقات طويلة باستخدام الطرائق التقليدية "

مجموعة منظمة من الحاسبات والبرامج والمعلومات الجغرافية والعاملين صممت لجمع وتخزين وتحديث وتحليل كل اشكال المعلومات الجغرافية بكفاءة، فضلا عن القدرة على التكامل مع الانظمة الاجنبية والنماذج وتقدير الاراضي لاختيار الموقع الملائم فيها لقد عززت التطورات التكنولوجية الحديثة قدرات متخصصة في توحيد المعلومات الجغرافية المتنوعة واستخلاص البيانات الكمية من قواعد البيانات الاحصائية واستخدامها في تكوين خرائط معقدة تعبر عن المعلومات بصيغة جغرافية وتتضمن برامج مصممة لخزن وتحليل وتكامل وعرض بيانات مناطق جغرافية خاصة باستخدام خرائط مرئية وملونة من اجل غربلة الواقع المحتملة في ضوء المعايير. لذلك تستخدم المصادر والمطاعم ومحلات التسوق نظم المعلومات الجغرافية من اجل تحديد الواقع المحتملة بالاعتماد على ما هو متاح من البيانات في قواعد البيانات مثل النمو السكاني، معدلات الدخل، عادات الشراء، انماط السير، وكذلك المشروعات الصناعية التي يتطلب تحديد مواقعها بيانات عن الاجور، الضرائب، التكاليف، المبيعات، فضلا عن تحديد موقع العديد من المشاريع الحكومية مثل سكك الحديد، طرق النقل، موقع الموانئ والمطارات

طورت نظم المعلومات الجغرافية كأداة اتخاذ قرار لاختيار الواقع المحتملة وتمثل البيانات العملية الجغرافية باستخدام الحاسوب، وقد استخدمت من قبل الخبراء التقنيين والمهندسين لاتخاذ القرارات باعتماد مجموعة من الخطوات

- 1- جمع البيانات والمعلومات المطلوبة.
- 2- تقدير وتحديد خصائص مجال الدراسة.
- 3- تطوير معيار اختيار الموقع وتعريف المساحات المقترحة بالاستناد الى البيانات.
- 4- تحديد المساحات المحتملة المقترحة.
- 5- تحديد اسبقيات اختيار الواقع المحتملة.

## **خامساً: طرائق اتخاذ القرار متعدد المعايير (MCDM)**

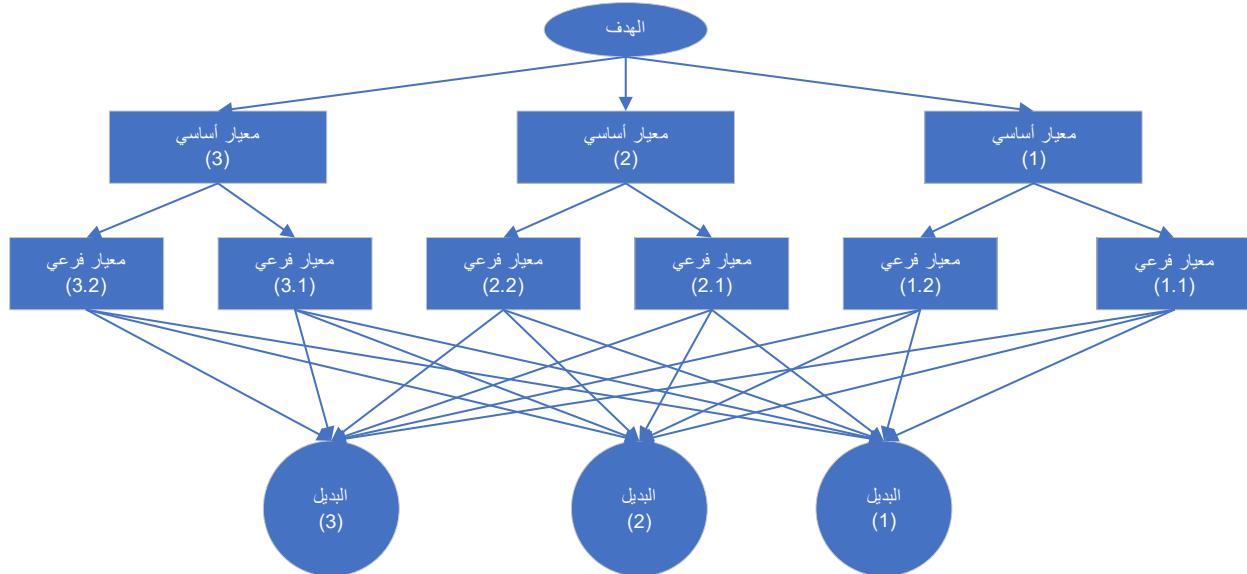
نالت طرائق اتخاذ القرار متعددة المعايير اهتمام الباحثين في معالجة مشكلات القرار متعددة المعايير، وتعتبر من المداخل النوعية التي تعتمد الاحكام الموضوعية في التفضيل بين البديل على اساس المعايير بهدف الى اختيار بديل الامثل في ضوء تحقيق المعايير. وقد استخدمت طرائق اتخاذ القرار متعددة المعايير كمنهجية لحل المشكلات متعددة المعايير لاسيما مشكلة اختيار موقع الشركات الصناعية والخدمة مثل عملية نظرية المنفعة المتعددة، TOPSIS تقنية تفضيل الاداء بواسطة المتشابهة للحل المثالي، AHP التحليل الهرمي المدخل المضباب، نموذج برمجة الاهداف.

## الفصل الثالث:

### الإطار العملي للبحث

#### 1-3 تمهيد

طريقة التسلسل الهرمي (AHP) التقليدية:



تقوم طريقة التسلسل الهرمي التحليلي (AHP) تبعاً لساعاتي (THE ANALYTIC HIERARCHY HIERARCHY AND ENVIRONMENTAL DECISION PROCESS IN NATURAL RESOURCE MAKING) على سبع ركائز أساسية تشمل ما يلي:

- (1) مقاييس النسبة المشتقة من المقارنات المتباينة الزوجية
- (2) المقارنات المزدوجة والأصل النفسي الفيزيائي للمقياس الأساسي المستخدم لإجراء المقارنات
- (3) وجود شروط حساسية للشعاع الذاتي للتغيرات في الأحكام
- (4) التجانس والقابلية للتجميع لتمديد المقياس من 1-9 إلى 1-100

(5) التوليف الإضافي للألوبيات، يؤدي إلى شعاع متعدد الخطية (vector of multi-linear form)

كما هو مطبق في هيكل القرار للسلسل الهرمي أو شبكة التغذية الراجعة الأكثر عمومية وذلك لتقليل القياسات متعددة الأبعاد إلى مقاييس نسبة أحادي البعد (uni-dimensional ratio scale)

(6) السماح بالحفظ على الرتبة (الوضع المثالي) أو السماح بعكس الترتيب (الوضع التوزيعي)

(7) اتخاذ القرار الجماعي باستخدام طريقة مبررة رياضياً لتجمیع الأحكام الفردية التي تسمح ببناء قرار جماعي أساسی متواافق مع التفضیلات الفردیة.

#### معلومات عن المنشأة المدروسة:

يقع المجمع الإنتاجي في العين الكبيرة محافظة طرطوس يتالف المجمع الوطني الإنتاجي من مجموعة من المشاريع أهمها:

- معمل أعلاف
- معمل الأجبان والألبان
- معمل الخياطة
- ورشة تصنيع الحلاوة والطحينية
- ورشة تصنيع الحلويات
- المحمصة
- المخبز
- معمل أسمدة عضوية (كومبست)
- معمل تعبئة زيت

تمت إجراء مقابلات مع القائمين على المجمع لمعرفة أهم الصعوبات والعوامل المؤثرة على هذه الصعوبات من ناحية موقعه تمت مقابلة كل من:

- 1- الأستاذ المهندس غسان رستم المدير العام للمجمع والمدير العام السابق للمؤسسة العامة للسدود.
- 2- الدكتور حسين عبد الله مدير الاستثمار في المجمع والمدرس في جامعة طرطوس كلية الاقتصاد
- 3- المهندس أحمد الجورة مدير الإنتاج.

وقد قاموا مشكورين بترتيب الأوليات وفق النماذج اللاحقة وقاوموا بتزويدنا بالبيانات المالية والتشغيلية الضرورية والتي تم وضع عوامل تستخدم لاحقاً كعوامل مقارنة في التسلسل الهرمي وهي :

يعتبر المشروع الإنثاجي الوطني من المنشآت المنتجة للمياه الملوثة والمخلفات العضوية والتي تنتج عن المبكرة والمدجنة وصناعة عصر الزيتون وذلك بسبب الحمل العضوي الكبير والمركبات الكيميائية المعقدة فيها الأمر الذي يجعل من الصعوبة بمكان إيجاد طريقة معالجة فعالة تعالج هذه المياه بكلف معقولة وتلك المنشآت تخضع لشروط واعتبارات عديدة نص عليها قرار وزارة الزراعة رقم 190/ت وكذلك قرار الهيئة العامة لشؤون البيئة رقم 119/ن والمرسوم رقم 2680 لعام 1977 منها :

- يمنع توزيع هذه المياه على الأراضي التي تبعد أقل من 1000 متر من مصادر مياه الشرب
- يمنع توزيع هذه المياه على الأراضي التي تبعد أقل من 500 متر عن مراكز السكن
- يمنع توزيع هذه المياه على الأراضي ذات منسوب المياه الجوفية بعمق /10/متر) وما دون أراضي المسيل ومجاري الأنهار والينابيع .

وعليه تم اقتراح مجموعة من المعايير والتي سيتم تصنيفها ضمن ثالث فئات (معايير اقتصادية وبيئية واجتماعية) وهي كالتالي:

معايير اقتصادية :

- 1- القرب من البنى التحتية: يرتبط بخفض تكاليف نقل المياه الشفافى وربط المنشآت بالشبكة الكهربائية
- 2- القرب من شبكة الطرق العامة: ترتبط بخفض تكاليف النقل
- 3- الميل: وترتبط أيضاً بخفض تكاليف تصريف المياه والانشاء
- 4- كلفة الأرضي: وترتبط بتكليف الاستحواذ على الأرضي اللازم أو استئجارها.
- 5- نوعية التربة: وترتبط بصورة رئيسية بكلفة تمهيد الأرض للإنشاء على اعتبار تساوي الكلف الباقية

معايير جغرافية وبيئية :

- 1- بعد عن مجاري الأنهار: يرتبط بحماية الأنهر والمجرى المائي
- 2- بعد عن الآبار والينابيع: يرتبط بحماية مصادر مياه الشرب
- 3- استعمالات الأرضي: يجب أن تراعي عملية التوزيع استخدامات الأرضي

4- المياد الجوفية: يجب أن تبقى أعمق المياه الجوفية على عمق كاف يحول دون تسرب هذه المياه

إليها

5- البعد عن الفوالق: لمنع تسرب مياه الجفت للمياه الجوفية

6- الشروط المناخية الملائمة: ترتبط بملائمة المنطقة لزراعة المحاصيل للازمة للتشغيل وفي تقليل

تكلف التدفئة والتبريد في المنشأة

معايير اجتماعية وسكانية:

1- نسبة البطالة: ويرتبط بالهدف التنموي لزيادة التشغيل في المناطق المحرومة

2- توافر العمالة الماهرة وتوزعها على القطاعات الاقتصادية.

3- نسبة التعليم: توزع السكان وفق مستوياتهم التعليمية

4- نسبة الأسر التي ترأسها النساء: وهي الأسر التي فقدت معيلها.

معايير تنظيمية:

1- بعد عن المناطق العسكرية والمنشآت الزراعية المملوكة للدولة

2- بعد عن المخطط التنظيمي ومناطق الحماية ومناطق التوسع العمراني

3- بعد عن أماكن السكن: لمنع الإزعاج الممكّن بسبب الروائح المحتملة والحيثيات

4- بعد عن الواقع الأثري والمراكز السياحية: أيضاً منعاً للإزعاج بسبب الروائح والحيثيات

5- بعد عن دور العبادة: منعاً للإزعاج الممكّن.

6- توافر المساحة الكافية لتحقيق المتطلبات التنظيمية وفق القانون 2680

الهدف: تحديد الموقع المثلى لإنشاء مشاريع تنموية

معايير تنظيمية	معايير اجتماعية وسكنية	معايير جغرافية وبيئية	معايير اقتصادية	المعايير الأساسية
البعد عن المناطق العسكرية	نسبة البطلة	البعد عن مجاري الأنهار	القرب من البنية التحتية	المعايير الفرعية
البعد عن البعد عن المخطط التنظيمي	توافر العمالة الماهرة	البعد عن الآبار والينابيع	القرب من شبكة الطرق العامة	
البعد عن أماكن السكن	نسبة التعليم	المياه الجوفية	الميل	
البعد عن المواقع الأثرية والمعارك السياحية	نسبة الأسر التي ترأسها النساء	البعد عن الفووالق	كلفة الأراضي	
البعد عن دور العبادة		الشروط المناخية الملائمة	نوعية التربة	
توافر المساحة الكافية				

مدى الأهمية	التعريف	ال الشر
1	متساويان في الأهمية	يساهم النشاطان بنفس المقدار للهدف (النشاطان متساويان من حيث الأهمية بالنسبة للهدف)
3	أهمية معتدلة	بسطة الخبرة والتقدير يفضلان بقوة نشاطاً على الآخر بدرجة
5	أهمية كبيرة	الخبرة والتقدير يفضلان بقوة نشاطاً على الآخر
7	أهمية كبيرة جداً	نشاط يفضل على الآخر بدرجة كبيرة جداً، أهميته توضحها الممارسة
9	أهمية قصوى	الدليل على تفضيل نشاط على آخر يمثل أعلى درجة مكنته من التأكيد
2,4,6,8	أهمية وسطية بين القيم المذكورة أعلاه	حياناً يحتاج فرد ما ان يعطي (Interpolate) حكماً وسطاً عددياً؛ حيث لا توجد كلمات تصفه إذا كان النشاط $A$ إحدى القيم الغير الصفرية أعلاه المخصصة له عند مقارنته بالنشاط $Z$ ، فإنه $Z$ يأخذ مقلوب تلك القيمة عند مقارنته بـ $A$ مقلوب القيم أعلاه
1.1-1.9	إذا كانت الأنشطة قريبة جداً	قد يكون من الصعب تعين أفضل قيمة ولكن عند مقارنتها بأنشطة أخرى متباينة، فإن حجم الأعداد الصغيرة لن يكون ملحوظاً للغاية، ومع ذلك لا يزال بإمكانها الإشارة إلى الأهمية النسبية للأنشطة.

(Saaty,2008) “Decision making with the analytic hierarchy المصدر

ال المستوى الأول	المستوى الثاني	الشرح
معايير اقتصادية:	-1     القرب من البنية التحتية	يرتبط بخفض تكاليف نقل المياه الشففي وربط المنشآت بالشبكة الكهربائية
	-2     القرب من شبكة الطرق العامة	ترتبط بخفض تكاليف النقل وترتبط أيضاً بخفض تكاليف تصريف المياه والانشاء
	-3     الميل	وترتبط بتكليف الاستحواذ على الأراضي اللازمة أو استئجارها.
	-4     تكلفة الأرضية	وترتبط بصورة رئيسية بكلفة تمهيد الأرض للإنشاء على اعتبار تساوي الكلف الباقية
معايير جغرافية وبيئية:	-1     البعد عن مجاري الأنهر	يرتبط بحماية الأنهر والمجرى المائي
	-2     البعد عن الآبار والينابيع	يرتبط بحماية مصادر مياه الشرب
	-3     المياه الجوفية	يجب أن تبقى أعمق المياه الجوفية على عمق كاف يحول دون تسرب هذه المياه إليها لمنع تسرب مياه الأسنة للمياه الجوفية
	-4     البعد عن الفوالق	ترتبط بملائمة المنطقة لزراعة المحاصيل للازمة للتشغيل وفي تقليل تكاليف التدفئة والتبريد في المنشأة
	-5     الشروط المناخية الملائمة	ويرتبط بالهدف التنموي لزيادة التشغيل في المناطق المحرومة وتوزعها على القطاعات الاقتصادية.
معايير اجتماعية وسكانية:	-1     نسبة البطالة	توزيع السكان وفق مستوياتهم التعليمية
	-2     توافر العمالة الماهرة	
	-3     نسبة التعليم	

## **معايير تنظيمية:**

**4- نسبة الأسر التي ترأسها**

**النساء**

**-1 بعد عن المناطق**

**والنشأت المحددة بموجب**

**القانون**

**-2 بعد عن البعد عن**

**المخطط التنظيمي ومناطق**

**الحماية ومناطق التوسع**

**العمري**

**-3 بعد عن أماكن**

**السكن**

**-4 بعد عن الموقع**

**الأثرية والمراكز السياحية**

**-5 بعد عن دور العبادة**

**-6 توافر المساحة الكافية**

**للتتحقق المتطلبات التنظيمية**

**وهي الأسر التي فقدت معيلها**

**وهي المناطق العسكرية والمنشآت الزراعية  
المملوكة للدولة والخاصة والمشافي وغيرها**

**يتم الابتعاد عن تلك المناطق وفق شروط  
الترخيص ويتراوح ما بين 0.2 إلى 1 كم  
لمنع الإزعاج الممكن بسبب الروائح المحتملة  
والحشرات**

**أيضاً منعاً للإزعاج بسبب الروائح والحشرات  
منعاً للإزعاج الممكن.**

**وتحدد وفق المنشآت المنوي استحداثها**

## النتائج والمناقشة:

1- نبدأ بتحديد أوزان الترتيل لفئات المعايير ضمن المستوى الأول باستخدام طريقة (AHP):  
 نبدأ بتشكيل مصفوفة المقارنة الثانية: الآن يتعين على الخبير ملء هذه المصفوفة بالاستعانة  
 بمقاييس يحول تفضيلات الخبير من عبارات لغوية إلى قيمة عددية كما هو موضح سابقًا فنحصل  
 على المصفوفة التالية:

معايير تنظيمية	معايير اجتماعية وسكانية	معايير جغرافية وبيئية	معايير اقتصادية	
1.00	4.00	1.00	1.00	معايير اقتصادية
0.50	2.00	1.00	1.00	معايير جغرافية وبيئية
0.13	1.00	0.50	0.25	معايير اجتماعية وسكانية
1.00	8.00	0.50	1.00	معايير تنظيمية

				مجموع القيم
2.63	15.00	3.00	3.25	

الآن نقوم بتسوية عناصر المصفوفة وذلك بتقسيم كل عنصر على مجموع العمود الذي يقع فيه:

المتجه الذاتي	المجموع	معايير تنظيمية	معايير اجتماعية وسكانية	معايير جغرافية وبيئية	معايير اقتصادية	معايير اجتماعية وسكانية:
0.32	1.29	0.38	0.27	0.33	0.31	معايير اقتصادية
0.24	0.96	0.19	0.13	0.33	0.31	معايير جغرافية وبيئية
0.09	0.36	0.05	0.07	0.17	0.08	معايير اجتماعية وسكانية

معايير اجتماعية وسكنانية:	معايير اقتصادية وبئية	معايير جغرافية وبئية	معايير اجتماعية وسكنانية	معايير تنظيمية	المجموع	المتجه الذاتي
	0.31	0.17	0.53	0.38	1.39	0.35

ملاحظة 1: القيم العددية في سطر المجموع هي مجموع العناصر في مصفوفة المقارنة الثانية الأولى أي قبل تسوية العناصر.

ملاحظة 2: تم الاكتفاء بعرض رقمين أو ثلاث أرقام بعد الفاصلة.

بعد تسوية العناصر يكون مجموع كل صف في المصفوفة بعد تسويتها) أو بعبارة أخرى يكون المتوسط الحسابي

وهو يمثل ترتيب الأولويات أو أوزان التثليل كل معيار EV لعناصر كل صف (هو عنصر في شعاع المتجه الذاتي وهو المطلوب.

حساب معاملات الاتساق: لحساب معاملات الاتساق نحتاج في البداية لحساب المتوسط الحسابي الأعظمي  $\lambda_{Max}$  وذلك بضرب مجاميع الأعمدة بعناصر المتجه الذاتي أي:

$$\lambda_{max} = (0.32 * 3.25) + (0.24 * 15) + (0.09 * 2.63)$$

ومنها نحسب قرينة الاتساق من العلاقة:

$$CI = \frac{\lambda_{max} - n}{n - 1} = \frac{4.02 - 4}{4 - 1} \cong 0.01$$

حيث أن (n) هي عدد المعايير في المصفوفة من الجدول وحسب قيمة (n) نستخرج قرينة الاتساق العشوائي

من الجدول الذي اقترحه ساعتي:

n	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
RI	0.00	0.00	0.58	0.9	1.12	1.24	1.32	1.41	1.46	1.49

نستخرج من الجدول السابق أن  $RI = 1.12$

أما معدل الاتساق فيحسب كالتالي:

$$C_r = \frac{CI}{RI} = \frac{0.01}{1.12} \cong 0.009 < 0.1$$

كون القيمة أقل من عتبة 0.1 المقترحة من قبل ساعاتي فهي مقبولة  
وهكذا نقوم بنفس الخطوات في حساب أوزان تنقيل المعايير ضمن المستوى الثاني.

## 2- حساب أوزان التنقيل في المستوى الثاني:

### أ- المعايير الاقتصادية:

أولاً: المقارنة الثانية:

نوعية التربة	تكلفة الأرضي	الميل	القرب من شبكة الطرق العامة	القرب من البنى التحتية	معايير اقتصادية:
0.167	0.5	0.143	1	1	القرب من البنى التحتية
0.33	0.25	0.143	1	1	القرب من شبكة الطرق العامة
2	2	1	7	7	الميل
4	1	0.5	4	2	تكلفة الأرضي
1	0.25	0.5	0.5	6	نوعية التربة

7.50	4.00	2.29	13.5	17.00	مجموع القيم
------	------	------	------	-------	-------------

ثانياً: التطبيع (normalization):

المتجه الذاتي	المجموع	نوعية التربة	تكلفة الأرضي	الميل	القرب من شبكة الطرق العامة	القرب من البنى التحتية	معايير اقتصادية:
0.069	0.34	0.022	0.125	0.063	0.074	0.059	القرب من البنى التحتية

المعايير الاقتصادية: القرب من البنى التحتية	القرب من شبكة الطرق العامة	القرب من الميول	تكلفة الأراضي	نوعية التربة	المجموع	المتجه الذاتي
القرب من شبكة الطرق العامة	0.074	0.063	0.063	0.044	0.30	0.060
الميول	0.519	0.438	0.500	0.267	2.13	0.427
تكلفة الأراضي	0.296	0.219	0.250	0.533	1.42	0.283
نوعية التربة	0.037	0.219	0.063	0.133	0.80	0.161

ثالثاً: الحسابات العائدة لمعاملات الاتساق:

$$\boxed{CI=0.074 \\ RI=1.12 \\ CR=0.066}$$

معدل الاتساق  $0.066 < 0.10$  مقبول

#### بـ-المعايير الجغرافية والبيئية:

أولاً: المقارنة الثانية:

معايير جغرافية وبيئية: البعد عن مجاري الأنهار	البعد عن الآبار والينابيع	المياه الجوفية	البعد عن الفووالق	البعد عن المناخية الملائمة	الشروط
البعد عن مجاري انهار	1.00	8.00	4.00	3.00	

معايير جغرافية وبيئية:	البعد عن مجاري الأنهار	البعد عن الآبار والينابيع	المياه الجوفية	البعد عن الفوالق	الشروط المناخية الملائمة
البعد عن الآبار والينابيع	1.00	5.00	1.00	6.00	1.00
المياه الجوفية	0.13	0.20	1.00	1.00	0.25
البعد عن الفوالق	0.25	0.17	1.00	1.00	0.13
الشروط المناخية الملائمة	0.33	1.00	4.00	8.00	1.00

مجموع القيم	2.71	3.37	19.00	20.00	5.38
-------------	------	------	-------	-------	------

ثانياً: التطبيع (normalization) :

معايير جغرافية وبيئية:	البعد عن مجاري الأنهار	البعد عن الآبار والينابيع	المياه الجوفية	البعد عن الفوالق	الشروط المناخية الملائمة	المجموع	المتجه الذاتي
البعد عن مجاري الأنهار	0.37	0.30	0.42	0.20	0.56	1.85	0.37
البعد عن الآبار والينابيع	0.37	0.30	0.26	0.30	0.19	1.42	

معايير جغرافية وبيئية:	الأنهار	مجاري المياه	بعد عن الآبار والينابيع	المياه الجوفية	بعد عن الفوائق	الشروط المناخية الملائمة	المجموع	المتجه الذاتي
المياه الجوفية	0.05	0.06	0.05	0.05	0.05	0.25	0.25	0.05 0.05 0.24
بعد عن الفوائق	0.02	0.05	0.05	0.05		0.27	1.22	
الشروط المناخية الملائمة								

ثالثاً: الحسابات العائدة لمعاملات الاتساق:

$CI = 0.075$
$RI = 1.120$
$CR = 0.067$

معدل الاتساق  $0.10 > 0.067$  مقبول

ت-المعايير الاجتماعية والسكانية:

أولاً: المقارنة الثانية:

معايير اجتماعية وسكانية:	نسبة البطالة	توافر العمالة الماهرة	نسبة التعليم	نسبة الأسر التي ترأسها النساء
نسبة البطالة	1.00	0.50	0.50	0.13
توفير العمالة الماهرة	2.00	1.00	3.00	0.50

نسبة الأسر التي ترأسها النساء	نسبة التعليم	توافر العمالة الماهرة	نسبة البطالة	معايير اجتماعية وسكانية:
0.25	<b>1.00</b>	0.33	2.00	نسبة التعليم
<b>1.00</b>	4.00	2.00	8.00	نسبة الأسر التي ترأسها النساء

				مجموع القيم
1.88	8.50	3.83	13.00	

ثانياً: التطبيع (normalization) :

المعيار الاجتماعي وسكنية:	نسبة البطالة	نسبة العمالة الماهرة	نسبة التعليم	نسبة الأسر التي ترأسها النساء	المجموع	المتغير الذاتي
0.08	0.08	0.13	<b>0.08</b>	0.06	0.33	
0.26	0.26	0.15	<b>0.26</b>	0.35	1.03	
0.12	0.12	0.09	0.09	<b>0.12</b>	0.49	
0.54	0.62	0.52	0.47	<b>0.53</b>	2.14	

ثالثاً: الحسابات العائدة لمعاملات الاتساق:

$CI = 0.041$
$RI = 0.900$
$CR = 0.045$

معدل الاتساق  $0.10 > 0.045$  مقبول

### ثـ-المعايير التنظيمية:

أولاً: المقارنة الثانية:

معايير تنظيمية:	القانون	المحددة بموجب القانون	البعض في المناطق والمنشآت	البعض في المخطط التنظيمي ومناطق الحماية ومناطق التوسيع العمراني	البعض في أماكن السكن	البعض في المواقع الأثرية والمعارك السياحية	البعض في دور العبادة	معايير تنظيمية الكافية للتحقيق المتطلبات التنظيمية
البعد عن المناطق والمنشآت المحددة بموجب القانون					1.000			0.333
البعض في المخطط التنظيمي ومناطق الحماية ومناطق التوسيع العمراني		1.000			0.125	0.125	0.500	0.250
البعض في أماكن السكن					8.000	4.000	4.000	4.000
البعض في المواقع الأثرية والمعارك السياحية					2.000	6.000	3.000	5.000
البعض في دور العبادة					2.000	1.000	1.000	0.500

توافر المساحة الكافية للتحقيق المطلبات التنظيمية	البعد عن دور العبادة	البعد عن الموقع الأثرية والمراكز السياحية	البعد عن أماكن السكن	البعد عن المخطط التنظيمي ومناطق الحماية ومناطق التوسيع العمراني	البعد عن المناطق والمنشآت المحددة بموجب القانون	معايير تنظيمية:
1.000	2.000	0.200	0.250	4.000	3.000	توافر المساحة الكافية للتحقيق المطلبات التنظيمية

11.08	11.50	2.33	3.88	24	16.00	مجموع القيم
-------	-------	------	------	----	-------	-------------

ثانياً: التطبيع (normalization) :

المتجه الذاتي	المجموع	توافر المساحة الكافية للتحقيق المطلبات التنظيمية	البعد عن دور العبادة	البعد عن الموقع الأثرية والمراكز السياحية	البعد عن أماكن السكن	البعد عن المخطط التنظيمي ومناطق الحماية ومناطق التوسيع العمراني	البعد عن المناطق والمنشآت المحددة بموجب القانون	معايير تنظيمية:
0.06	0.357	0.030	0.087	0.072	0.065	0.042	0.063	بعد عن المناطق والمنشآت المحددة بموجب القانون
0.04	0.256	0.023	0.043	0.054	0.032	0.042	0.063	بعد عن المخطط التنظيمي ومناطق الحماية ومناطق التوسيع العمراني

المعايير التنظيمية:	البعد عن المدن والمناطق الحضرية	البعد عن المواقع الأثرية والمعارف	البعد عن دور العبادة	توافر المساحة الكافية للتحقيق	المتجه الذاتي	المجموع	
البعد عن أماكن السكن	0.250	0.333	0.215	0.361	1.765	0.29	
البعد عن المواقع الأثرية والمعارف	0.375	0.333	0.430	0.451	2.367	0.39	
البعد عن دور العبادة	0.063	0.083	0.143	0.045	0.486	0.08	
توفّر المساحة الكافية للتحقيق	0.188	0.167	0.086	0.090	0.769	0.13	

ثالثاً: الحسابات العائدة لمعاملات الاتساق:

$CI = 0.077$
$RI = 1.240$
$CR = 0.062$

معدل الاتساق  $0.10 > 0.062$  مقبول

## حساب الأوزان النهائية للتلقييل:

أوزان المستوى النهائية	أوزان المستوى الثاني	أوزان المستوى الأول	أوزان المستوى الثاني	المستوى الأول
0.022	0.069	0.322	القرب من البنى التحتية	
0.019	0.060	0.322	القرب من شبكة الطرق العامة	
0.138	0.427	0.322	الميل	معايير اقتصادية:
0.091	0.283	0.322	كلفة الأرضي	
0.052	0.161	0.322	نوعية التربة	
0.089	0.369	0.241	البعد عن مجاري الأنهار	
0.068	0.283	0.241	البعد عن الآبار والينابيع	
0.012	0.051	0.241	المياه الجوفية	معايير جغرافية وبيئية:
0.013	0.054	0.241	البعد عن الفوالق	
0.059	0.243	0.241	الشروط المناخية الملائمة	
0.007	0.083	0.089	نسبة البطالة	معايير اجتماعية وسكانية:

0.023	0.259	0.089	توفّر العمالة الماهرة
0.011	0.123	0.089	نسبة التعليم
0.048	0.535	0.089	نسبة الأسر التي ترأسها النساء
<hr/>			
0.021	0.060	0.347	البعد عن المناطق والمنشآت المحددة بموجب القانون
0.015	0.043	0.347	البعد عن البعد عن المخطط التنظيمي ومناطق الحماية ومناطق التوسّع العمراني
0.102	0.294	0.347	معايير تنظيمية: البعد عن أماكن السكن
0.137	0.394	0.347	البعد عن المواقع الأثرية والمراكز السياحية
0.028	0.081	0.347	البعد عن دور العبادة
0.044	0.128	0.347	توفّر المساحة الكافية للتحقيق المتطلبات التنظيمية

## **الوصيات والاستنتاجات:**

يوفّر النموذج السابق أساساً يمكن من خلاله ترتيب الأولويات في توزيع المشاريع التنموية باستخدام إلـ (GIS) من خلال دمج الخرائط التصنيفية للموقع وفقاً للمعايير السابقة للخروج بخريطة ملائمة للموقع المقترحة حيث تم التحقق من اتساق البيانات وتتجدر الإشارة إلى أن قيم EV لقد تم اشتقاق ترتيب الأولويات بطريقة المتوجه الذاتي العناصر التي تحقّق معدل اتساق مقبول لا تعني بأن القرارات الناتجة تمثل الحل الصحيح المطلوب ولكن تبيّن أن المدخلات من قيم عدديّة في مصفوفة المقارنة تتاغم فيما بينها دون تعارض وتبيّن بأن رؤية الخبر و واضحة وغير متناقضة وترتيب الأولويات الناتجة تعبر عن رأي صانع القرار.

توفّر طريقة التسلسل الهرمي طريقة مناسبة لحل مسائل صناعة القرار متعدد المعايير المعقدة ومنها مشكلة اختيار موقع ملائم لمنشأة لا سيما أن البيانات المطلوبة سهل الحصول عليها من خلال الموقع الالكتروني والبلديات:

- الموقع المحظوظة ومنظّمات الحكومية والمشافي من البلديات
  - الواقع الاجتماعي والسكاني والاقتصادي من المجموعات الإحصائية المنشورة على موقع المكتب المركزي للإحصاء
  - المتطلبات التنظيمية لأي صناعة منشورة على موقع وزارة الإدارة المحلية والبيئة
  - الطرق والبني التحتية من خلال تطبيقات التموضع العالمي مثل (google map)
- بالإضافة إلى سهولة معالجه هذه البيانات من خلال برمجيات بسيطة مثل (MS excel) مما يعكس إيجاباً على الكلف المتعلقة بدراسة مثل هذا النوع من المشاريع معأخذ بعين الاعتبار القصور الذي يواجهه هذا الأسلوب حيث بيّنت العديد من الدراسات أن نتائج أسلوب التسلسل الهرمي تصبح أقل دلالة كلما كانت قيم الأولويات النهائية أقرب إلى بعضها البعض، كما كان على المستخدم أن يكون أكثر حذراً إلا أن ما ذكر لا يقل من قيمة هذا الأسلوب كأداة لدعم القرار وتحسينه من خلال استخدام الأساليب الأكثر تطوراً مثل الأساليب التي تستخدم المنطق الضبابي.

نظيرية القرارات د. طلال عبود منشورات العهد العالي لإدارة الأعمال 2017

مساهمة في تطوير منهجية لتقدير استثمارات إنشاء الطرق السريعة في سوريا " Plan Master " رسالة علمية أعدت لنيل درجة الماجستير في الهندسة المدنية اختصاص قسم هندسة والتشييد إعداد جامعة تشرين م.عروبة فرحان حسن.

A review of hierarchical facility location models Güvenç ,Sahina , Haldun Süralb,  
Computers & Operations Research 34 (2007) 2310 – 2331

Facility Location Concepts, Models, Algorithms and Case Studies, Reza Zanjirani Farahani Masoud Hekmatfar, ISSN 1431–1941, ISBN 978–3–7908–2150–5 e–ISBN 978–3–7908–2151–2, DOI 10.1007/978–3–7908–2151–2, Springer Dordrecht Heidelberg London New York

Facilities and location model & methods, Robert A.Love, James G.Morris, Georg O.Wesolosky North– holland 1988 Elservice Science Publishing co.,Inc, ISBN 0–444–01031–9

Decision making with the analytic hierarchy process Saaty, T.L. (2008). Int. J. Services Sciences, Vol. 1, No. 1, 2008.